



Avaliação
Institucional

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
de São Paulo – Campus Suzano

RELATÓRIO ANUAL – 2014/2015

Índices de Satisfação – Comissões

1) Clima Institucional

ITEM	CRITÉRIO	PROFESSOR	TÉC-ADM	DISC-SUP	DISC-TEC
Clima institucional do IFSP-SUZANO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2014/2015	73,39%	53,68%		
Clima institucional do IFSP-SUZANO	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2013/2014	43,13%	43,13%		
Clima institucional do IFSP-SUZANO	Evolução	70,16%	24,46%		

Índices de Satisfação – Comissões

2) Comunicação

ITEM	CRITÉRIO	PROFESSOR	TÉC-ADM	DISC-SUP	DISC-TEC
Divulgação do IFSP na região (visando ter mais candidatos para o vestibular)	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2014/2015	52,86%	54,77%	57,10%	57,98%
Divulgação do IFSP na região (visando ter mais candidatos para o vestibular)	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2013/2014	38,92%	26,70%		51,60%
Divulgação do IFSP na região (visando ter mais candidatos para o vestibular)	Evolução	35,82%	105,13%		12,36%
Qualidade e eficácia do site do IFSP-Suzano (www.ifsp.edu.br/suzano)	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2014/2015	51,38%	32,27%	60,08%	64,14%
Qualidade e eficácia do site do IFSP-Suzano (www.ifsp.edu.br/suzano)	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2013/2014	39,20%	36,23%		58,80%
Qualidade e eficácia do site do IFSP-Suzano (www.ifsp.edu.br/suzano)	Evolução	31,07%	-10,93%		9,08%

Indicador: Comunicação Interna para 2016

Índices de Satisfação – Comissões

3) Relacionamento do IFSP-Suzano com o poder público

ITEM	CRITÉRIO	PROFESSOR	TÉC-ADM	DISC-SUP	DISC-TEC
Relacionamento do IFSP-Suzano com o poder público	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2014/2015	54,83%	47,33%	61,12%	61,50%
Relacionamento do IFSP-Suzano com o poder público	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2013/2014	56,38%	47,99%		56,44%
Relacionamento do IFSP-Suzano com o poder público	Evolução	-2,75%	-1,38%		8,97%

Índices de Satisfação – Comissões

4) Relacionamento do IFSP-Suzano com as empresas/indústrias da região

ITEM	CRITÉRIO	PROFESSOR	TÉC-ADM	DISC-SUP	DISC-TEC
Relacionamento do IFSP-Suzano com as empresas/indústrias da região	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2014/2015	58,74%	53,06%	55,06%	59,40%
Relacionamento do IFSP-Suzano com as empresas/indústrias da região	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2013/2014	48,02%	45,38%		51,21%
Relacionamento do IFSP-Suzano com as empresas/indústrias da região	Evolução	22,32%	16,92%		15,99%

Índices de Satisfação – Comissões

5) Participação da Comunidade nas decisões do IFSP-Suzano

ITEM	CRITÉRIO	PROFESSOR	TÉC-ADM	DISC-SUP	DISC-TEC
Participação da Comunidade nas decisões do IFSP-Suzano	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2014/2015	53,35%	51,70%	59,08%	53,98%
Participação da Comunidade nas decisões do IFSP-Suzano	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2013/2014	51,93%	32,77%		56,57%
Participação da Comunidade nas decisões do IFSP-Suzano	Evolução	2,73%	57,77%		-4,58%
As minhas opiniões são ouvidas e levadas em consideração na tomada de decisões importantes pelos gestores da instituição	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2014/2015	65,45%	51,91%	64,39%	56,79%
As minhas opiniões são ouvidas e levadas em consideração na tomada de decisões importantes pelos gestores da instituição	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2013/2014	62,90%	37,84%		55,61%
As minhas opiniões são ouvidas e levadas em consideração na tomada de decisões importantes pelos gestores da instituição	Evolução	4,05%	37,18%		2,12%



Instrumento de Pesquisa

Serviço Público Federal | Ministério da Educação

INSTITUTO FEDERAL
Suzano

Avaliação Institucional 2014/2015

Avaliar para aprimorar!

www.ifsp.edu.br/suzano

0% 100%

Perfis: Todos - Dimensões de Qualidade

Avalie os itens abaixo conforme o seu nível de satisfação.

