

**Relatório de**

**Autoavaliação Institucional 2023**

**Exercício 2022**

**CÂMPUS SUZANO**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**Comissão Própria de Avaliação Institucional:**

**Representante Docente: André Minuzzo de Barros**

**Representante Técnico-administrativo: Valmir Alves Ventura**

**Representante Discente: Jonathan Targino Matias**

**Representante externo: Markus Hannemann**

**Diretor Adjunto Acadêmico: Wagner Roberto Garo Junior**

**Diretor Geral: Eugênio de Felice Zampini**

**SUZANO – SP**

**2023**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

## Sumário

<b>1. Introdução</b>	<b>Error! Indicador Não Definido .</b>
<b>1.1 Objetivo</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Histórico e caracterização do IFSP e do câmpus Suzano</b>	<b>8</b>
<b>1.2.1 Missão, Visão e Valores</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Cursos Superiores do Câmpus em 2021 – (resultados, conceitos CC, CPC e Enade)</b>	<b>12</b>
<b>1.4. Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2021/22, por curso e geral</b>	<b>14</b>
<b>2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Comissão Própria de Avaliação</b>	<b>15</b>
<b>2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades</b>	<b>16</b>
<b>2.3 Construção e Constituição do Relatório</b>	<b>18</b>
<b>Tabela de questões e setores principais para avaliação das respostas.</b>	<b>19</b>
<b>3. Apresentação e análise dos dados 2022 – Geral do Câmpus</b>	<b>25</b>
<b>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>26</b>
E1.Q1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?	26
E1.Q2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?	26
E1.Q3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, têm fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?	27
<b>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>29</b>
E2.Q1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?	29
E2.Q2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?	30
E2.Q3 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.	31
E2.Q4 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.	32
E2.Q5 - Desenvolver e implementar políticas que garantam a acessibilidade, eliminando barreiras físicas e simbólicas (culturais) que impeçam o acesso do estudante ao currículo e sua interação na comunidade acadêmica.	33
E2.Q6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.	34
E2.Q7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.	35



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

E2.Q8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.	36
E2.Q9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.	37
E2.Q10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.	38
E2.Q11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.	39
E2.Q12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.	40
E2.Q13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.	41
E2.Q14 - Adequar o orçamento, as infraestruturas física (acessibilidade, bibliotecas etc) e tecnológica (redes de internet, laboratórios, sistema de gestão acadêmica etc) e o uso eficiente dos recursos.	42
E2.Q15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.	43
E2.Q16 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.	44

**3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas** 45

Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas: 45

E3.Q2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.	46
E3.Q3 - Ações de apoio psicológico, pedagógico e social	47
E3.Q4- Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.	48
E3.Q5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.	49
E3.Q6 - Programas de monitoria.	50
E3.Q7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.	51
E3.Q8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.	52
E3.Q9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.	53
E3.Q10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	54
E3.Q11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.	55
E3.Q12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.	56
E3.Q13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.	57
E3.Q14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.	58
E3.Q15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.	59
E3.Q16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.	60
E3.Q17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).	61
E3.Q18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.	62



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

E3.Q19 - Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.	63
E3.Q20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.	64
E3.Q21 - Horário de funcionamento do curso.	65
E3.Q22 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.	66
E3.Q23 - Preparação do aluno para a atuação profissional	67
E3.Q24 - Ambientação inicial da modalidade EAD, disponibilizada junto ao conteúdo do seu curso	68
E3.Q25 - Orientação do polo/câmpus para seu acesso e utilização do ambiente virtual de aprendizagem moodle	69
E3.Q26 - Adequação/Utilização do ambiente virtual de aprendizagem moodle	70
E3.Q27 - Eficácia do ambiente virtual de aprendizagem moodle como espaço de interação	71
E3.Q28 - Recursos de orientação ao usuário e de suporte técnico do ambiente virtual de aprendizagem moodle	72
E3.Q29 - Recursos de orientação ao usuário e de suporte técnico do ambiente virtual de aprendizagem moodle	73
E3.Q30 - Eficácia do ambiente virtual de aprendizagem moodle como espaço para realização das avaliações	74
E3.Q31 - Eficácia das postagens de trabalhos e envio de arquivos no ambiente virtual de aprendizagem moodle	75
E3.Q32 - Acesso e manuseio do ambiente virtual de aprendizagem moodle pelo celular	76
E3.Q33 - Áudios e Vídeos	77
E3.Q34 - Materiais didáticos, manuais e apostilas	78
E3.Q35 - Fóruns e chats	79
E3.Q36 - Webconferências	80
E3.Q37 - Questionários	81
E3.Q38 - Jogos	82
E3.Q39 - Simulações	83
E3.Q40 - Comunicação do professor e apresentação dos conteúdos.	84
E3.Q41 - Utilização de recursos (exemplos, ilustrações, vídeos etc).	85
E3.Q42 - Atualidade dos conteúdos e linguagem acessível.	86
E3.Q43 - Qualidade da imagem e do som	87
<b>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>87</b>
E4.Q1 - Secretaria Acadêmica.	88
E4.Q2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).	89
E4.Q3 - Estágio e extensão.	90



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

E4.Q4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).	91
E4.Q5 - Assistência Estudantil.	92
E4.Q6 - Tecnologia da Informação.	93
E4.Q7 - Biblioteca.	94
E4.Q8 - Laboratórios.	95
E4.Q9 - Direção Geral do Câmpus.	96
E4.Q10 - Diretoria Adjunta Educacional.	97
E4.Q11 - Diretoria Adjunta Administrativa.	98
E4.Q12 - Gestão de pessoas.	99
E4.Q13 - Licitações e contratos.	100
E4.Q14 - Contabilidade e Finanças.	101
E4.Q15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.	102
E4.Q15a - Polo de apoio presencial	103
E4.Q16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.	104
E4.Q17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.	105
E4.Q18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.	106
E4.Q19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas, reserva, informatização do acervo e bibliografia acessível ao estudante com deficiência	107
E4.Q20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.	108
E4.Q21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.	109
E4.Q22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.	110
E4.Q23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.	111
E4.Q24 - Sua satisfação no trabalho (exclusivo para servidores)	112
E4.Q25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.	113
E4.Q26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.	114
<b>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>114</b>
E5.Q1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação - inclusive internet e rede sem fio (wifi)	115
E5.Q2 - Dimensões da sala de aula.	116
E5.Q3 - Conforto térmico da sala de aula.	117
E5.Q4 - Acústica da sala de aula.	118
E5.Q5 - Iluminação da sala de aula.	119



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

E5.Q6 - Dimensões dos laboratórios.	120
E5.Q7 - Conforto térmico dos laboratórios.	121
E5.Q8 - Acústica dos laboratórios	122
E5.Q9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios	123
E5.Q10 - Quantidade de laboratórios.	124
E5.Q11 - Dimensão da sala dos professores.	125
E5.Q12 - Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.	126
E5.Q13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.	127
E5.Q14 - Privacidade na sala dos professores.	128
E5.Q15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.	129
E5.Q16 - Banheiros.	130
E5.Q17 - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.	131
E5.Q18 - Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.	132
E5.Q19 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.	133
E5.Q20 - Acesso ao Câmpus por transporte público.	134
E5.Q21 - Limpeza do câmpus.	135
E5.Q22 - Iluminação do câmpus.	136
E5.Q23 - Conforto térmico do câmpus.	137
E5.Q24 - Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus.	138
E5.Q25 - Acessibilidade no câmpus.	139
E5.Q26 - Conservação do câmpus.	140
E5.Q27 - Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).	141
E5.Q28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	142
E5.Q29 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.	143
E5.Q30 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e/ou projetos de pesquisa.	144
E5.Q31 - Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.	145
E5.Q32 - Quadra poliesportiva.	146
E5.Q33 - Anfiteatro ou sala de reunião.	147
E5.Q34 - Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus.	148
E5.Q35 - Recursos de leitura (ferramentas de visualização, anotações, sistema de busca, etc,) da biblioteca virtual	149
E5.Q36 - Disponibilidade de títulos da biblioteca virtual em relação aos conteúdos do curso	150
E5.Q37 - Recursos de orientação ao usuário e suporte técnico da biblioteca virtual	151
<b>3.6 Eixo 6: Meta-Avaliação</b>	<b>152</b>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

E6.Q1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?	152
E6.Q2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?	153
E6.Q3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.	154
<b>3.7 – Ações realizadas em 2020 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2019</b>	<b>154</b>
<b>4 – Análises e justificativas</b>	<b>155</b>
<b>4.1 Comentários e sugestões da comunidade</b>	<b>155</b>
<b>5. Referências</b>	<b>156</b>
<b>6. Anexos</b>	<b>157</b>





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

## **Introdução**

### **1.1 Objetivo**

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tem como foco o processo de avaliação interna, que abrange todo o funcionamento do IFSP. Consideram-se as diferentes dimensões institucionais constituintes de sua organicidade, expressadas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e no Projeto Pedagógico Institucional – PPI.

O objetivo da avaliação institucional é de nortear as ações preventivas e corretivas do Câmpus para os próximos semestres letivos, garantindo que os indicadores sejam utilizados para servir como ferramentas estratégicas de aprimoramento contínuo no processo de melhoria da qualidade do ensino e aprendizagem.

### **1.2 Histórico e caracterização do IFSP e do câmpus Suzano**

O IFSP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, constituído pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, possui como escopo os serviços educacionais destinados à educação profissional e tecnológica, a distância e educação de Jovens e Adultos (PROEJA), em diferentes níveis de ensino (básico, técnico e superior), formas de articulação (integrado, concomitante e subsequente) e modalidades. O IFSP se origina historicamente com a Escola de Aprendizizes Artífices de São Paulo, posteriormente Liceu Industrial de São Paulo, Escola Industrial de São Paulo, Escola Técnica de São Paulo, Escola Técnica Federal de São Paulo e Centro Federal de Educação Tecnológica de São Paulo.

A presença do IFSP em Suzano permite a ampliação das opções de qualificação profissional e formação técnica e tecnológica para as indústrias e serviços da região, bem como fomento para a formação de professores na modalidade inicial e continuada, trazendo maior qualificação para juventude local, por meio de educação gratuita e de qualidade.

O câmpus Suzano foi edificado em atendimento à Chamada Pública do MEC/SETEC nº 001/2007 – Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Tecnológica – FASE II, está localizado no município de Suzano, tendo iniciado as suas atividades educacionais no 2º semestre de 2010. O Câmpus é composto por um conjunto edificado de padrão escolar com 11 blocos de edifícios, com área total construída de 27.682,19m<sup>2</sup> (área construída coberta de 8.939,09 m<sup>2</sup> e área descoberta de 18.743,10 m<sup>2</sup>), tendo três blocos administrativos, um bloco operacional, dois blocos de salas de aula, três blocos de laboratórios, um para a biblioteca, um bloco de convivência, um bloco para o restaurante, uma quadra poliesportiva e instalações de apoio como cabine de força e portaria.

O Câmpus Suzano proporciona à comunidade os cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio de Química e Automação Industrial e Curso Técnico Integrado na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA) em Administração, sendo que estes dois últimos também são ofertados na modalidade subsequente ou concomitante ao Ensino Médio, PROEJA Técnico em Administração Integrado. Também oferta os cursos superiores em Licenciatura em Química e Logística, Bacharelado em Química Industrial e Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação. Na pós-graduação oferta a Especialização em



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

Logística e Operações e pós-graduação na Formação Docente em Educação Socioambiental.

O município de Suzano é um dos 39 municípios que compõem a Região Metropolitana de São Paulo (RMSP), situado na sub-região leste da RMSP e distante 42 km da capital paulista. A sub-região em que o município está inserido é denominada Alto do Tietê, composta por dez cidades: Arujá, Biritiba Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Santa Isabel e Suzano. A localização geográfica do Município de Suzano limita-se ao norte com Itaquaquecetuba, ao sul com Santo André e Rio Grande da Serra, ao leste com Mogi das Cruzes e a oeste com Poá, Ferraz de Vasconcelos e Ribeirão Pires. O município apresenta um Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) igual a 0,765 (IDHM, 2010), população estimada em 303.397 pessoas e um PIB per capita de R\$ 41.790,00, ficando em 37º no estado de São Paulo e em 119º lugar no Brasil, segundo os dados do IBGE de 2019. Suzano é um dos principais polos industriais do Alto Tietê. O valor adicionado por setor no município é composto por 46% de serviços, 40,6% da Indústria, 10,8% de serviços públicos e 2,54% da agropecuária. Na indústria, 32,1% da Celulose e papel, 22,9% de produtos químicos, 13,3% de máquinas e equipamentos, 9,9% de minerais, 9,2% de produtos farmacêuticos, 5,5% de borracha e plástico, 2,2% de metais, além de outros setores como automotivo, aparelhos elétricos, móveis, óptico, alimentício, têxtil e metalúrgico. Na Agropecuária a produção de galináceos e ovos responde por 99% do total. O desenvolvimento do município está associado à facilidade na circulação de pessoas e mercadorias, próximo às principais rodovias do Estado, Aeroportos de Guarulhos, Campinas e Congonhas, ao Terminal de Santos e a cidade de São Paulo, sendo as principais vias de acesso às rodovias Ayrton Senna, Índio Tibiriçá, Henrique Eroles e o trecho sul/leste do Rodoanel Mário Covas, que liga as rodovias Anchieta e Imigrantes às rodovias Ayrton Senna e Presidente Dutra. Existem também duas ferrovias, uma delas de passageiros e outra de transporte de carga. As formas de urbanização no município de Suzano se caracterizam pela ocupação esparsa distribuídas nos 206.369 km<sup>2</sup> que constituem a base territorial do município. Dessa área, 73% do território é inserido na área de proteção aos Mananciais e 7% na área de proteção ambiental da várzea do Rio Tietê. A população rural está em torno de 75.000 habitantes, entre produtores rurais, familiares e trabalhadores, segundo IBGE, em 2017, havia 349 unidades de estabelecimentos agropecuários cadastrados.

### **1.2.1 Missão, Visão e Valores**

O resgate do histórico da instituição bem como a observação da Lei nº 11.892/2008, que criou os Institutos Federais, e todas as demandas que o Instituto recebe da sociedade, conduziram à proposição de uma tríade que servirá de guia no exercício das responsabilidades e busca de superação dos desafios institucionais, esta tríade é composta pela Missão, Visão e Valores do IFSP.

#### **Missão**

Ofertar educação profissional, científica e tecnológica orientada por uma práxis educativa que efetive a formação integral e contribua para a inclusão social, o desenvolvimento regional, a produção e a socialização do conhecimento.

#### **Visão**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

Ser referência em educação profissional, científica e tecnológica, na formação de professores e na produção e socialização do conhecimento.

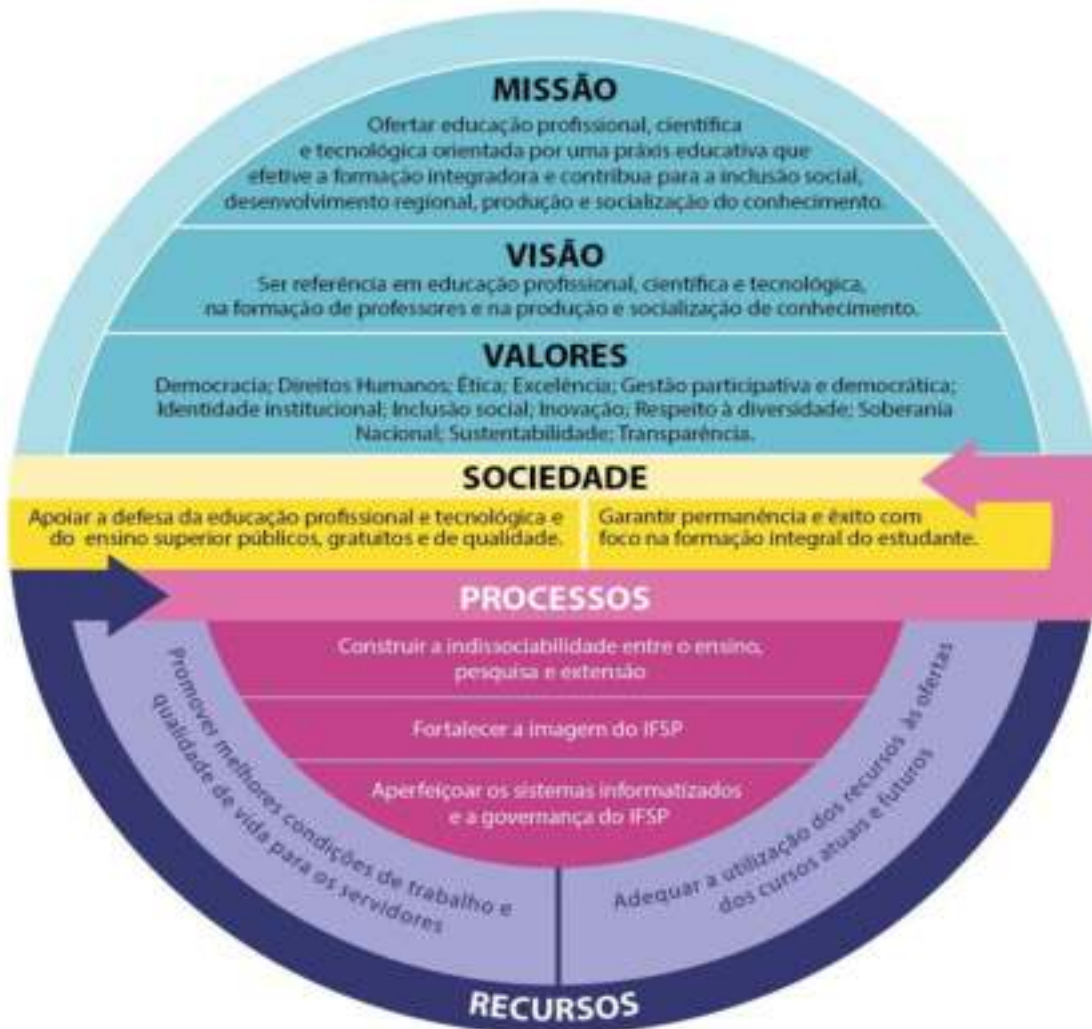
**Valores**

1. Democracia, pautada na ampla participação, igualdade e representatividade, na criação e desenvolvimento coletivo;
2. Direitos Humanos, pautado na dignidade a todas as pessoas, na liberdade de opinião e de expressão e no respeito mútuo;
3. Ética, pautada pela responsabilidade com o bem público e pela cooperação e justiça social;
4. Excelência, pautada na governança pública, no aperfeiçoamento das relações sociais e no desenvolvimento humano;
5. Gestão participativa e democrática, pautada pelos princípios de democracia, corresponsabilidade, coletividade e respeito à liberdade de expressão;
6. Identidade institucional, pautada nas finalidades e características institucionais, distintivas e duradouras (resistentes ao tempo);
7. Inclusão Social, pautada na igualdade, respeito, solidariedade, na participação igualitária de todos na escola e na sociedade;
8. Inovação, pautada no desenvolvimento do arranjo produtivo e para a qualidade de vida das pessoas;
9. Respeito à diversidade, pautado pelos princípios da igualdade nas relações sociais, étnicos-raciais e de gênero e o reconhecimento e respeito às diferenças;
10. Soberania Nacional, pautada na democracia, na igualdade dos Estados na comunidade internacional, associado a independência nacional;
11. Sustentabilidade, pautada pela responsabilidade ambiental e social;
12. Transparência, relacionado ao Estado Democrático e de Direito, pautado na publicidade e no acesso à informação.

Dessa forma, apresenta-se a seguir o referencial institucional do IFSP, proposto para o PDI 2019-2023, como mostra a figura.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

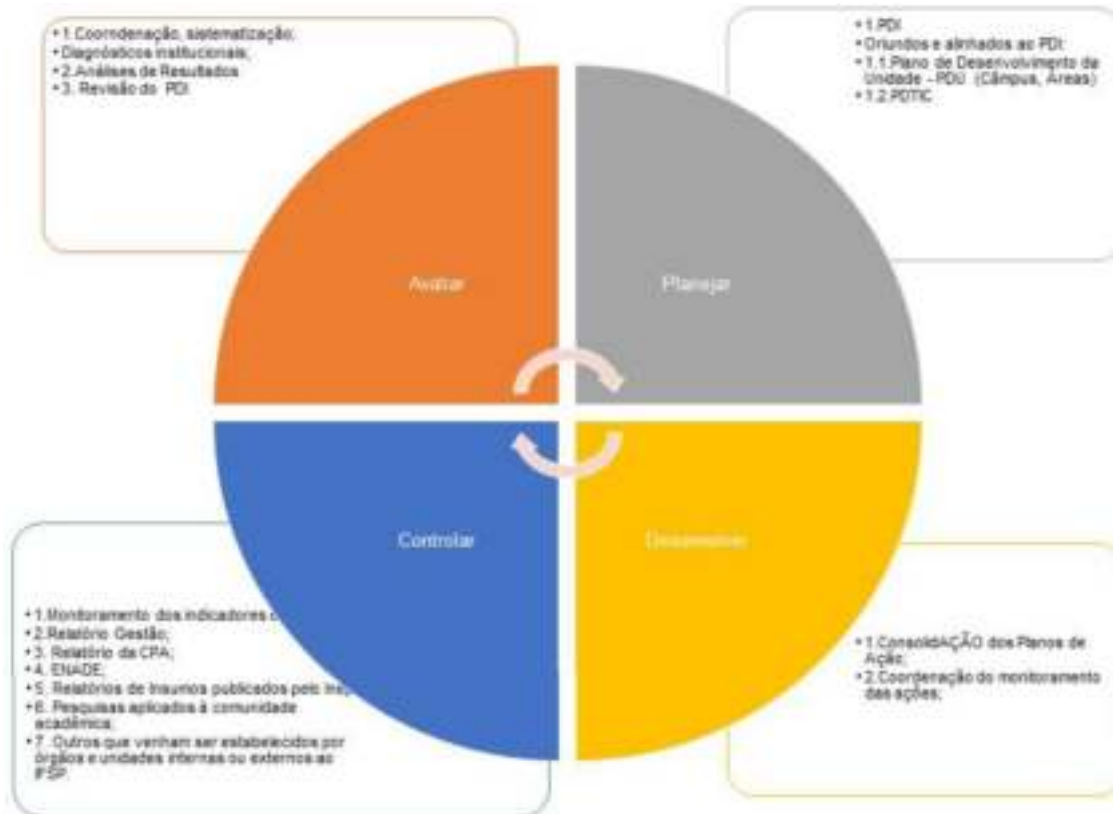


Fonte: IFSP 2019.

O ciclo PDCA (sigla do inglês: Plan – Do- Check- Act ou Adjust) é um método utilizado dentro da Gestão da Qualidade para a melhoria dos processos de desenvolvimento de produtos e organizações, o método é uma sequência de etapas que devem ser utilizadas para a efetividade da melhoria nos processos, a Figura 2 exemplifica essas etapas dentro do IFSP. Dentre essas etapas, a Avaliação, visa a aferição das opiniões dos atores envolvidos em todo o processo educativo do Instituto, de forma dialogada, global e anual.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**



Fonte: IFSP 2019.

O Relatório da CPA compõe uma das técnicas de controle do método PDCA, utilizado no IFSP, utilizadas para efetividade da melhoria nos processos de ensino, pesquisa e extensão do IFSP.

### **1.3 Cursos Superiores do Câmpus em 2021 – (resultados, conceitos CC, CPC e Enade)**

Os dados a seguir representam a oferta de vagas e a evolução dos balizadores do câmpus Suzano.

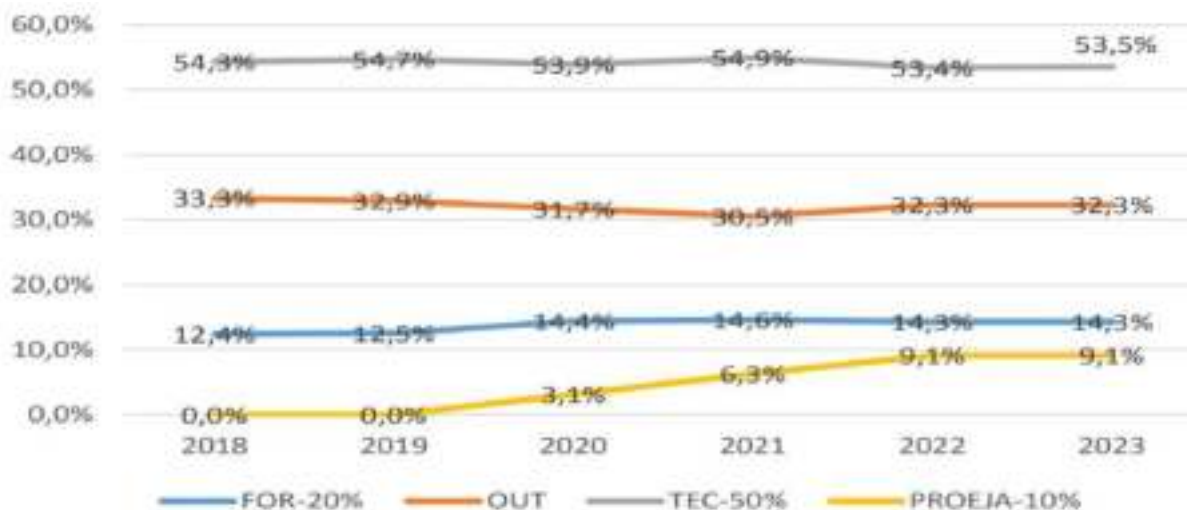




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

Tipo de Curso	Tipo de Oferta	Curso	Modalidade	Turno	Distrib. Oferta	Situação da oferta	Duração (sem)	Period. Ingresso	Ving. 2019	Ving. 2020	Ving. 2021	Ving. 2022	Ving. 2023
CST	n.a.	CST MECATRÔNICA INDUSTRIAL	Presencial	Not	OUT-30%	extinção	6	anual	40	40	0	0	0
CST	n.a.	CST PROCESSOS QUÍMICOS	Presencial	Not	OUT-30%	extinção	7	anual	0	0	0	0	0
CST	n.a.	CST LOGÍSTICA	Presencial	Not	OUT-30%	regime	5	anual	40	40	40	40	40
ESPEC	n.a.	ESPEC FORM DE PROF NA EDUCAÇÃO BILÍNGUE PARA SURDOS	Presencial	Not	FOR-20%	implantação	3	anual	0	30	30	30	30
ESPEC	n.a.	ESPEC LOGÍSTICA E OPERAÇÕES	Presencial	Not	OUT-30%	regime	3	semestral	60	60	30	30	30
UC	n.a.	UC QUÍMICA	Presencial	Not	FOR-20%	regime	8	anual	40	40	40	40	40
MES-PRO	n.a.	MES-PRO ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Mat	OUT-30%	nova	3	anual	0	0	15	15	15
TEC	INT	TEC ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Int	TEC-50%	extinção	6	anual	40	0	0	0	0
TEC	INT	TEC QUÍMICA	Presencial	Int	TEC-50%	regime	6	anual	40	40	40	40	40
TEC	INT	TEC AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	Presencial	Int	TEC-50%	regime	6	anual	40	40	40	40	40
TEC	CON/SUB	TEC ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Ves	TEC-50%	regime	3	semestral	80	80	80	80	80
TEC	CON/SUB	TEC AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	Presencial	Ves	TEC-50%	regime	4	semestral	80	80	80	80	80
TEC	Proeja-TEC-INT	TEC ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Int	TEC-50%	nova	6	anual	0	40	40	40	40
BACH	n.a.	BACH ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Presencial	Int	OUT-30%	implantação	10	anual	0	0	40	40	40
BACH	n.a.	BACH QUÍMICA INDUSTRIAL	Presencial	Not	OUT-30%	implantação	8	anual	40	40	40	40	40
<b>Total Geral</b>									<b>500</b>	<b>530</b>	<b>515</b>	<b>515</b>	<b>515</b>

Fonte: IFSP, 2019.



Fonte: IFSP, 2019.

O quadro a seguir resume os resultados da avaliação dos cursos superiores do IFSP câmpus Suzano, considerando-se o Conceito do Curso (CC), Conceito Preliminar do Curso (CPC) e Enade. Observa-se que foram informados apenas os valores dos cursos que já passaram por avaliação e em 2021 não houve avaliação dos cursos.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

CÂMPUS	NOME DO CURSO	DO	GRAU	VALOR CC	ANO CC	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
Suzano	Mecatrônica		Tecnológico	04	2017	--	--	--
Suzano	Logística		Tecnológico	04	2017	2018	04	2018
Suzano	Química		Licenciatura	05	2018	--	--	--
Suzano	Química		Bacharelado	---	----	---	---	---
Suzano	Logística operações	e	Pós-Graduação	---	----	---	---	---

#### 1.4. Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2021/22, por curso e geral

Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2022 em comparação aos anos anteriores.

2022	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Câmpus Suzano	625	79	<b>12,64</b>	82	41	<b>50,00</b>	47	19	<b>40,42</b>
2021	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Câmpus Suzano	527	68	<b>12,90</b>	78	45	<b>57,69</b>	49	24	<b>48,99</b>
2020	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Câmpus Suzano	498	34	<b>14,65</b>	76	31	<b>40,79</b>	43	17	<b>39,53</b>
2019	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Câmpus Suzano	445	102	<b>22,9</b>	67	52	<b>77,6</b>	45	35	<b>77,7</b>
2018	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Câmpus Suzano	402	94	<b>23,4</b>	74	54	<b>73</b>	44	26	<b>59,1</b>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

## **2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório**

### **2.1 Comissão Própria de Avaliação**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo coordenar os processos de avaliação internos da instituição (autoavaliação), de acordo com as diretrizes, critérios e estratégias estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº10.861, de 14 de abril de 2004, e em consonância com os princípios, diretrizes e critérios institucionais definidos e aprovados pela Resolução nº 199, de 13 de dezembro de 2010.

A autoavaliação caracteriza-se por um processo mediante o qual a instituição, com a participação de todos os seus segmentos, analisa-se internamente na perspectiva de relacionar o que efetivamente é com o que deseja ser, de refletir sobre suas realizações, sobre o modo como se organiza, governa-se e atua. Segundo as diretrizes do SINAES, tal processo deve engendrar a análise situacional de, ao menos, dez dimensões institucionais: missão e PDI; políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão; responsabilidade social; comunicação com a sociedade; políticas de pessoal e de carreira; organização e gestão; infraestrutura física; planejamento e autoavaliação; políticas de atendimento aos estudantes; sustentabilidade financeira.

Compete à CPA a condução, sistematização e divulgação das etapas e resultados dos processos de autoavaliação institucional; a prestação de informações ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e o acompanhamento dos processos externos de avaliação e regulação da instituição e de seus cursos (recredenciamento institucional e reconhecimento dos cursos); a execução de um processo colaborativo de revisão e aperfeiçoamento de práticas, tendo por referências os objetivos definidos neste documento.

Como desdobramentos dessas competências, têm-se: a proposição e coordenação de estudos e projetos visando à melhoria do processo avaliativo, a vivência de uma cultura de avaliação e reflexão e a sedimentação de um sistema de informação por meio de um trabalho contínuo e cumulativo de documentação; o acompanhamento de visitas *in loco*, realizadas por comissões externas de avaliação; o acompanhamento dos resultados do ENADE e dos dados referentes à evasão; o estímulo à proposição de ações em resposta aos dados e o levantamento dessas ações; a divulgação, às comunidades interna e externa à instituição, de todas as atividades desenvolvidas pela CPA.

A fim de realizar sua missão, a CPA deve, portanto, constituir-se como órgão de representação acadêmica e social, devendo, na sua composição e no desenvolvimento de suas funções, assegurar a participação dos sujeitos envolvidos no processo. São considerados sujeitos da avaliação todos os membros da comunidade do IFSP, bem como os membros da comunidade externa designados para tal fim. Norteados pelos princípios da transparência, exequibilidade, fidedignidade e ética, a CPA deve atuar com autonomia em relação aos órgãos dirigentes e deliberativos existentes na instituição, estruturando-se internamente de acordo com suas necessidades e com os termos de seu regulamento e da legislação em vigor. Cada um dos câmpus do IFSP que ofereça cursos de graduação deve constituir uma Comissão de Avaliação Institucional – CPA composta por:





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

até dois representantes do corpo docente, até dois representantes do corpo técnico administrativo e até dois alunos de cada um dos cursos de graduação ofertados, todos eleitos por seus pares, em processo organizado pela Direção Geral do Câmpus a quem caberá, em caso de ausência de candidatos, indicar os representantes desses segmentos. Caberá, ainda, à Direção Geral do Câmpus realizar processo de consulta à comunidade interna e externa para indicação de até dois representantes da sociedade civil organizada, preferencialmente oriundos de segmentos que possuam relações de proximidade com o Câmpus. Os membros das CPAs dos Câmpus elegerão, na primeira reunião, convocada pela Direção Geral do Câmpus, seus presidentes, os quais comporão a Comissão Própria de Avaliação Central a qual contará, ainda, com um membro de cada uma das Pró-Reitorias e do Gabinete da Reitoria. Caberá à Direção Geral de cada um dos Câmpus publicar portaria de constituição da CPA local assim como garantir as condições para execução das suas atividades. Caberá ao reitor e pró-reitores o processo de escolha dos representantes da CPA da Reitoria, os quais juntamente com os presidentes das comissões locais, por meio de processo conduzido pela Reitoria, farão a indicação do Presidente da CPA Central. Caberá à Reitoria publicar portaria de constituição da CPA Central, em que deverão constar os nomes do Presidente e dos representantes da Reitoria sendo complementada pelas portarias locais, às quais deverá fazer menção. Caberá à Reitoria o apoio à CPA Central garantindo pleno acesso aos dados institucionais; suporte técnico e logístico; infraestrutura e recursos humanos.

São dados da CPA-IFSP 2022-23 do câmpus Suzano:

- Presidente da CPA: Valmir Alves Ventura
- Portaria nº 70/2022 (Anexo I deste documento)
- Endereço do sítio web da subcomissão Suzano:
- [http://szn.ifsp.edu.br/portal2/index.php?option=com\\_content&view=article&id=635&Itemid=387](http://szn.ifsp.edu.br/portal2/index.php?option=com_content&view=article&id=635&Itemid=387)
- E-mail de contato com a CPA - subcomissão Suzano: [cpa.szn@ifsp.edu.br](mailto:cpa.szn@ifsp.edu.br)

A composição da CPA do câmpus Suzano está indicada no quadro a seguir:

<b>Câmpus</b>	<b>Nome</b>	<b>Segmento</b>
Suzano	André Minuzzo de Barros	Docente
Suzano	Jonathan Targino Matias	Discente
Suzano	Markus Hannemann	Sociedade Civil
Suzano	Valmir Alves Ventura	Técnico Administrativo

## **2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades**

Em resposta às demandas identificadas nas pesquisas da CPA e às diretrizes do PDI, o Câmpus Suzano desenvolve programas de pesquisa, extensão e ensino.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

As pesquisas são realizadas por meio dos alunos bolsistas de iniciação científica e por meio dos grupos de pesquisas dos professores com publicações relevantes, atualmente, conta com os seguintes grupos de pesquisa:

- Avaliação de Proficiência em Língua Estrangeira
- Gestão Estratégica de Negócios
- GPECE - Grupo de Pesquisa em Estudos Curriculares e Ensino - IFSP
- Grupo de Pesquisa Modelagem e Controle de Sistemas Produtivos
- Grupo de Pesquisa em Reconhecimento de Padrões em Imagens
- NAPOLE - Núcleo Avançado de Produção, Operações, Logística e Estratégia
- Núcleo de Pesquisa em Operações Comportamentais
- Tecnologia de Alimentos e Reaproveitamento de Resíduos Agroindustriais e
- Incubadora tecnológica do IFSP Suzano (antes Unidade Hotel de Projetos - UHP).

Na Extensão, além de oferecer bolsa para estudantes em programas específicos, o câmpus Suzano oferta à comunidade diversas opções de cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e realizar diversos eventos de integração com a comunidade local bem como de seus alunos, cabendo destaque para:

Semana Nacional de Ciências e Tecnologia, que engloba eventos como:

- Mostra Científica e Cultural do Câmpus,
- Congresso Internacional de Logística, e
- Encontro de Sustentabilidade do Alto Tietê,
- Visitas técnicas em empresas e eventos,
- Realização de um grande evento junto à prefeitura de Suzano denominado Feira do Estudante de Orientação Profissional (FEOP),

Projetos de extensão, articulados com as atividades de ensino e pesquisa, com fomento da Pró-Reitoria de Extensão, de 2018 a 2021:

- “O rio que passa no meu bairro – educação ambiental em escolas públicas, e
- “Ampliação das hortas do IFSP-Suzano e implementação em uma escola da região”,
- “Elaboração e aplicação de materiais didáticos para o ensino de ciências naturais a partir de áreas verdes, parques e reservas ambientais do Alto Tietê”,
- “Videotrilhas: produção de materiais audiovisuais nas áreas verdes, parques e reservas ambientais do Alto Tietê e sua aplicação na educação ambiental em escolas da região”,
- II Encontro de Empreendedorismo do IFSP, realizado no câmpus Suzano contou com representantes da cultura empreendedora, entre Empresários, Investidores, Secretários Municipais e Estaduais, Gestores de Órgão de fomento, Gestores Acadêmicos e Pesquisadores. O evento contou com 600 inscritos, sendo 20% público externo, em 30 palestras sobre inovação, startups, comportamento Empreendedor, Empreendedorismo



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

Social; Patentes, Estratégia, Marketing Digital; Oportunidades de Mercado, Carreira, Projetos, Internet das Coisas, Atendimento ao Cliente, Finanças, Comunicação, Economia Criativa e Colaborativa, Networking, Blockchain e tendências de mercado.

O Câmpus por meio do seu Núcleo Sociopedagógico desenvolve trabalhos visando melhorar o desempenho dos alunos e sua permanência no curso, ao mesmo tempo municinando os professores e/ou outros setores com essas informações de rendimento escolar.

No que diz respeito às ações de Tecnologia da Informação, foi ampliado o acesso da rede sem fio aos estudantes e a toda comunidade, foram instalados computadores em uma nova sala de pesquisa destinada aos projetos de extensão do Câmpus, foi reestruturada toda a rede cabeada do câmpus, e foram instaladas 40 câmeras junto ao projeto de fibra óptica, para monitoramento do câmpus.

O Câmpus Suzano, ainda, sediou o FliSoL e o Debian Day, dois eventos de software livre que se realizaram pela primeira vez na cidade de Suzano.

Além destas atividades, ofertou vários cursos de Formação Inicial e Continuada, incluindo as modalidades Pronatec e Mulheres Mil.

Apesar do seu pouco tempo de funcionamento, o Câmpus Suzano vem desenvolvendo suas atividades de forma integrada aos objetivos da reitoria e anseios da comunidade, buscando prestar um serviço diferenciado na região, caracterizado pela sustentação no tripé ensino, pesquisa e extensão.

Quanto às dificuldades encontradas, apesar dos esforços para divulgação e participação na pesquisa, observa-se uma expressiva redução na média dos respondentes, tanto para discentes, docentes e TAEs, no período de pandemia COVID19, entre 2020 e 2022, com a adoção das atividades a distância. Nota-se que, apesar do retorno para as atividades presenciais, manteve-se a média de respondentes.

Atribui-se a essa redução, fatores como o número elevado de questões, o acúmulo de atividades, sobrecarregando discentes e servidores, e possível mudança de comportamento e do padrão de compromisso. Essa mudança cultural e de comportamento foi pauta de reuniões internas, inclusive com adoção de campanhas, na tentativa de resgate dos padrões anteriores de compromisso, a exemplo da aplicação do programa de qualidade, 5S 's.

### **2.3 Construção e Constituição do Relatório**

Este relatório foi elaborado com base nos dados coletados durante a pesquisa Autoavaliação Institucional 2022, exercício 2021, os quais foram tabulados pela Comissão Central da CPA e repassados aos respectivos Câmpus para análise, além de dados disponíveis no Relatório PDI 2019 – 2023, e informações sobre número de alunos obtidas junto à Direção do Câmpus.

O questionário foi dividido em seis eixos: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura Física; Eixo 6: Meta-Avaliação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

Como indicadores da avaliação foram utilizados os seguintes conceitos: A1: Não sei, não conheço; A2: Ruim; A3: Razoável; A4: Bom; A5: Ótimo.

