



**INSTITUTO
FEDERAL**

São Paulo

Câmpus
Suzano

Protocolo de Segurança - 2023

IFSP Suzano



Contexto

- ▶ Casos de ataques às escolas – Escola no bairro do Morumbi em São Paulo e invasão à creche em Blumenau-SC – abril/2023
- ▶ Onda expressiva de informações nas redes sociais que geraram, até então, uma crise informacional sem fundamentação na verdade (fake News)
- ▶ Comunidade preocupada e com medo da ocorrência de casos no IFSP Suzano



Premissas

- ▶ Valores institucionais do IFSP
- ▶ Reforço no fato de sermos, efetivamente, um Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia – que preza e sempre prezará pela informação apurada e científica
- ▶ A cultura da paz, do respeito, da inclusão e do diálogo é um valor fundamental.



Atual política de segurança

- Acesso controlado por portaria, vigilância e catracas com biometria
- Autorização livre para entrada de ex alunos, visitantes com aviso à CAP
- Rondas do vigia patrimonial
- Câmeras instaladas no câmpus (64) e monitoria pela CAE
- Acompanhamento dos estudantes – Inspetoria - CAE
- Acompanhamento de estudantes (CAPED, NAPNE) ou sob demanda – CSP
- Regime Disciplinar Discente – código de conduta dos estudantes
- Intolerância à prática de Bullying com campanhas sistemáticas a respeito
- Proximidade dos servidores com os estudantes – há um convívio com pouca barreira



Propostas

- ▶ Criar um **Protocolo de Segurança** para momentos de maior criticidade (seja por motivos internos ou externos)
- ▶ Colocar protocolo em ação para momentos críticos (informações internas e/ou externas sobre ataques).
- ▶ **Esse protocolo seria dividido em escalas de procedimento:**
 - A - Protocolo de Contenção – Acesso, permanência e monitoramento ao câmpus
 - B – Protocolo de Contenção – Acompanhamento dos estudantes
 - C – Protocolo de Contenção – Mensagem e/ou denúncia de ataque
 - D – Protocolo de Contenção – Ocorrência e/ou emergências
 - E – Protocolo de Contenção - Comunicação
 - F – Protocolo Preventivo Permanente



A - Protocolo de Contenção Acesso, Permanência e Monitoramento

Envolvidos: CAE, CAP, CRA, CBI, Portaria, Vigilância

A PARTIR DE 17/04/2023:

- Visitantes com crachá e registro de acesso – cores diferentes para setores diferentes
- Acesso de visitantes e egressos somente com autorização da direção – com controle de acesso (foto do visitante com o documento), registro de entrada e porte de crachá com cor conforme o setor de destino.
- Casos de Secretaria com entrada autorizada pelo setor e monitoramento pela vigilância e portaria, com porte de crachá, foto do visitante com o documento, registro de entrada e porte de crachá.
- Instalação de Aparelhos de TV na CAE e na Portaria para monitoramento pelas câmeras de segurança
- Estudo para monitoramento com câmeras em sala de supervisão (vigia dedicado)
- Estudo para manter canal de comunicação instantâneo com os setores da CAE / CSP e outros setores

B - Protocolo de Contenção

Acompanhamento dos estudantes

Envolvidos: CAE, CSP, CRA, Professores

-Com maior ênfase, monitorar o comportamento dos estudantes. Situações de atenção:

- Desinteresse / Isolamento
- Machucados / Hematomas
- Baixa autoestima / Tristeza / Choro
- Irritabilidade / Raiva
- Queda no desempenho
- Discurso de ódio (intolerância, desrespeito)
- Alunos que saem da sala ou evitam a discussão sobre temas relativos a tolerância / inclusão
- Alunos que demonstram insatisfação ao serem repreendidos

-Ações recomendadas:

- Escuta atenta (abordar o estudante e indagá-lo se está bem, se quer conversar e, se o estudante concordar, realizar uma escuta atenta, preferencialmente o ajudando a refletir, sem emitir juízo de valor.

e/ou

- Informar a CAE ou o CSP sobre o estudante

e/ou

- Registrar uma ETEP – SUAP. Essa ETEP vai automaticamente para o CSP.