Legenda:

☹️: Muito Insatisfeito | 😞: Insatisfeito | 😐: Nem satisfeito, nem insatisfeito | 😊: Satisfeito | 😄: Muito Satisfeito

Sobre a missão do IFSP (Consolidar uma práxis educativa que contribua para a inserção social, a formação integradora e a produção do conhecimento) e sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, avalie:

Item	☹️	😞	😐	😊	😄	Sua resposta
Coerência entre as ações do IFSP e a missão da instituição	☹️	😞	😐	😊	😄	+
Divulgação dos metas do PDI vigente (2014 a 2016) pela escola	☹️	😞	😐	😊	😄	+
Cumprimento das metas do PDI 2014-2016	☹️	😞	😐	😊	😄	+
O PDI é construído coletivamente no IFSP, valorizando as opiniões dos servidores, alunos e comunidade	☹️	😞	😐	😊	😄	+

Responsabilidade Social do IFSP-Suzano

☹️ 😞 😐 😊 😄 Sem resposta

Metodologia

INSTITUTO FEDERAL
Suzano

Avaliação Institucional

Avaliar para aprimorar!

Você está recebendo o seu código de acesso para participar da Avaliação Institucional 2014/2015 do IFSP-Suzano. Os códigos foram distribuídos aleatoriamente, garantindo o sigilo do processo de avaliação. Suas respostas são **CONFIDENCIAIS**. Guarde este código em um lugar seguro e não o divulgue a ninguém. Participe até o dia 17/05/2015!

Tipo de Código: DISCENTE
Grupo: AUT-INT-V-3

Accesse o site www.ifsp.edu.br/suzano e participe!

Código de Acesso: **z6yw**

www.ifsp.edu.br/suzano

Metodologia

3.2.4. Cursos de extensão FIC's (Formação Inicial Continuada) oferecidos pelo IFSP

Alternativa	Professor		Téc-Admin		Discente-SUP		Discente-TEC	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
☹ Muito Insatisfeito	0	0,00	1	4,55	2	2,50	2	2,27
☹ Insatisfeito	1	3,33	3	13,64	6	7,50	4	4,55
☺ Nem Insatisfeito, nem Satisfeito	9	30,00	9	13,64	8	10,00	17	19,32
☺ Satisfeito	13	43,33	13	59,09	37	46,25	47	53,41
☺ Muito Satisfeito	7	23,33	2	9,09	27	33,75	18	20,45
Sem resposta:	1		4		16		20	
Total:	31		26		96		108	
Total Válido:	30		22		80		88	
MEDIA	3,87		3,55		4,01		3,85	
INDICE DE SATISFAÇÃO 2014/2015	68,42%		62,71%		74,05%		69,25%	
INDICE DE SATISFAÇÃO 2013	57,71%		56,12%		#		60,85%	

Metodologia

COMO FOI CALCULADO O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO?

Escola	Respostas	% Inicial	% Final com Penaliz.	%Pos/Neg
Um	2	9,09%	9,09%	30,22%
Dois	11	50,00%	25,00%	
Três	5	22,73%	22,73%	22,73%
Quatro	4	18,18%	9,09%	8,06%
Cinco	0	0,00%	0,00%	

Faixa	Escala	
	(0% a 100%)	(-100 a +100)
Cinco	de 80 a 100%	de 60 a 100
Quatro	de 60 a 79%	de 20 a 59
Três	de 40 a 59%	de -20 a 19
Dois	de 20 a 39%	de -60 a -21
Um	de 0 a 19%	de -100 a -61