**Tabela de questões e setores principais para avaliação das respostas.**

Questão	DESCRIÇÃO DA QUESTÃO	Setores principais para avaliação			
<b>Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>					
1.1	Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?	CPA			
1.2	Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?	CPA			
1.3	Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, têm fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?	CPA			
<b>Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>					
2.1	Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?	PDI			
2.2	Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?	PDI			
	<b>Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:</b>				
2.3	Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.	DAE			
2.4	Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.	DAE			
2.5	Desenvolver e implementar políticas que garantam a acessibilidade, eliminando barreiras físicas e simbólicas (culturais) que impeçam o acesso do estudante ao currículo e sua interação na comunidade acadêmica	DAE			
2.6	Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.	DAE	CEX		
2.7	Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.	DAE	CEX	UHP	
2.8	Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.	DAE	CEX	CPI	
2.9	Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.	DAE	CEX	CPI	
2.10	Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.	DAE	CEX	UHP	
2.11	Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.	DAE	CEX	UHP	
2.12	Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.	CTI			



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

2.13	Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.	CGP			
2.14	Adequar o orçamento, as infraestruturas física (acessibilidade, bibliotecas etc) e tecnológica (redes de internet, laboratórios, sistema de gestão acadêmica etc) e o uso eficiente dos recursos.	DAA			
2.15	Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.	DRG			
2.16	Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.	DAE			
<b>Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>					
<b>Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:</b>					
3.1	Divulgação dos cursos oferecidos.	DAE	CAE	CRA	CEX
3.2	Acolhimento aos alunos ingressantes.	DAE	CAE		
3.3	Ações de apoio psicológico, pedagógico e social	NAP NE			
3.4	Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.	NAP NE			
3.5	Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.	NAP NE			
3.6	Programas de monitoria.	CEX	CPI		
3.7	Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.	DAE	CPI		
3.8	Desenvolvimento da Iniciação Científica.	CPI			
3.9	Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.	CEX	CPI	Arinte r	
3.10	Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	CPI			
3.11	Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.	CPI	CEX		
3.12	Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.	CPI	CEX		
3.13	Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.	CPI	CEX		
3.14	Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.	CPI	CEX		
3.15	Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.	CEX	NAP NE		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

3.16	Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.				
3.17	Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).	DAE			
3.18	Representatividade dos Colegiados de Curso.	DAE			
3.19	Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, o Moodle-IFSP	DAE			
3.20	Adequação dos sistemas para conferências, como Conferência Web RNP; Microsoft Teams; Google Meet	DAE	CTI		
3.21	Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.	DAE			
3.22	Horário de funcionamento do curso.	DAE			
3.23	Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.	DAE			
3.24	Preparação do aluno para a atuação profissional	DAE			
<b>Nas questões a seguir, avalie o seu conhecimento e o resultado apresentado para o Moodle (AVA):</b>					
3.25	Ambientação inicial da modalidade EAD, disponibilizada junto ao conteúdo do seu curso	DAE			
3.26	Orientação do polo/câmpus para seu acesso e utilização do ambiente virtual de aprendizagem moodle:	DAE			
3.27	Utilização do ambiente virtual de aprendizagem moodle:	DAE			
3.28	Eficácia do ambiente virtual de aprendizagem moodle como espaço de interação:	DAE			
3.29	Recursos de orientação ao usuário e de suporte técnico do ambiente virtual de aprendizagem moodle:	DAE			
3.30	Mediação pedagógica dos professores no ambiente virtual de aprendizagem moodle:	DAE			
3.31	Eficácia do ambiente virtual de aprendizagem moodle como espaço para realização das avaliações:	DAE			
3.32	Eficácia das postagens de trabalhos e envio de arquivos no ambiente virtual de aprendizagem moodle:	DAE			
3.33	Acesso e manuseio do ambiente virtual de aprendizagem moodle pelo celular:	DAE			
<b>Nas questões a seguir, avalie o uso, acesso, linguagem, qualidade do conteúdo e formato apresentado para os recursos educacionais digitais:</b>					
3.34	Áudios e Vídeos	DAE			
3.35	Materiais didáticos, manuais e apostilas	DAE			
3.36	Fóruns e Chats	DAE			
3.37	Webconferências	DAE			
3.38	Questionários	DAE			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

3.39	Jogos	DAE			
3.40	Simulações	DAE			
<b>Nas questões a seguir, avalie os seguintes aspectos sobre as videoaulas:</b>					
3.41	Comunicação do professor e apresentação dos conteúdos.	DAE			
3.42	Utilização de recursos (exemplos, ilustrações, vídeos etc).	DAE			
3.43	Atualidade dos conteúdos e linguagem acessível.	DAE			
3.44	Qualidade da imagem e do som.	DAE			
<b>Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b>					
<b>Nas questões a seguir avalie a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento dispensado pelos setores/serviços indicados:</b>					
4.1	Secretaria Acadêmica.	CRA			
4.2	Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controla disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).	CAE			
4.3	Estágio e extensão.	CEX			
4.4	Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).	NAP NE			
4.5	Assistência Estudantil.	NAP NE			
4.6	Tecnologia da Informação.	CTI			
4.7	Biblioteca.	CBI			
4.8	Laboratórios.	DAE			
4.9	Direção Geral do Câmpus.	DRG			
4.10	Diretoria Adjunta Educacional.	DAE			
4.11	Diretoria Adjunta Administrativa.	DAA			
4.12	Gestão de pessoas.	CGP			
4.13	Licitações e contratos.	CLT			
4.14	Contabilidade e Finanças.	CFF			
4.15	Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.	CAP			
4.16	Polo de apoio presencial				
<b>Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:</b>					
4.17	Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.	DRD	DAE		





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

4.18	O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.	DAE	CRA	CAE	
4.19	O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.	DAE	DRA	CAE	
4.20	A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas, reserva, informatização do acervo e bibliografia acessível ao estudante com deficiência	CBI			
4.21	O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.	NAP NE			
4.22	A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.	DAA	CCF		
4.23	O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.	DRG			
4.24	Sua satisfação com a comunicação institucional.	CAD			
4.25	Sua satisfação no trabalho (exclusivo para servidores)	CGP			
4.26	A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.	CGP			
4.27	O plano de carreira da sua categoria profissional.	CGP			
<b>Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>					
<b>Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus ou Polo de Apoio Presencial com relação:</b>					
5.1	Recursos de tecnologias de informação e comunicação - inclusive internet e rede sem fio (wifi)	CTI			
5.2	Dimensões da sala de aula.	DAE	CAE		
5.3	Conforto térmico da sala de aula.	DAE	CAE		
5.4	Acústica da sala de aula.	DAE	CAE		
5.5	Iluminação da sala de aula.	DAE	CAE		
5.6	Dimensões dos laboratórios.	DAE	CAE		
5.7	Conforto térmico dos laboratórios.	DAE	CAE		
5.8	Acústica dos laboratórios	DAE	CAE		
5.9	Quantidade de equipamentos dos laboratórios	DAE	CAE		
5.10	Quantidade de laboratórios.	DAE	CAE		
5.11	Dimensão da sala dos professores.	DAE	CAE		
5.12	Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.	DAE	CAE		
5.13	Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.	DAE	CAE		





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

5.14	Privacidade na sala dos professores.	DAE	CAE		
5.15	Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.	DAA			
5.16	Banheiros.	DRG			
5.17	Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.	DRG			
5.18	Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.	DRG			
5.19	Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus ou Polo de Apoio Presencial	DRG			
5.20	Acesso ao Câmpus ou Polo de Apoio Presencial por transporte público.	DRG			
5.21	Limpeza do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	DRG			
5.22	Iluminação do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	DRG			
5.23	Conforto térmico do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	DRG			
5.24	Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	SMI			
5.25	Acessibilidade no câmpus ou Polo de Apoio Presencial	SMI	NAP NE		
5.26	Conservação do câmpus ou Polo de Apoio Presencial	DAE	DAA		
5.27	Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).	DAE	DAA	SMI	NAP NE
5.28	Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	DAE	DAA	SMI	
5.29	Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.	DAE	CAE		
5.30	Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.	DAE	CAE		
5.31	Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.	CBI			
5.32	Quadra poliesportiva.	DAE	CAE		
5.33	Anfiteatro ou sala de reunião.	DAE	CAE	DAA	
5.34	Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus ou Polo de Apoio Presencial	DAE	CAE		
<b>Nas questões a seguir, avalie o seu conhecimento e o resultado apresentado para a Biblioteca Virtual:</b>					
5.35	Recursos de leitura (ferramentas de visualização, anotações, sistema de busca, etc.) da biblioteca virtual	CBI			
5.36	Disponibilidade de títulos da biblioteca virtual em relação aos conteúdos do curso	CBI			
5.37	Recursos de orientação ao usuário e suporte técnico da biblioteca virtual	CBI			



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

<b>6. META-AVALIAÇÃO</b>				
6.1	Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?	CPA		
6.2	Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?	CPA		
6.3	Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.	CPA		

### **3. Apresentação e análise dos dados 2022 – Geral do Câmpus**

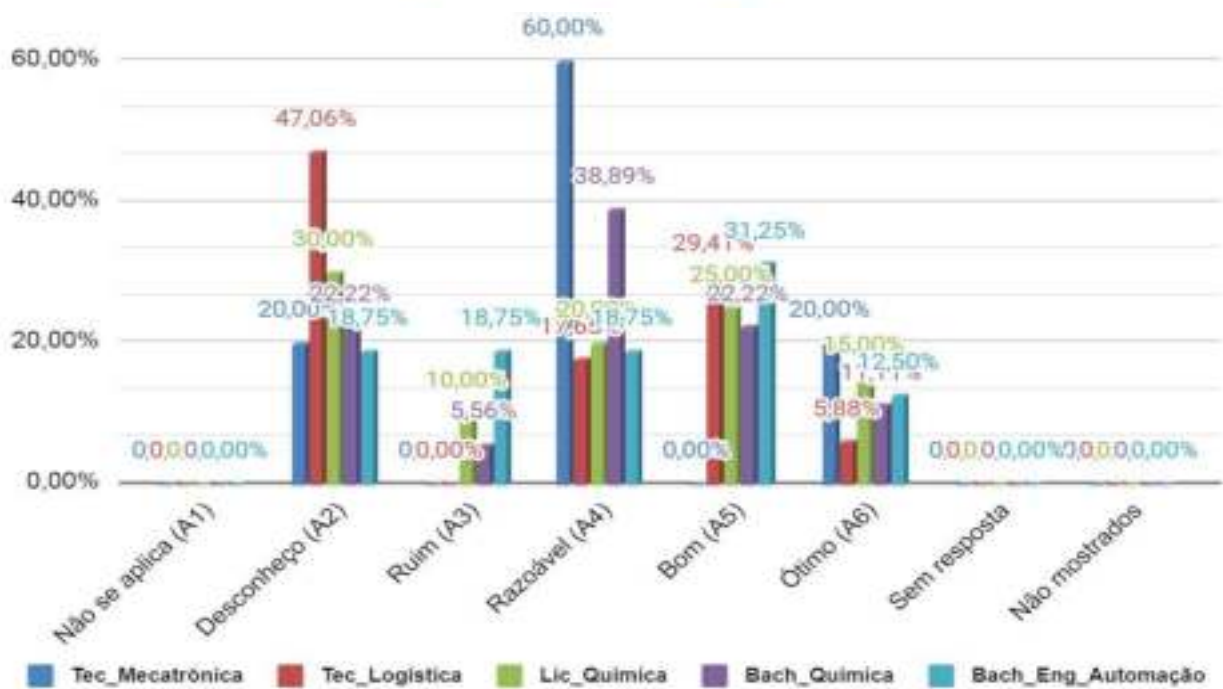
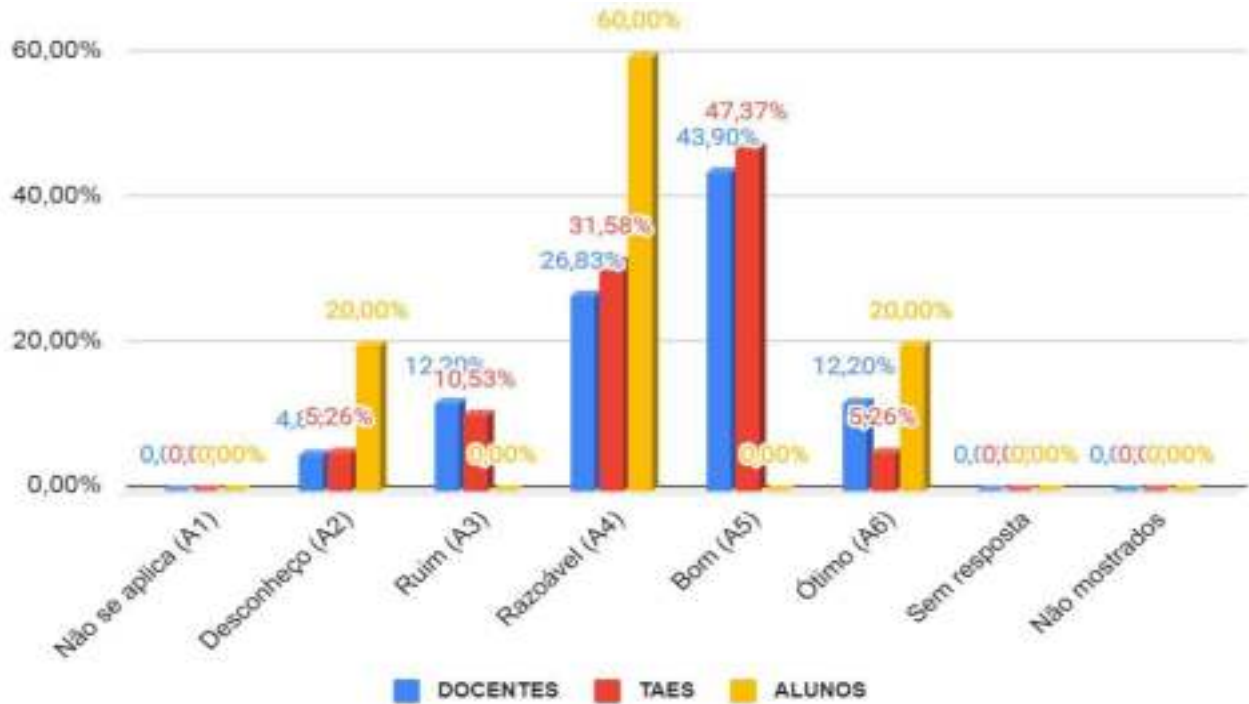
Nesta seção, são apresentadas as 130 questões da pesquisa e seus respectivos gráficos. As respostas de todos os grupos (Docentes, TAEs, Discentes Geral, Tecnologias em Processos Químicos, Mecatrônica e Logística, Licenciatura em Química e Bacharelados em Química e Engenharia) estão agrupadas por questão para posterior análise dos respectivos setores.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

**E1.Q1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?**

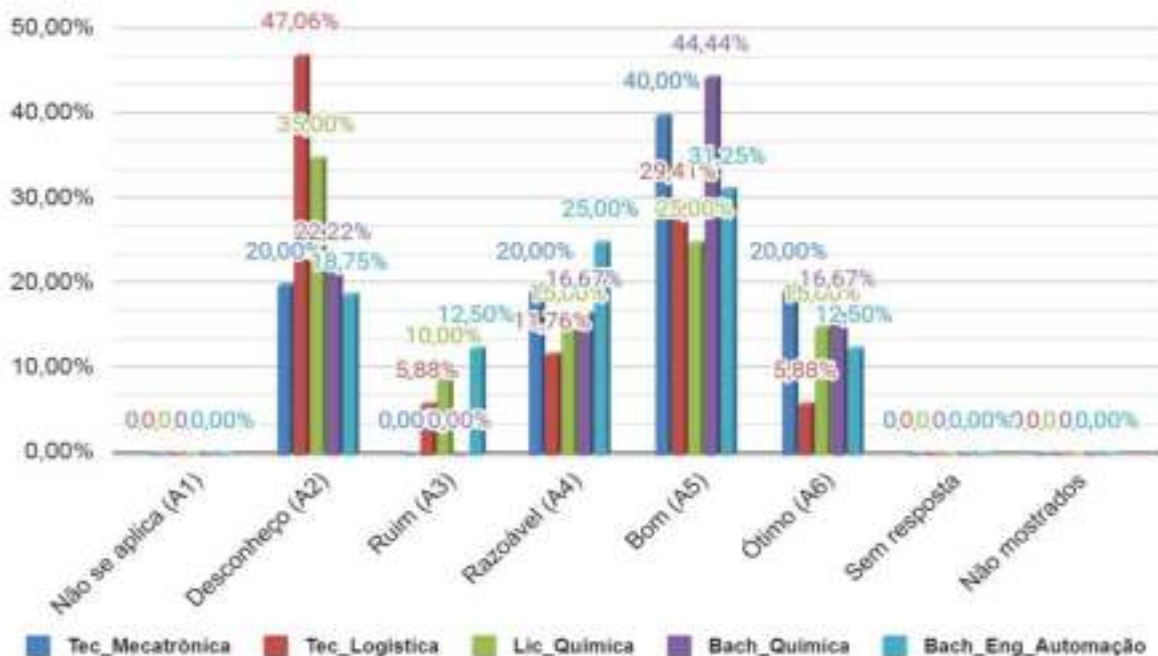
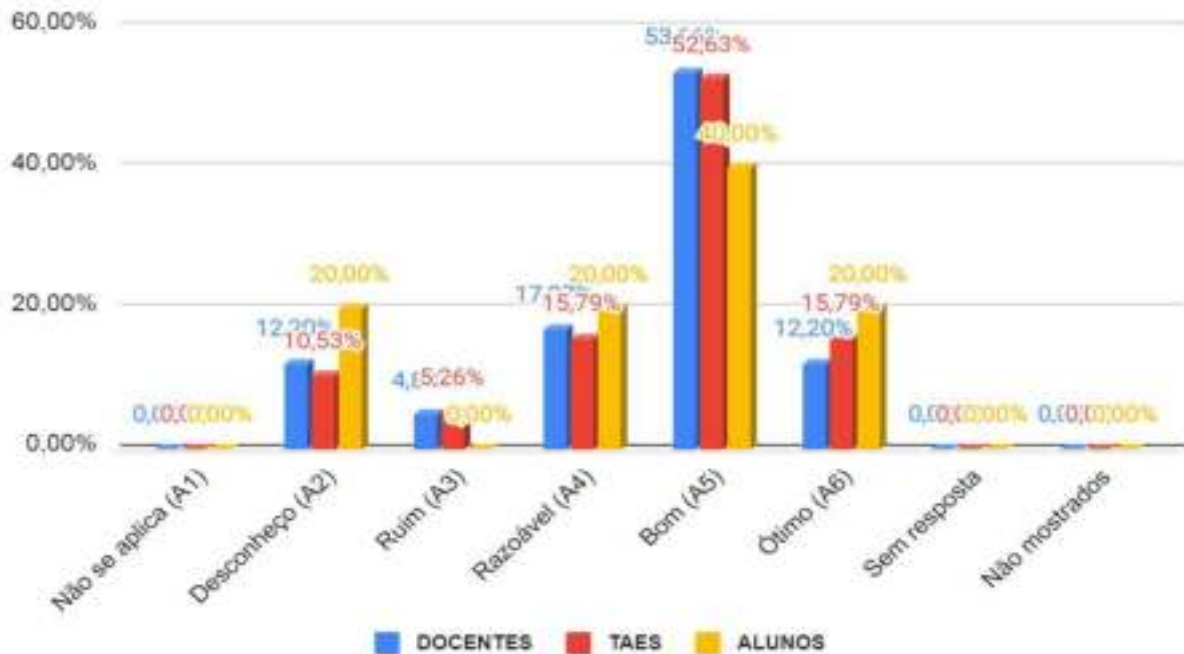


**E1.Q2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

resultados obtidos pela CPA?

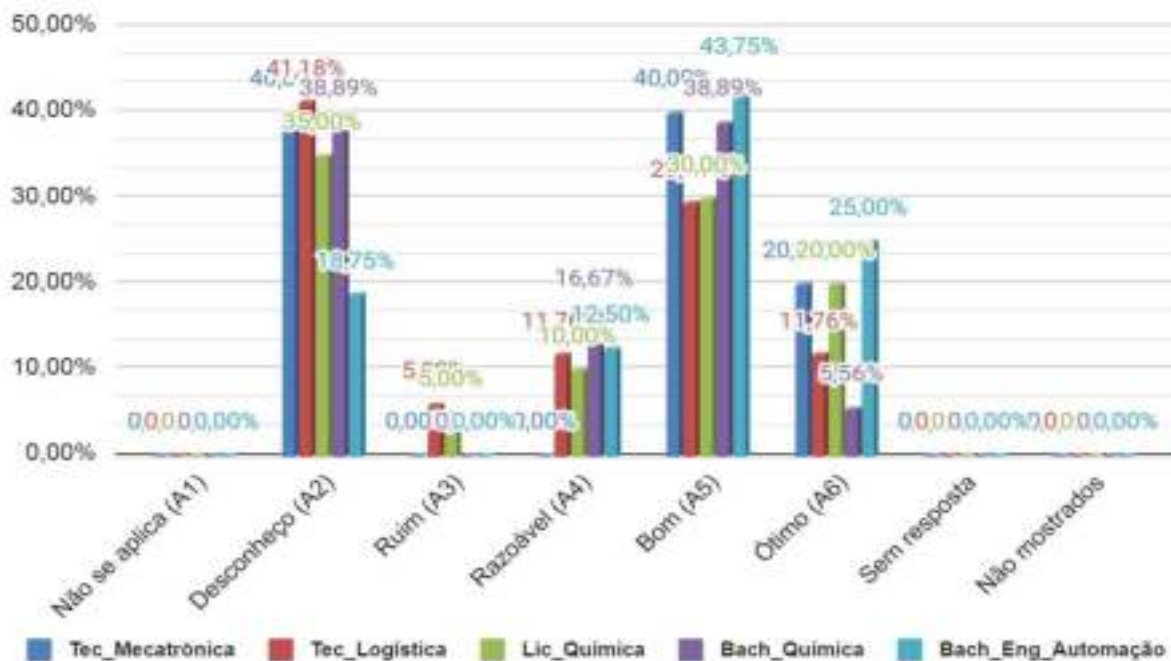
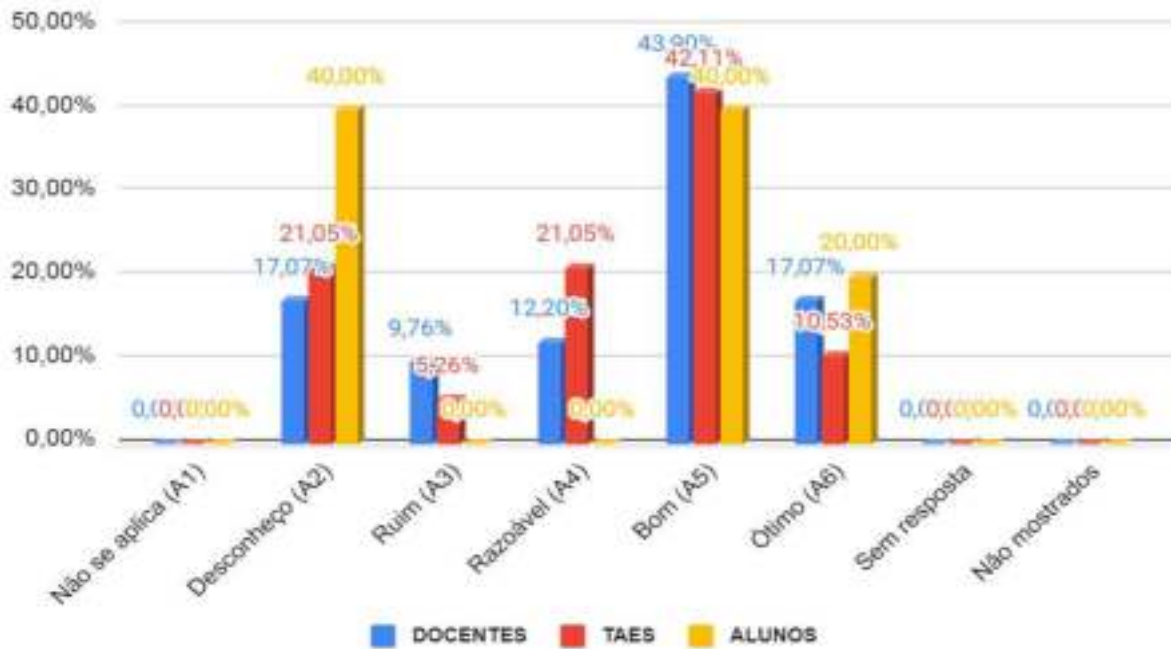


E1.Q3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, têm fornecido auxílio ao Planejamento das



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?

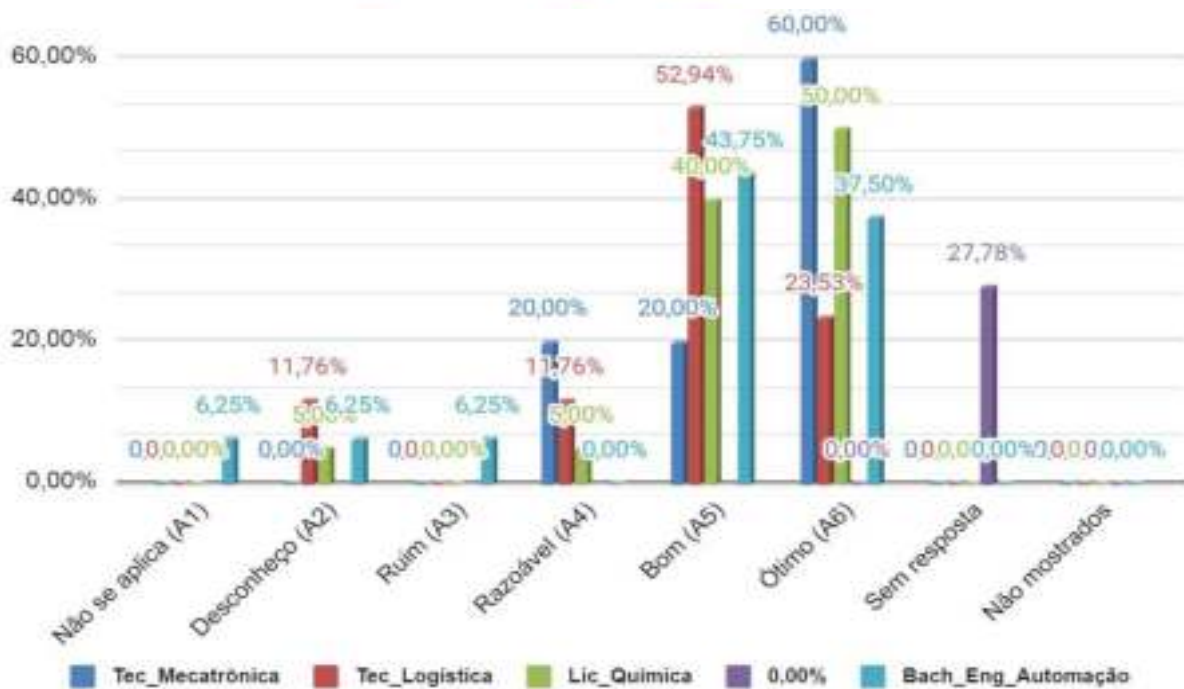
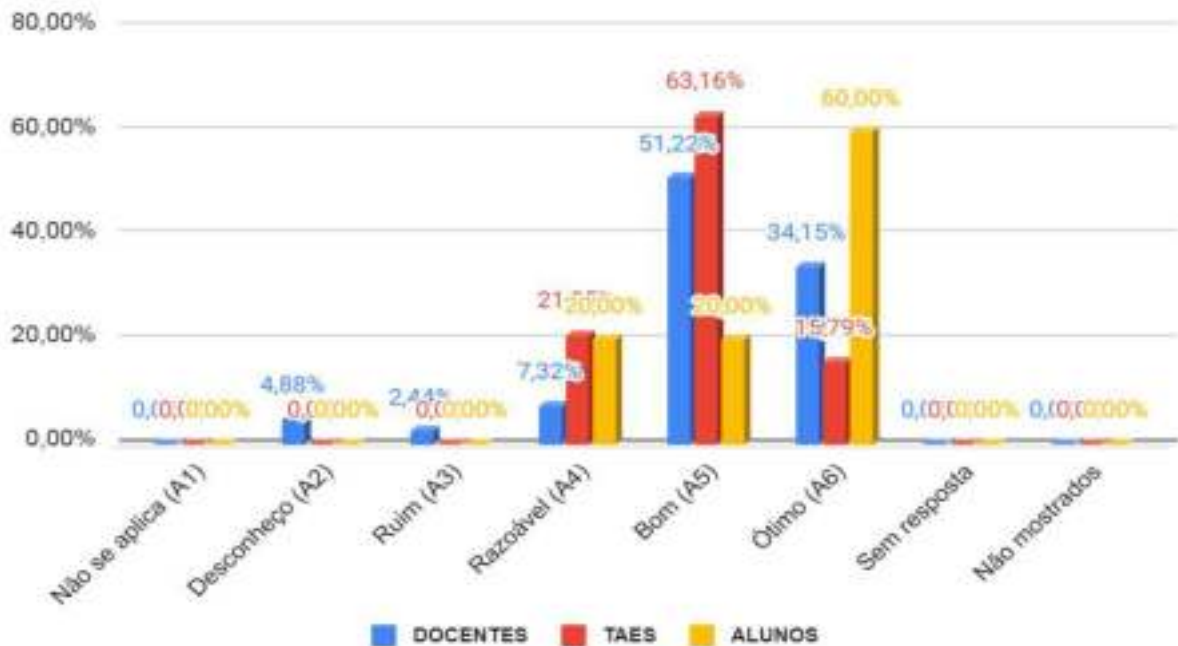




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**E2.Q1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?**

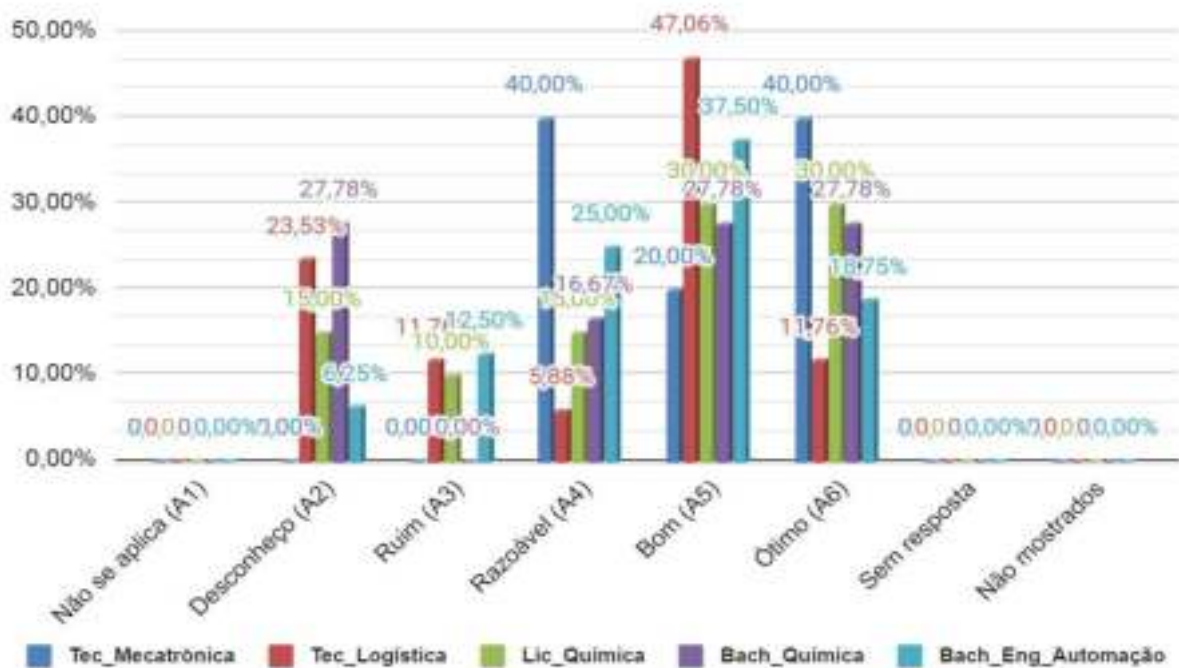
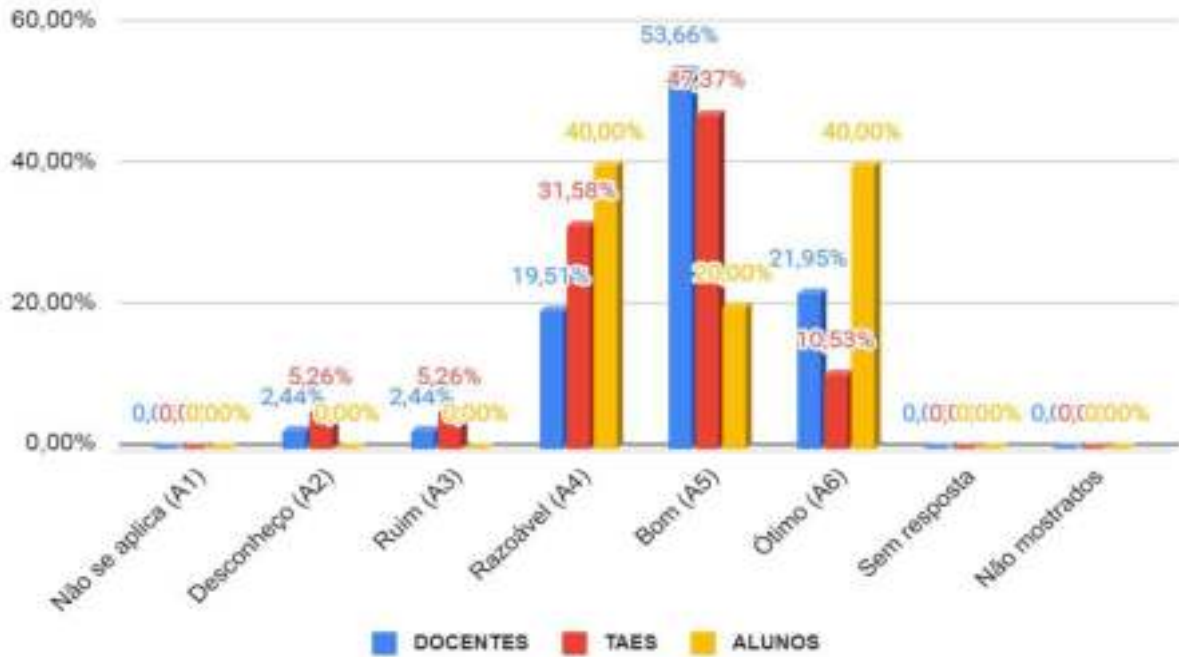






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E2.Q2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?**

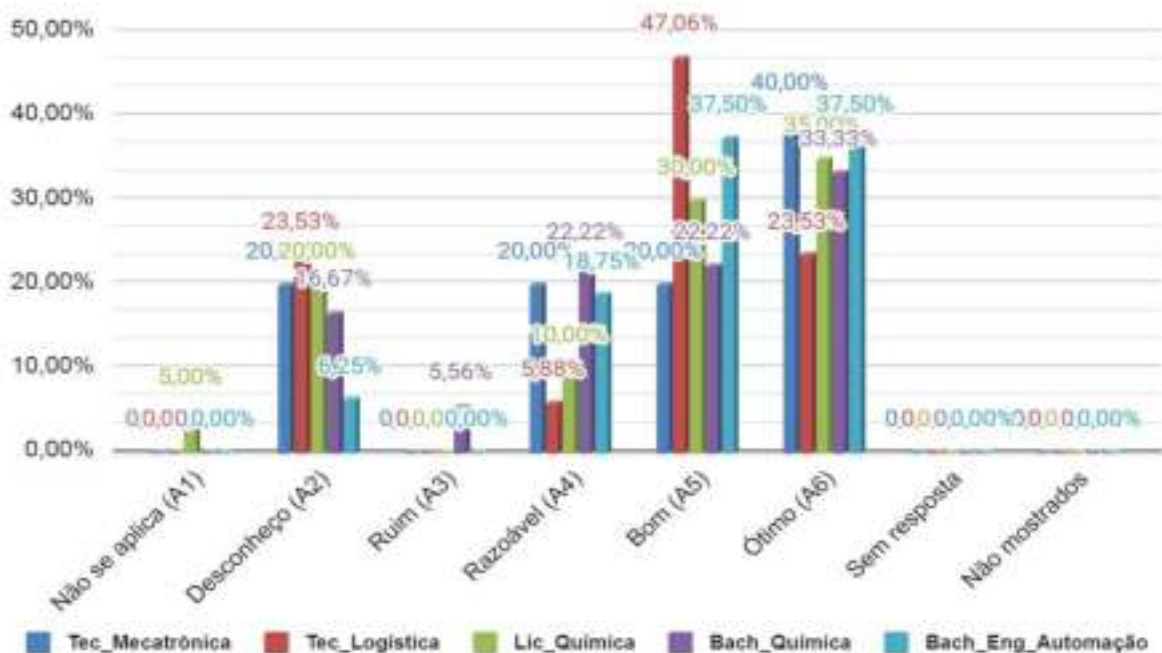
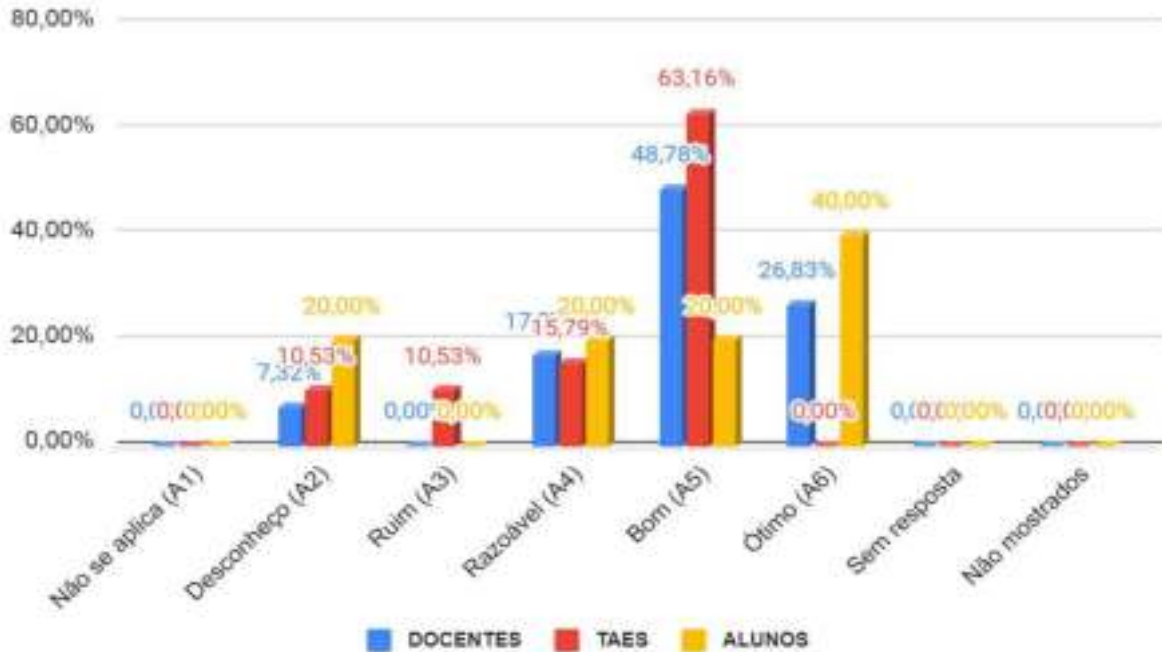


Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E2.Q3 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.**