Outra ação: CRA/CBI/CAE/CSP/DAE/DRG – Manter canal de contato aberto com os estudantes para identificar riscos potenciais

C - Protocolo de Contenção

Mensagem e/ou denúncia de ataque

Envolvidos: CAE, CSP, CRA, Professores,

No caso de mensagens e/ou denúncia de ataque:

- 1) Informar a direção da escola (geral, educacional ou administrativa)*
- 2) A direção fará a apuração da denúncia sempre com o apoio da CAE/CSP*
- 3) Registro da ocorrência – RDD*
- 4) Informação aos envolvidos (se alunos menores, chamar a família)*
- 5) Aplicar punição conforme RDD (se alunos envolvidos e identificados)*
- 6) Informar a autoridade de segurança local (no atual contexto, está sendo registrada ocorrência de ameaça).*
- 7) Cumprir as orientações da autoridade de segurança*

D - Protocolo de Contenção Ocorrências / Emergências

Envolvidos: CAE, CBI, CAP, Portaria, Vigilância

AÇÕES – OCORRÊNCIA DE ATENTADO

- *Aplicativo 190*
- *Conter o agressor (dentro dos limites)*
- *Chamar a família (se menor)*
- *Notificar autoridade de ensino (reitoria)*
- *Notificar autoridade de segurança*
- *Se menor, informar conselho tutelar*
- *Abrir processo disciplinar – RDD*

AÇÕES – DETECÇÃO DE ARMAS

- *Recolher o material (CAE / DIREÇÃO)*
- *Encaminhar aluno ao CSP / CAE*
- *Chamar a família (se menor)*
- *Notificar autoridade de segurança*
- *Se menor, informar conselho tutelar*
- *Abrir processo disciplinar – RDD*

AÇÕES – EMERGÊNCIA – PRÓXIMOS PASSOS

- *Buscar orientações de especialistas para definir política de reação, plano de abandono e/ou contenção.*
- *Criar um sistema com alarmes para avisar a comunidade na ocorrência de emergência*
- *Criar protocolo de ação / abandono para casos de emergência e treinar a comunidade.*



E - Protocolo de Contenção Comunicação

Envolvidos: CDI / DAE / DAA / DRG

- *Reunião periódica com os pais e comunidade*
- *Acompanhamento dos alunos para apoio e informação*
- *Manutenção das ações do NAPNE e CAPED com divulgação cautelosa e retroalimentação à equipe docente em RNAs e conselhos*
- *Manutenção da transparência das informações e comunicação apurada com a comunidade*
- *Avaliar e difundir pesquisas, de forma permanente, que indicam as “causas” que motivam as ações dos alunos (ex. racismo, cultura da paz,)*
- *Inserir o protocolo nos sites e realizar reunião com os envolvidos*



E - Protocolo Preventivo Permanente

Envolvidos: FCCs / Docentes / DAE / DRG / Equipe de FC

- ▶ *Acompanhar alunos para apoio e informação*
- ▶ *Ciclo de Palestras com especialistas – segurança nas escolas – causas e ações*
- ▶ *Ciclo de Palestras com as temáticas básicas do discurso de ódio*
- ▶ *Ciclo de Palestras dos impactos legais de ações de ódio, abuso e desrespeito*
- ▶ *Pensar eventos de integração entre os estudantes...*
- ▶ *Monitoramento e ações para controle e contenção do Bullying*
- ▶ *Ciclo de palestras com a temática sobre a inteligência emocional e relacionamentos tóxicos*
- ▶ *Monitoramento com câmeras em sala de supervisão (vigia dedicado – em estudo)*



Outras sugestões para reflexão / estudo

- ▶ Uso de uniforme por estudantes e servidores (por ora a limitação é orçamentária... mas, requer discussão pela comunidade)
- ▶ Uso de crachás pelos alunos e servidores (a catraca e o controle de acesso já minimizam muito o risco).
- ▶ Critérios para permanência de alunos nos espaços dos blocos K e G nos períodos de intervalo – estudar forma de controlar;
- ▶ Refletir, junto aos estudantes, o Regime Disciplinar Discente.



Referências

- ▶ IFSP – Comunicado 03/2023 – Segurança em escolas – orientações gerais
- ▶ SEDUC-SP – Comunicado Externo Conjunto Subsecretaria / Conviva – 2022 – número 179.