Indiferentes:	22,73%	Indiferentes:	22,73%
% Negativo ajustado:	30,22%	% Negativo não ajustado:	59,09%
% Positivo ajustado:	8,06%	% Positivo não ajustado:	18,18%
Índice Final			
Escala de 0% a 100%	38,92%	Obs: 50% equivale a neutralidade total (indiferença)	
Escala de -100 a +100:	-22,16	Obs: "0" equivale a neutralidade total (indiferença)	
Faixa:	Dois	Obs: Faixa "Três" equivale à faixa de neutralidade	

100%= Satisfação Plena; 0%= Insatisfação Plena; 50%= Equilíbrio
Índices Abaixo de 50% representam cenário com maior insatisfação do que satisfação

Amostra

A amostra da pesquisa foi de 261 registros, distribuídos nas categorias abaixo:

Tabela 1: Distribuição da amostra

Grupo	N. de Respostas	Percentual	Indivíduos no Grupo	% de Respondentes
Técnico-Administrativo	26	9,96%	36	72,22%
Docente	31	11,88%	41	75,61%
Discente – Cursos Técnicos	108	41,38%	315	34,29%
Discente – Cursos Superiores	96	36,78%	132	72,73%
Total:	261	100%		

Tabela 2: Análise Docente: Quantitativo por Área

Área	Respostas	Indivíduos no Grupo	% de Respondentes
Controle e Processos Industriais	13	18	72,22%
Gestão e Negócios	11	13	85%
Química	7	10	70%
Total:	31	41	75,61%

Situação no Mercado de Trabalho – Discente

2.1. Situação no Mercado de Trabalho – Discente

Quadro 1: Situação atual no mercado de trabalho – por grupo – Cenário 1

Alternativa	Técnico		Superior	
	Resp.	%	Resp.	%
Sou apenas estudante	79	73,15	45	46,88
Trabalho em uma empresa privada (Estágio)	2	1,85	1	1,04
Trabalho em uma empresa privada (Efetivo/ Contratado/ Carteira Assinada)	15	13,89	26	27,08
Trabalho em uma empresa privada (mas minha carteira NÃO é assinada)	2	1,85	5	5,21
Trabalho em uma empresa pública (Estágio)	2	1,85	1	1,04
Trabalho em uma empresa pública (Efetivo Concursado)	2	1,85	11	11,46
Trabalho como autônomo	6	5,56	7	7,29
Total (sem considerar em branco):	108		96	

Situação no Mercado de Trabalho – Discente

Quadro 2: Situação atual no mercado de trabalho – por grupo – Cenário 2

Alternativa	Técnico		Superior	
	Resp.	%	Resp.	%
Estou em busca do meu primeiro emprego	37	34,26	22	22,92
Estou desempregado, em busca de um novo emprego (mas já trabalhei antes)	26	24,07	16	16,67
Estou trabalhando e quero continuar na empresa atual	9	8,33	12	12,50
Estou trabalhando, mas quero mudar de emprego	17	15,74	35	39,58
NAO estou trabalhando e não estou à procura de emprego	19	17,59	8	8,33
Total (sem considerar em branco):	108		96	

Situação no Mercado de Trabalho – Discente

Quadro 3: Situação atual no mercado de trabalho – por grupo – Cenário 3

Alternativa	Técnico		Superior	
	Resp.	%	Resp.	%
Já estava trabalhando antes de iniciar o curso e continuo trabalhando	26	24,07	40	41,67
Comecei a trabalhar após o início do curso e continuo trabalhando	2	1,85	10	10,42
Parei de trabalhar após o início do curso (por minha iniciativa)	7	6,48	8	8,33
Parei de trabalhar após o início do curso (por ter sido demitido ou por outro motivo que foge ao meu controle)	8	7,41	3	3,12
Não estava trabalhando antes do início do curso e continuo sem emprego	65	60,19	35	36,46
Total (sem considerar em branco):	108		96	