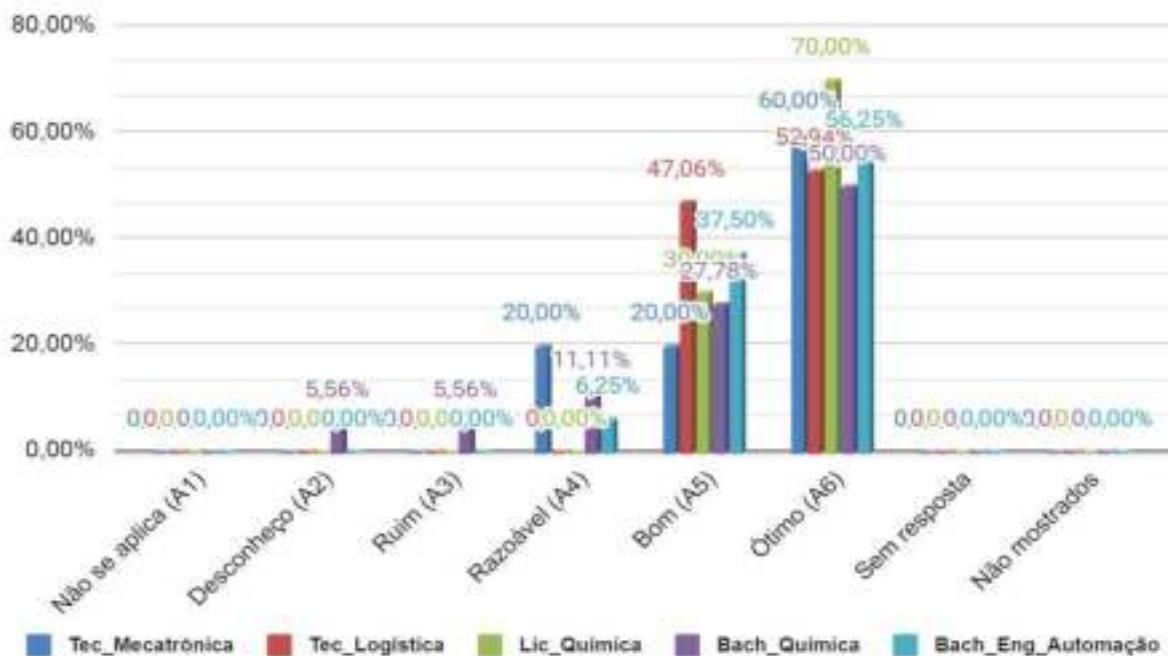
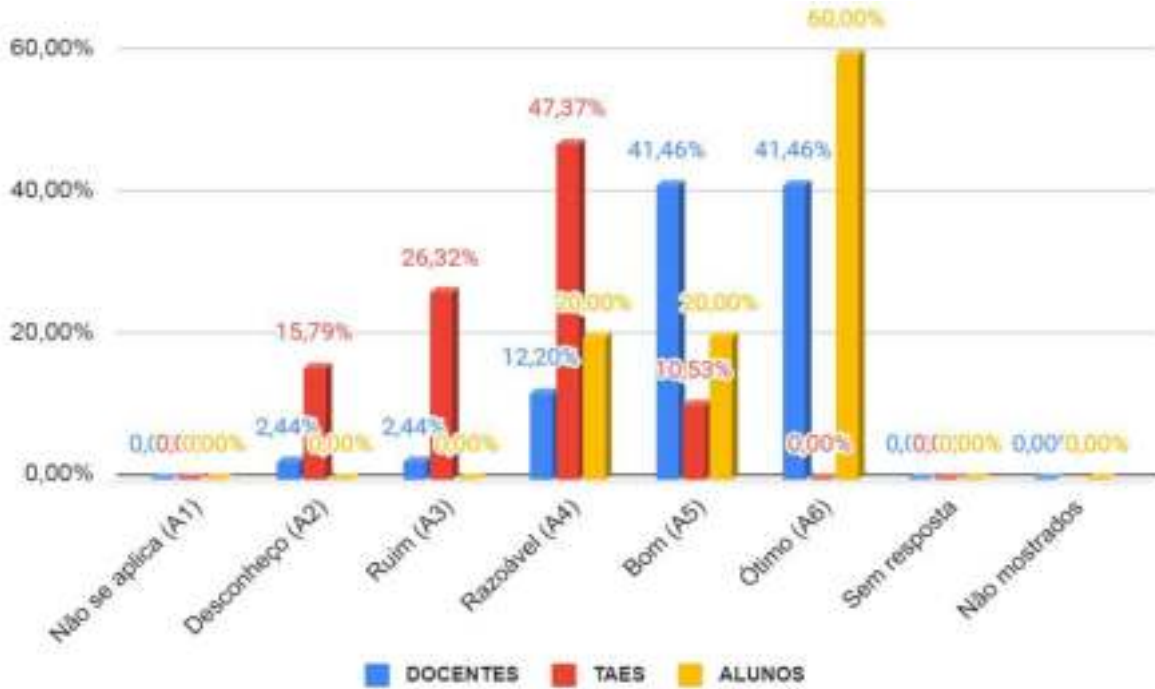






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

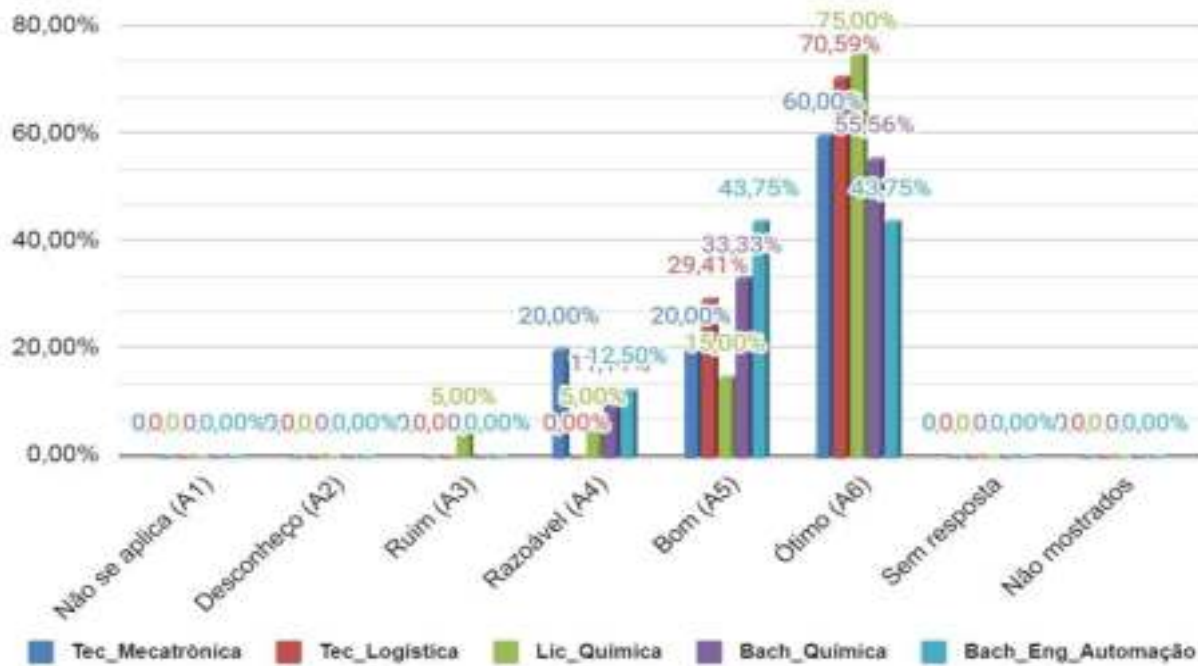
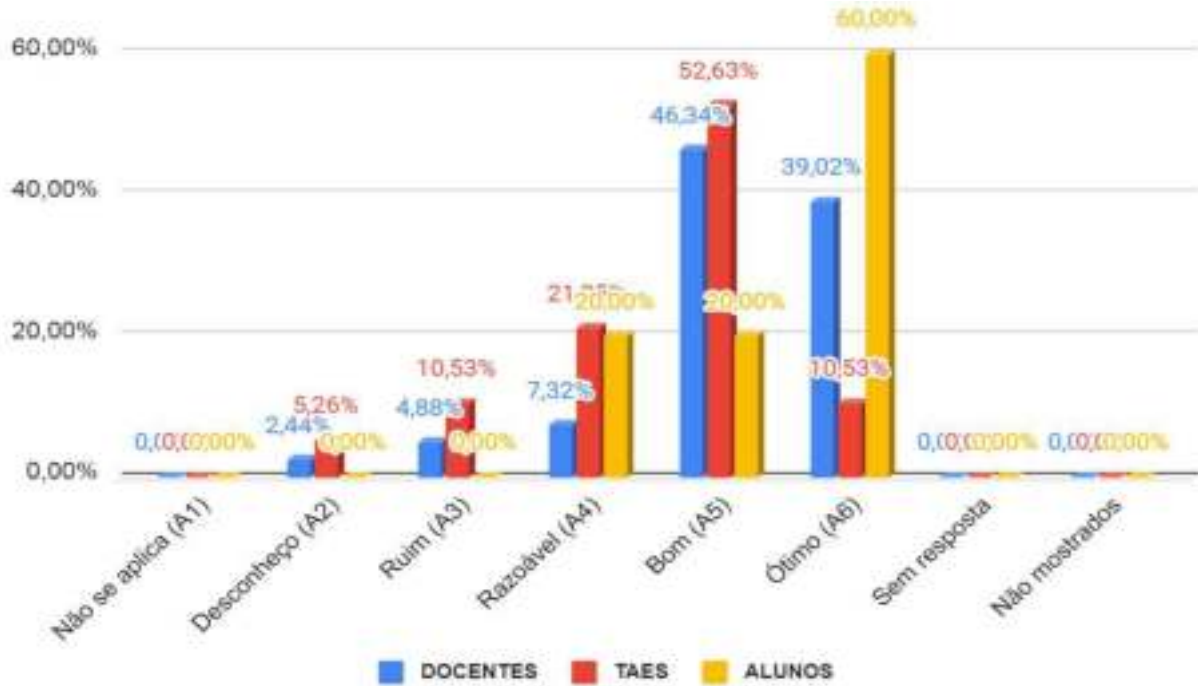
**E2.Q4 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

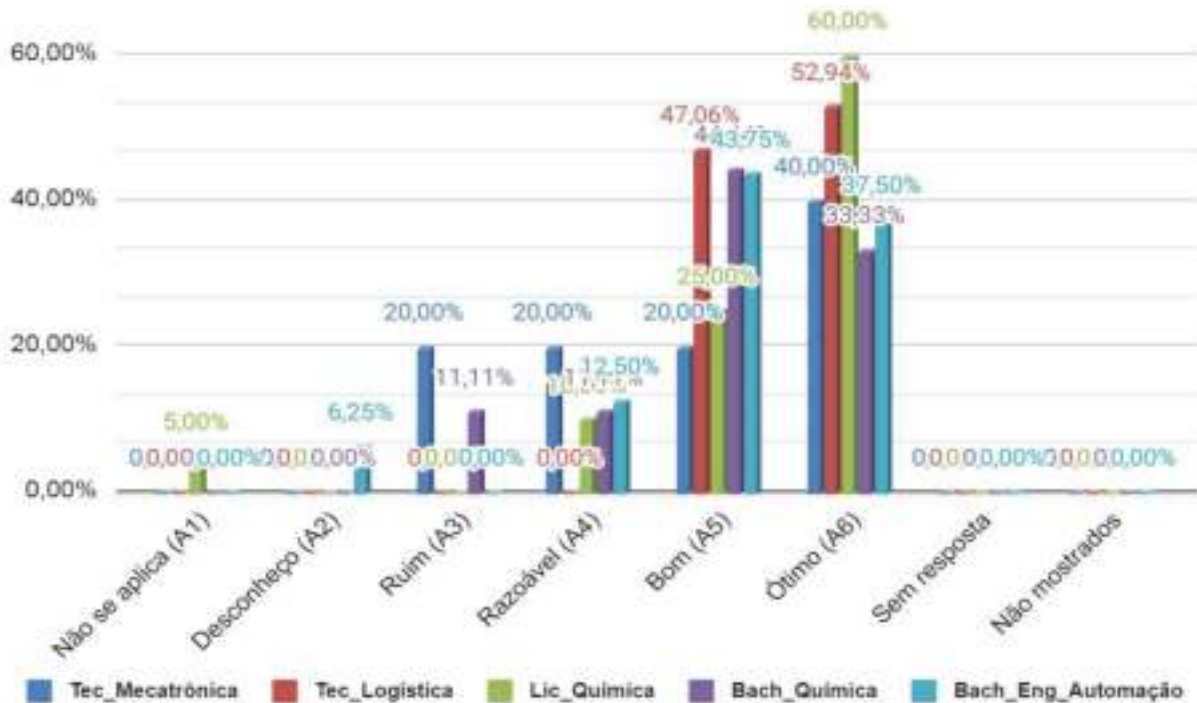
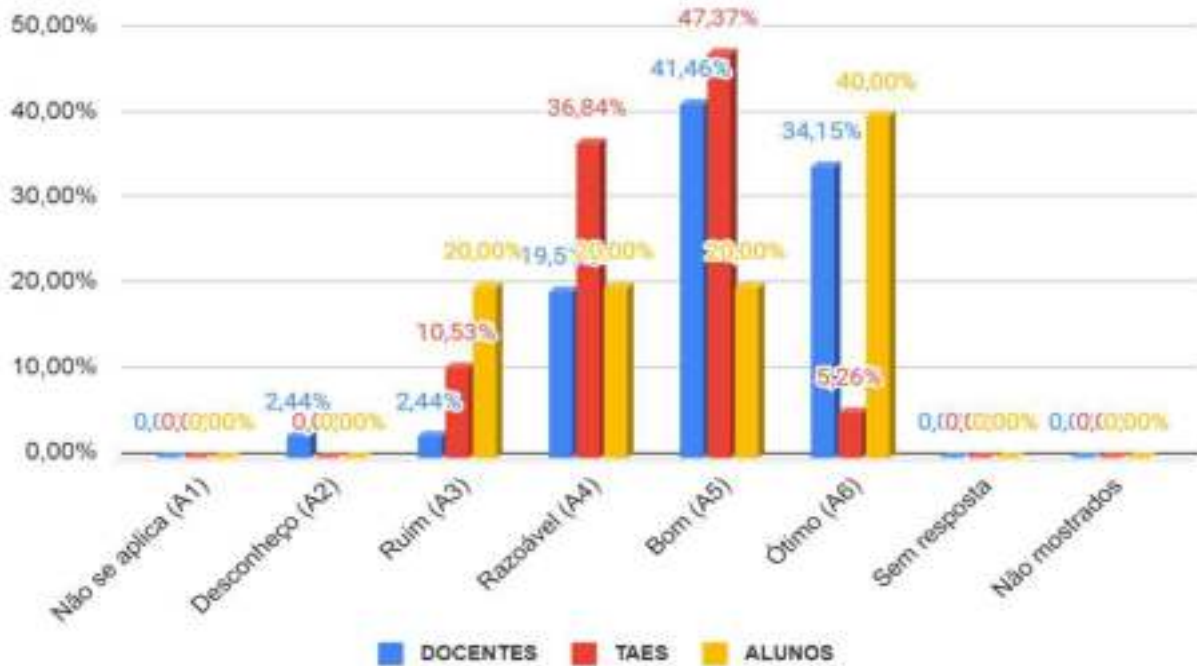
**E2.Q5 - Desenvolver e implementar políticas que garantam a acessibilidade, eliminando barreiras físicas e simbólicas (culturais) que impeçam o acesso do estudante ao currículo e sua interação na comunidade acadêmica.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

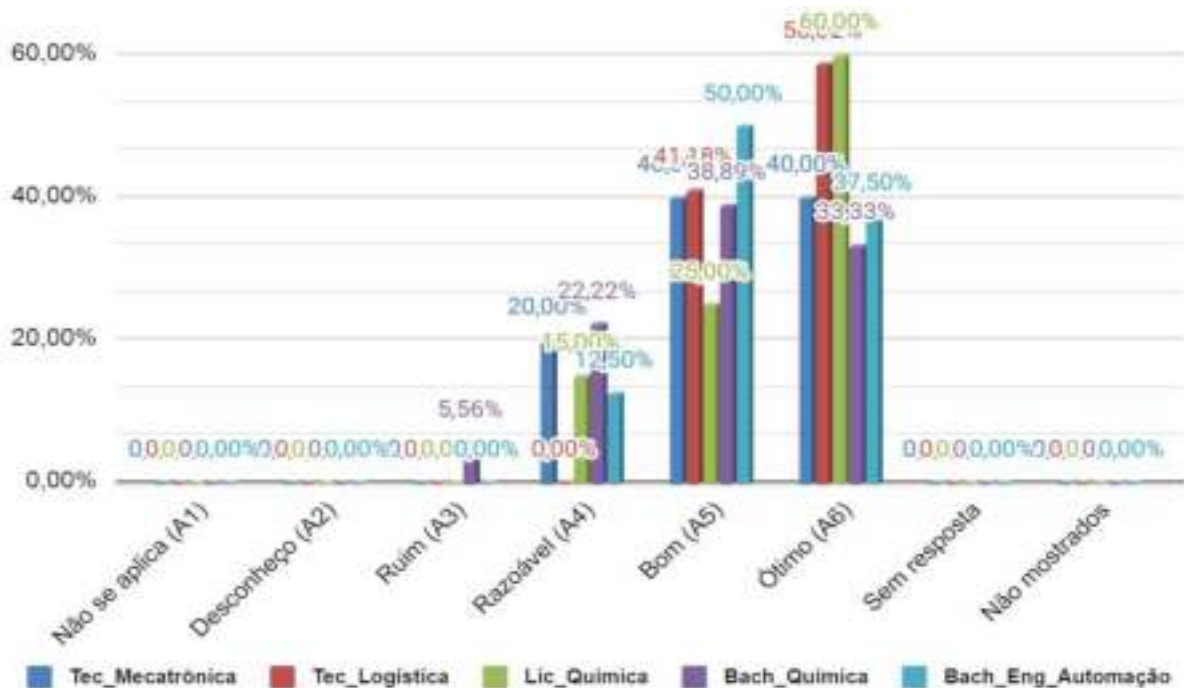
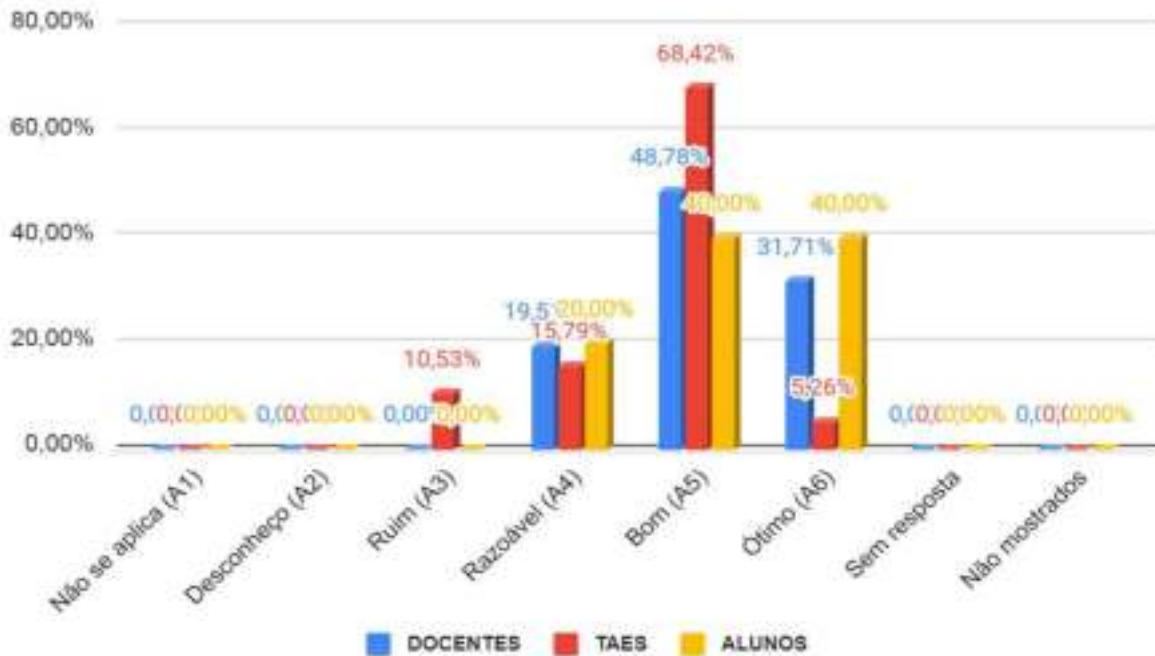
**E2.Q6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

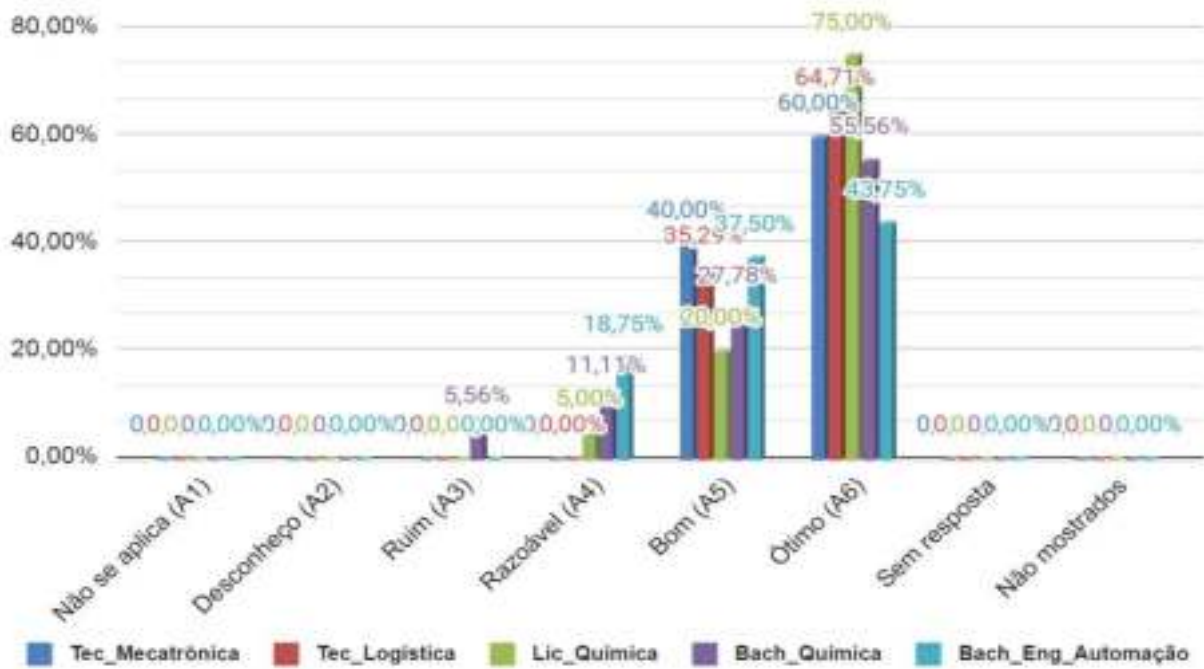
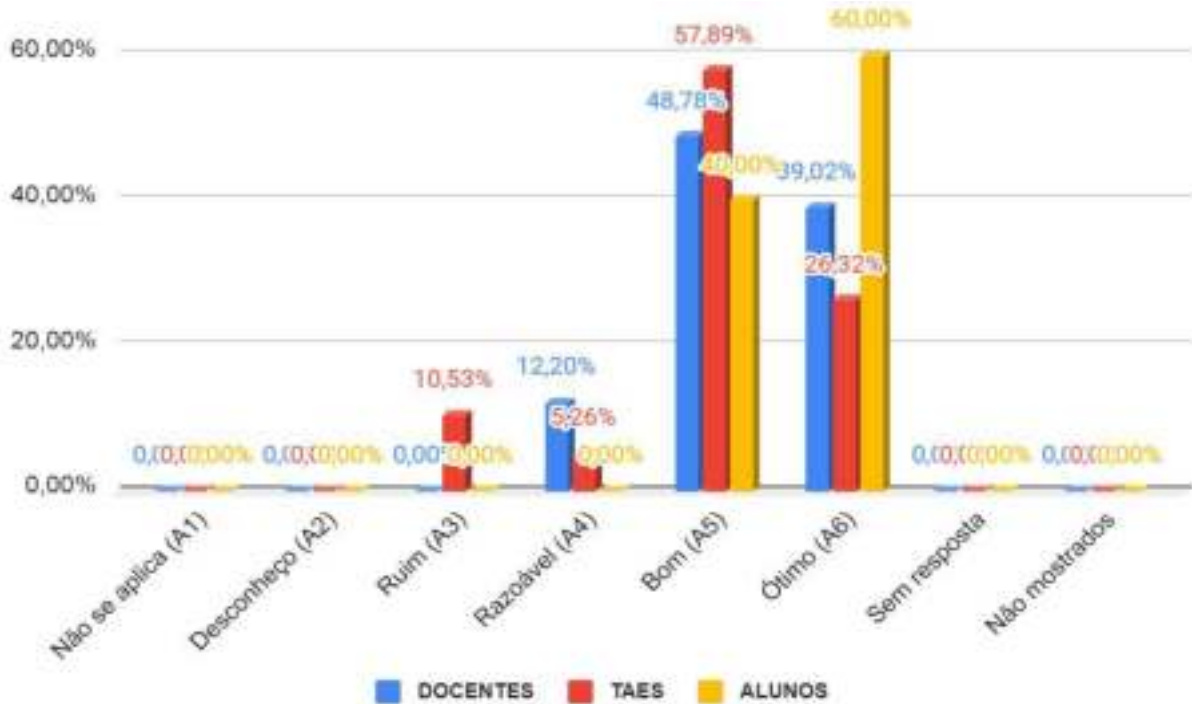
**E2.Q7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E2.Q8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.**

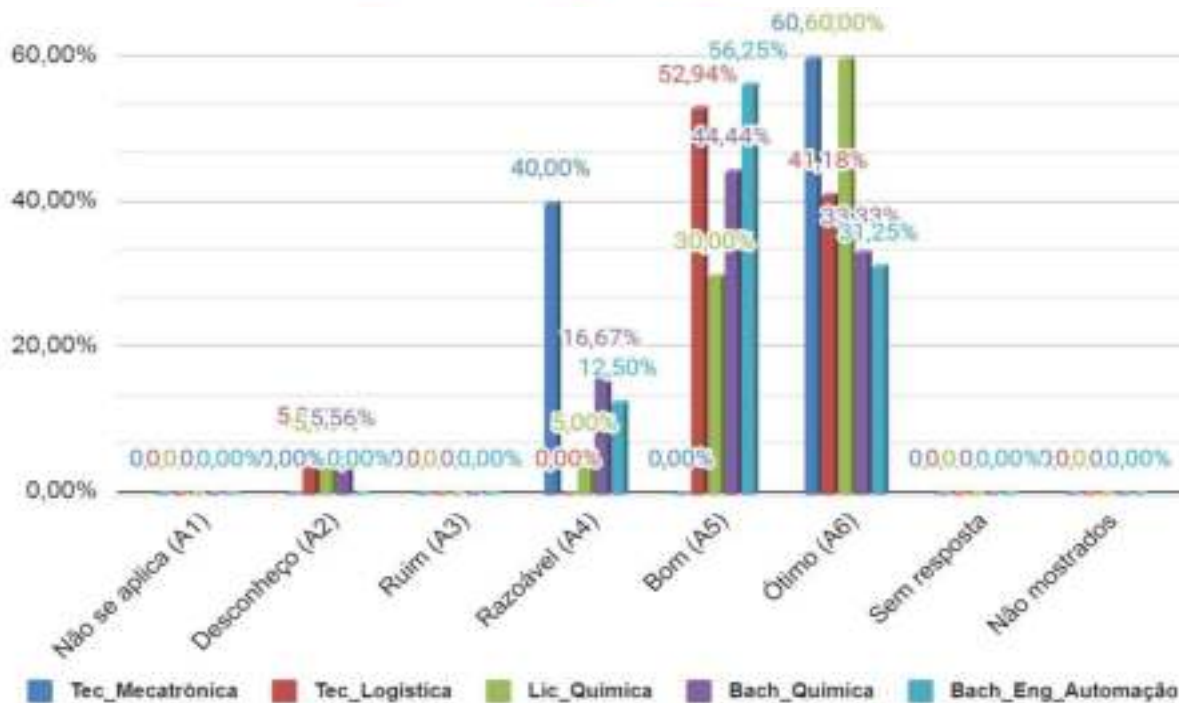
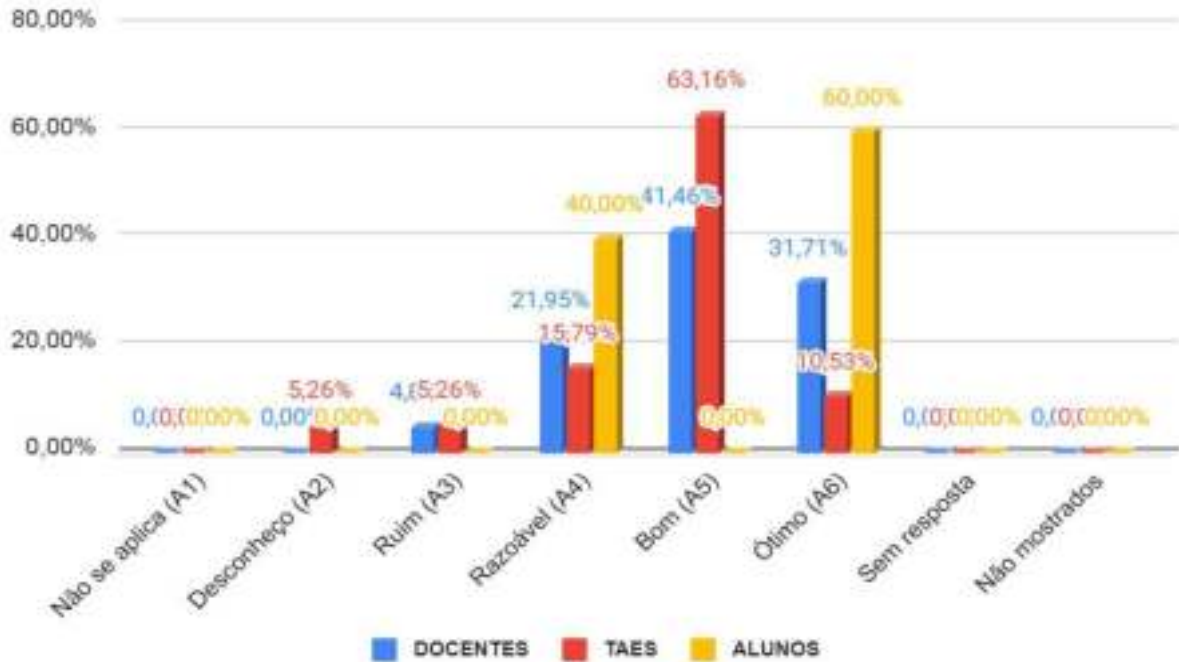






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

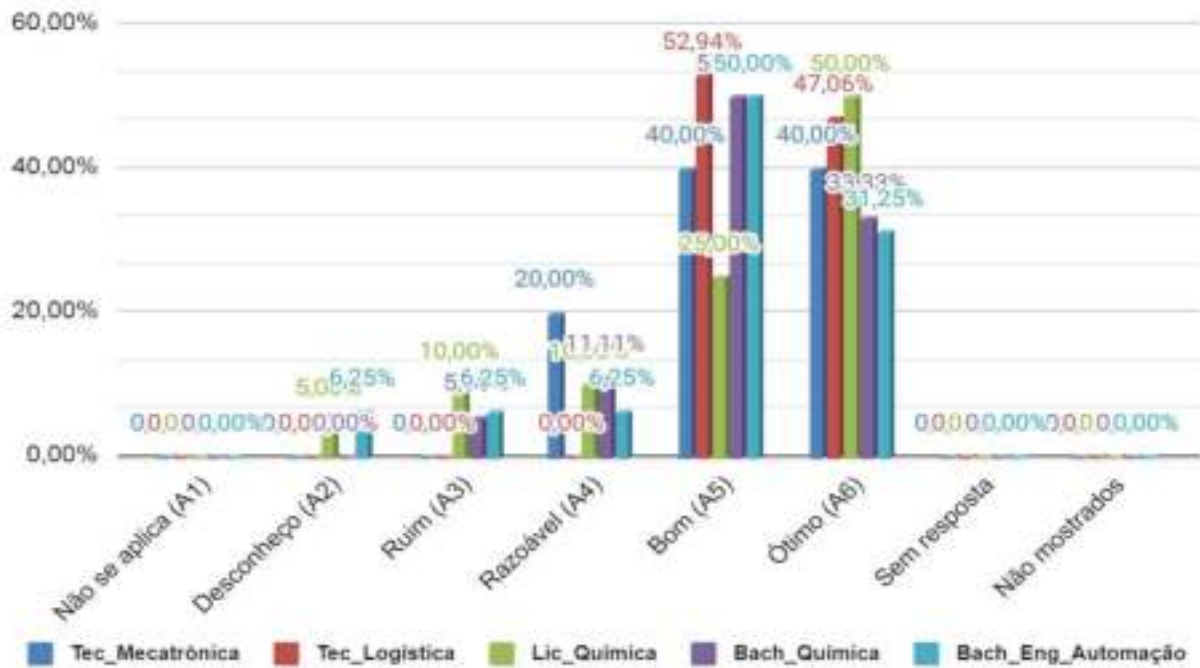
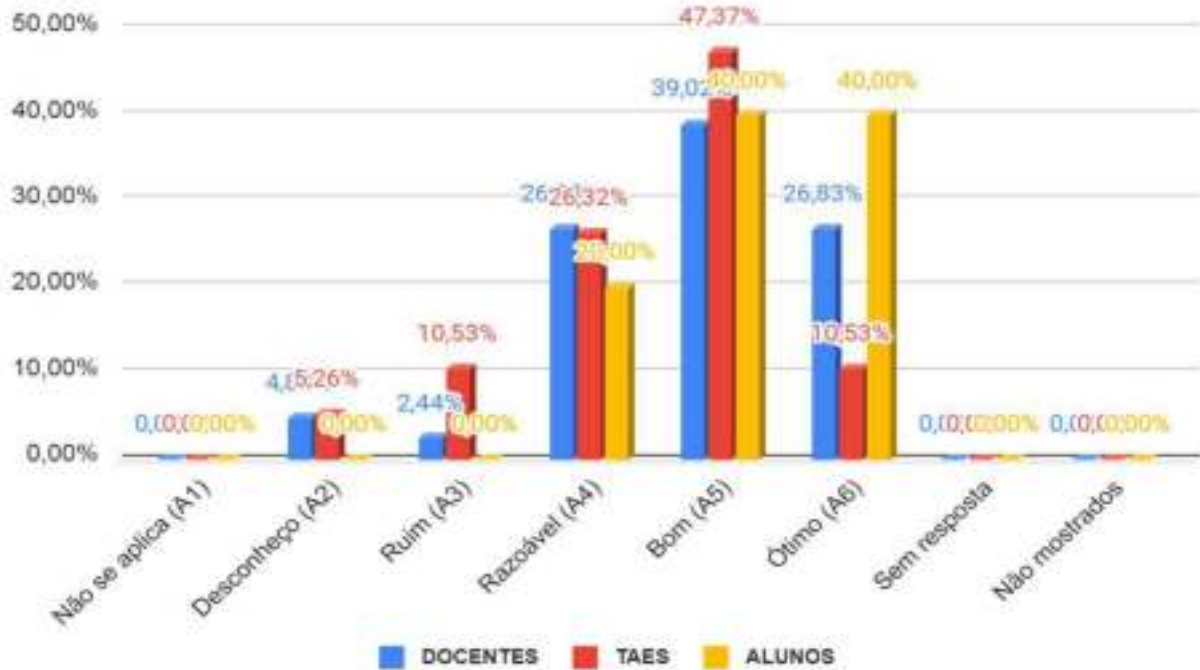
**E2.Q9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

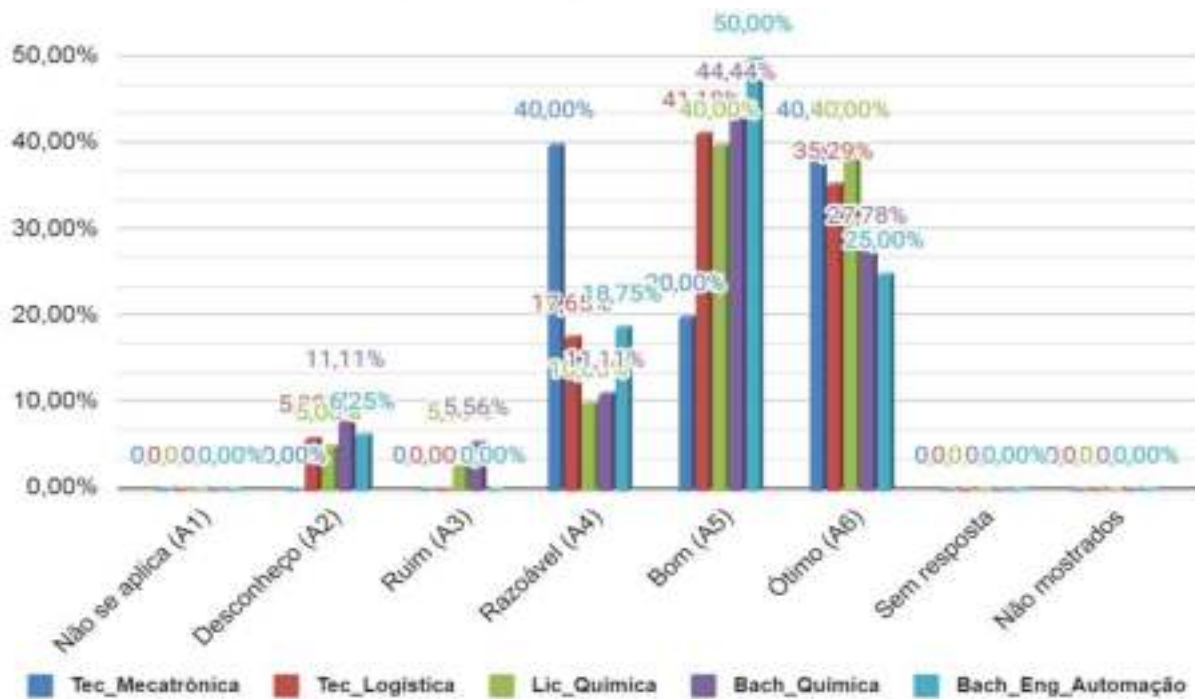
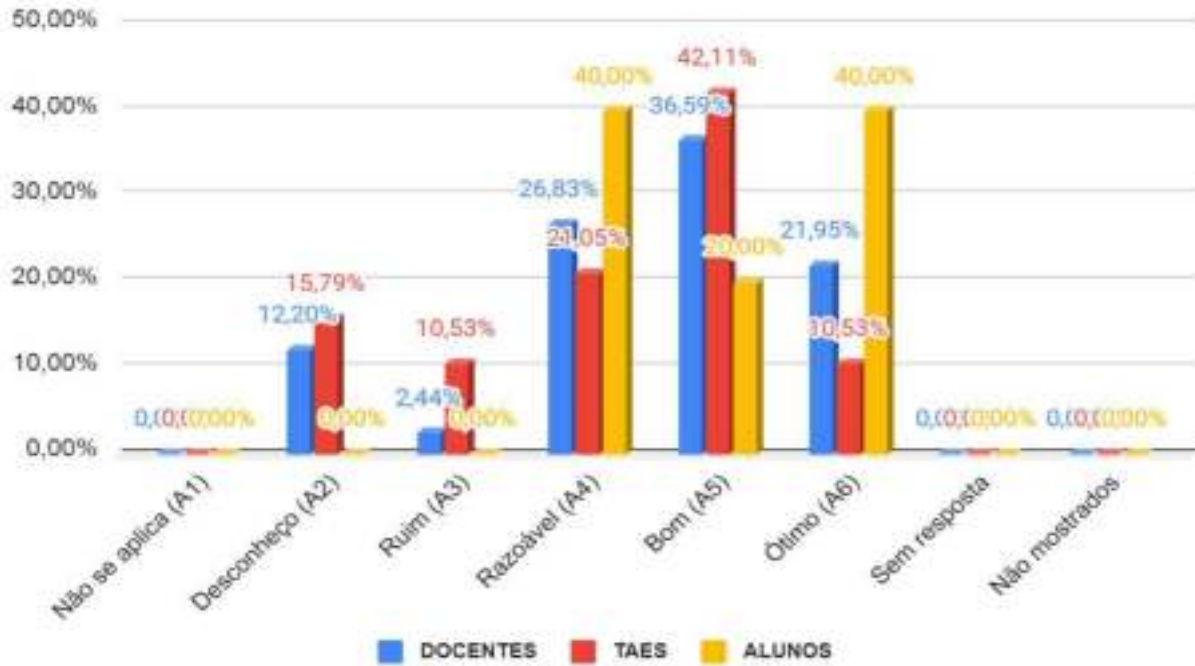
**E2.Q10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E2.Q11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.**