DIMENSÕES DE QUALIDADE – ÍNDICES DE SATISFAÇÃO

ANÁLISE DESCRITIVA

Categoria->	PROFESSOR			TÉC-ADM			DISC-SUP			DISC-TEC		
	2013	2014/2015	Status	2013	2014/2015	Status	2013	2014/2015	Status	2013	2014/2015	Status
Número de indicadores avaliados	78	79	X	45	46	X	#	57	X	56	57	X
Percentual de itens >= 75%	2,57	13,92	Melhoria	4,45	8,70	Melhoria	#	15,79	X	5,36	15,79	Melhoria
Percentual de itens >=50% e <75%	69,23	81,01	Melhoria	37,78	63,04	Melhoria	#	71,93	X	78,57	75,44	Invariante
Percentual de itens >=40% e <50%	21,79	3,80	Melhoria	33,33	17,39	Melhoria	#	3,51	X	8,93	5,26	Melhoria
Percentual de itens >=20% e <40%	6,41	1,27	Melhoria	24,44	10,87	Melhoria	#	8,77	X	7,14	3,51	Melhoria
Percentual de itens <20%	0,00	0,00	Invariante	0,00	0,00	Invariante	#	0,00	X	0,00	0,00	Invariante
Percentual de itens abaixo de 50%	28,20	5,07	X	57,77	28,26	X	#	12,28	X	16,07	8,77	X
Percentual de itens com EVOLUÇÃO	83,54			75,56			#	#	X	91,07		
Percentual de itens com INVOLUÇÃO	16,46			24,44			#	#	X	8,93		

EVOLUÇÃO DA MÉDIA DOS PERCENTUAIS DE SATISFAÇÃO 2013 --> 2014/2015

Categoria	2013	2014/2015	Evolução
Docente	57,39%	64,92%	13,12%
Técnico-Administrativo	47,60%	54,16%	13,78%
Discente	59,00%	65,53	11,07%

ITENS MAL AVALIADOS EM 2014/2015

Relatório 1: Itens abaixo de 50% (TODAS AS CATEGORIAS)

GRUPO	ITEM	PROFESSOR	TÉC-ADM	DISC-SUP	DISC-TEC
Sobre a Organização e gestão da instituição	Acesso à escola (localização, transporte público)	47,24%	39,42%	37,63%	50,00%
Sobre a Organização e gestão da instituição	Segurança nos arredores da escola (Av. Mogi das Cruzes e proximidades)	35,69%	28,84%	29,38%	35,76%
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Acesso à internet (disponibilidade de sinal Wi-fi em todo o campus)	44,65%	39,08%	22,02%	36,09%
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Velocidade de internet (Wi-fi)	44,65%	41,90%	30,10%	43,44%
Sobre a Infraestrutura	Cantina	50,00%	49,22%	48,08%	43,57%

Relatório 2: Itens abaixo de 50% (SERVIDORES) - Obs: Os itens já apresentados no Relatório 1 foram ocultados

GRUPO	ITEM	PROFESSOR	TÉC-ADM
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Equipamentos de impressão	50,00%	24,24%

Relatório 3: Itens abaixo de 50% (DISCENTES) - Obs: Os itens já apresentados no Relatório 1 foram ocultados

GRUPO	ITEM	DISC-SUP	DISC-TEC
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Estacionamento	29,08%	44,79%

Relatório 4: Itens abaixo de 50% (DOCENTES E DISCENTES) - Obs: Os itens já apresentados no Relatório 1 foram ocultados

GRUPO	ITEM	PROFESSOR	DISC-SUP	DISC-TEC
Vazio	Vazio	Vazio	Vazio	Vazio

Relatório 5: Itens que reduziram o Índice de Satisfação de 2013 para 2014-2015 (TODAS AS CATEGORIAS)					
GRUPO	ITEM	PROFESSOR	TÉC-ADM	DISC-SUP	DISC-TEC
Sobre a Responsabilidade Social do IFSP-Suzano	Impactos das atividades de extensão (eventos, feiras, semanas, cursos de extensão, etc.) do IFSP na comunidade local	-5,36%	-13,17%		-7,00%
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Acesso à internet (disponibilidade de sinal Wi-fi em todo o campus)	-6,75%	-5,08%		-16,59%
Relatório 6: Itens que reduziram o Índice de Satisfação de 2013 para 2014-2015 (SERVIDORES)					
GRUPO	ITEM	PROFESSOR	TÉC-ADM		
Sobre a Comunicação com a Sociedade	Relacionamento do IFSP-Suzano com o poder público	-2,75%	-1,38%		
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Equipamentos de impressão	-1,92%	-28,96%		
Relatório 7: Itens que reduziram o Índice de Satisfação de 2013 para 2014-2015 (DISCENTES)					
GRUPO	ITEM			DISC-SUP	DISC-TEC
Sobre a Missão do IFSP e sobre o Plano de Desenvolvimento da comunidade	O PDI é construído coletivamente no IFSP, valorizando as opiniões dos servidores, alunos e comunidade				-9,50%
Sobre a Responsabilidade Social do IFSP-Suzano	Participação da Comunidade nas decisões do IFSP-Suzano				-4,58%
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Conservação e limpeza dos banheiros				-0,57%
Relatório 7: Itens que reduziram o Índice de Satisfação de 2013 para 2014-2015 (DOCENTES E DISCENTES)					
GRUPO	ITEM			DISC-SUP	DISC-TEC
Vazio	Vazio			Vazio	Vazio
ITEM	CRITÉRIO	PROFESSOR	TÉC-ADM	DISC-SUP	DISC-TEC
Equipamentos de impressão	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2014/2015	50,00%	24,24%		
Equipamentos de impressão	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2013/2014	50,98%	34,12%		
Impactos das atividades de extensão (eventos, feiras, semanas, cursos de extensão, etc.) do IFSP na comunidade local	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2014/2015	64,06%	54,20%	64,17%	61,75%
Impactos das atividades de extensão (eventos, feiras, semanas, cursos de extensão, etc.) do IFSP na comunidade local	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2013/2014	67,69%	62,42%		66,40%
Acesso à internet (disponibilidade de sinal Wi-fi em todo o campus)	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2014/2015	44,65%	39,08%	22,02%	36,09%
Acesso à internet (disponibilidade de sinal Wi-fi em todo o campus)	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2013/2014	47,88%	41,17%		43,27%

ITENS ABAIXO DE 50% (ANÁLISE INDIVIDUAL) - Itens já apresentados no relatório 1 foram ocultados		
PROFESSOR		
GRUPO	ITEM	PROFESSOR
Vazio	Vazio	Vazio
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
GRUPO	ITEM	TÉC-ADM
Sobre a Comunicação com a Sociedade	Qualidade e eficácia do site do IFSP-Suzano (www.ifsp.edu.br/suzano)	32,27%
Sobre a Comunicação com a Sociedade	Relacionamento do IFSP-Suzano com o poder público	47,33%
Sobre a Organização e gestão da instituição	Nível burocrático na instituição (métodos, prazos, procedimentos, formalizações)	45,84%
Sobre a Organização e gestão da instituição	Participação dos docentes em projetos que visem a melhoria do campus	49,04%
Sobre a Infraestrutura	Condições de trabalho (móveis, salas de trabalho, equipamentos de informática e de comunicação, etc.)	50,00%
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Procedimentos formais para solicitar serviços de TI	44,66%
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Tempo para atendimento às solicitações de TI	43,92%
Sobre as Políticas de Pessoal	Incentivos para participação em cursos, palestras, workshops e treinamentos	40,76%
DISCENTES - SUPERIOR		
GRUPO	ITEM	DISC-SUP
Laboratórios Técnicos dos Blocos F e G	Atualização dos equipamentos em relação ao mercado	49,06%
DISCENTES - TÉCNICO		
GRUPO	ITEM	DISC-TÉC
Vazio	Vazio	Vazio