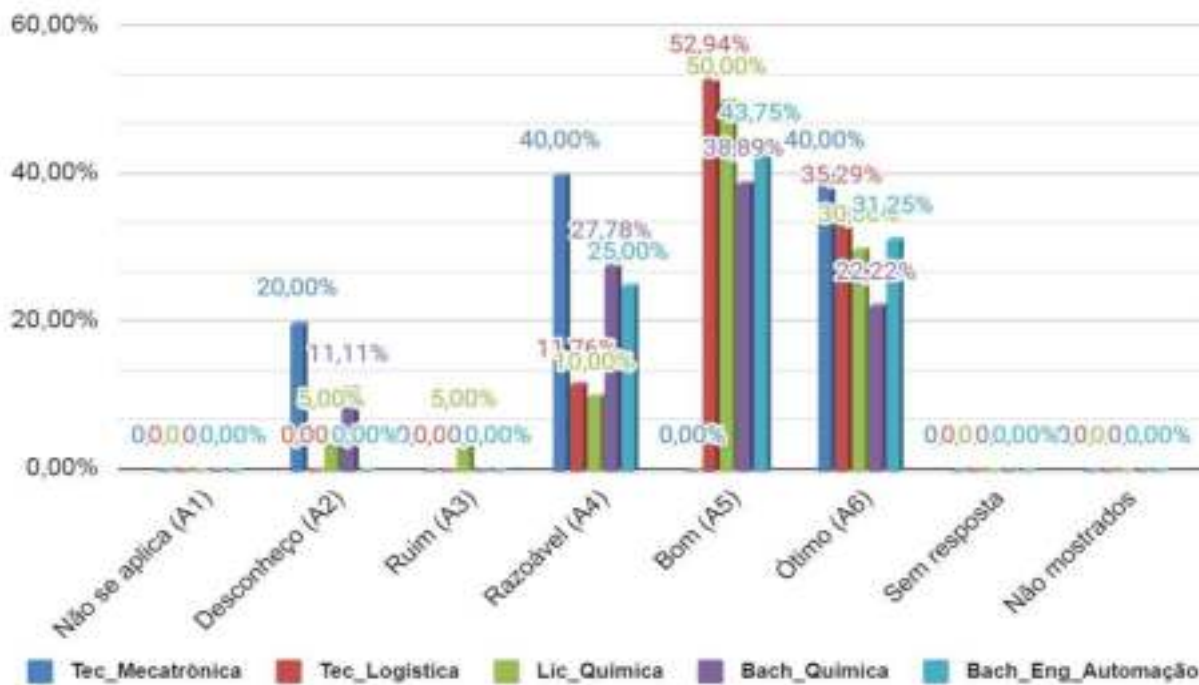
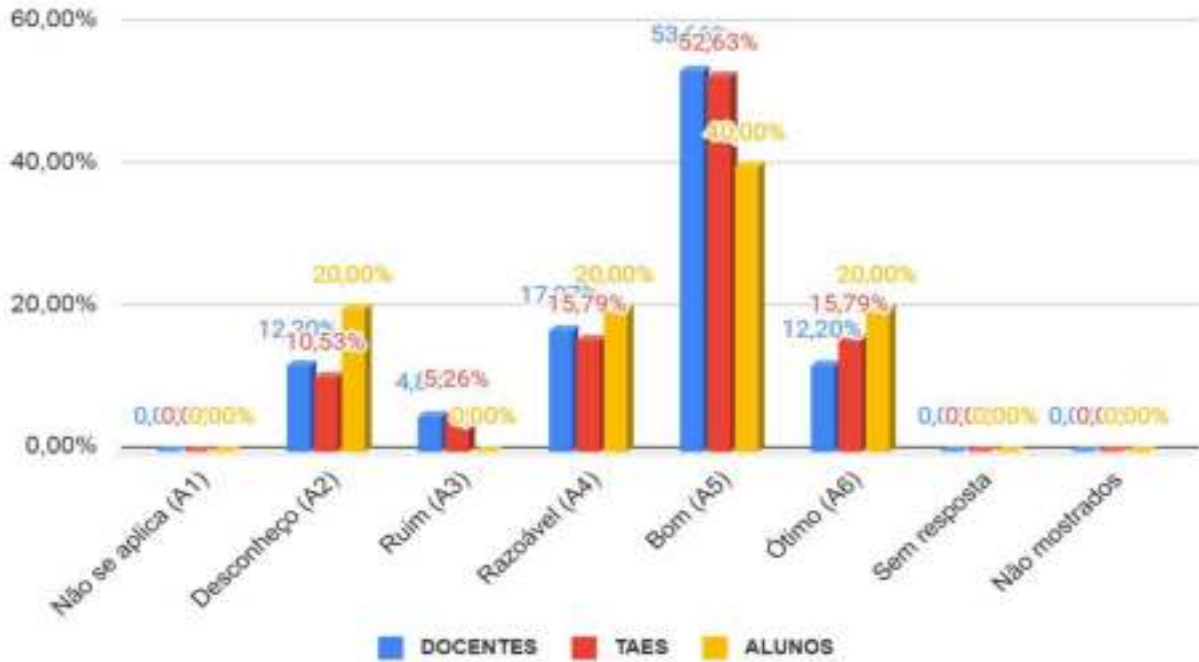






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

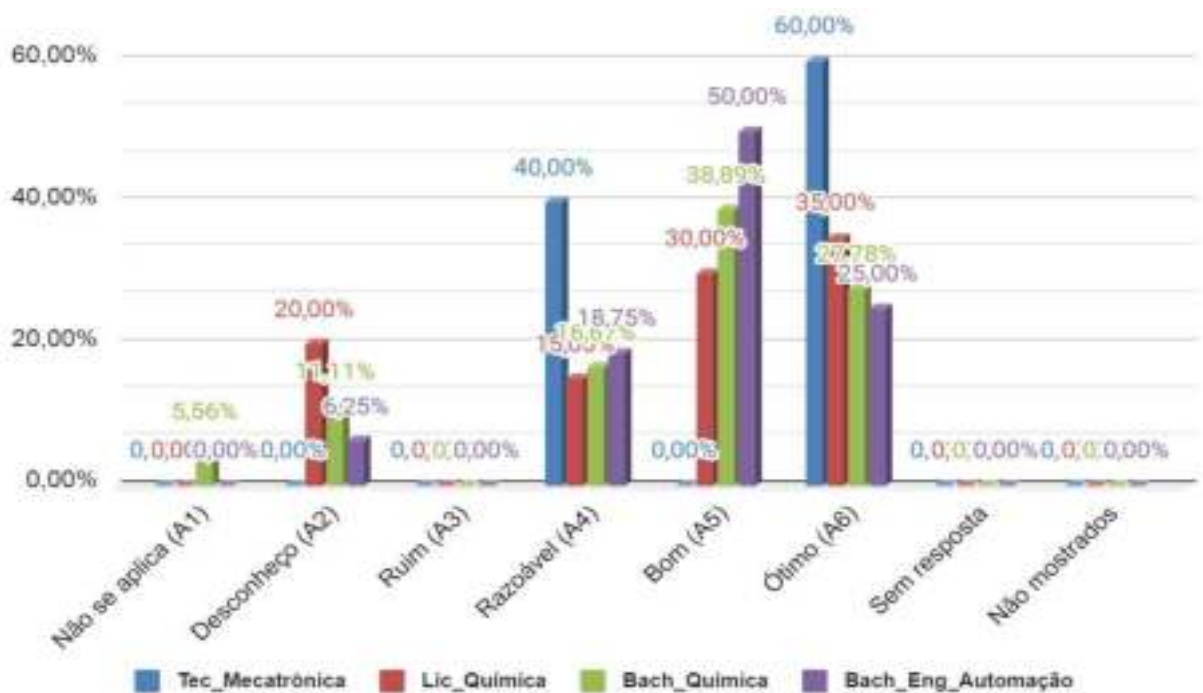
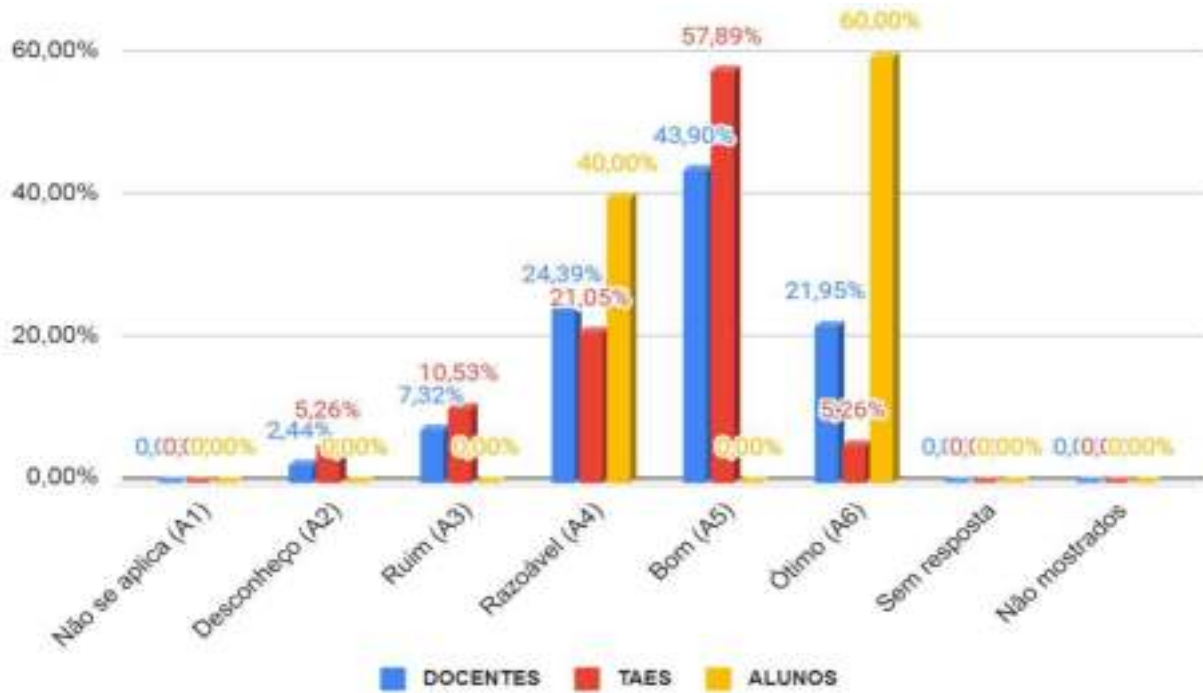
**E2.Q12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

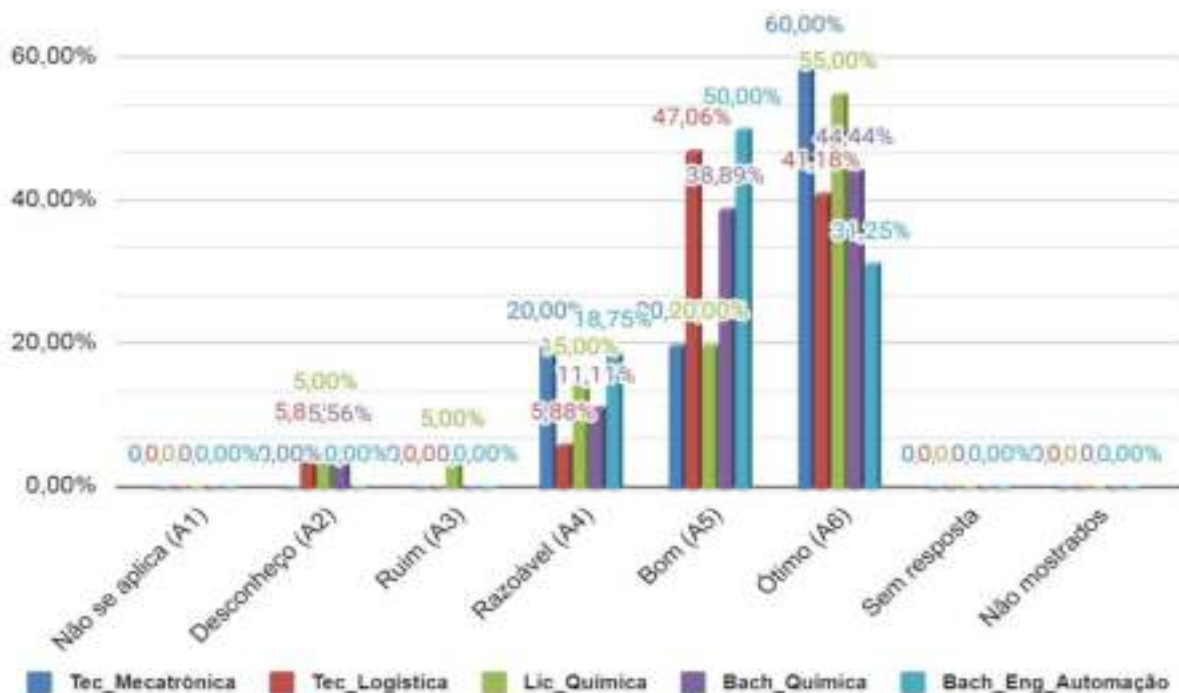
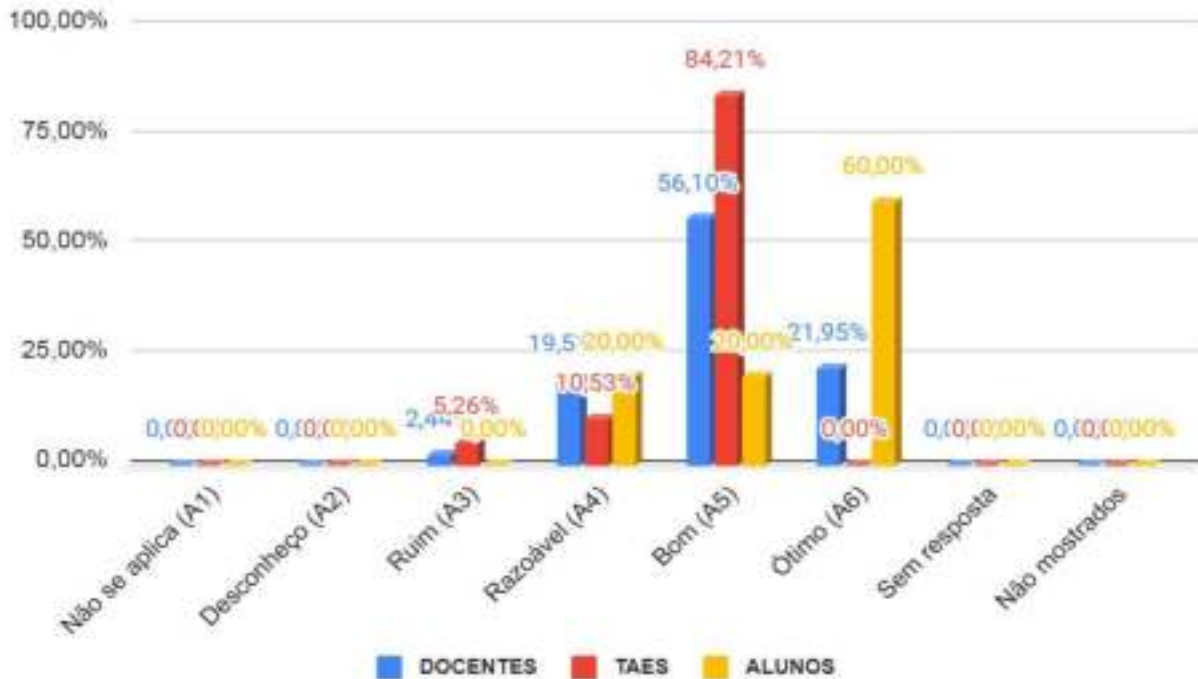
**E2.Q13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

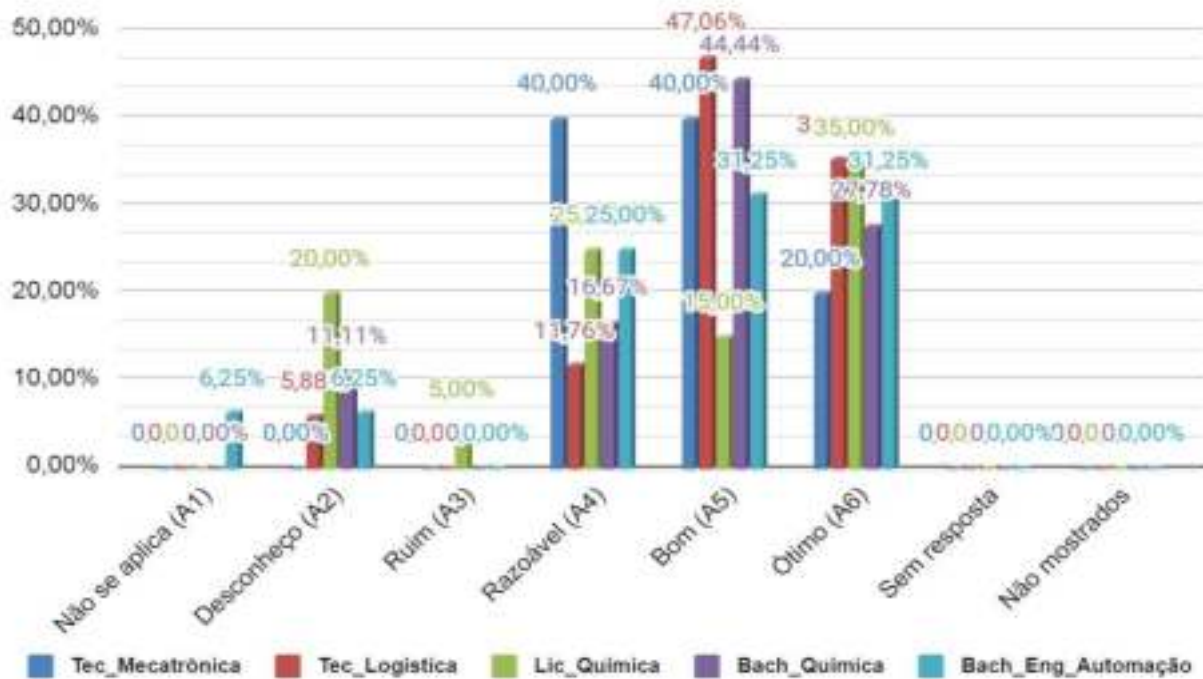
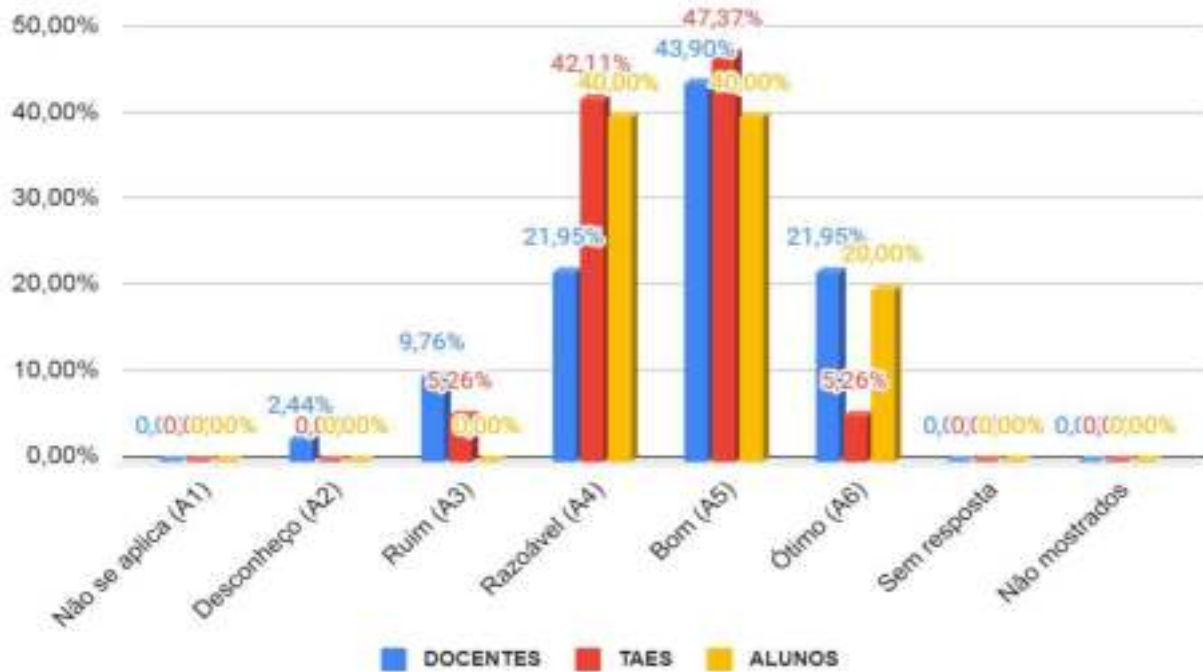
**E2.Q14 - Adequar o orçamento, as infraestruturas física (acessibilidade, bibliotecas etc) e tecnológica (redes de internet, laboratórios, sistema de gestão acadêmica etc) e o uso eficiente dos recursos.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

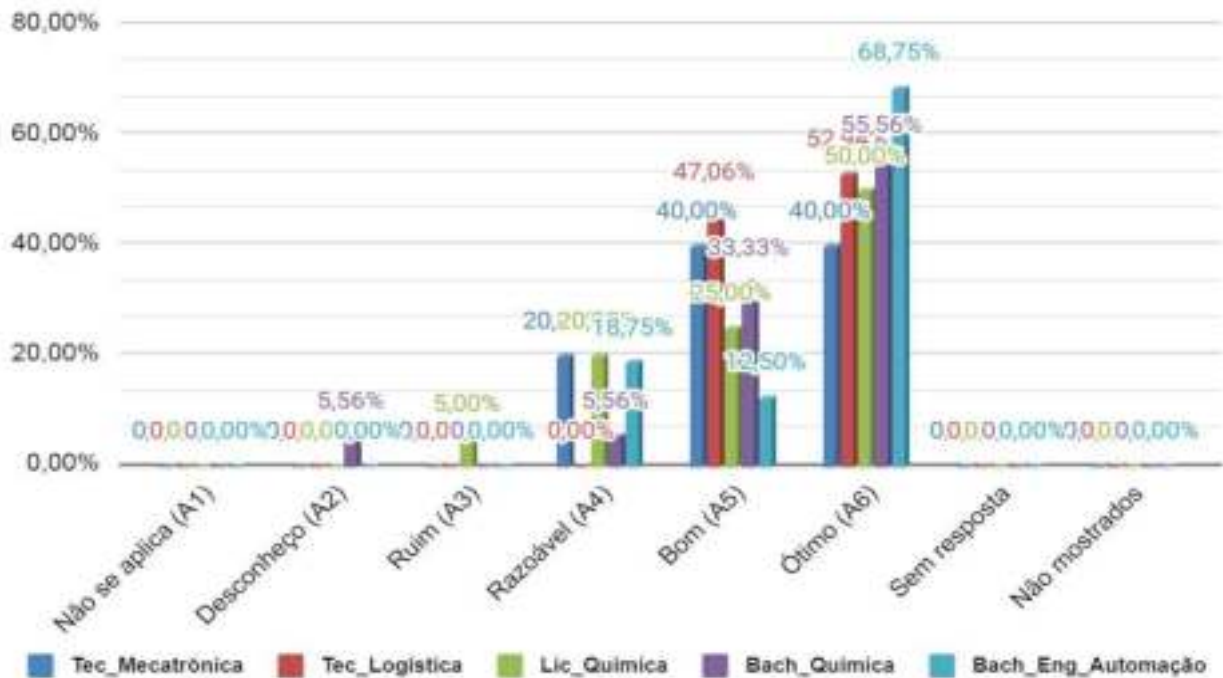
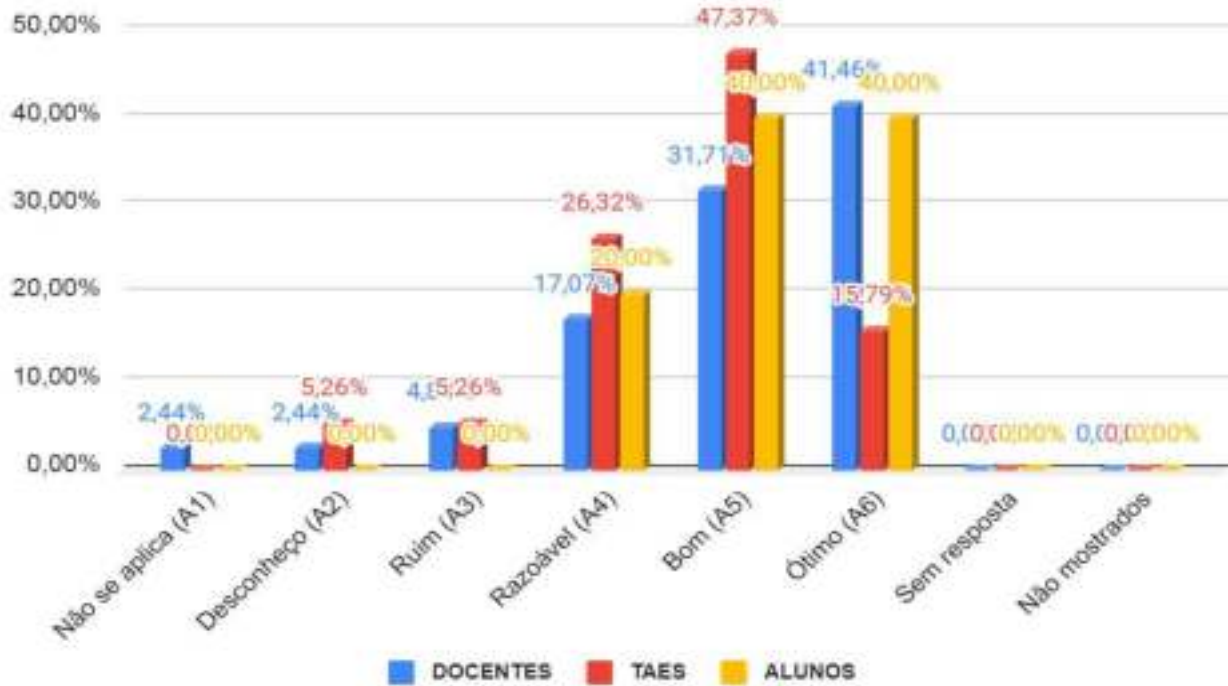
**E2.Q15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E2.Q16 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.**





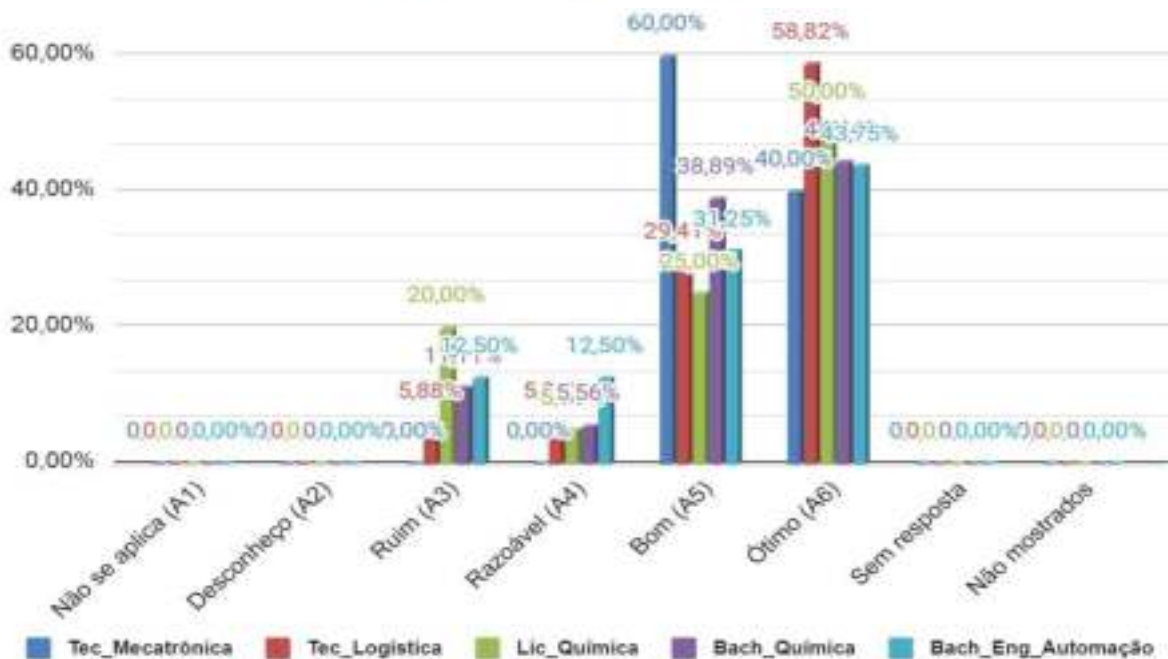
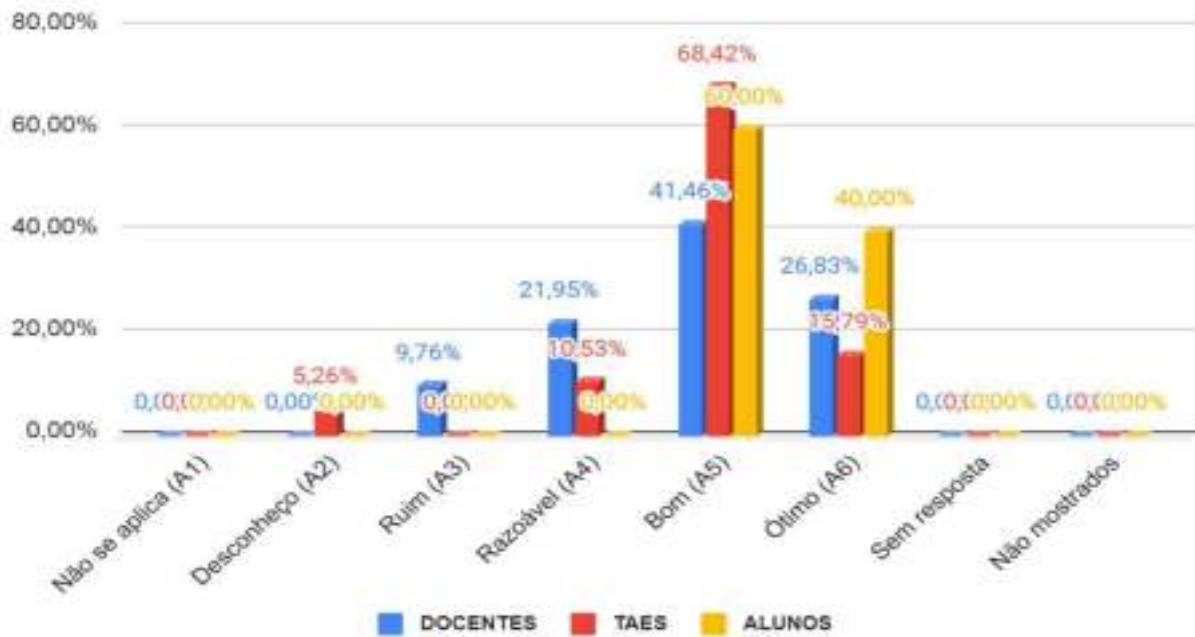


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:**

**E3.Q1 - Divulgação dos cursos oferecidos**

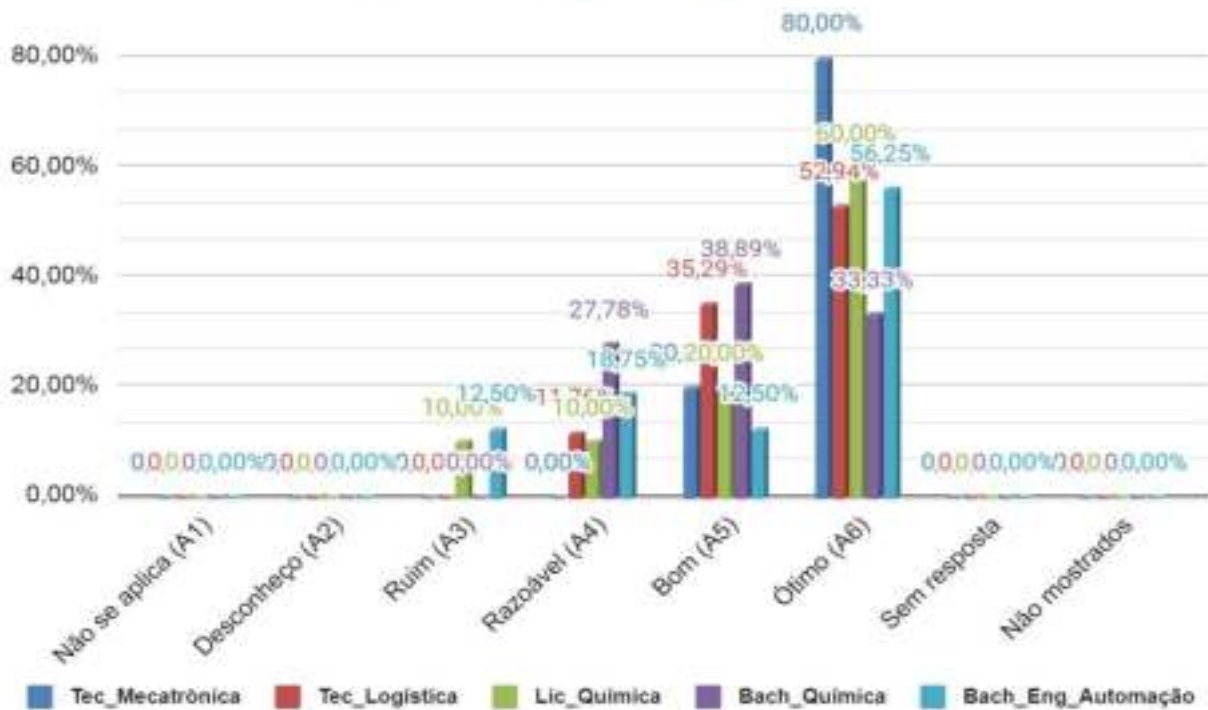
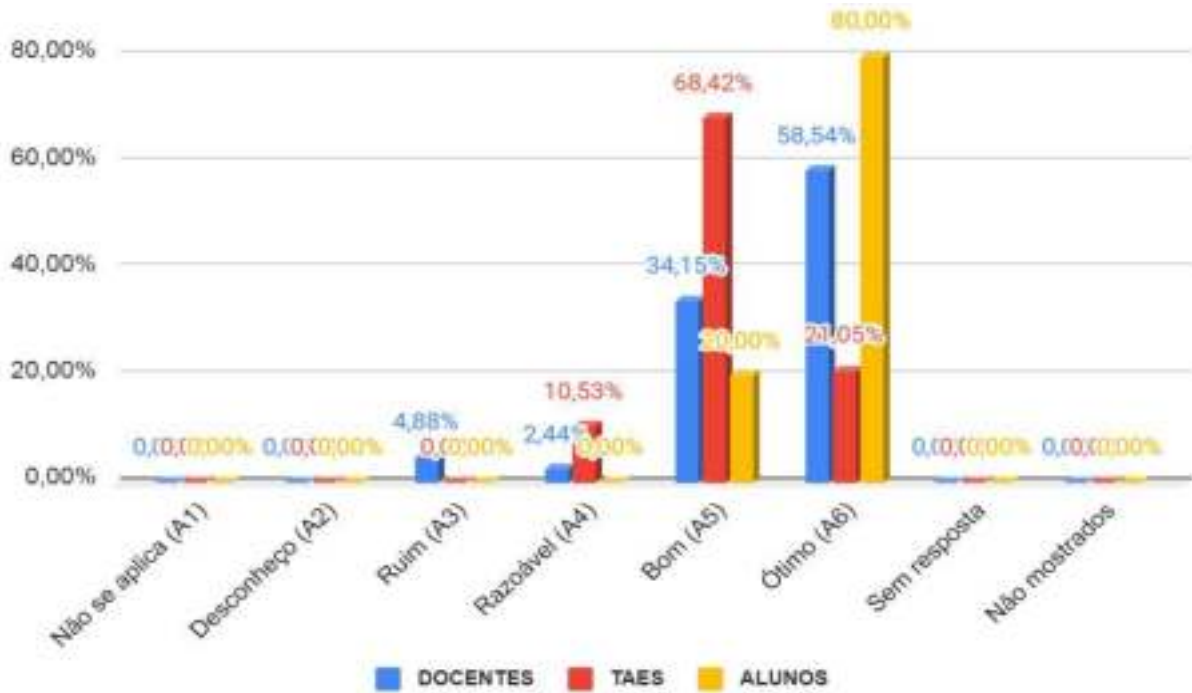






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

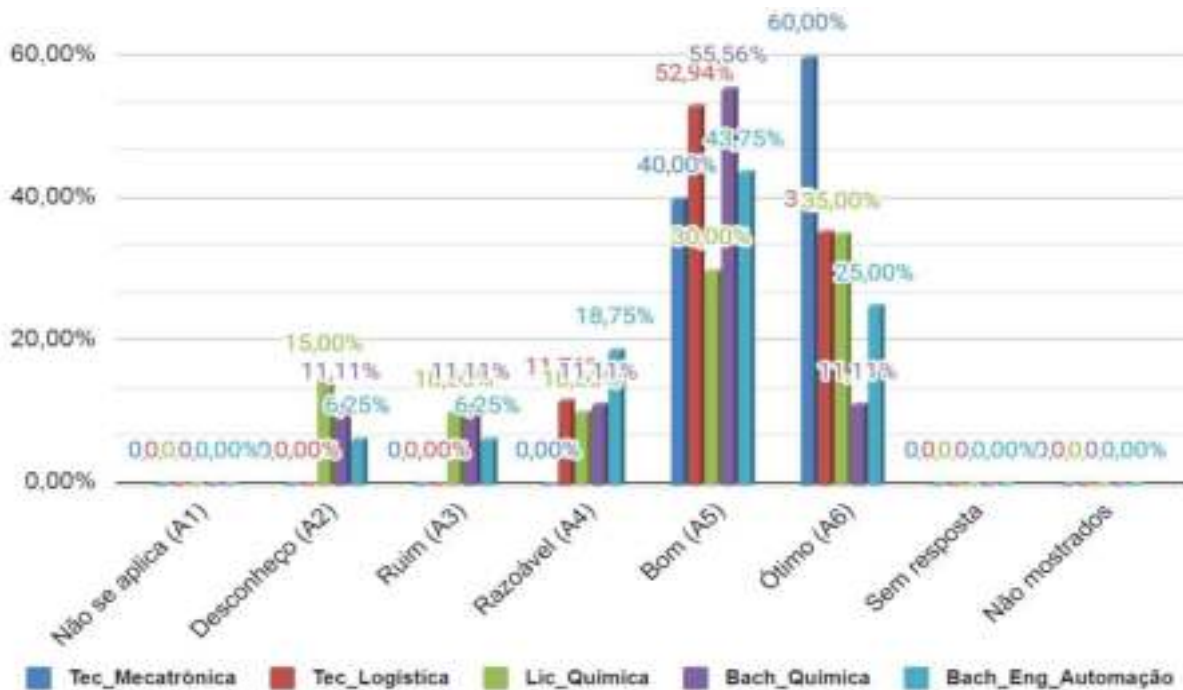
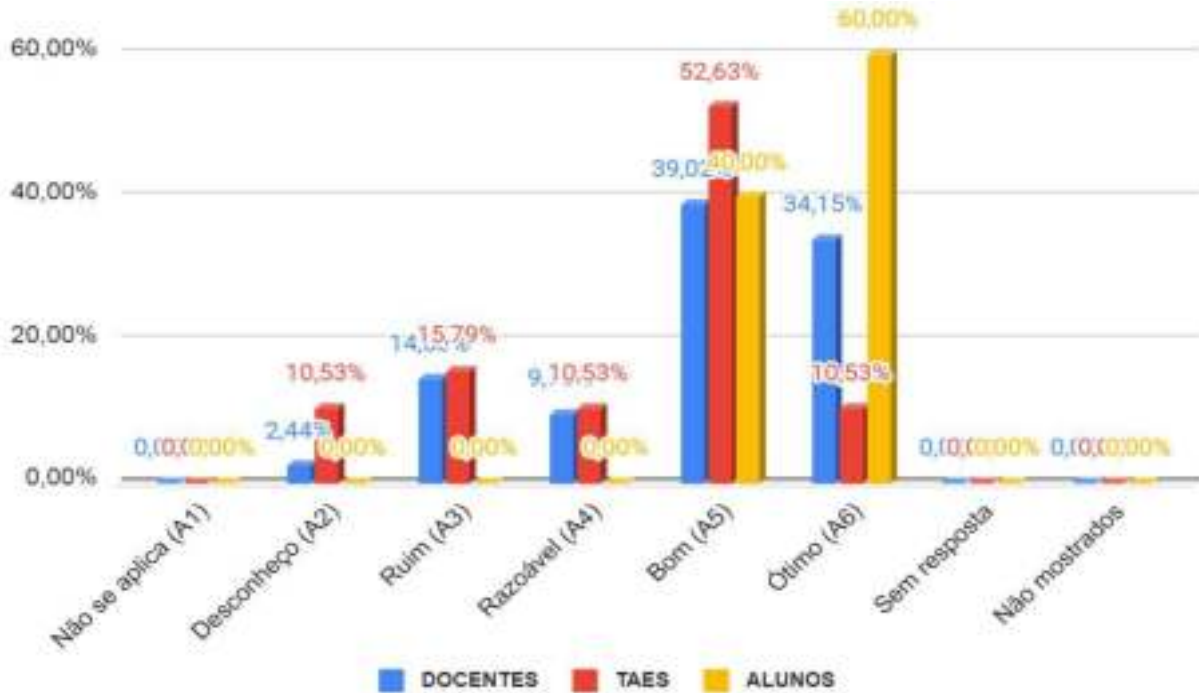
**E3.Q2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

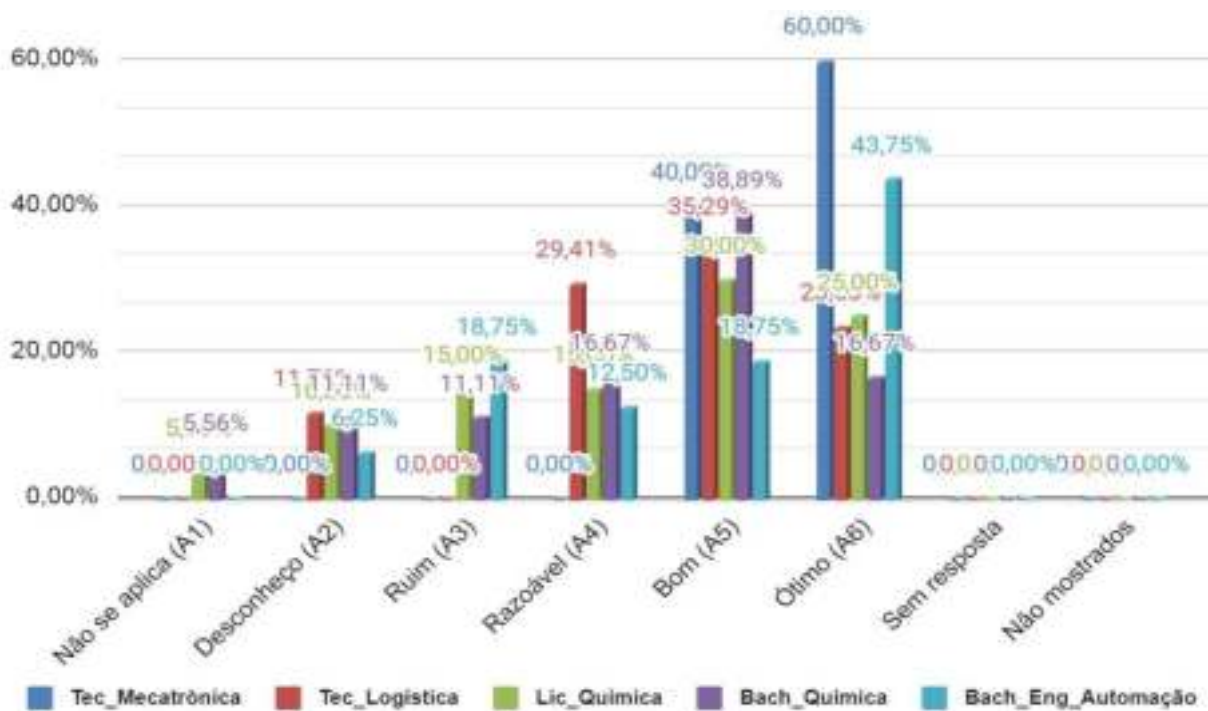
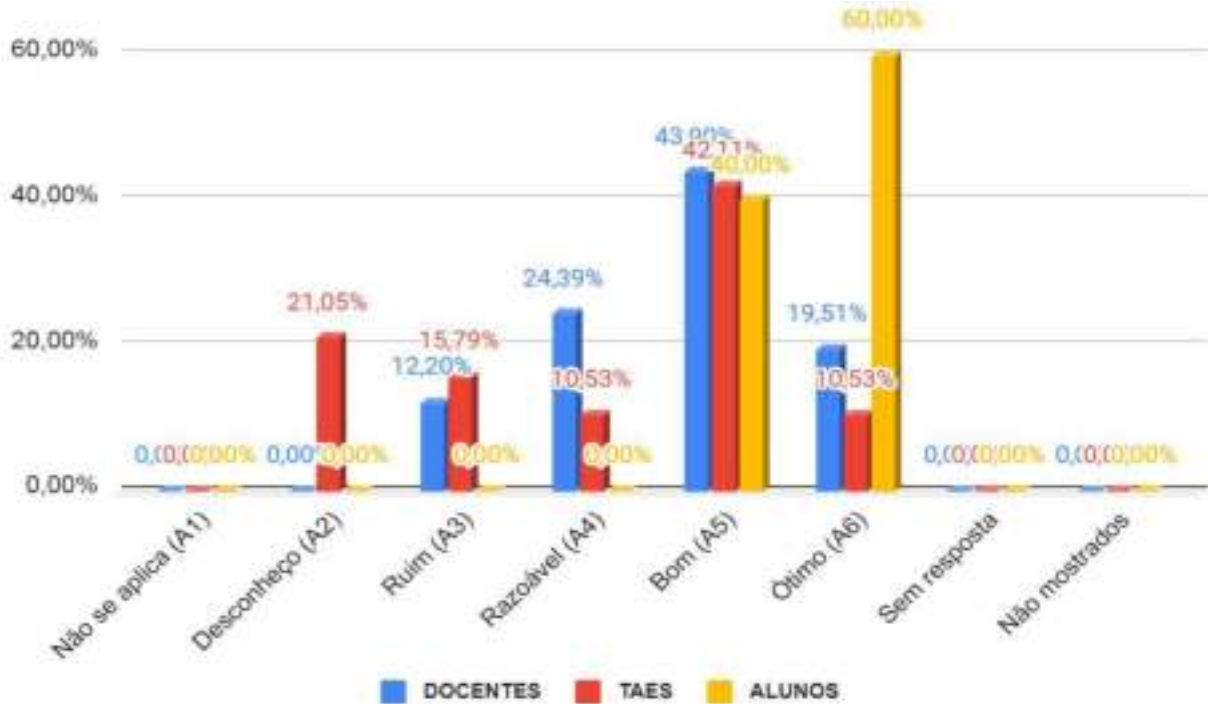
**E3.Q3 - Ações de apoio psicológico, pedagógico e social**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

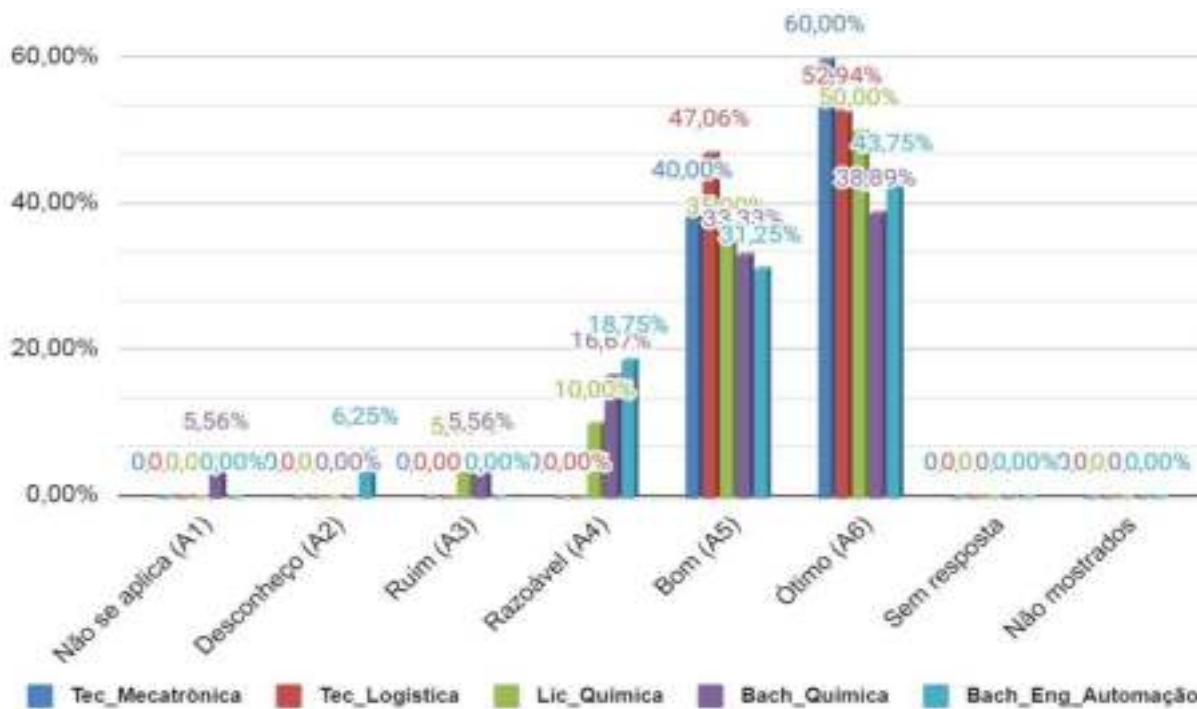
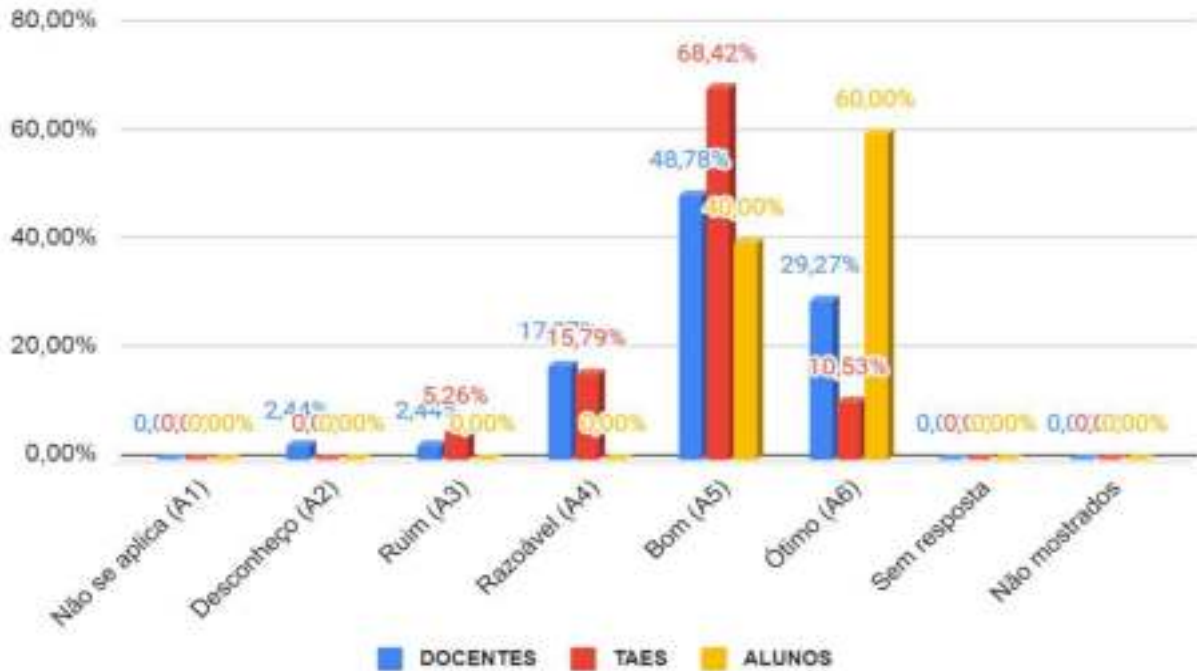
**E3.Q4- Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

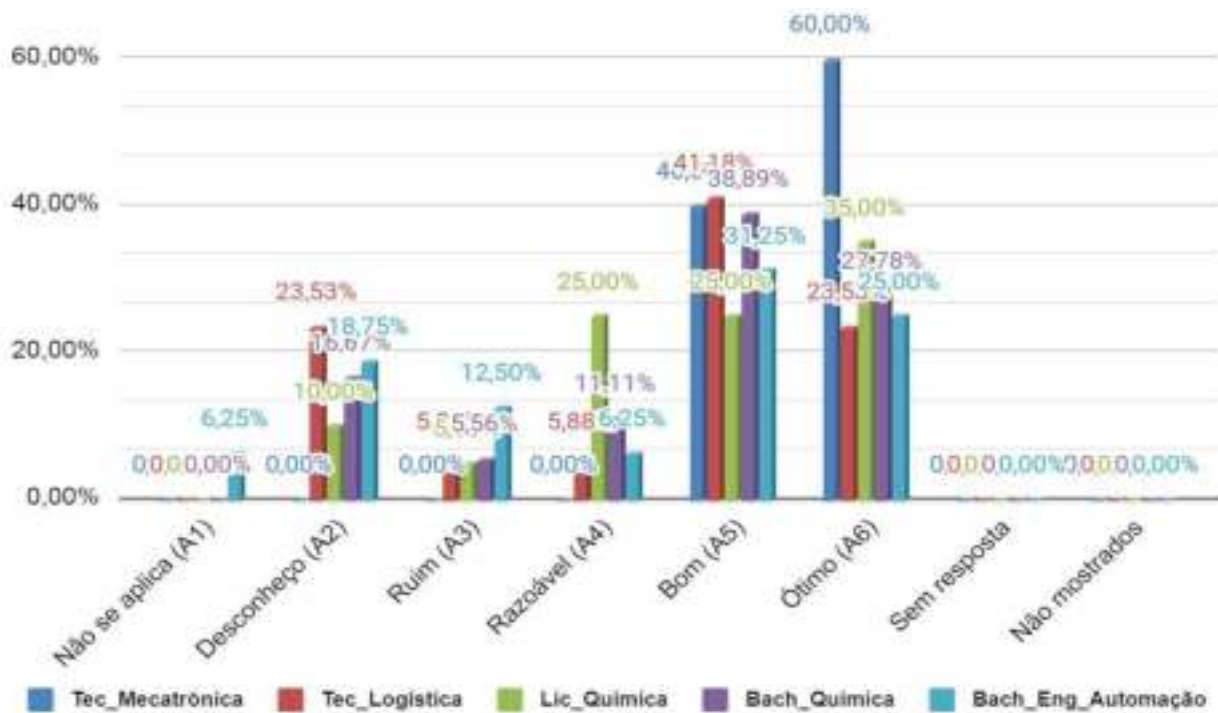
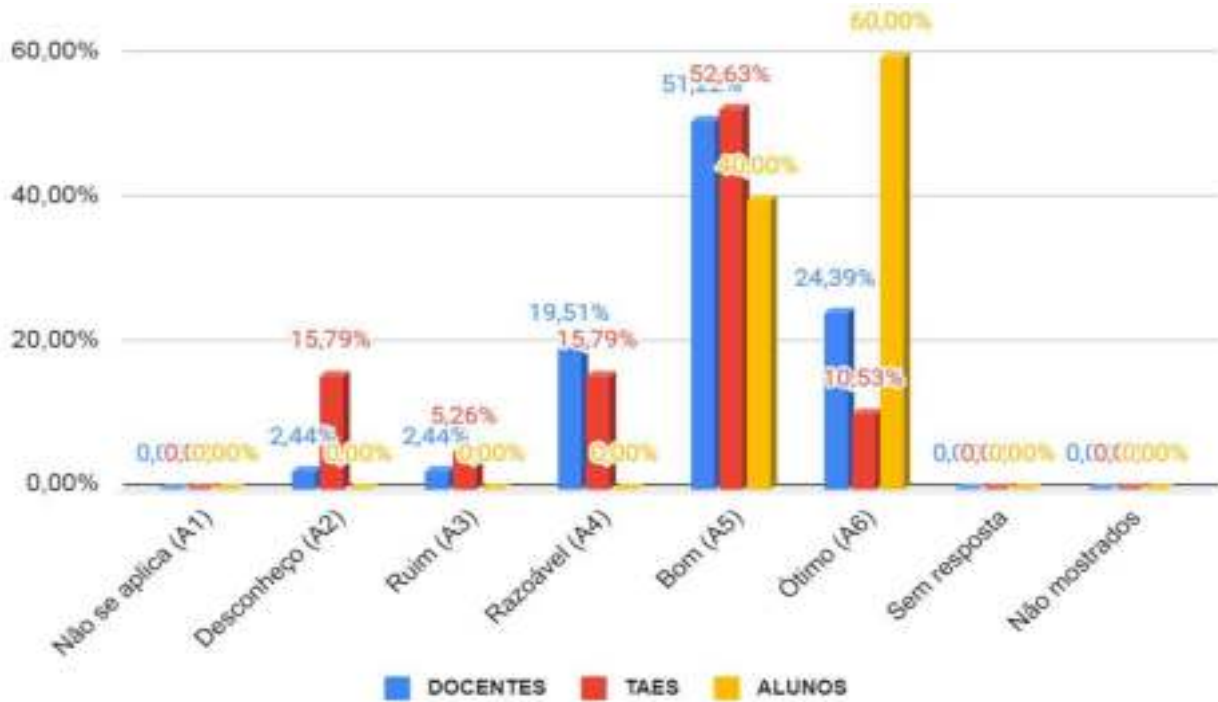
**E3.Q5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

E3.Q6 - Programas de monitoria.

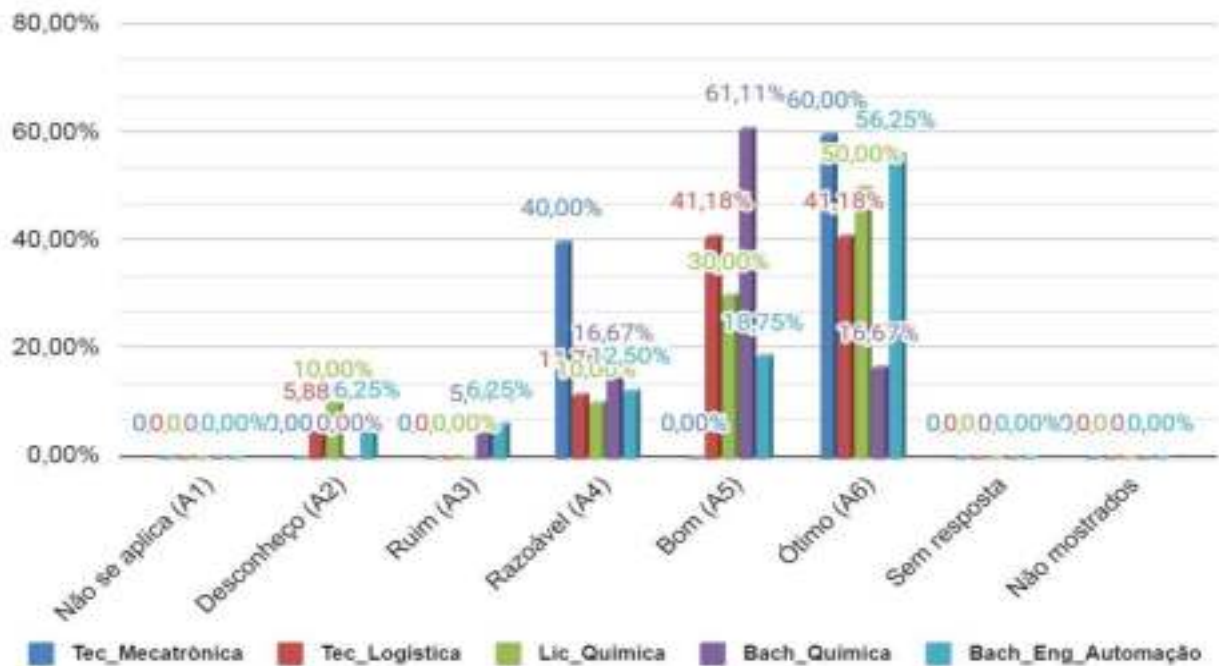
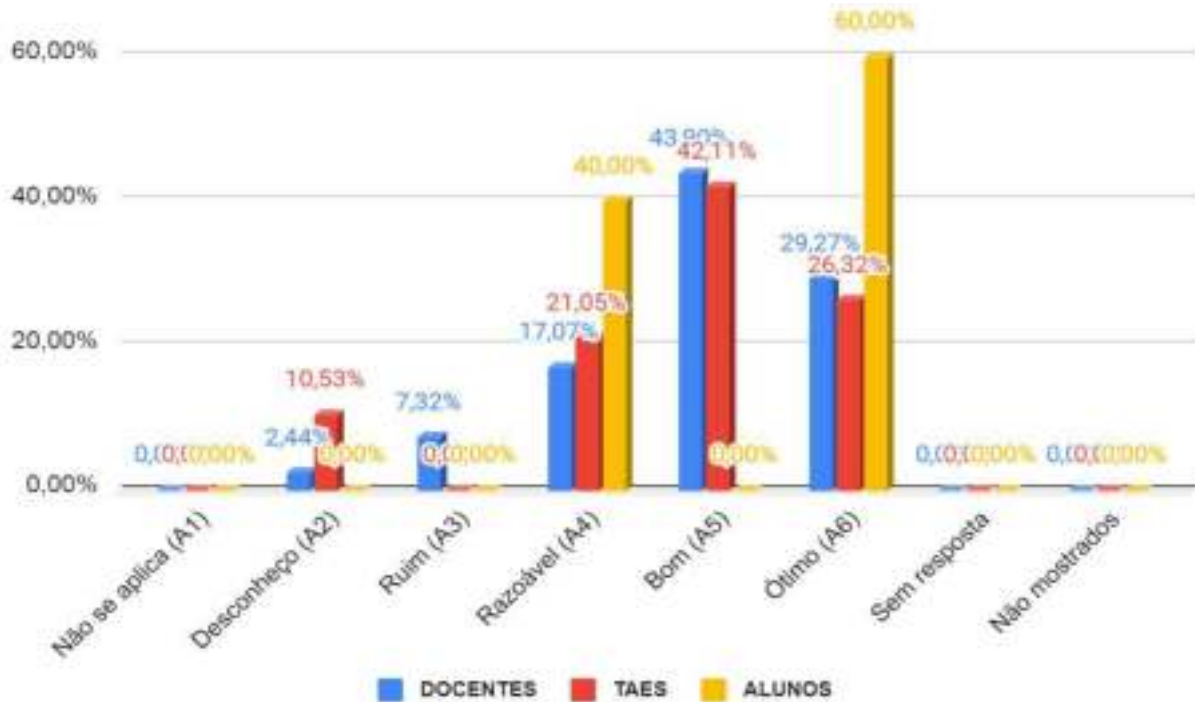






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E3.Q7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.**

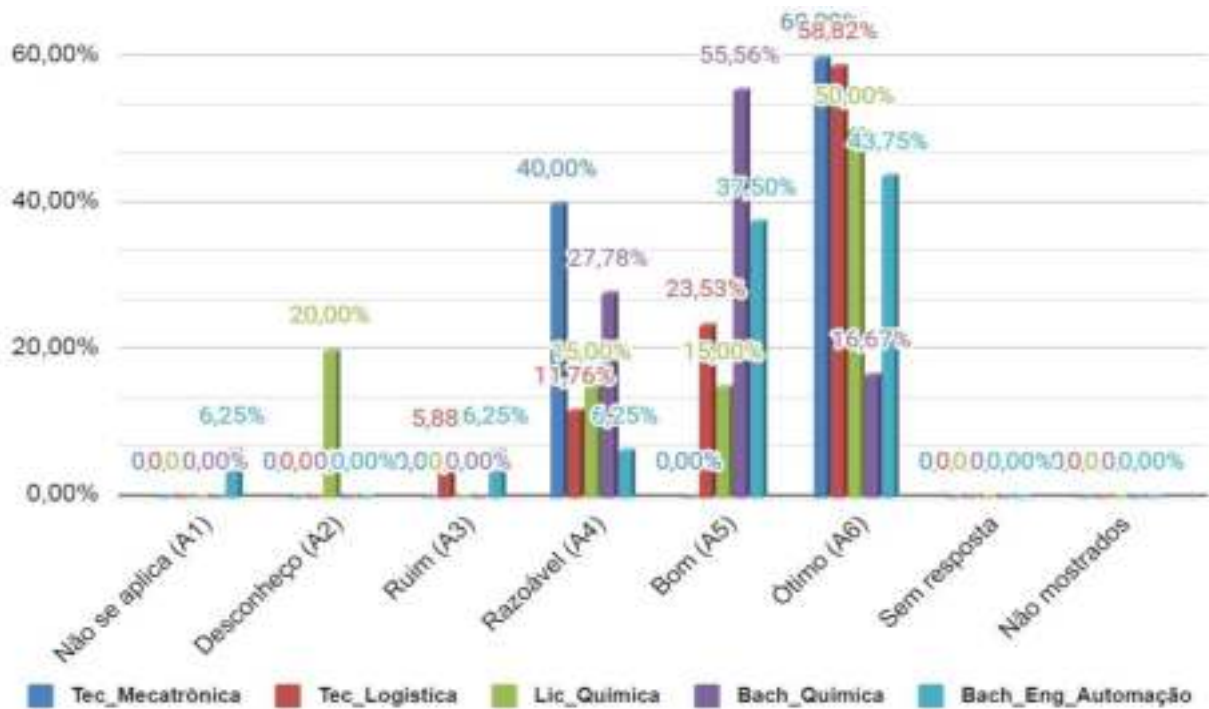
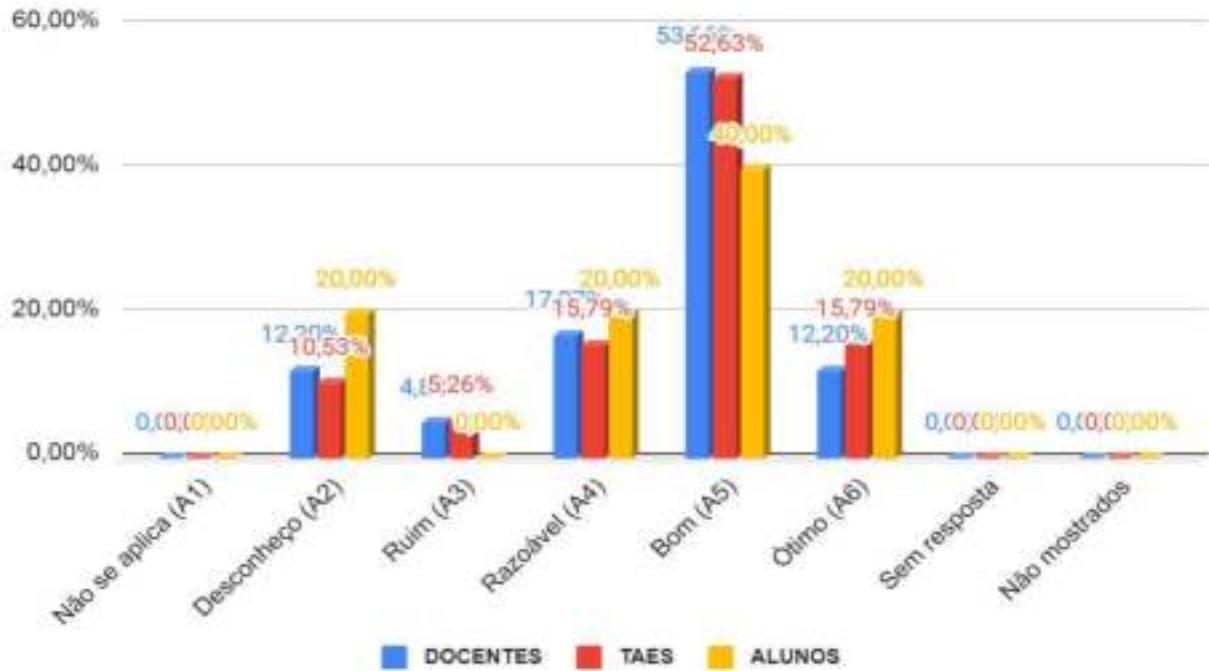






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

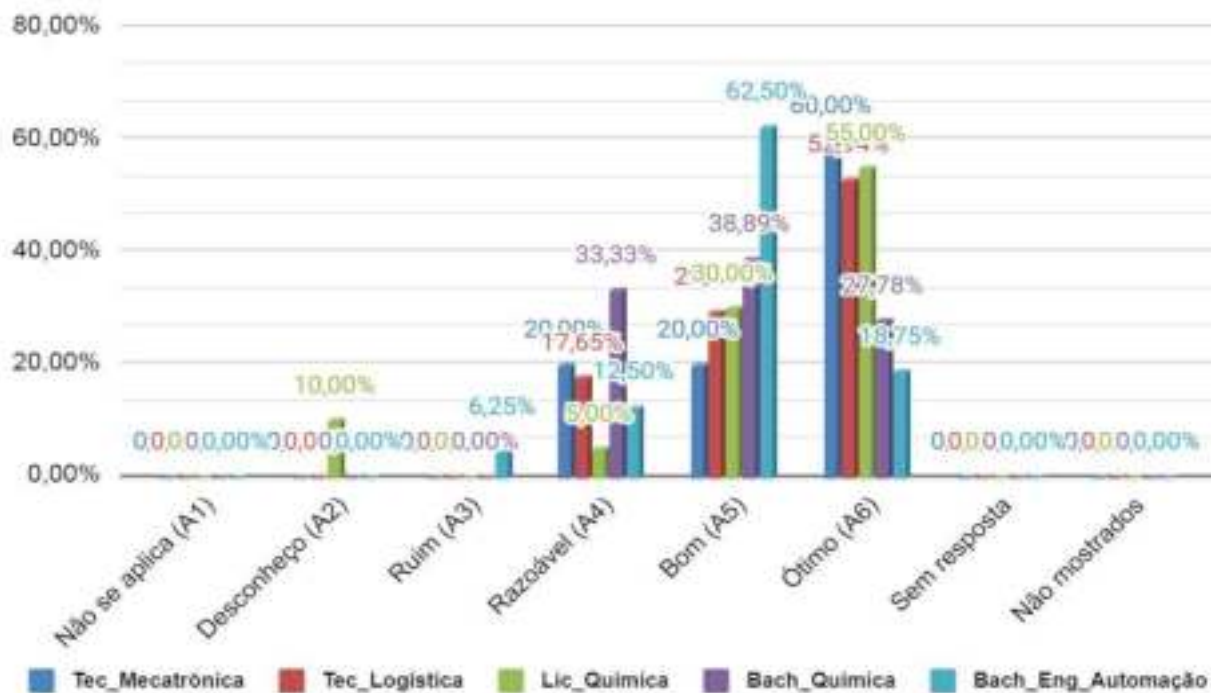
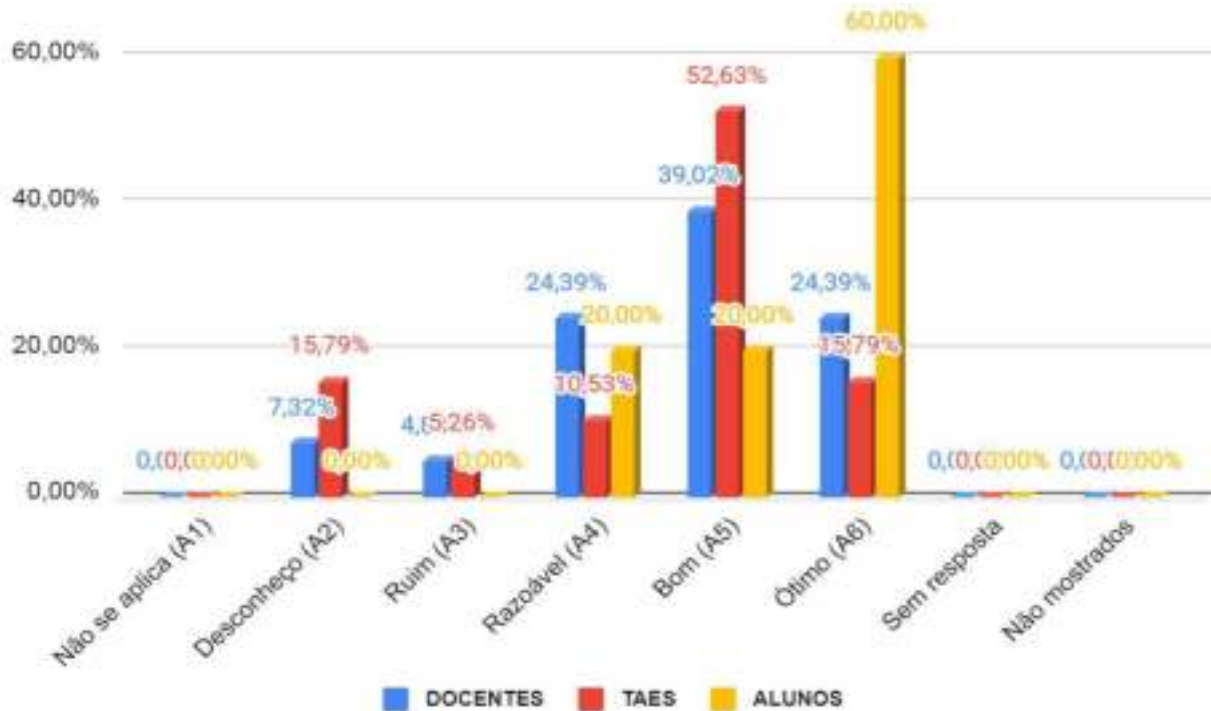
**E3.Q8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

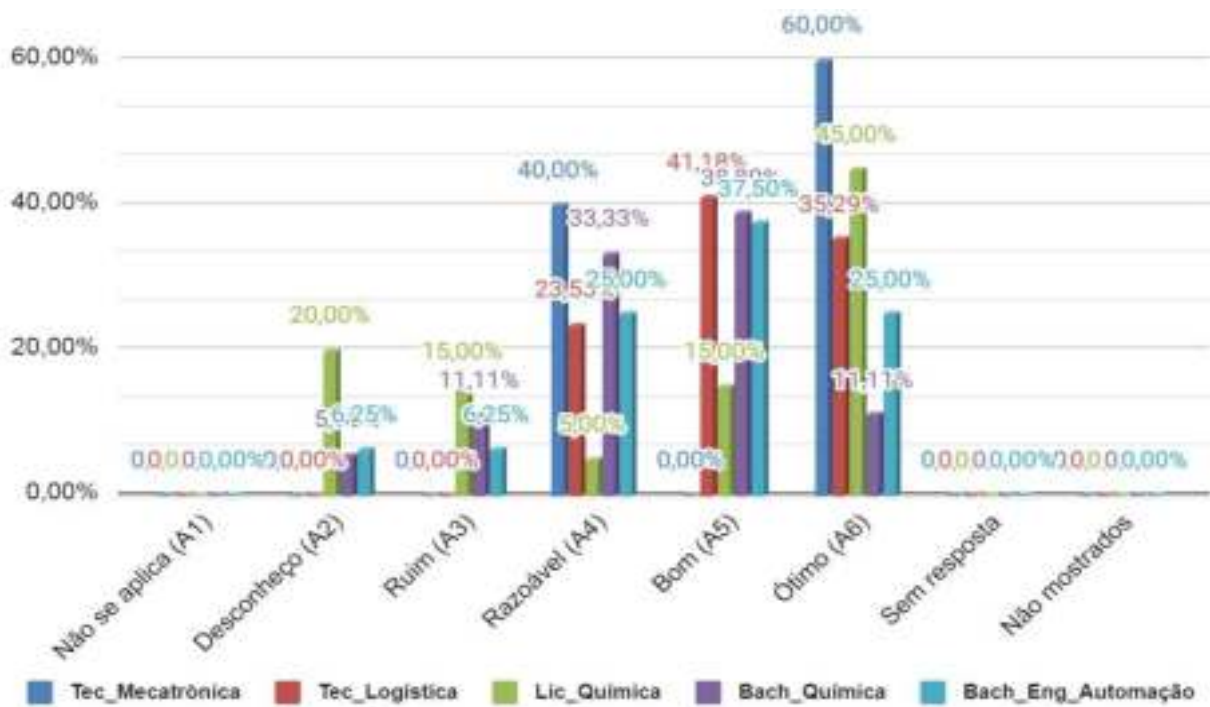
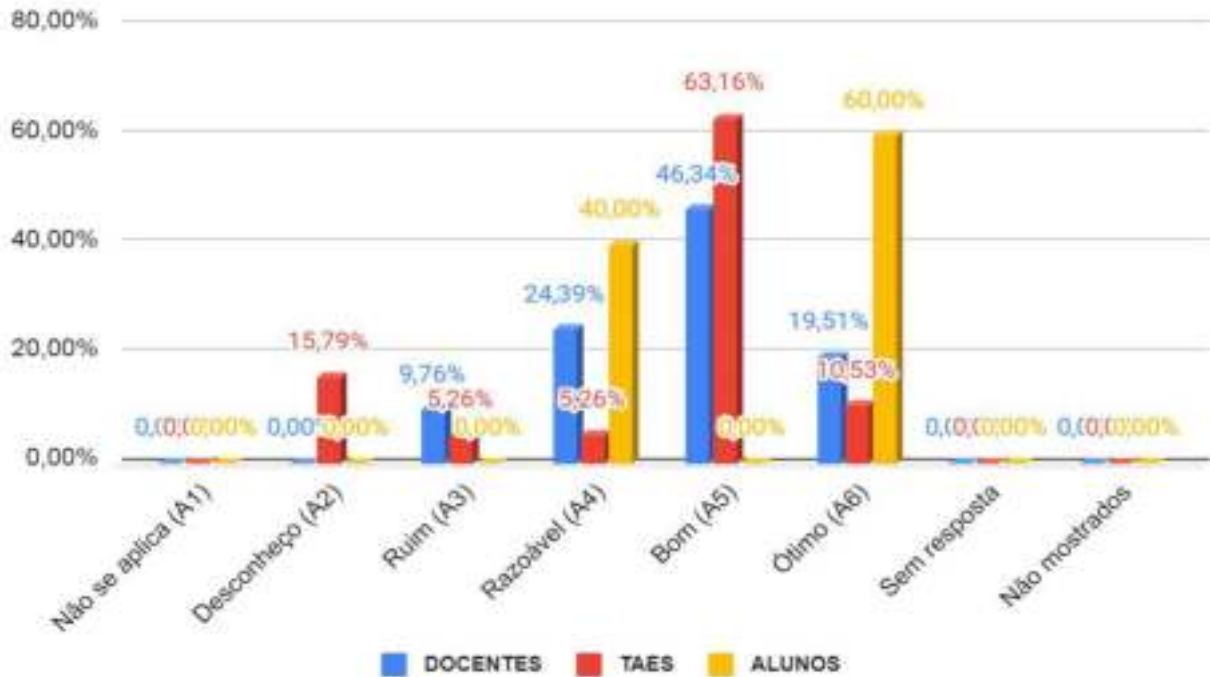
**E3.Q9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