ITENS BEM AVALIADOS EM 2014/2015 (maior ou igual a 70% em uma das categorias)					
GRUPO	ITEM	PROFESSOR	TÉC-ADM	DISC-SUP	DISC-TEC
Sobre a Biblioteca	Ambiente da biblioteca (próprio para estudar, se concentrar e produzir)	71,00%		75,43%	81,02%
Sobre a Biblioteca	Atendimento na biblioteca	88,71%		86,38%	78,16%
Sobre a Biblioteca	Infraestrutura física da biblioteca (mesas/cadeiras, armários, estantes, etc.)	74,14%		67,45%	76,61%
Sobre a Infraestrutura	Conservação e limpeza da escola (salas, ambientes externos, etc.)	76,09%	79,59%	84,52%	83,06%
Sobre a Infraestrutura	Conservação e limpeza dos banheiros	71,00%	77,35%	79,61%	77,02%
Sobre a Infraestrutura	Estacionamento	80,61%	80,81%	29,08%	44,79%
Sobre a Infraestrutura	Material de Apoio (apagadores, papel, giz e pincel, etc.)	77,32%		81,41%	75,83%
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Manutenção predial (lâmpadas, tomadas, portas, ventiladores, etc.)	69,32%	57,04%	77,45%	71,75%
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Recursos Multimídia (datashow)	69,13%		65,17%	76,53%
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Salas de aula (lousa, iluminação, ventilação, mesas/cadeiras, etc.)	71,49%		80,20%	77,23%
Sobre a Missão do IFSP e sobre o Plano	Coerência entre as ações do IFSP e a Missão da Instituição	76,00%	56,45%	75,43%	71,54%
Sobre a Organização e gestão da institui	Apoio do superior imediato aos problemas levantados pelo servidor	78,17%	67,47%		
Sobre a Organização e gestão da institui	Autonomia para realizar meu trabalho	82,23%	67,47%		
Sobre a Organização e gestão da institui	Departamento de Recursos Humanos (Presteza no atendimento, eficiência e eficácia do departamento)	84,91%	76,81%		
Sobre a Organização e gestão da institui	Equipe gestora do IFSP-Suzano (Direção Geral)	75,49%	63,20%	74,89%	70,07%
Sobre as Políticas de Pessoal	Plano de carreira do IFSP	75,75%	51,72%		
Sobre os Laboratórios de Informática do	Limpeza dos laboratórios	80,61%		82,68%	81,94%

OBS:

Faixa	Escola	
	(0% a 100%)	(-100 a -100)
Cinco	de 80 a 100%	de 60 a 100
Quatro	de 60 a 79%	de 20 a 59
Três	de 40 a 59%	de -20 a 19
Dois	de 20 a 39%	de -60 a -21
Um	de 0 a 19%	de -100 a -61

EVOLUÇÃO DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO MAIOR OU IGUAL A 50% EM RELAÇÃO AO ANO DE 2013					
GRUPO	ITEM	PROFESSOR	TÉC-ADM	DISC-SUP	DISC-TEC
Sobre a Comunicação com a Sociedade	Divulgação do IFSP na região (visando ter mais candidatos para o vestibular)	35,82%	105,13%		12,36%
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Conforto da sala dos professores (espaço físico apropriado para os docentes exercerem seus trabalhos)	50,20%			
Sobre a Infraestrutura e Serviços de TI	Recursos Multimídia (equipamentos de som)	59,84%			35,46%
Sobre a Missão do IFSP e sobre o Plano	Cumprimento das metas do PDI 2014-2018	57,32%	29,88%		12,56%
Sobre a Organização e gestão da institui	Transparência das informações sobre o campus (verbas anuais, gastos, informações sobre contratos e licitações, etc.)	36,76%	74,11%		
Sobre a Responsabilidade Social do IFSP	Participação da Comunidade nas decisões do IFSP-Suzano	2,73%	57,77%		-4,58%
Sobre as Políticas de Pessoal	Clima institucional do IFSP-SUZANO	70,16%	24,46%		
Sobre os Laboratórios de Informática do	Proteção contra vírus nas máquinas	63,93%			32,66%