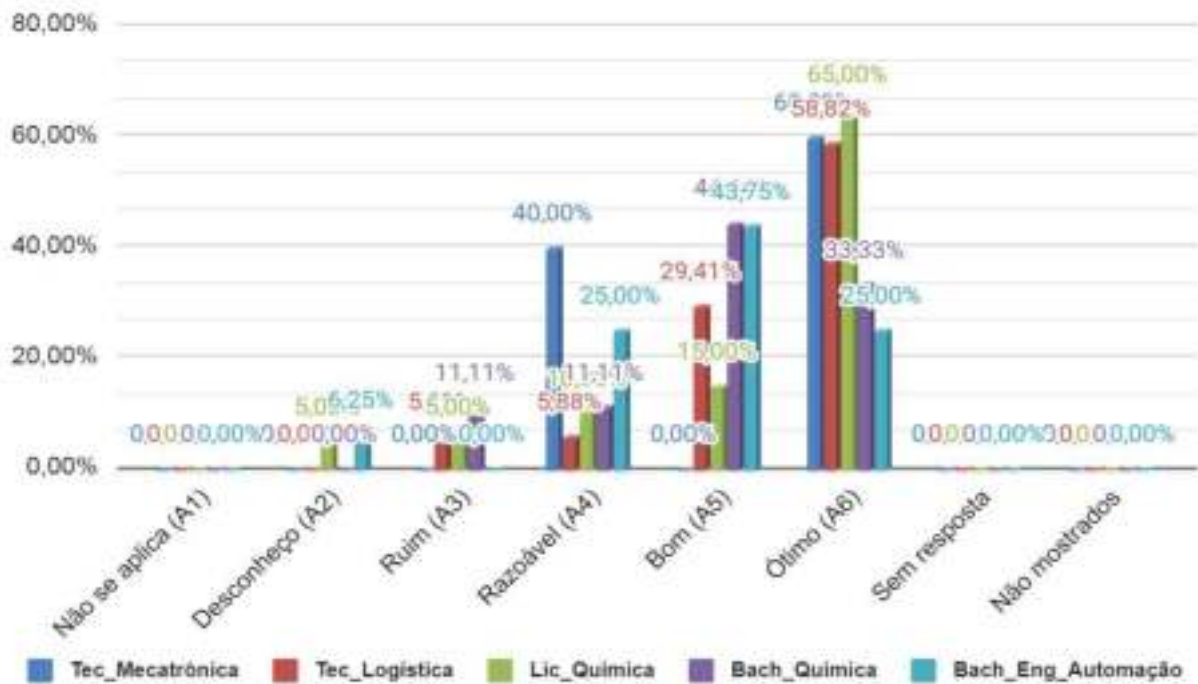
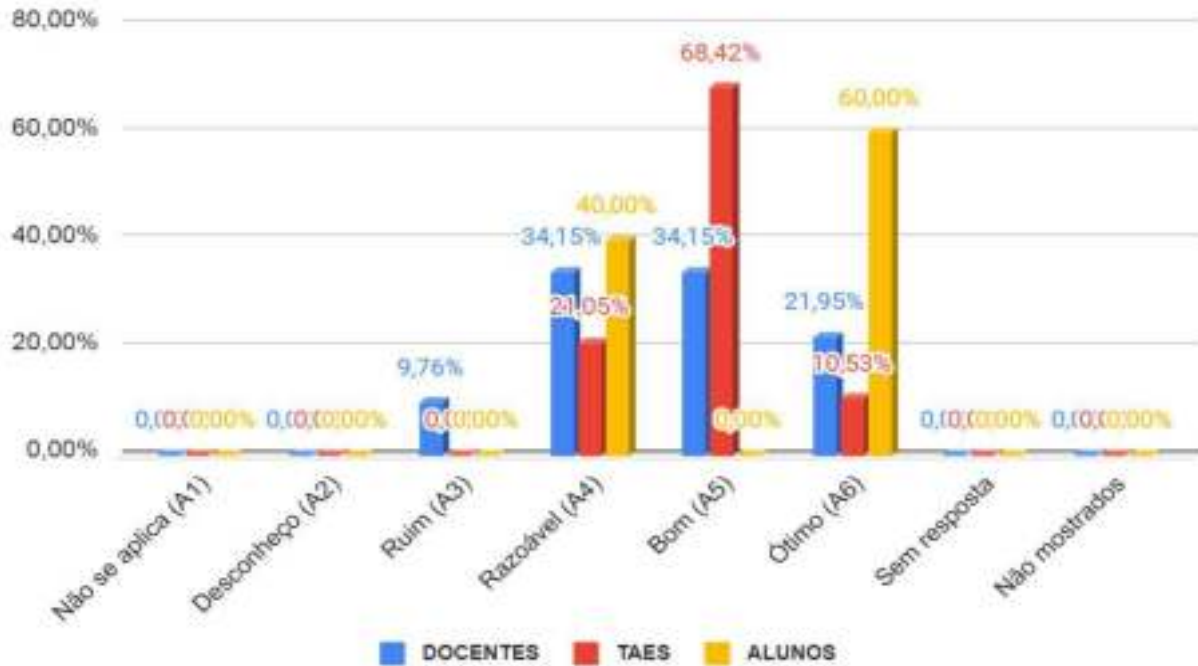
**E3.Q10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

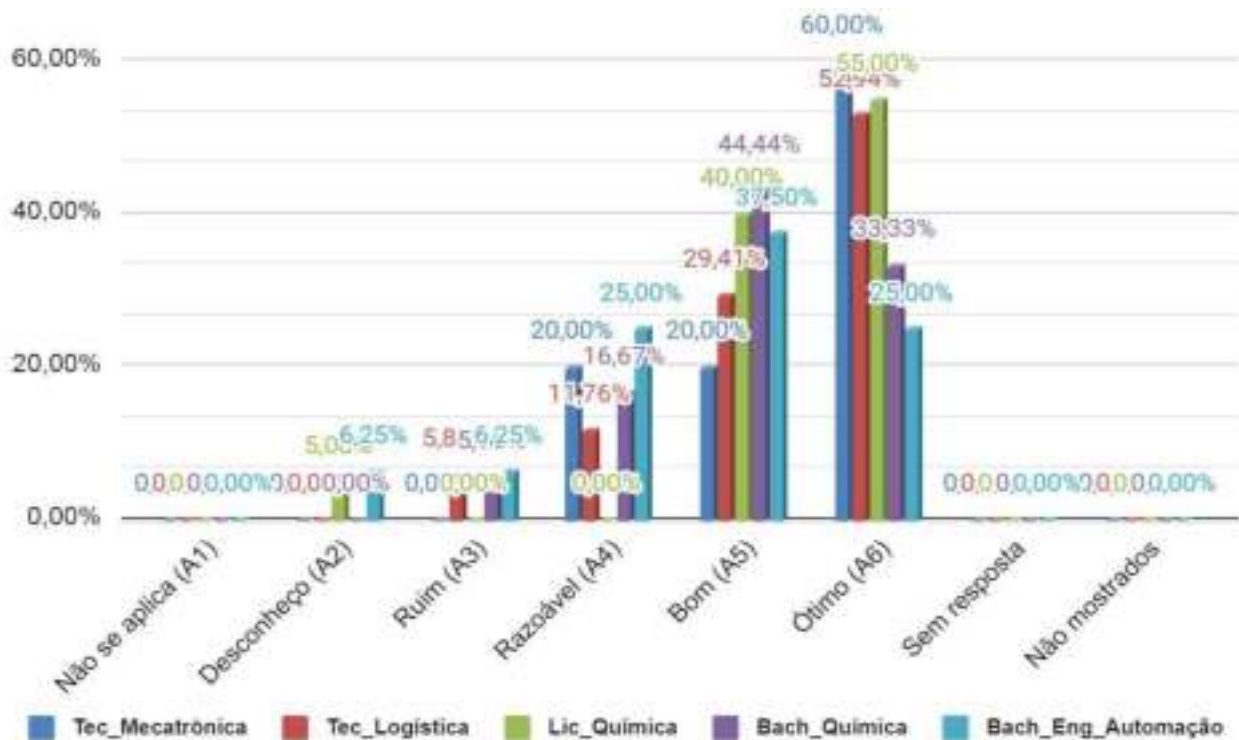
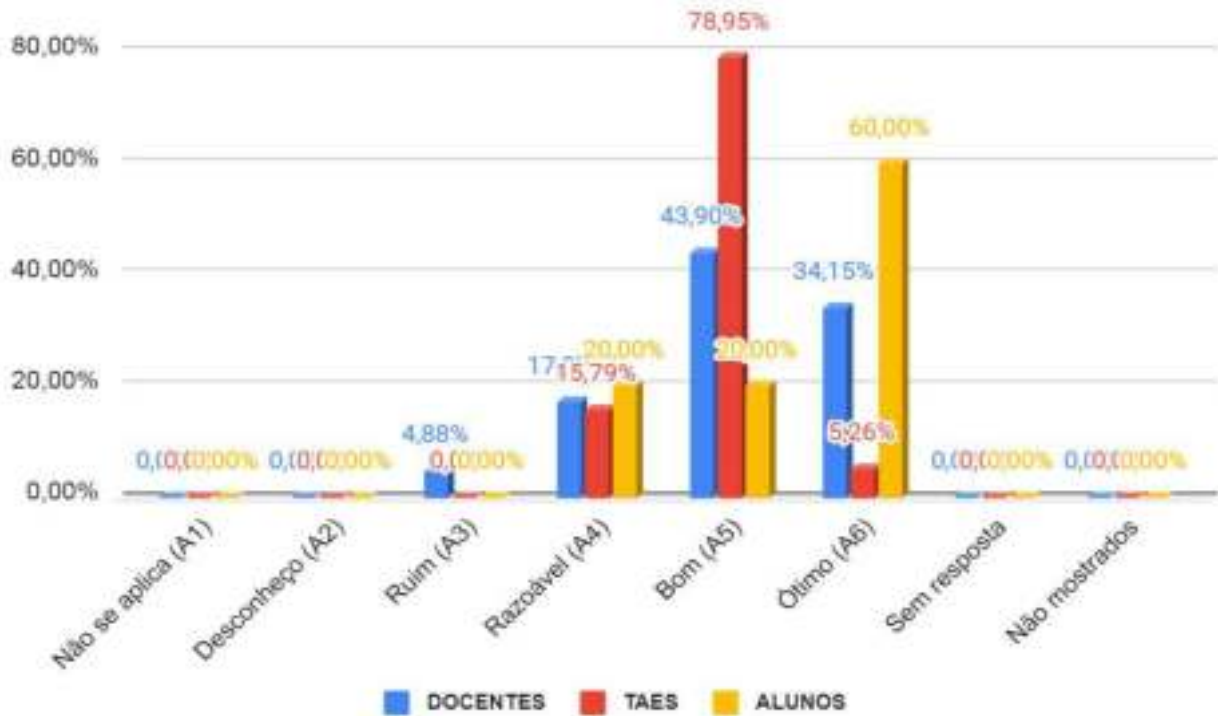
**E3.Q11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E3.Q12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.**

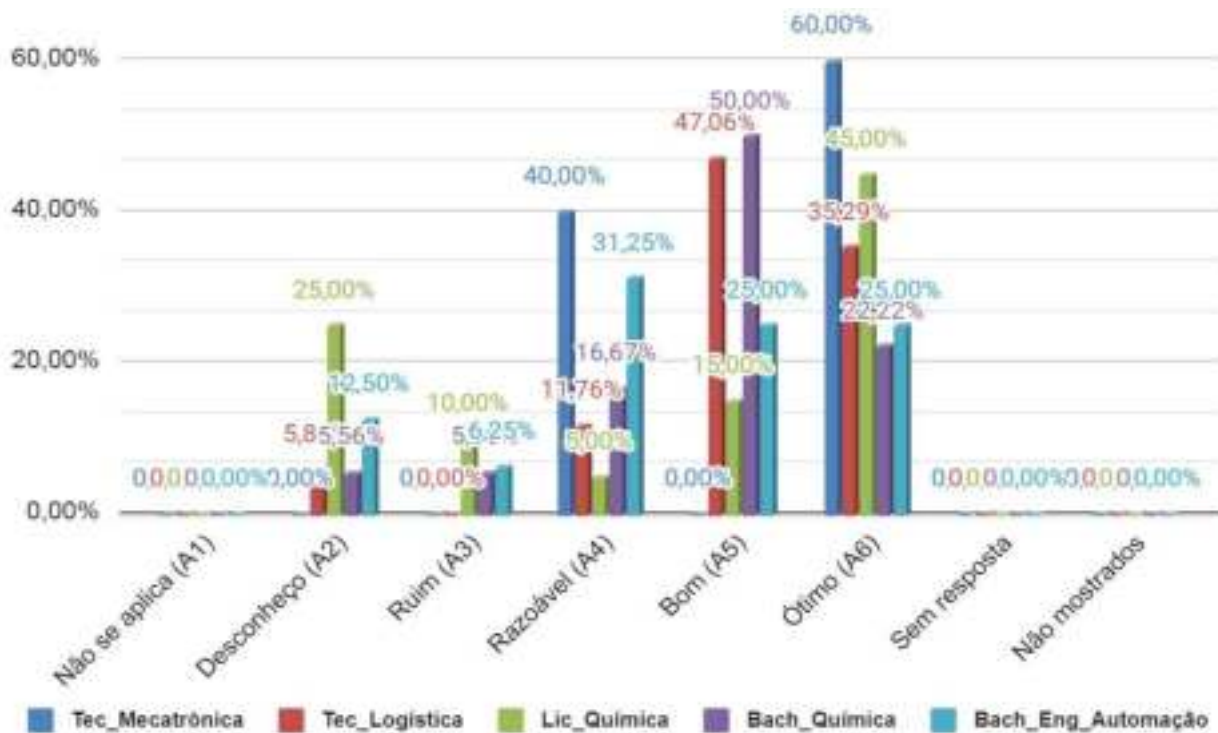
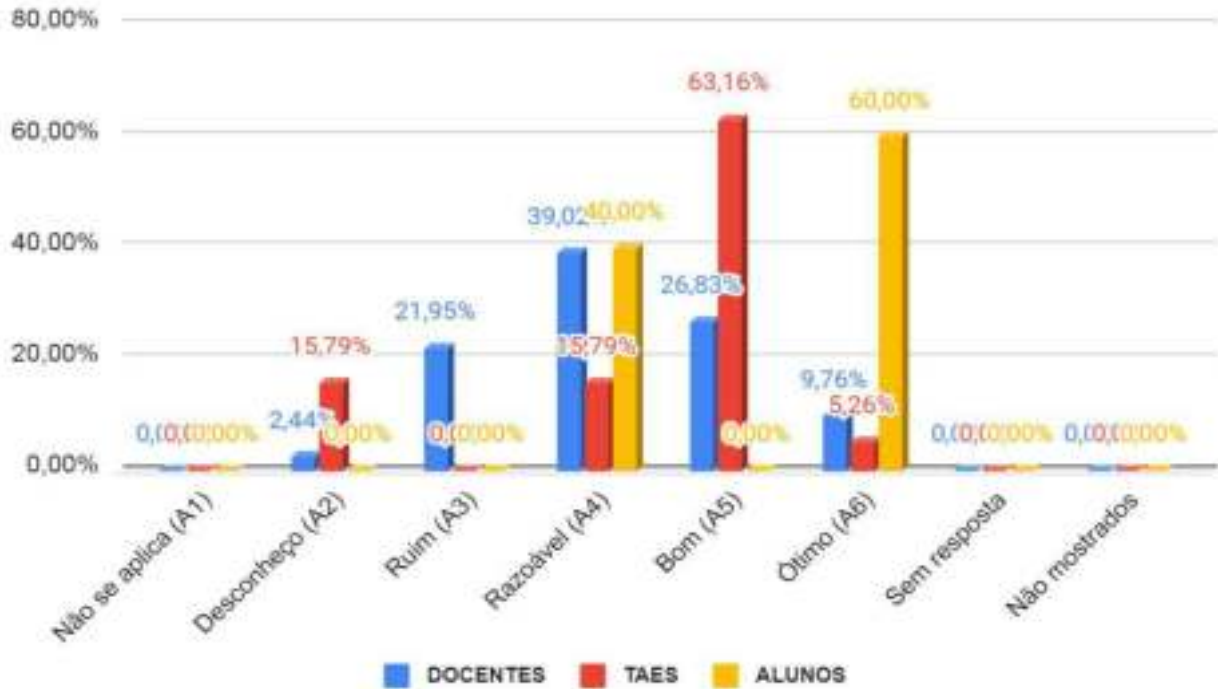






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E3.Q13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.**

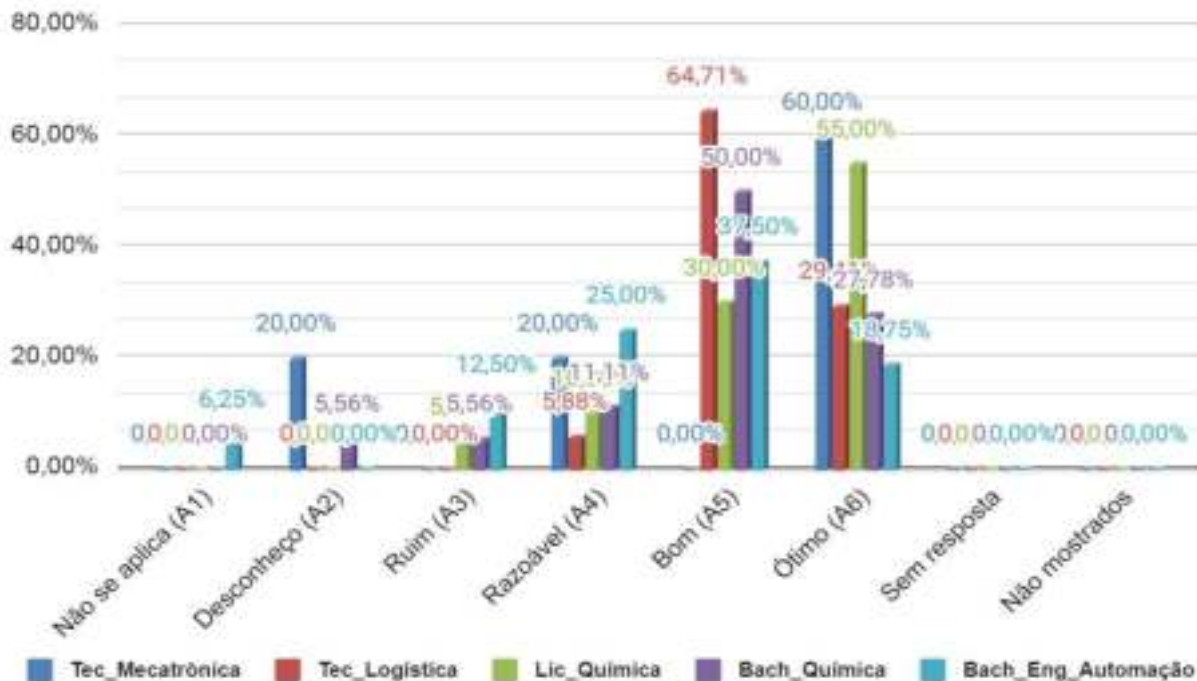
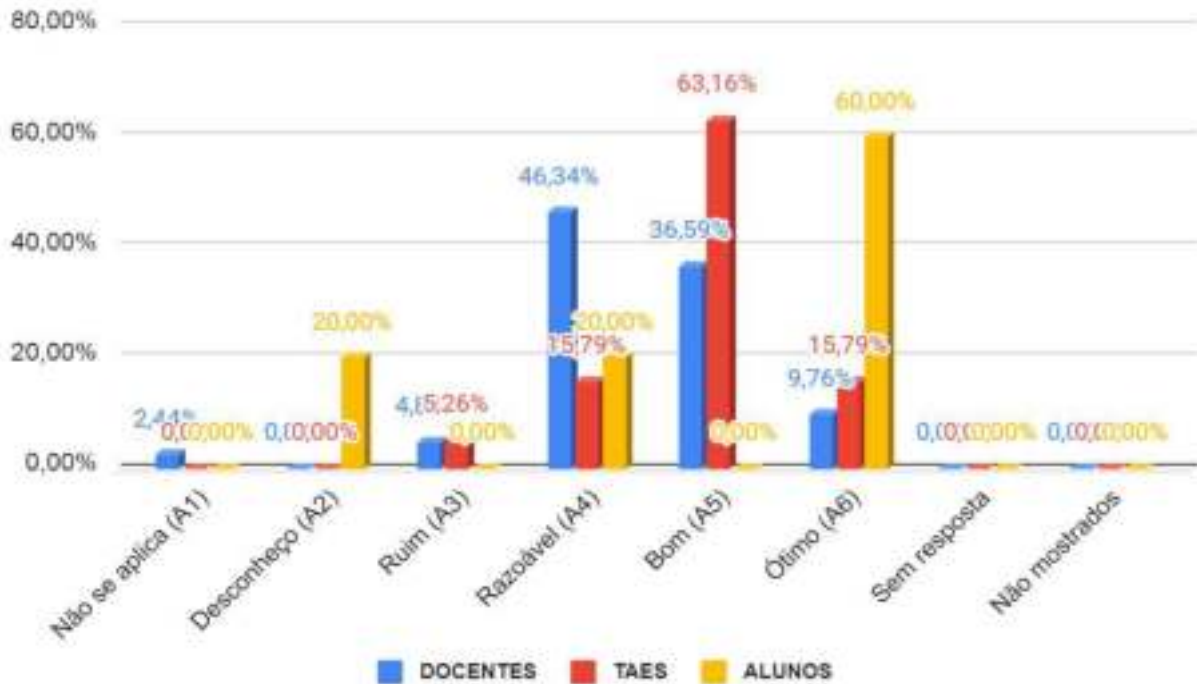






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

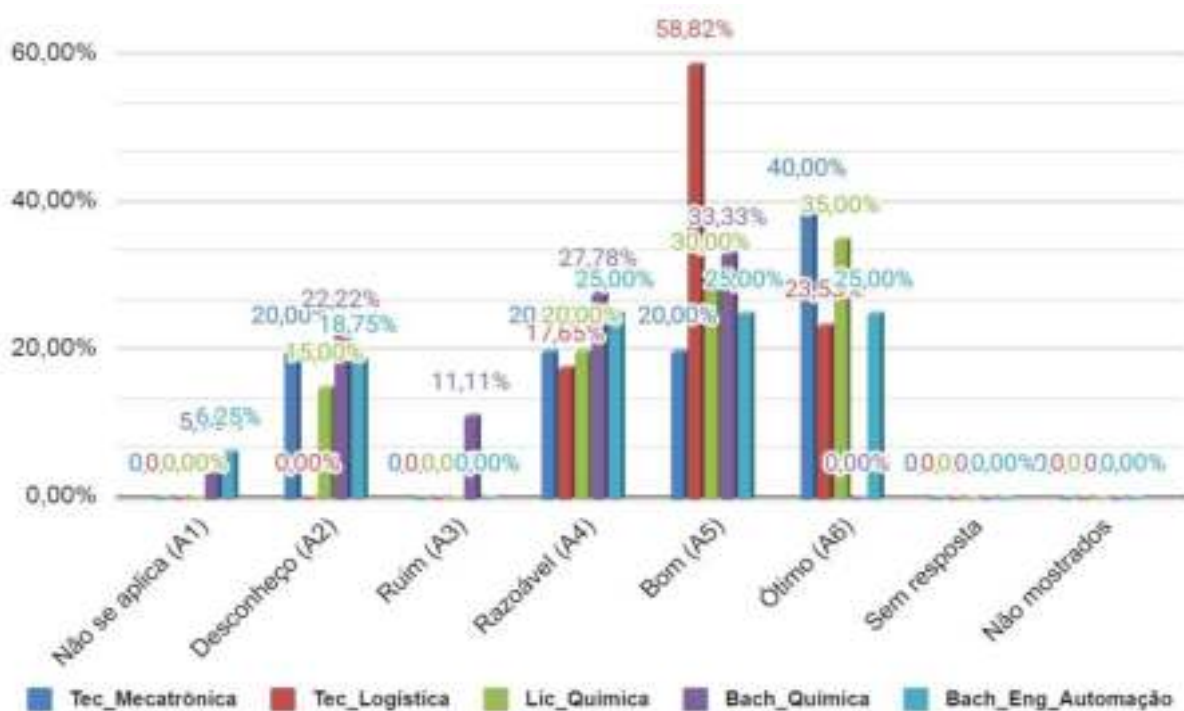
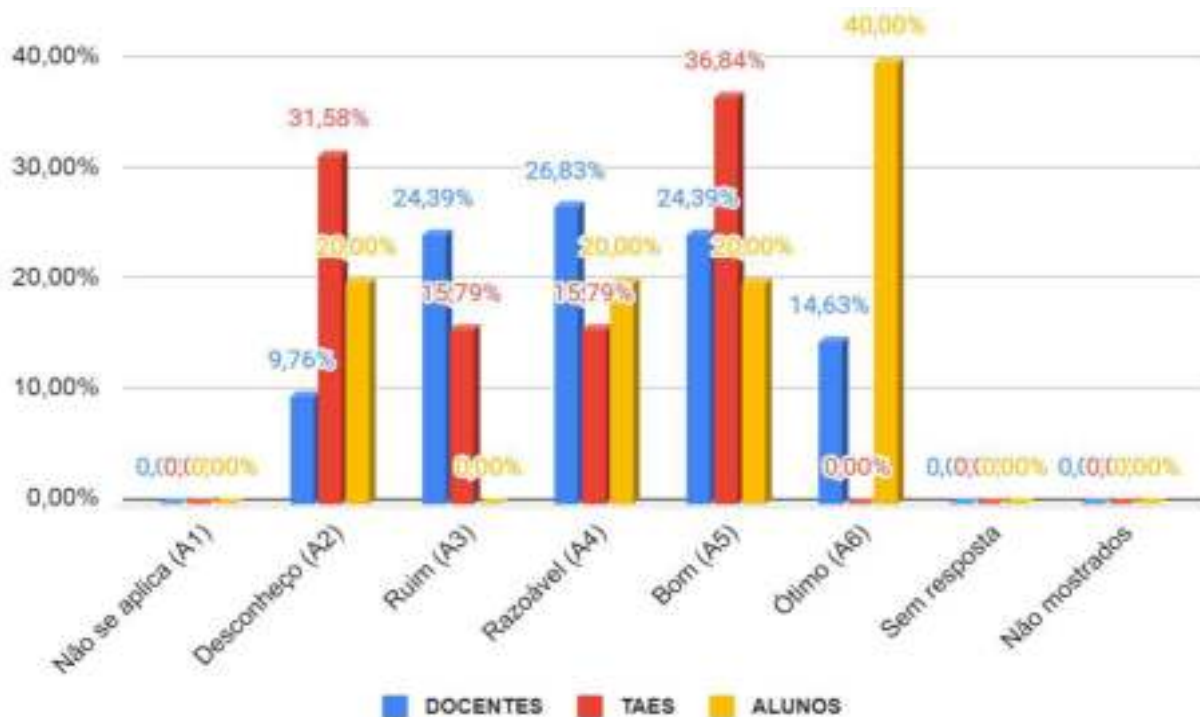
**E3.Q14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

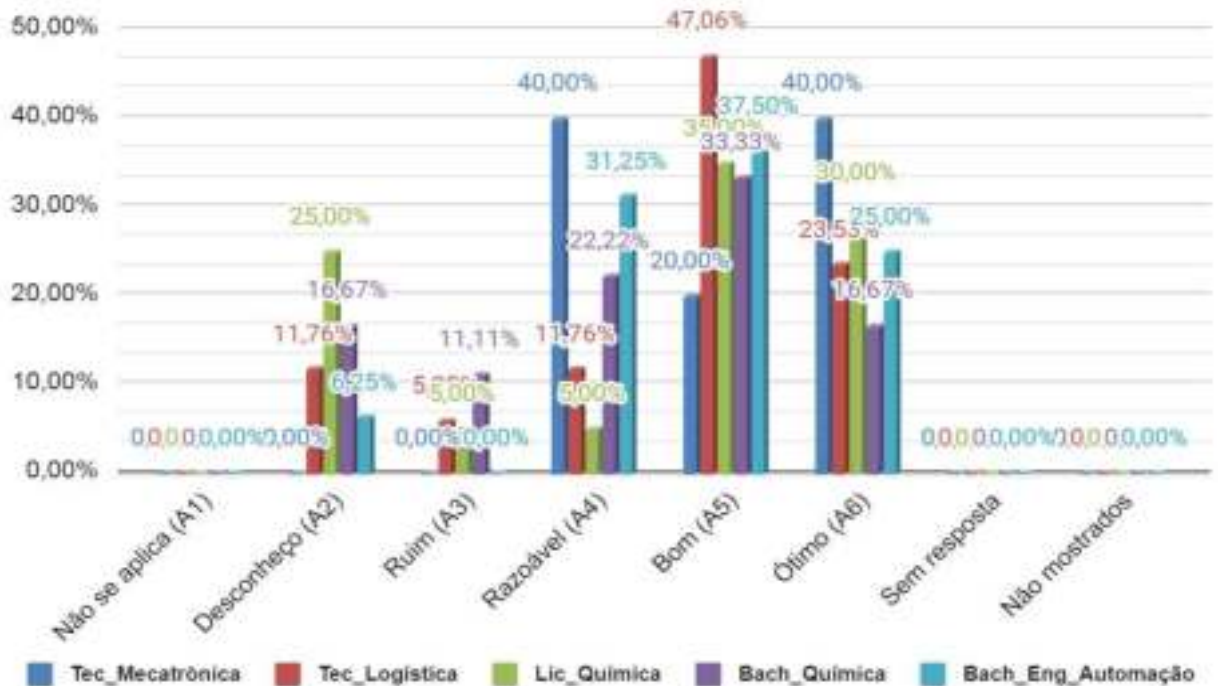
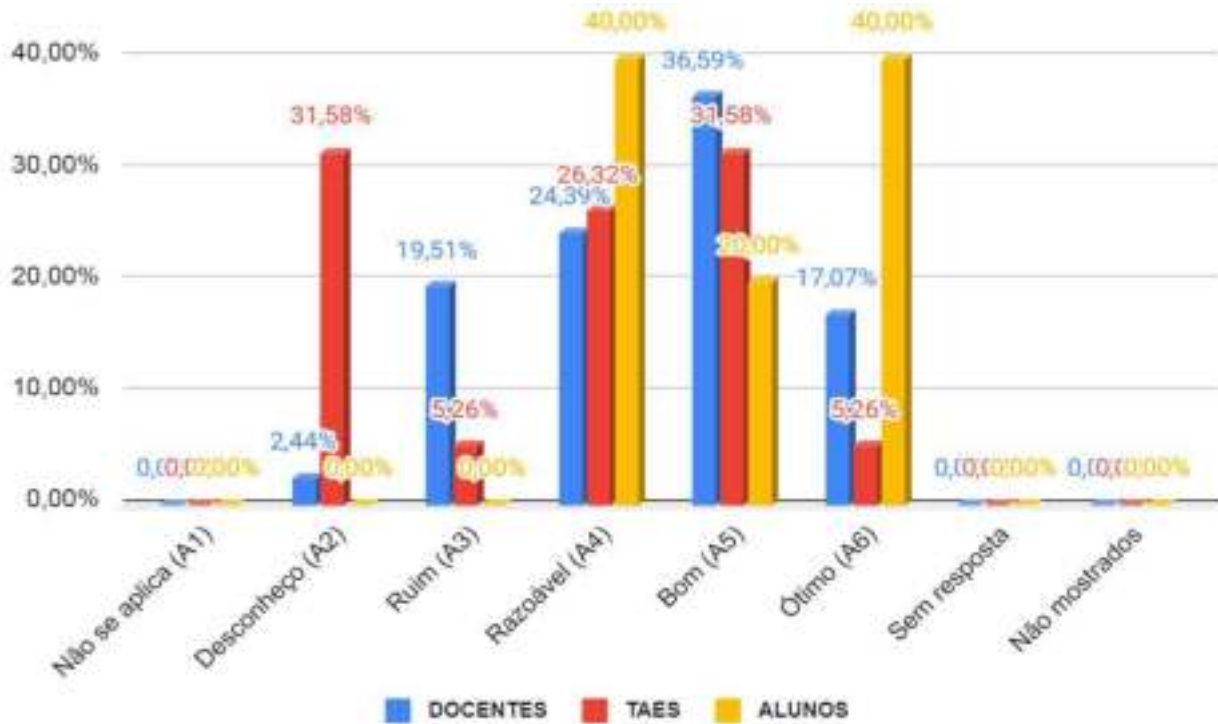
**E3.Q15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

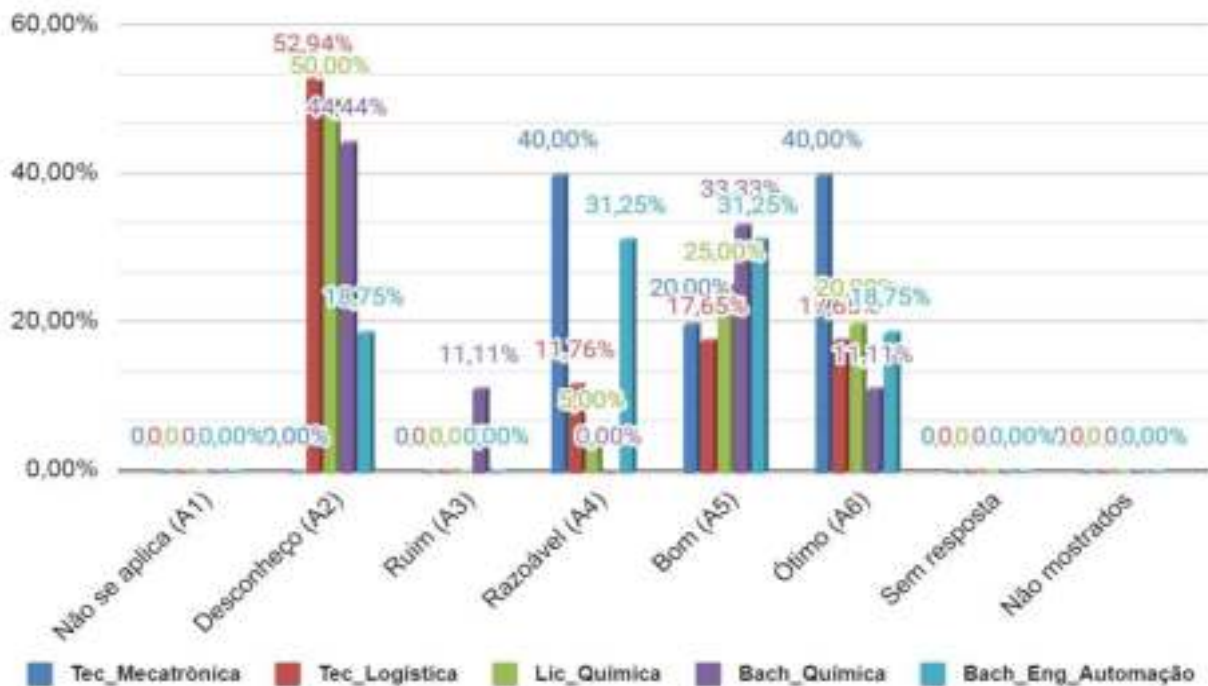
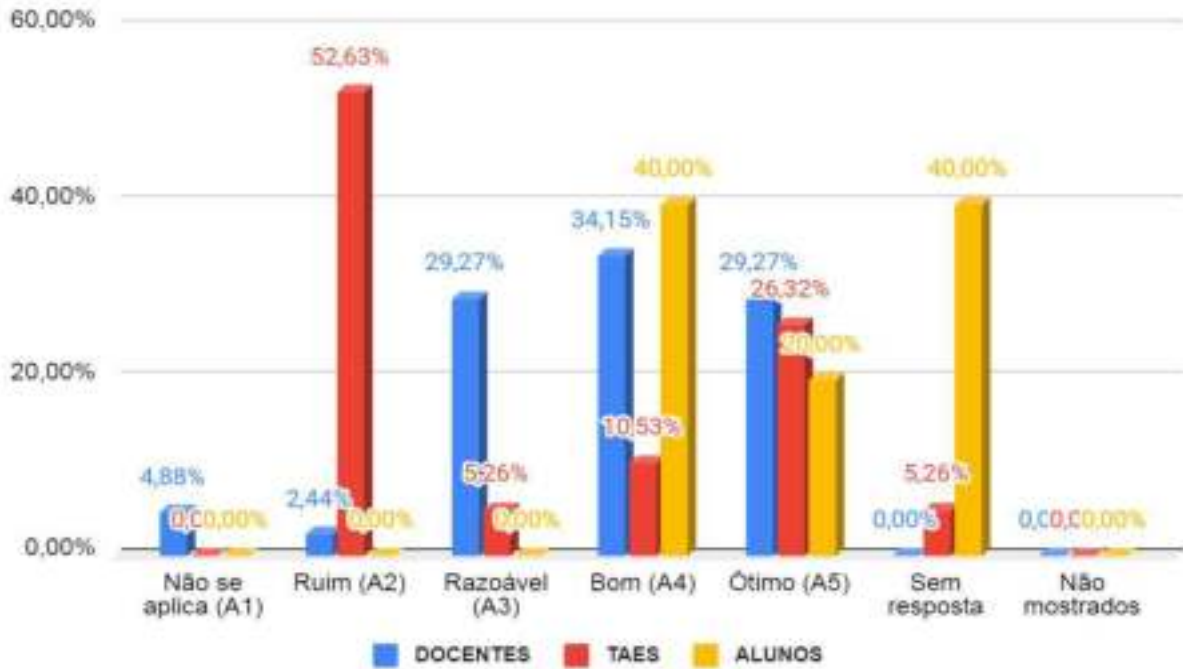
**E3.Q16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

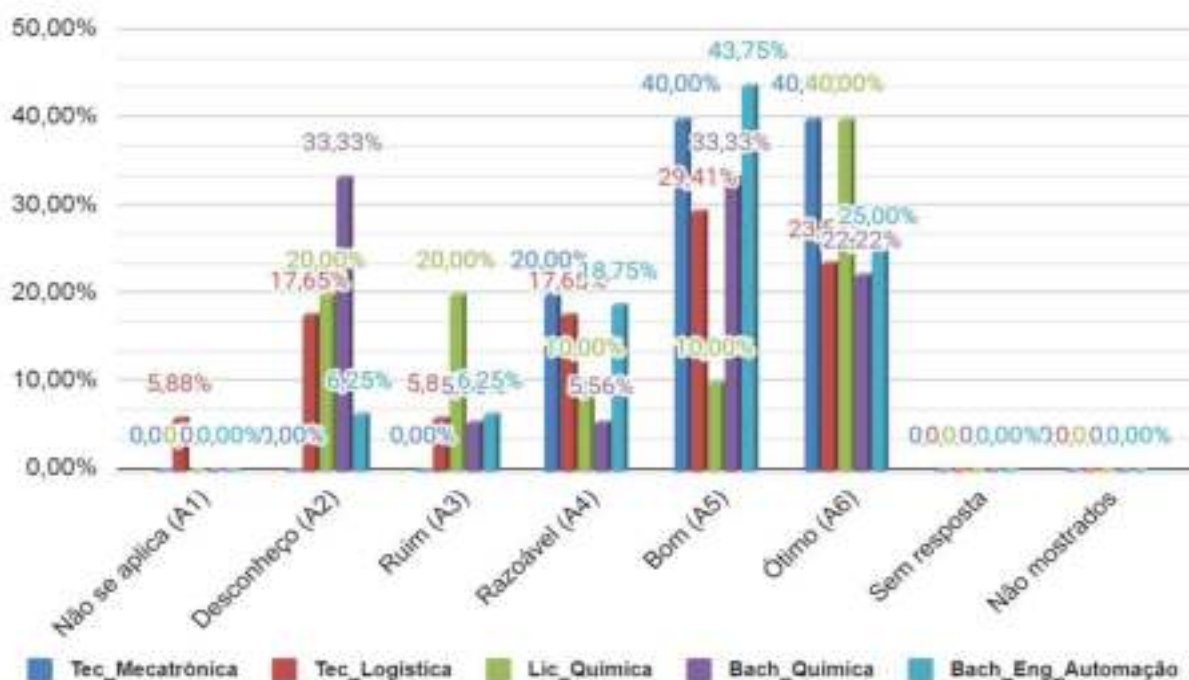
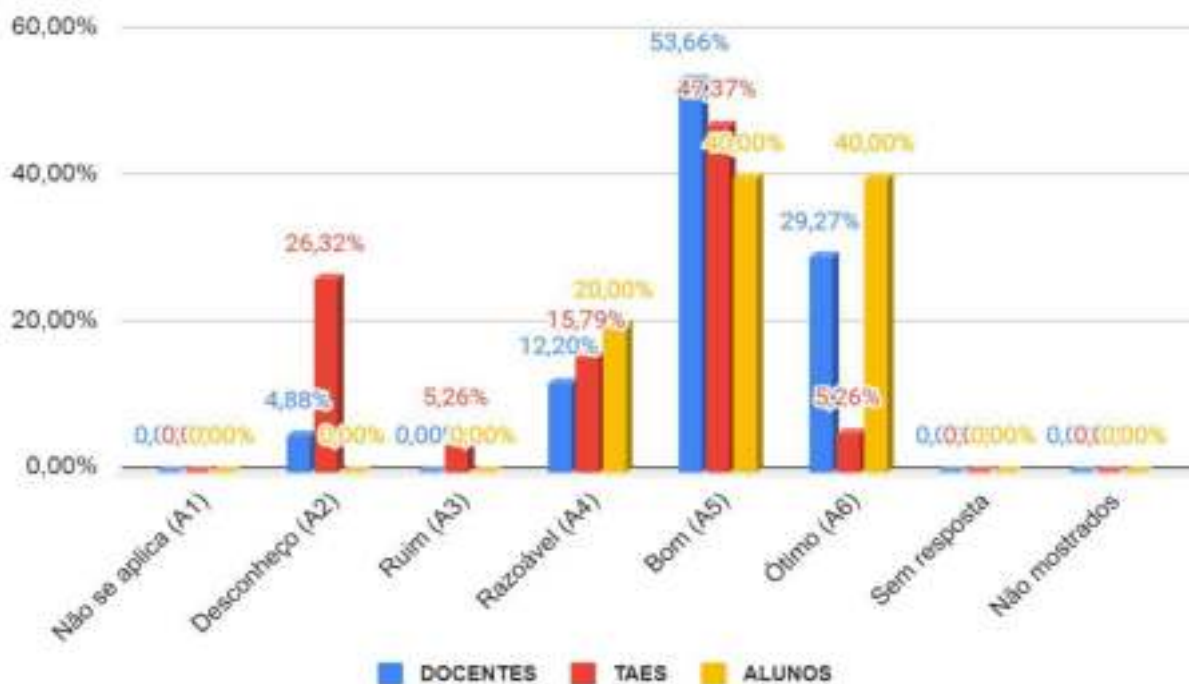
**E3.Q17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

E3.Q18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.