ITENS COM ÍNDICE DE SATISFAÇÃO ABAIXO DE 50% EM 2013 E ACIMA DE 50% EM 2014/2015

Arquivo: itens salvos.pdf

Autoavaliação: DISCENTE

	<u>PERFIL DISCENTE</u>	Média Discente (2013)	Média das Avaliações dos Prof. sobre seus alunos (2013)	Média Discente (2014/2015)	Média das Avaliações dos Prof. sobre seus alunos (2014/2015)
A1	Frequência às aulas	4,24	3,79	4,31	3,71
A2	Pontualidade	4,07	3,58	4,04	3,23
A3	Realização de atividades/exercícios/trabalhos no prazo	4,00	3,26	3,96	3,4
A4	Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	3,92	3,00	3,85	3,00
A5	Desempenho nas avaliações (Provas)	3,62	3,11	3,25	2,57
A6	Conhecimentos fundamentais (pré-requisitos) para acompanhar as disciplinas	3,76	2,58	3,52	2,42
A7	Capacidade de aprendizagem	3,97	3,42	3,81	3,10
A8	Esforço/dedicação para aprender	4,12	2,95	3,96	2,81
A9	Leitura (assuntos relacionados às disciplinas)	3,59	Não avaliado	3,54	Não avaliado
A10	Revisar os conteúdos aprendidos em sala de aula	3,55	Não avaliado	3,55	Não avaliado
A11	Comportamento em sala (evitar conversas, etc.)	4,02	3,42	4,14	3,35
A12	Participação (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	3,87	3,42	3,59	3,42
A13	Em geral, qual a sua avaliação quanto ao seu desempenho como aluno?	3,95	3,55	3,82	3,20

Autoavaliação: DOCENTE

PERFIL: DOCENTE		2013	2014/2015
A1	Didática (métodos e técnicas que facilitam a aprendizagem)	4,10	4,16
A2	Qualidade/relevância do conteúdo ministrado	4,00	4,23
A3	Cumprimento do plano de ensino	4,10	4,58
A4	Pontualidade (entrada e saída)	4,30	4,29
A5	Assiduidade (frequência às aulas)	4,70	4,48
A6	Presteza/relacionamento com as turmas	4,35	4,74
A7	Clareza e coerência das avaliações	4,35	4,55
A8	Cumprimento de prazos para entrega de notas à coordenação/secretaria	4,47	4,39
A09	Cumprimento de prazos para entrega de documentos institucionais (FOR, FTD, etc.)	4,45	4,48
A10	Participação em comissões internas/externas ou em atividades voluntárias (ex: ajudar na busca de parcerias)	3,61	4,32
A11	Em geral, qual a sua avaliação quanto ao seu desempenho como docente?	4,14	3,94

Autoavaliação: Técnico-Administrativo

PERFIL: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		2013	2014/2015
A1	Assiduidade (Frequência)	4,50	4,54
A2	Pontualidade (Horário de entrada e saída)	4,18	4,38
A3	Disciplina	4,23	4,38
A4	Capacidade de iniciativa	4,09	4,38
A5	Produtividade	4,05	4,31
A6	Responsabilidade	4,36	4,58
A7	Apoio aos outros setores/servidores	4,14	4,35
A8	Presteza ao atender os servidores	4,32	4,54
A09	Velocidade de resposta às solicitações dos servidores	4,27	4,31
A10	Participação em comissões internas/externas ou em atividades voluntárias (ex: ajudar na busca de parcerias)	3,77	3,85
A11	Em geral, qual a sua avaliação quanto ao seu desempenho como servidor do IFSP-Suzano?	4,18	4,38

Confirmação de Expectativas, Utilidade Percebida e Satisfação Geral

Tipo de Escala Utilizada: Concordância

Discordo Totalmente (1) | Discordo (2) | Nem discordo, nem concordo (3) | Concordo (4) | Concordo Totalmente (5)

5.2.1. CONFIRMAÇÃO DE EXPECTATIVAS: Sobre a confirmação ou não das expectativas dos servidores em relação ao II

Confirmação de Expectativas Perfil: SERVIDOR		2013	2014/2015
A1	Minhas expectativas foram superadas ao iniciar as atividades no IFSP-Suzano	2,82	3,46
A2	O Ambiente de trabalho no IFSP-Suzano é melhor do que eu esperava	2,68	3,49
A3	As oportunidades para crescimento profissional são maiores do que eu esperava	2,93	3,25
A4	A minha satisfação profissional é maior do que eu esperava antes de entrar no IFSP-Suzano	3,11	3,51
A5	Em geral, minhas expectativas sobre o IFSP-Suzano foram superadas	2,80	3,53