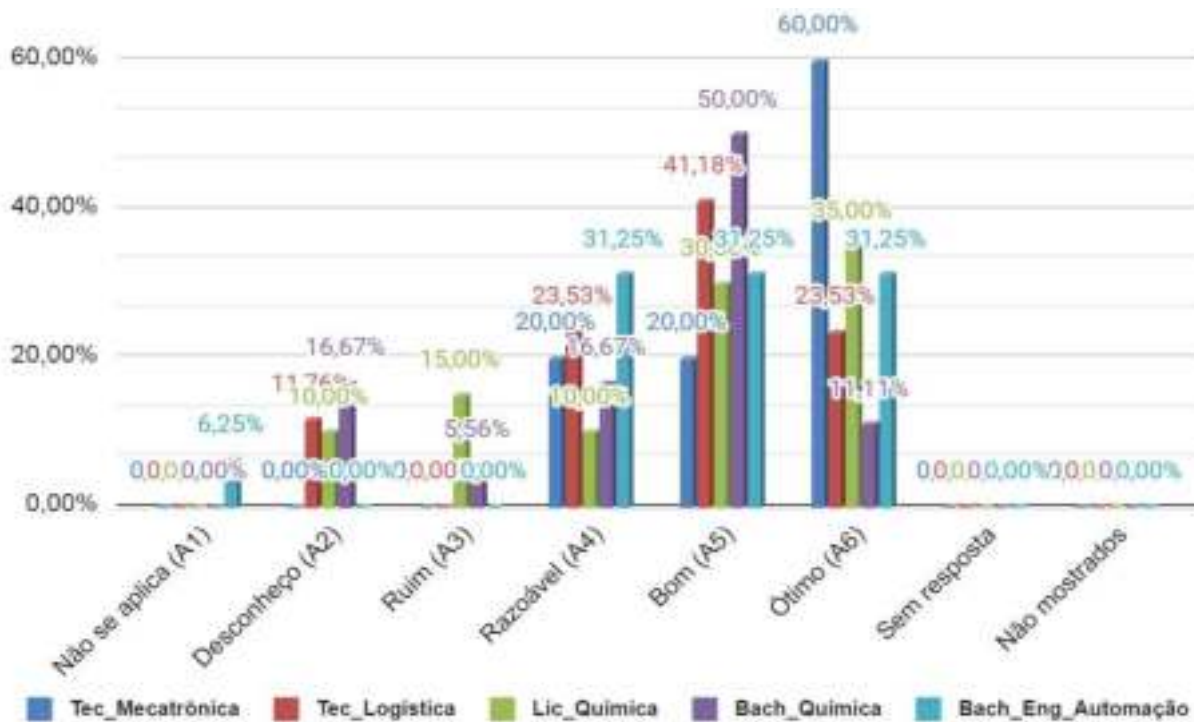
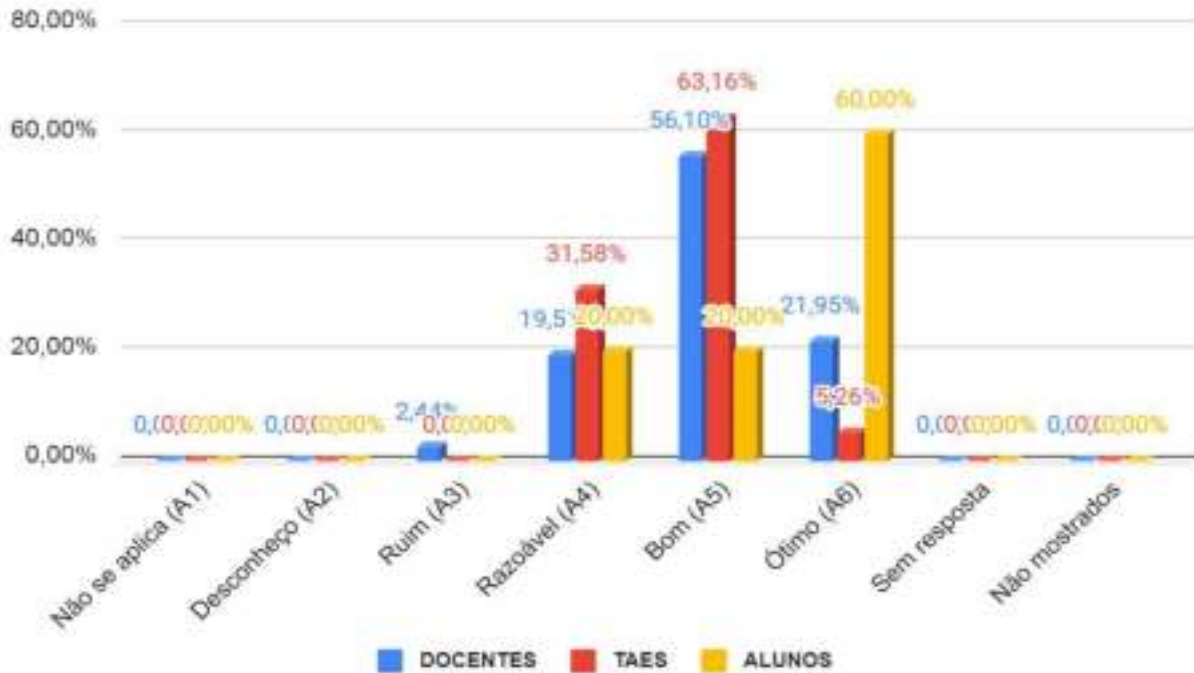






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E3.Q19 - Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.**

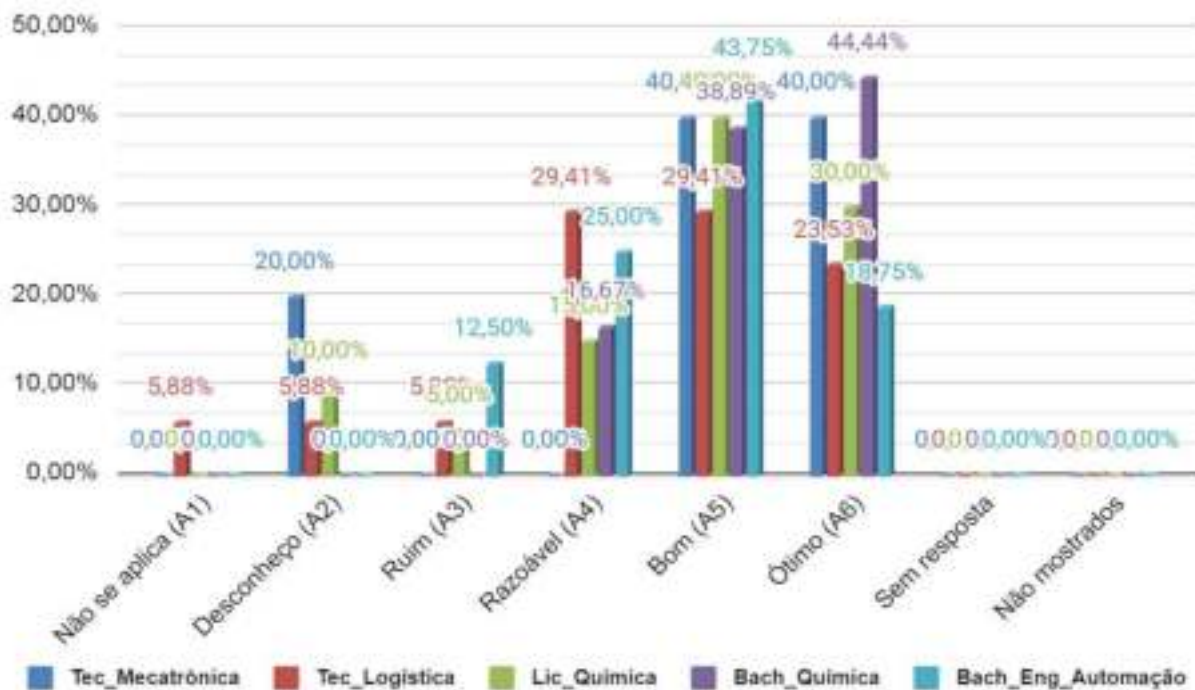
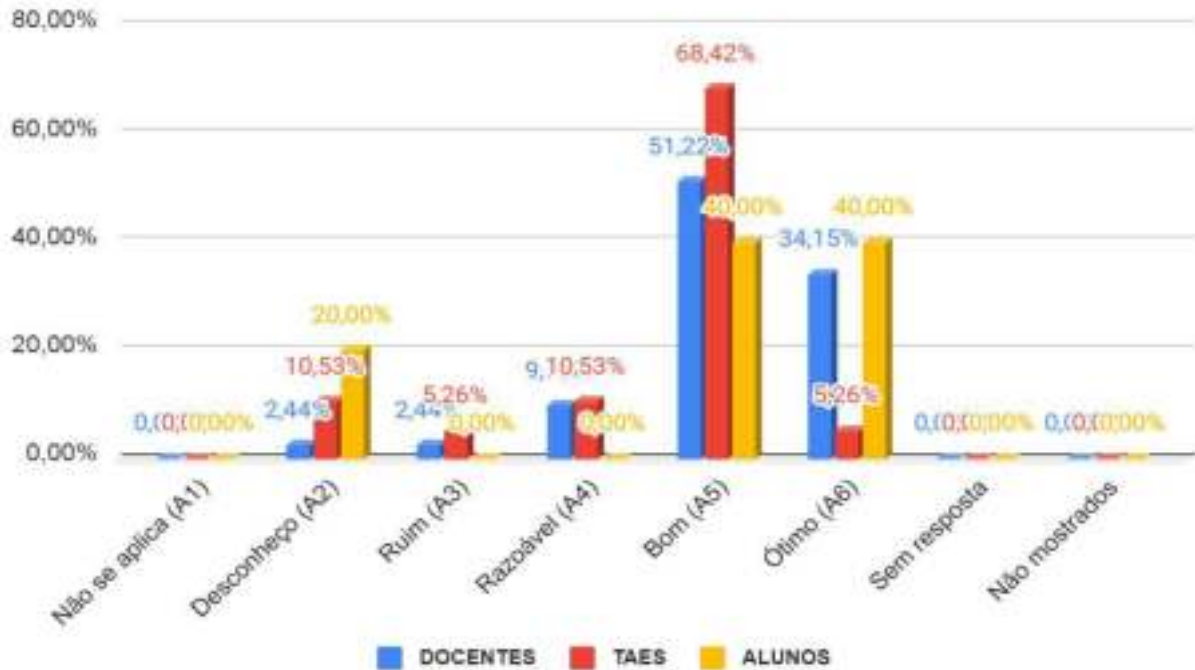






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

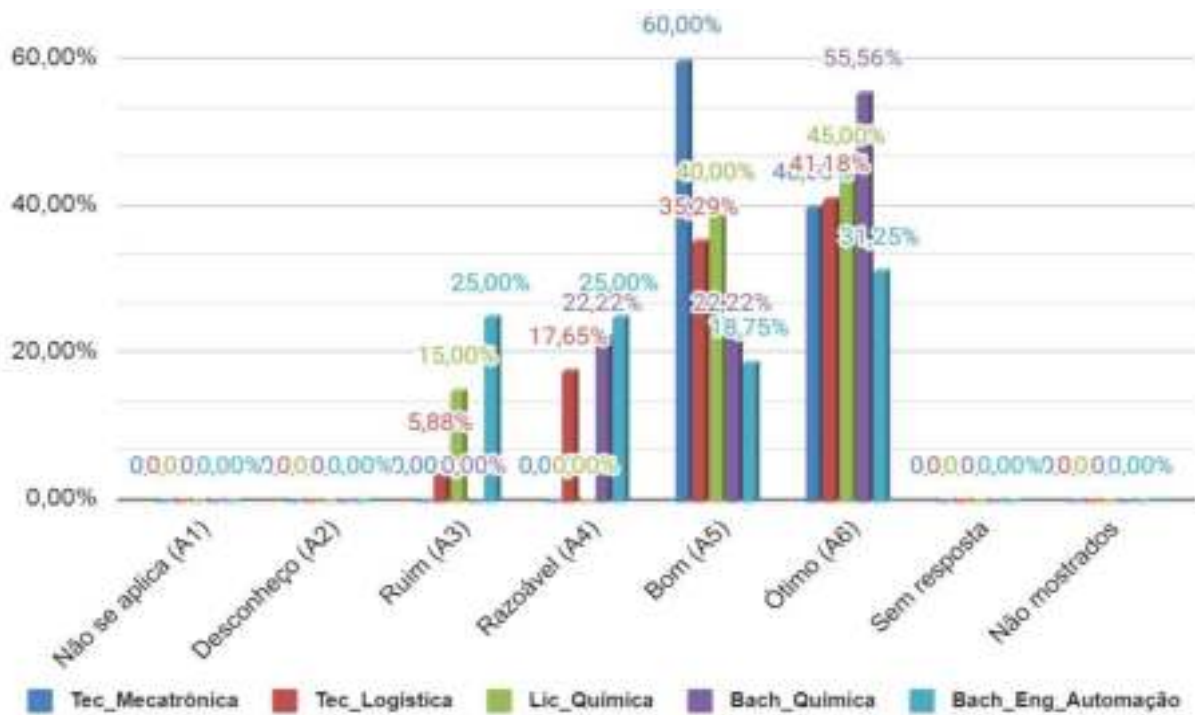
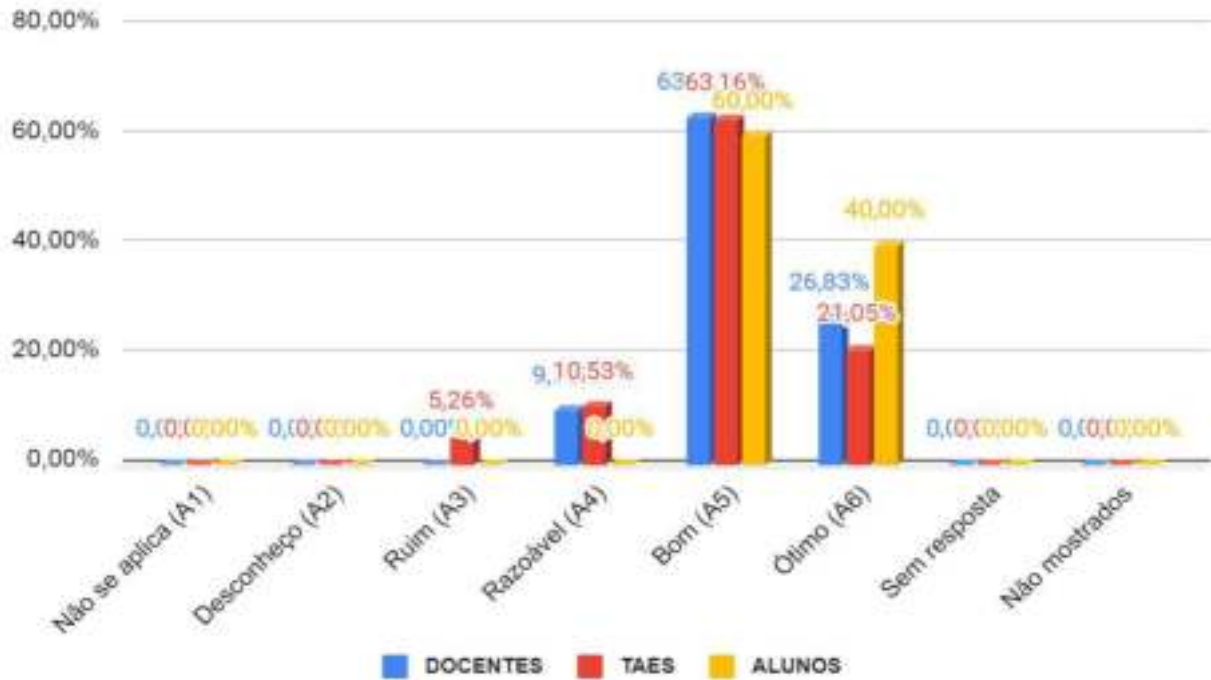
**E3.Q20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

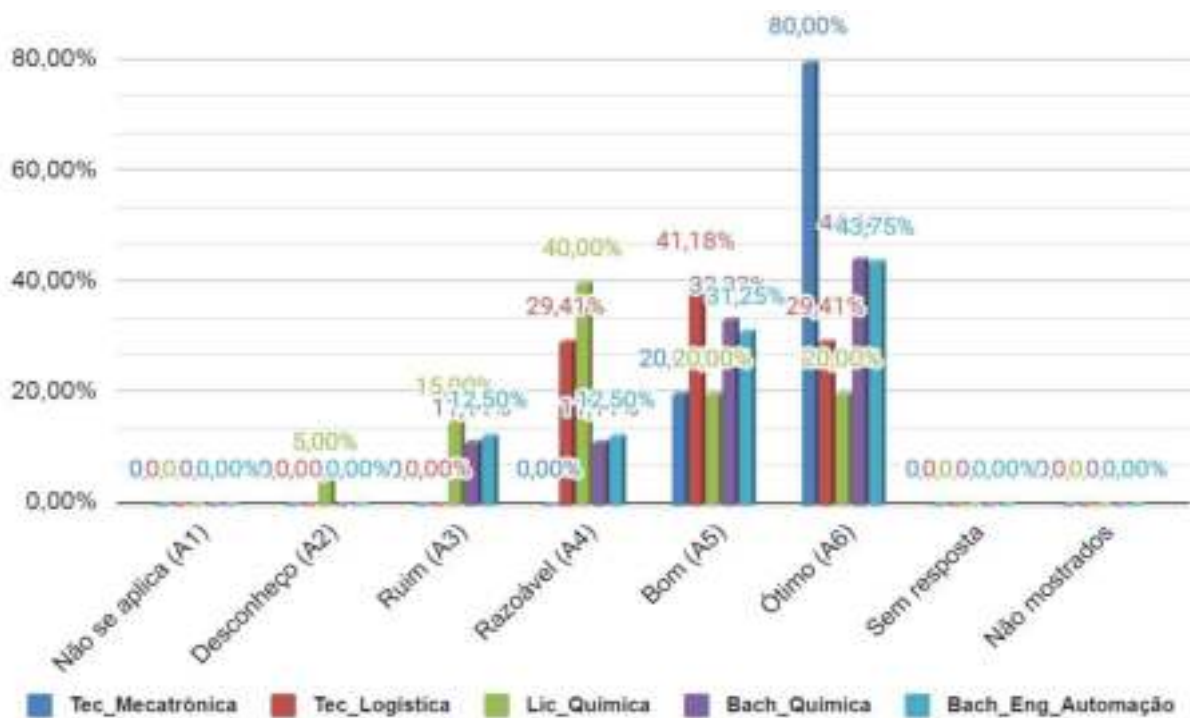
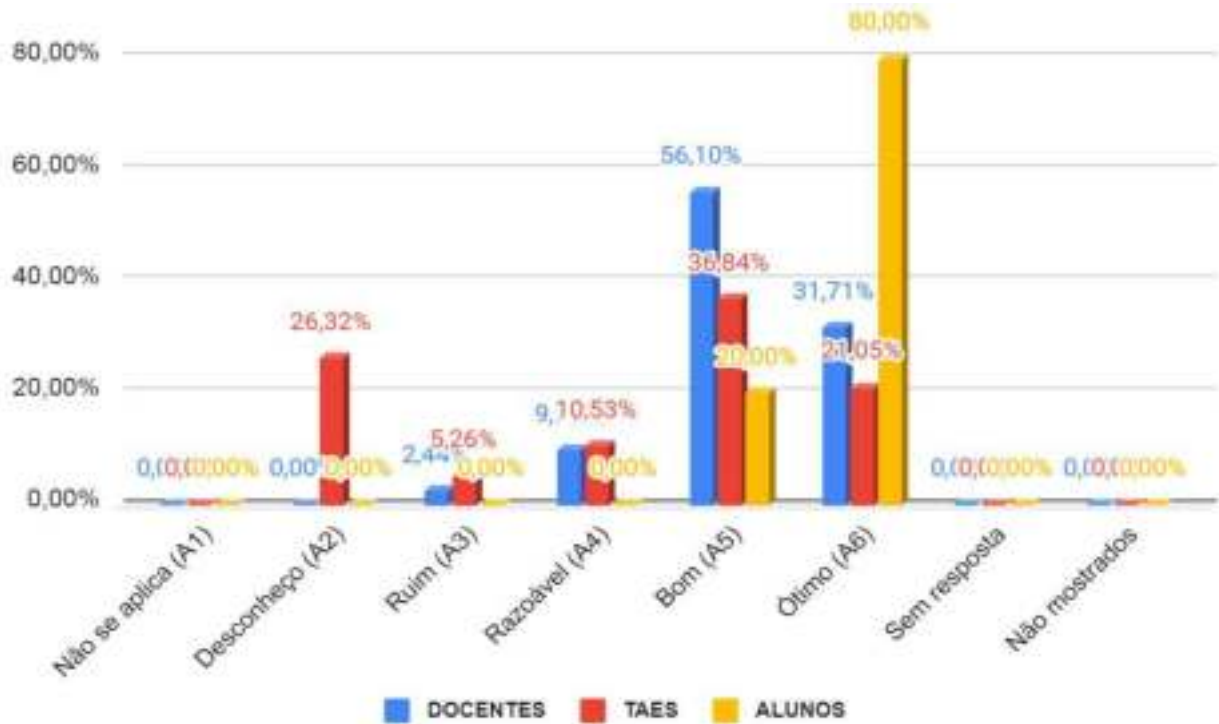
**E3.Q21 - Horário de funcionamento do curso.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

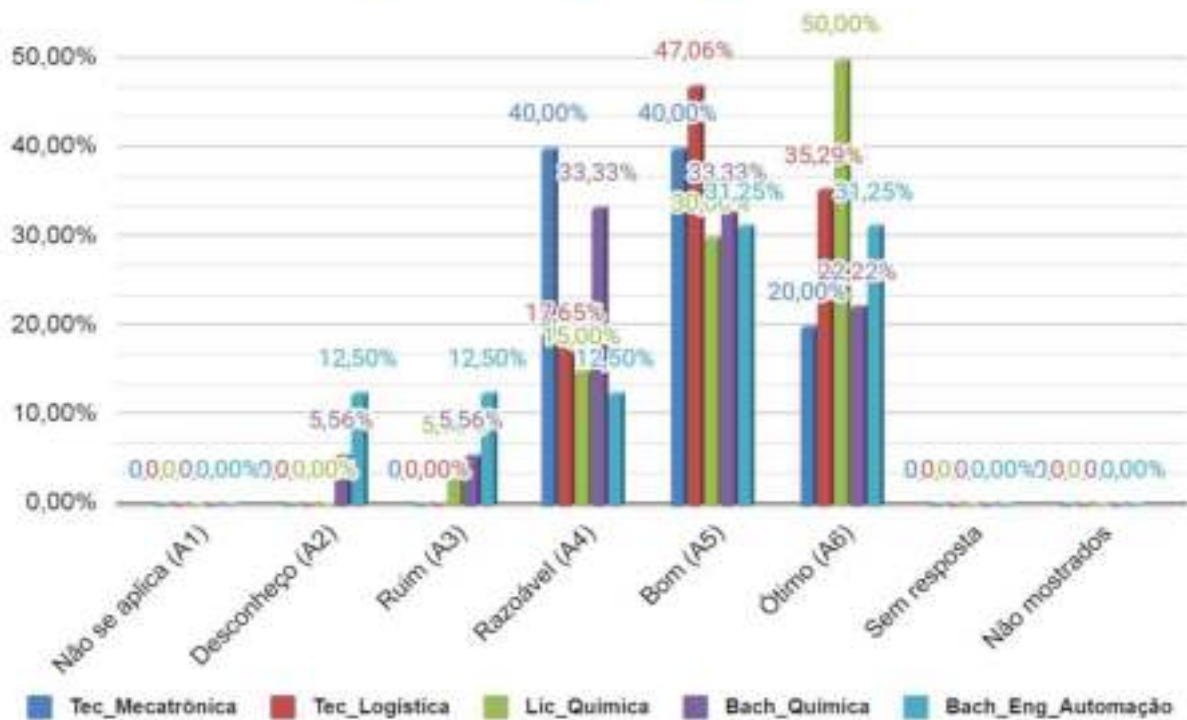
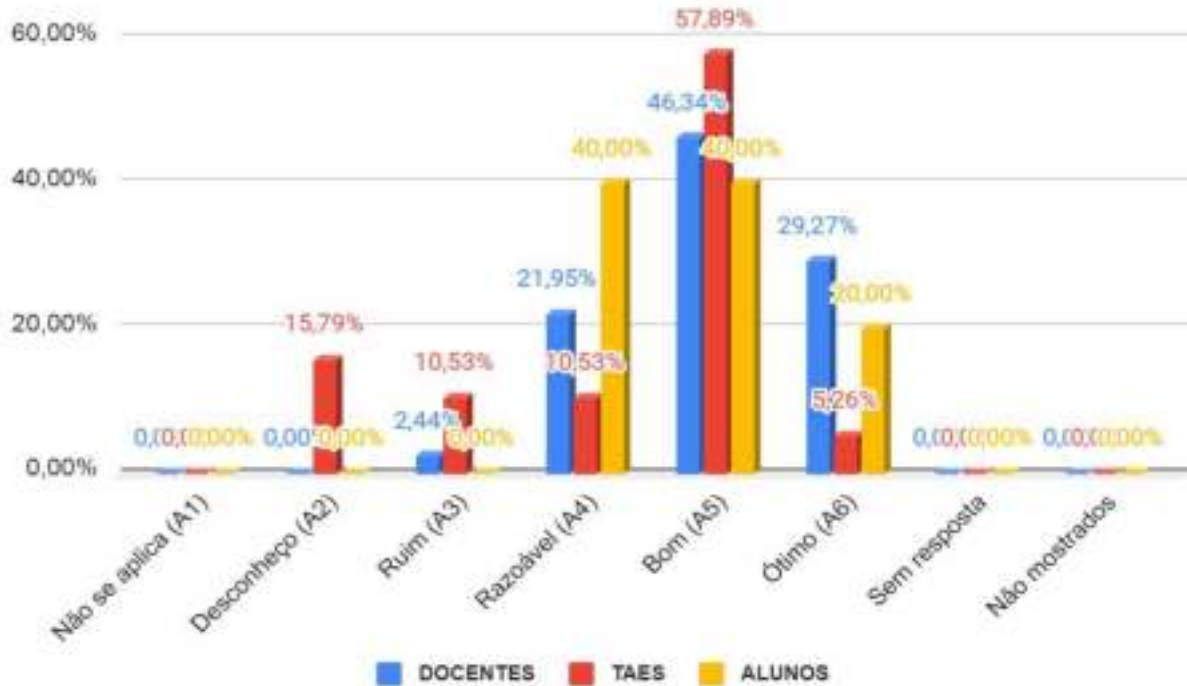
**E3.Q22 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

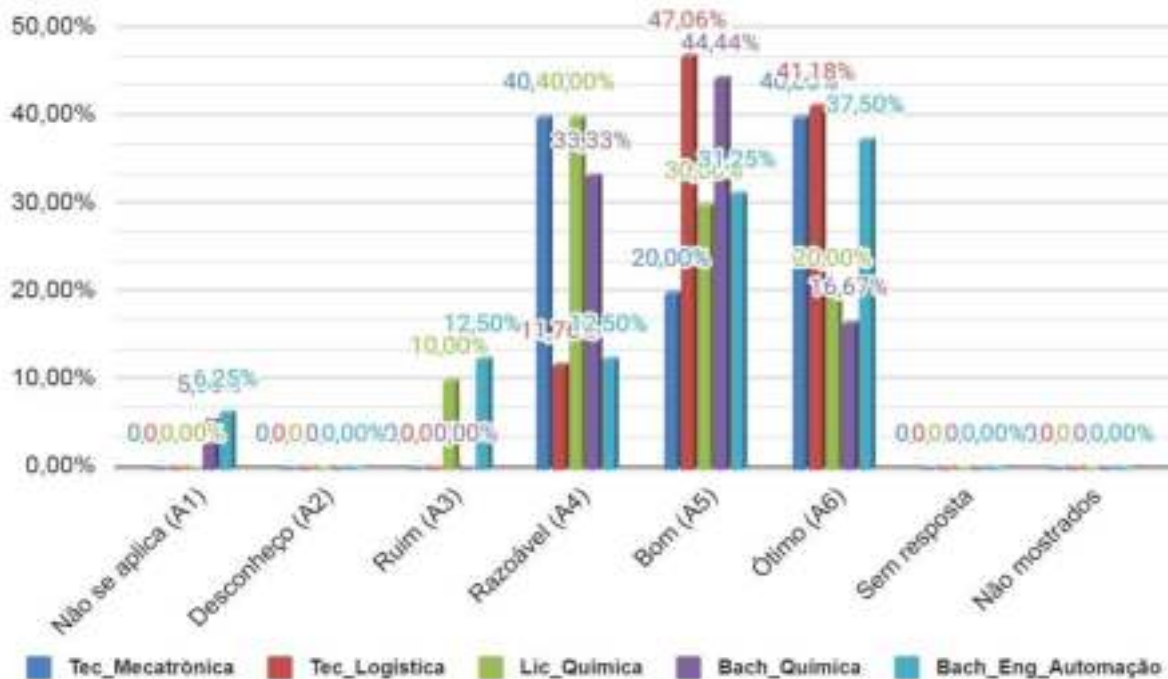
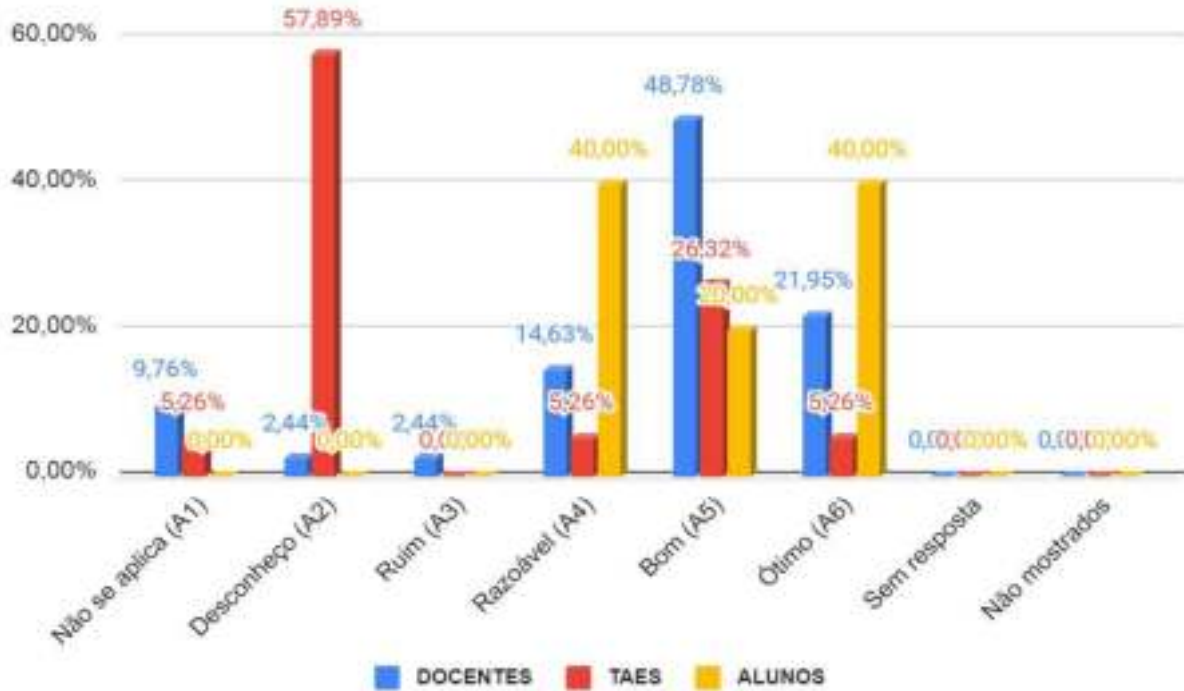
**E3.Q23 - Preparação do aluno para a atuação profissional**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E3.Q24 - Ambientação inicial da modalidade EAD, disponibilizada junto ao conteúdo do seu curso**

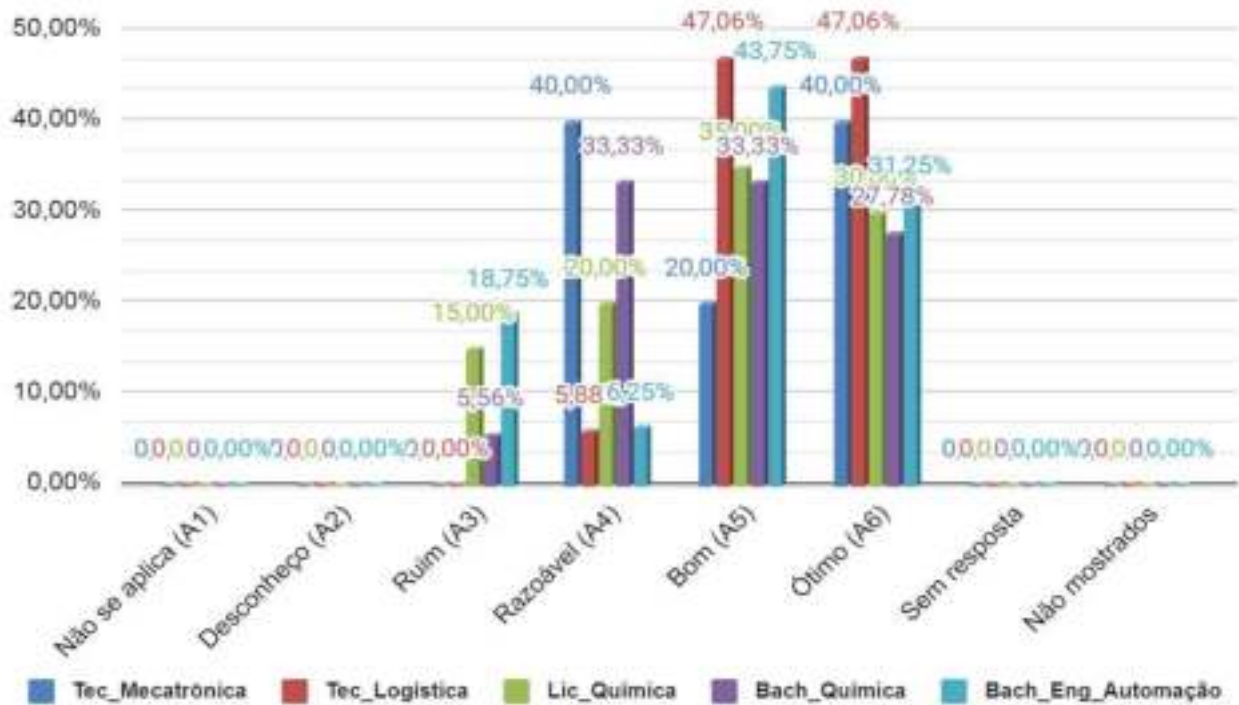
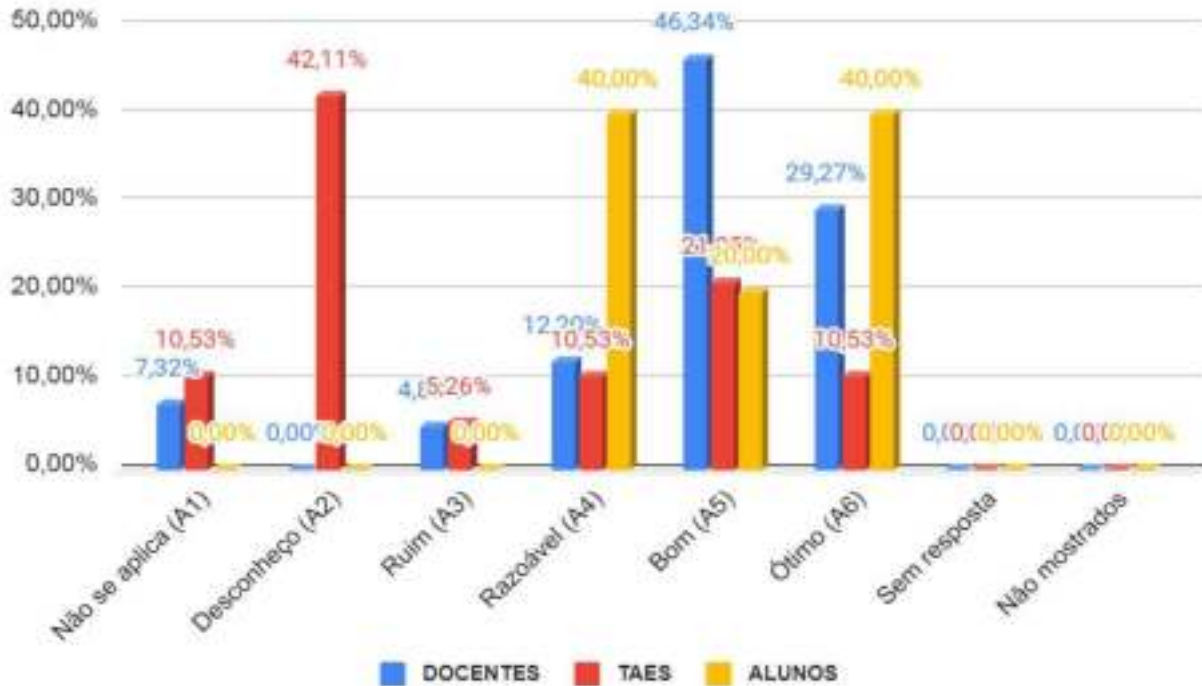






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E3.Q25 - Orientação do polo/câmpus para seu acesso e utilização do ambiente virtual de aprendizagem moodle**