5.2.2. UTILIDADE PERCEBIDA: Utilidade do IFSP-Suzano para o servidor

Utilidade Percebida Perfil: SERVIDOR		2013	2014/2015
A1	O plano de carreira proposto pelo IFSP é adequado	2,91	3,33
A2	O meu relacionamento com os colegas de trabalho - não necessariamente do mesmo setor, é muito agradável	3,86	4,07
A3	Minha remuneração é adequada/coerente com minhas atividades/responsabilidades exercidas	3,05	3,40
A4	Pretendo continuar trabalhando no IFSP por muitos anos	3,89	3,93
A5	O IFSP valoriza minha formação acadêmica	3,66	3,89
A6	Em geral, acho muito útil trabalhar no IFSP	3,93	4,16

5.2.3. SATISFAÇÃO GERAL: Satisfação do servidor com relação ao IFSP Suzano

Satisfação Geral Perfil: SERVIDOR		2013	2014/2015
A1	Tenho orgulho de dizer que trabalho no IFSP	4,07	4,14
A2	Recomendo esta escola aos meus amigos (para trabalhar)	4,07	4,18
A3	Trabalhar no IFSP deixa-me realizado profissionalmente	3,39	3,77
A4	Estou muito Insatisfeito/frustrado com o IFSP-Suzano	3,82	2,05
A5	Posso afirmar que fiz uma boa escolha ao trabalhar no IFSP	3,89	4,04
A6	Em geral, estou muito satisfeito com o IFSP-Suzano	3,55	3,95

Confirmação de Expectativas, Utilidade Percebida e Satisfação Geral

5.1.2. CONFIRMAÇÃO DE EXPECTATIVAS: Sobre a confirmação ou não das expectativas dos alur

Confirmação de Expectativas Perfil: DISCENTE		2013	2014/2015
A1	Minha experiência com este curso está sendo melhor do que eu esperava	3,76	3,67
A2	O conteúdo apresentado no curso está sendo melhor do que eu esperava	3,64	3,63
A3	O curso está agregando mais conhecimentos do que eu esperava	3,88	3,88
A4	Os professores desta escola superaram minhas expectativas	3,74	3,71
A5	A infraestrutura do IFSP-Suzano é melhor do que eu esperava	3,32	3,58
A6	Em geral, minhas expectativas sobre o IFSP-Suzano estão sendo superadas	3,48	3,66

5.1.3. UTILIDADE PERCEBIDA: Utilidade do IFSP-Suzano para o aluno

Utilidade Percebida Perfil: DISCENTE		2013	2014/2015
A1	Este curso contribuirá muito para a minha carreira	4,18	4,25
A2	Este curso muito contribui para o meu aprendizado	4,25	4,29
A3	Terei mais chances de ganhar bons salários após este curso	4,09	4,04
A4	Este curso elevará muito a minha empregabilidade	4,06	4,00
A5	A marca IFSP em meu currículo chamará muito a atenção das empresas	4,13	4,01
A6	Em geral, este curso está sendo muito útil	4,24	4,24

5.1.4. SATISFAÇÃO GERAL: Satisfação do aluno com relação ao IFSP Suzano

Satisfação Geral Perfil: DISCENTE		2013	2014/2015
A1	Estou muito satisfeito com o IFSP-Suzano	3,63	3,83
A2	A experiência que estou tendo neste curso é muito agradável	3,88	3,93
A3	O curso está sendo um sucesso	3,46	3,53
A4	Estou muito Insatisfeito/frustrado com o IFSP-Suzano (Escala Inversa) - já convertida	3,65	2,07
A5	O IFSP-Suzano está de parabéns	3,55	3,75
A6	Em geral, estou muito satisfeito com o curso	3,67	3,86