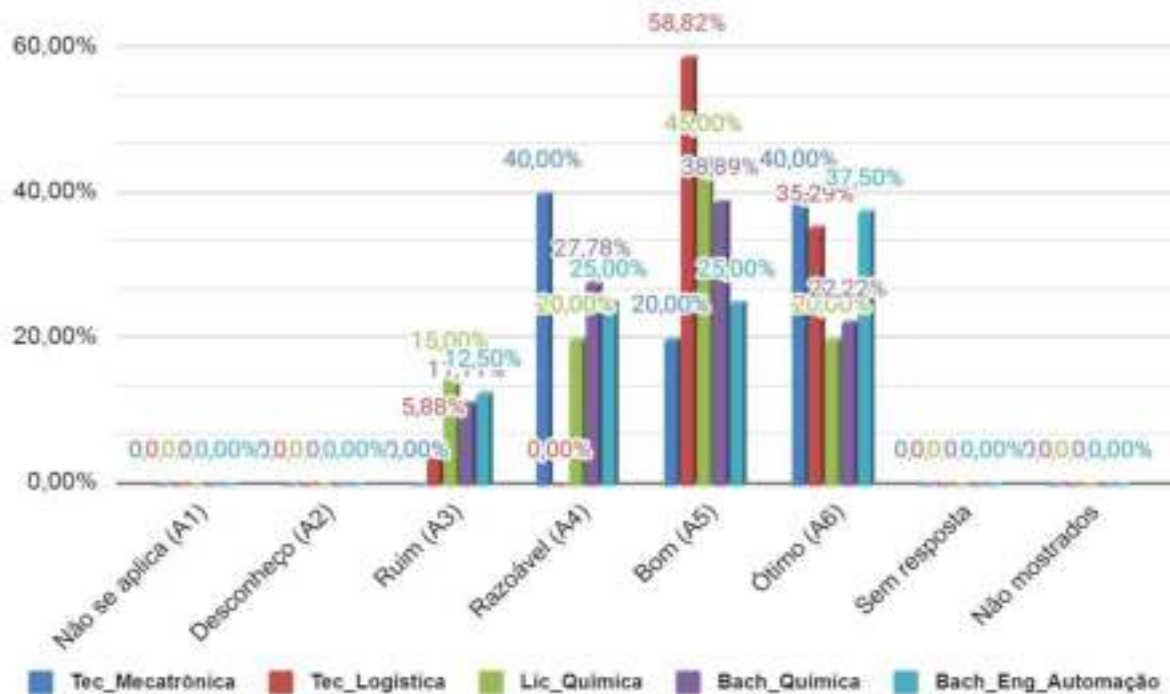
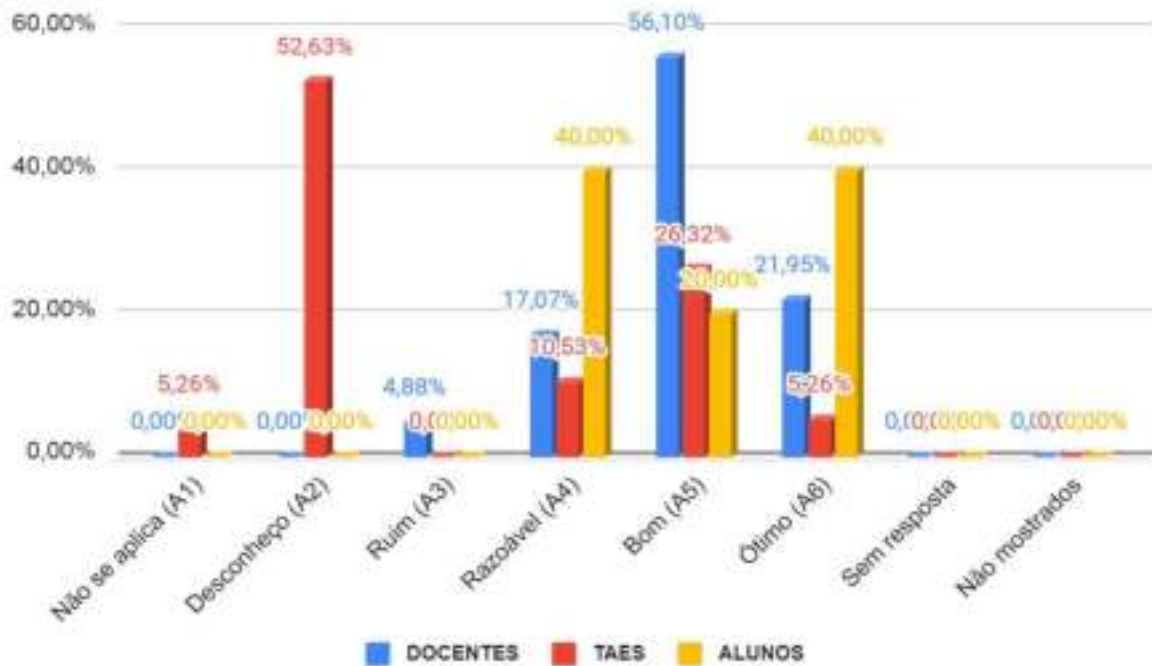






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

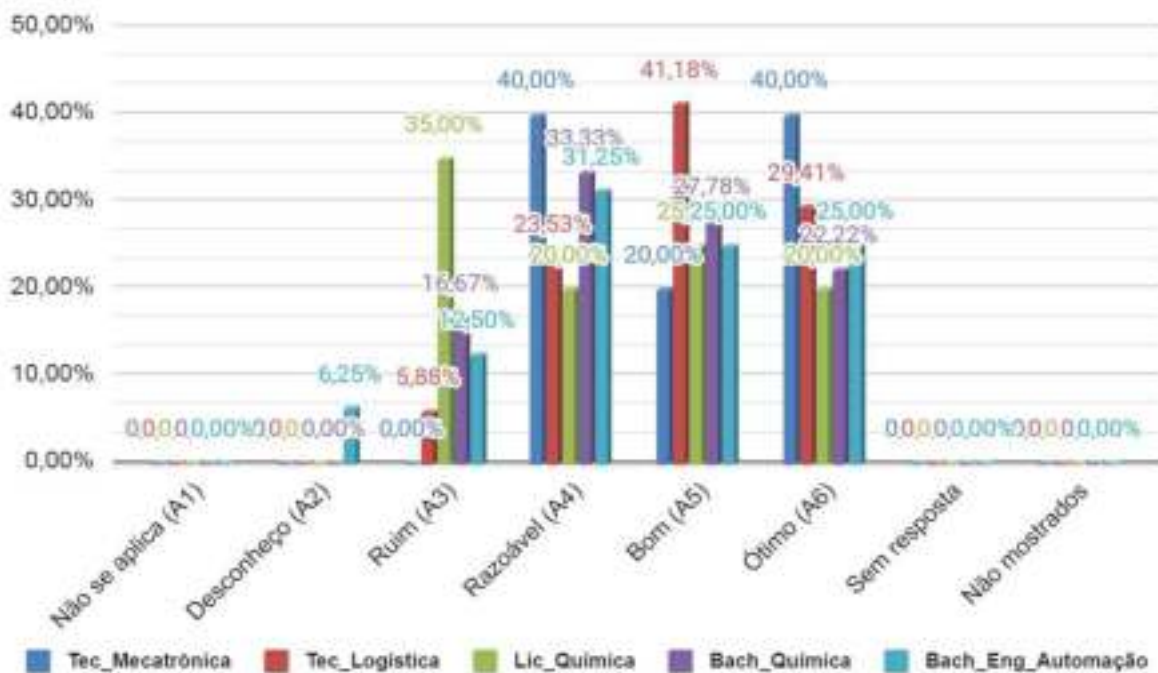
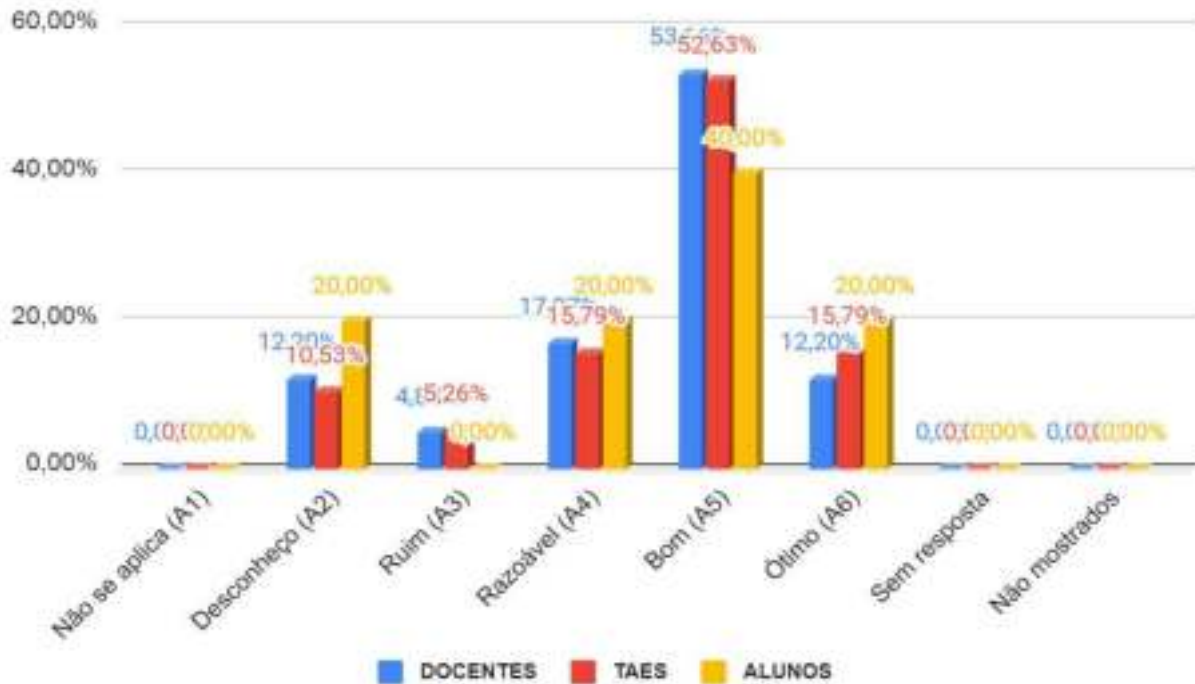
**E3.Q26 - Adequação/Utilização do ambiente virtual de aprendizagem moodle**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

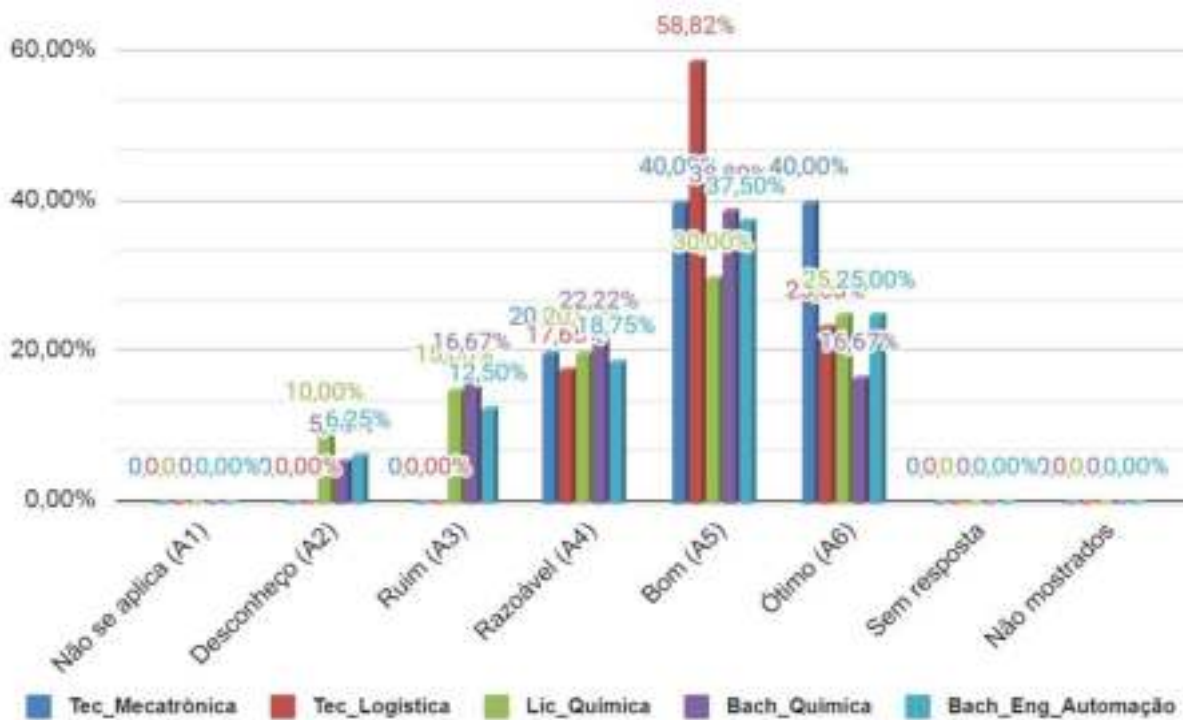
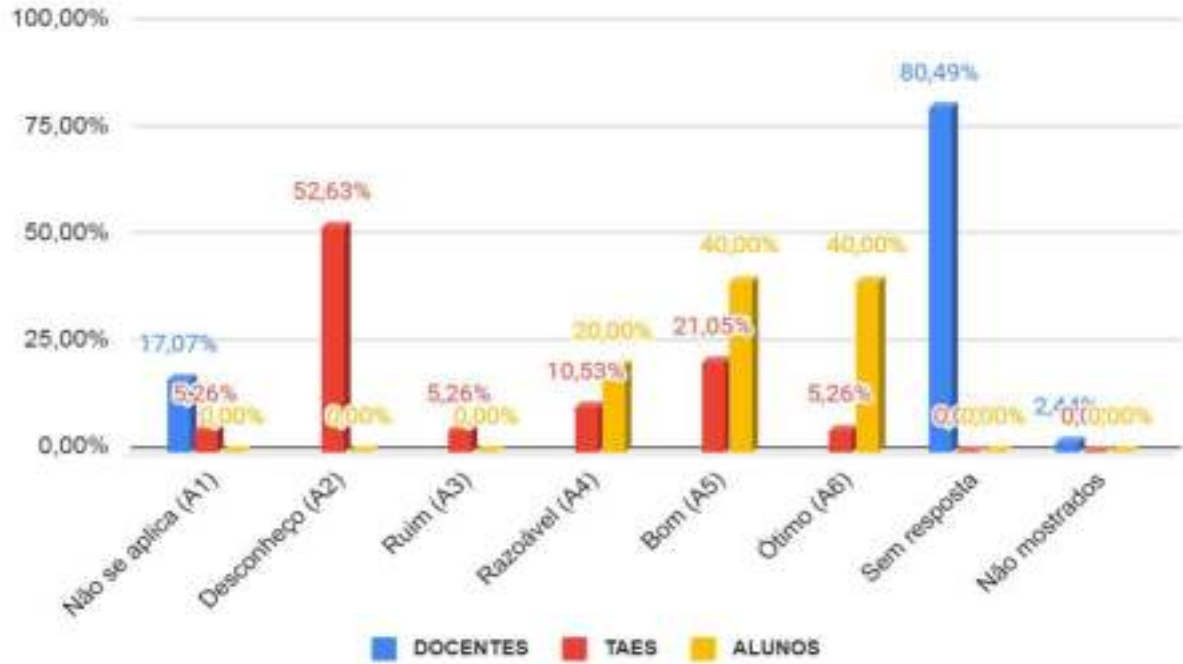
**E3.Q27 - Eficácia do ambiente virtual de aprendizagem moodle como espaço de interação**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

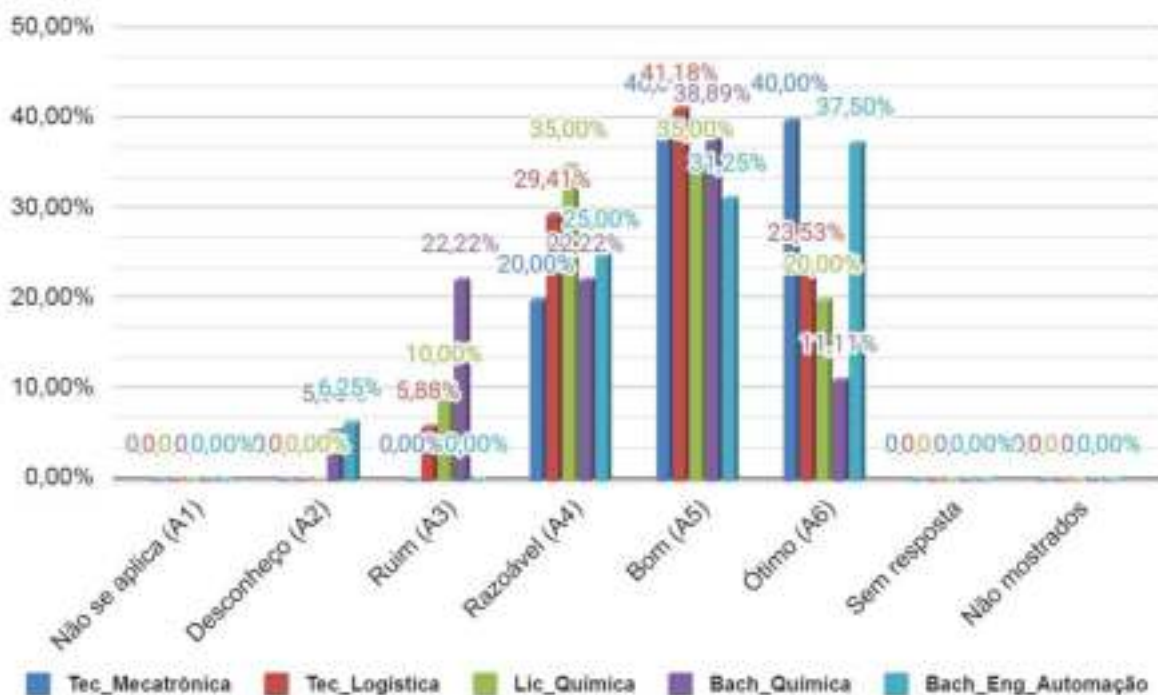
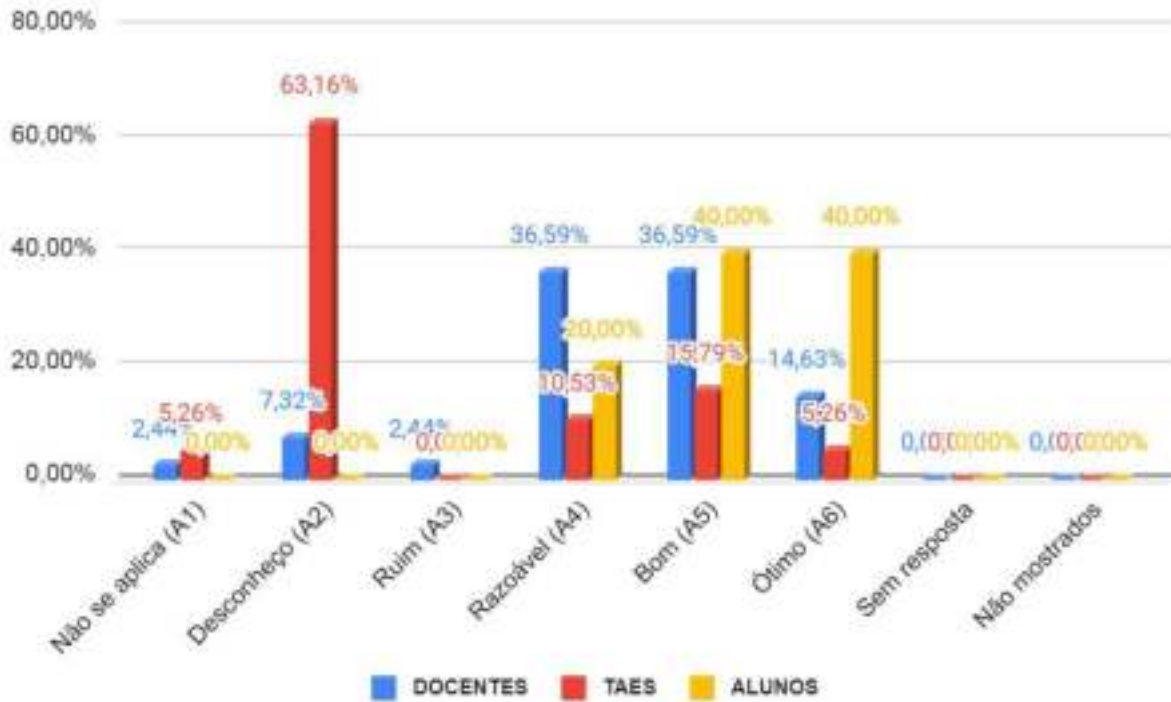
**E3.Q28 - Recursos de orientação ao usuário e de suporte técnico do ambiente virtual de aprendizagem moodle**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

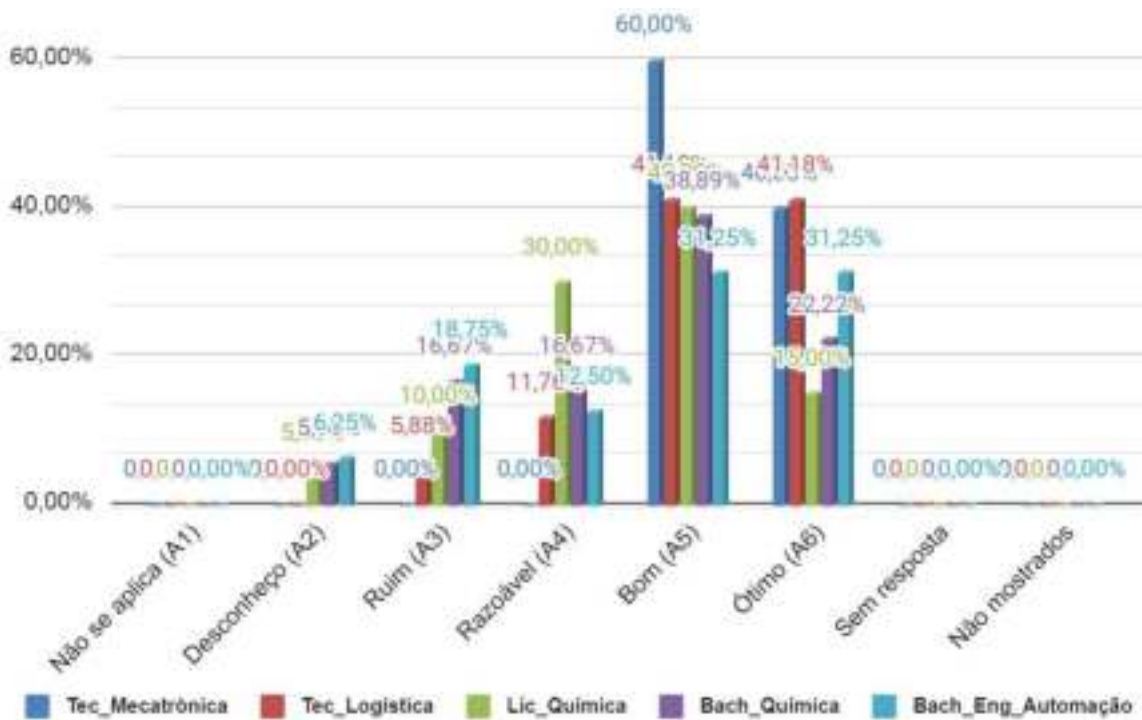
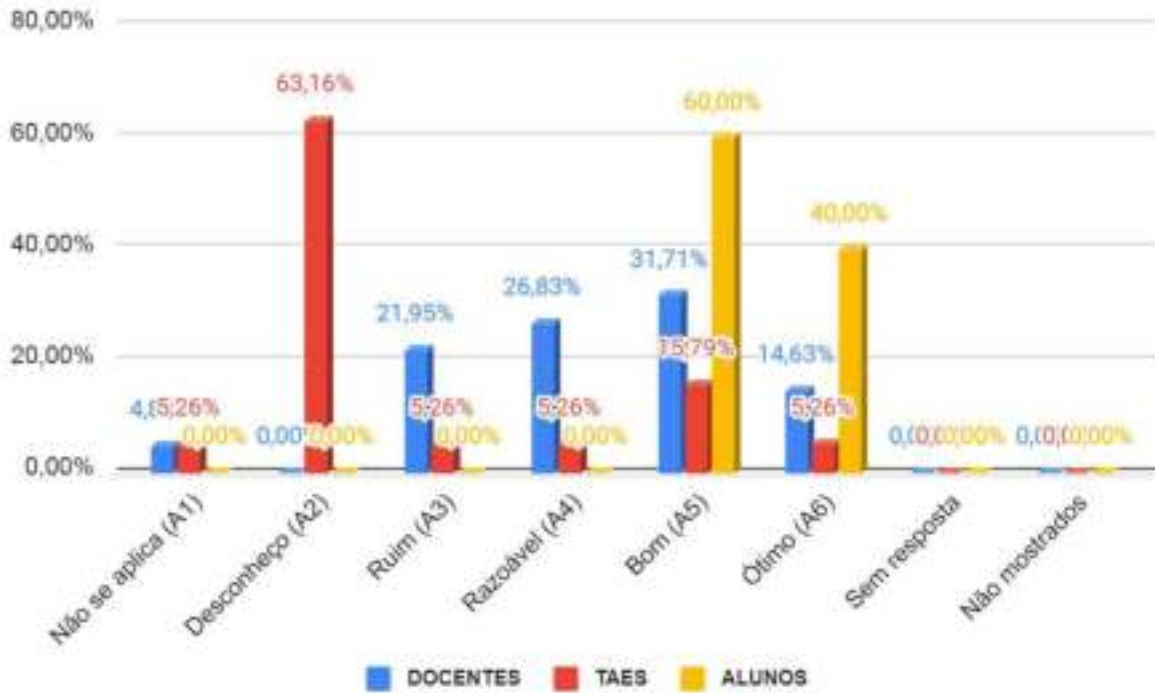
**E3.Q29 - Recursos de orientação ao usuário e de suporte técnico do ambiente virtual de aprendizagem moodle**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E3.Q30 - Eficácia do ambiente virtual de aprendizagem moodle como espaço para realização das avaliações**

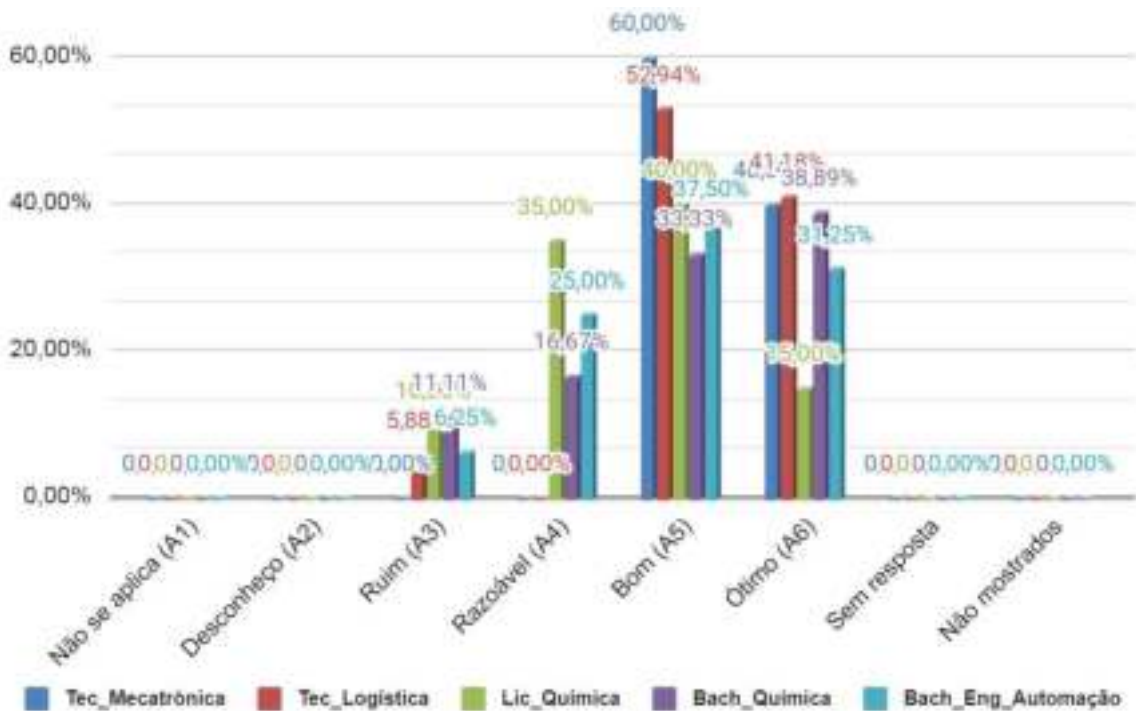
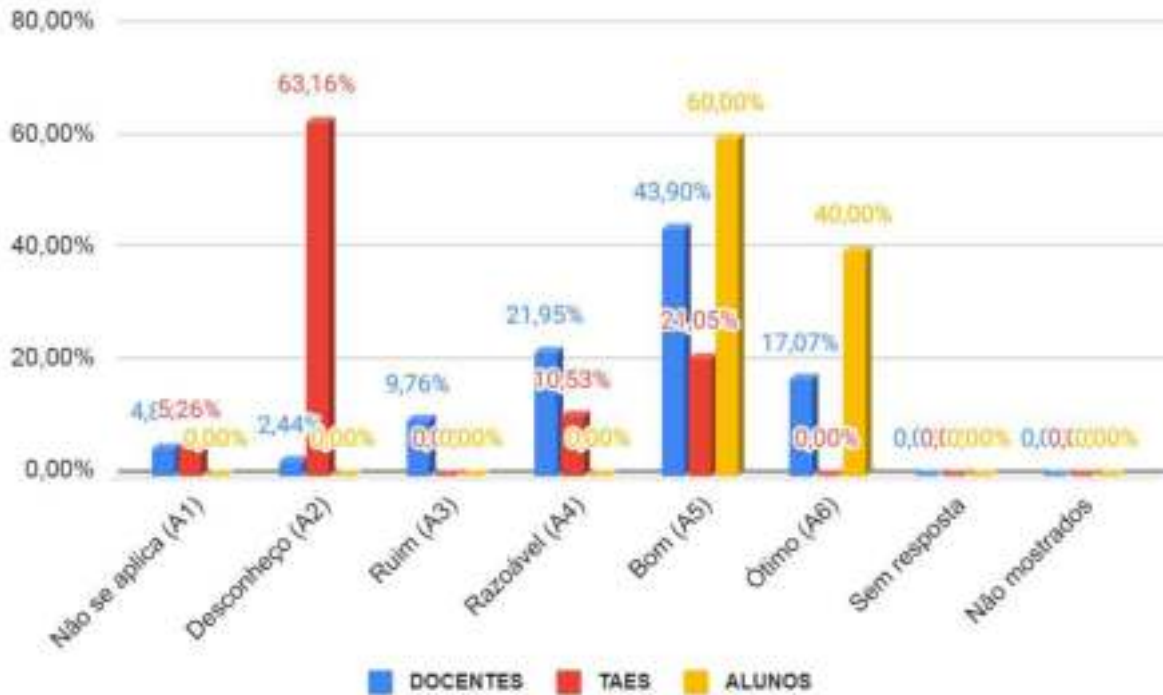






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E3.Q31 - Eficácia das postagens de trabalhos e envio de arquivos no ambiente virtual de aprendizagem moodle**

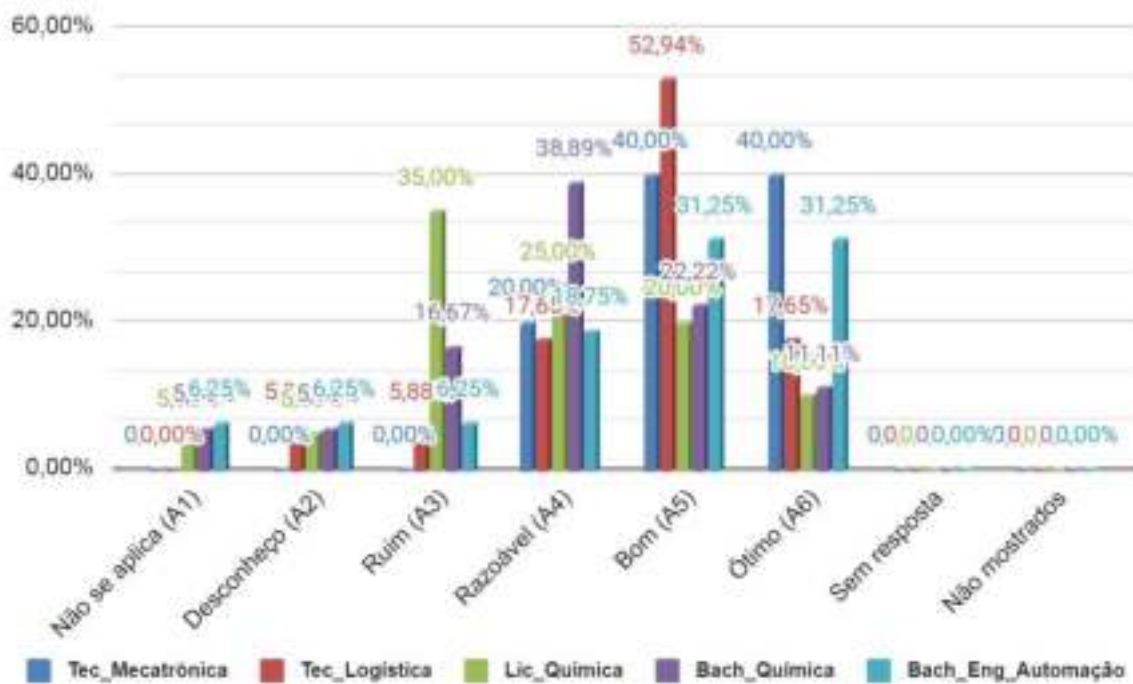
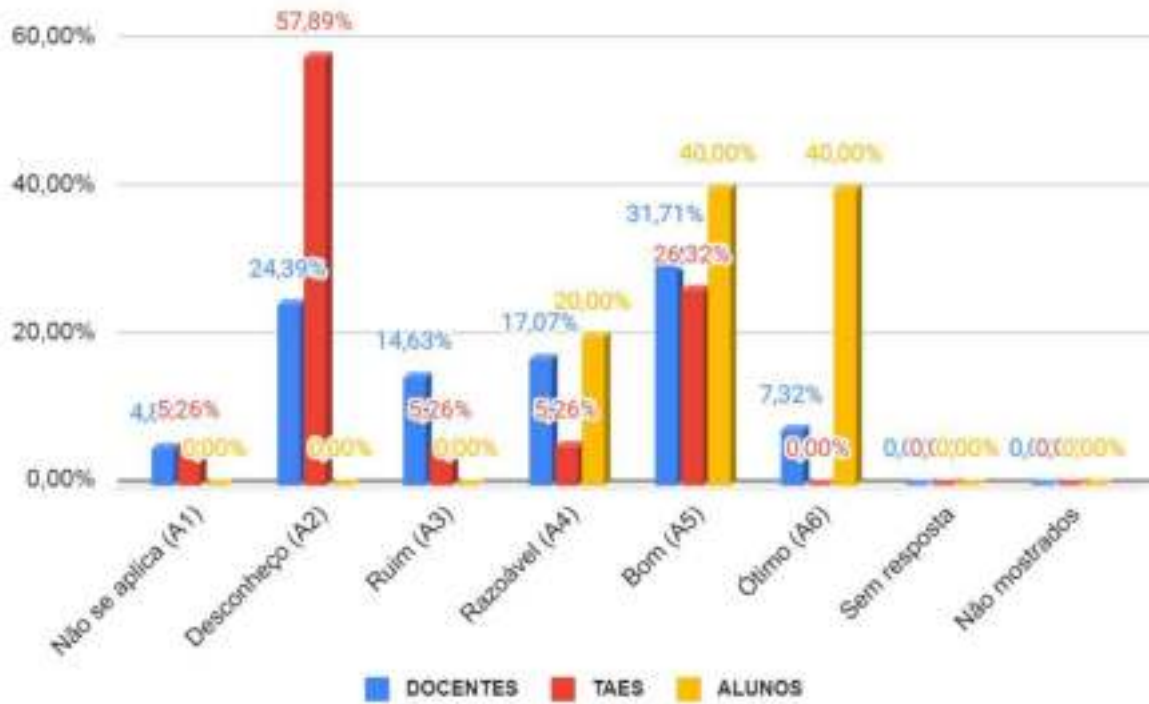






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

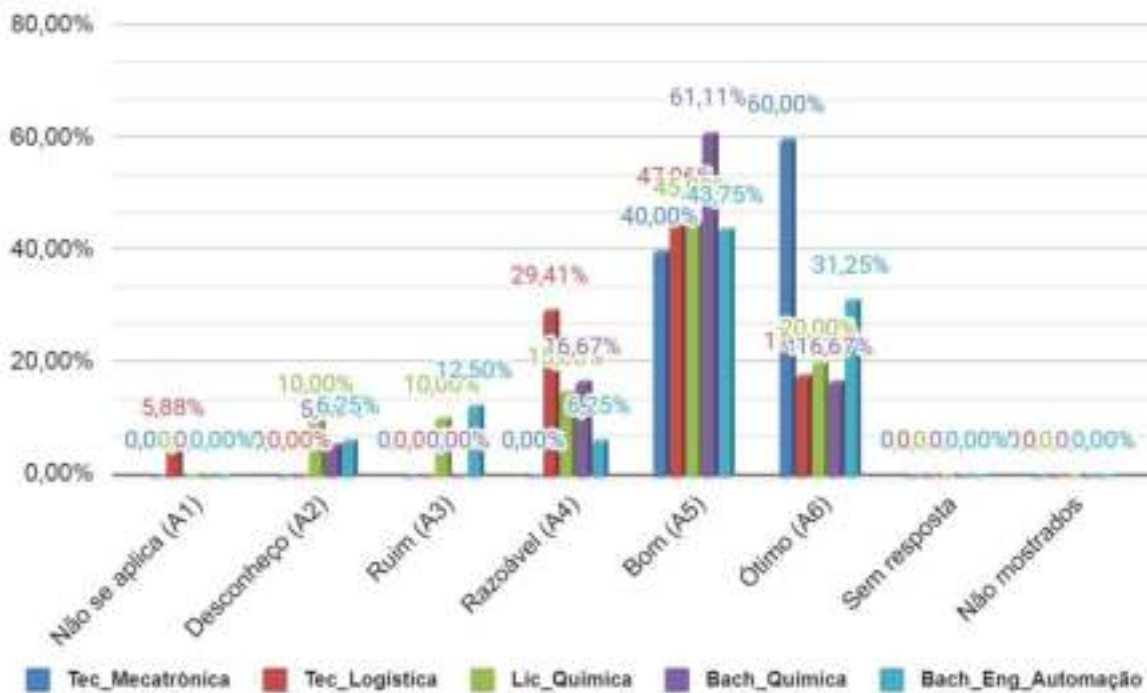
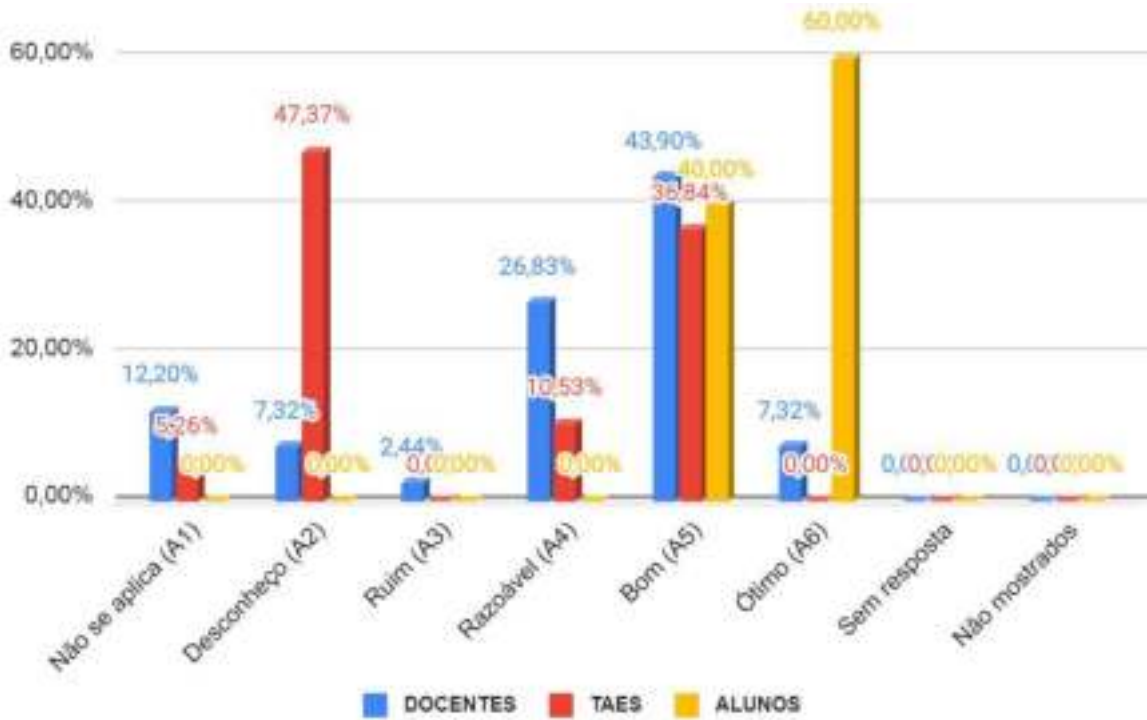
**E3.Q32 - Acesso e manuseio do ambiente virtual de aprendizagem moodle pelo celular**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

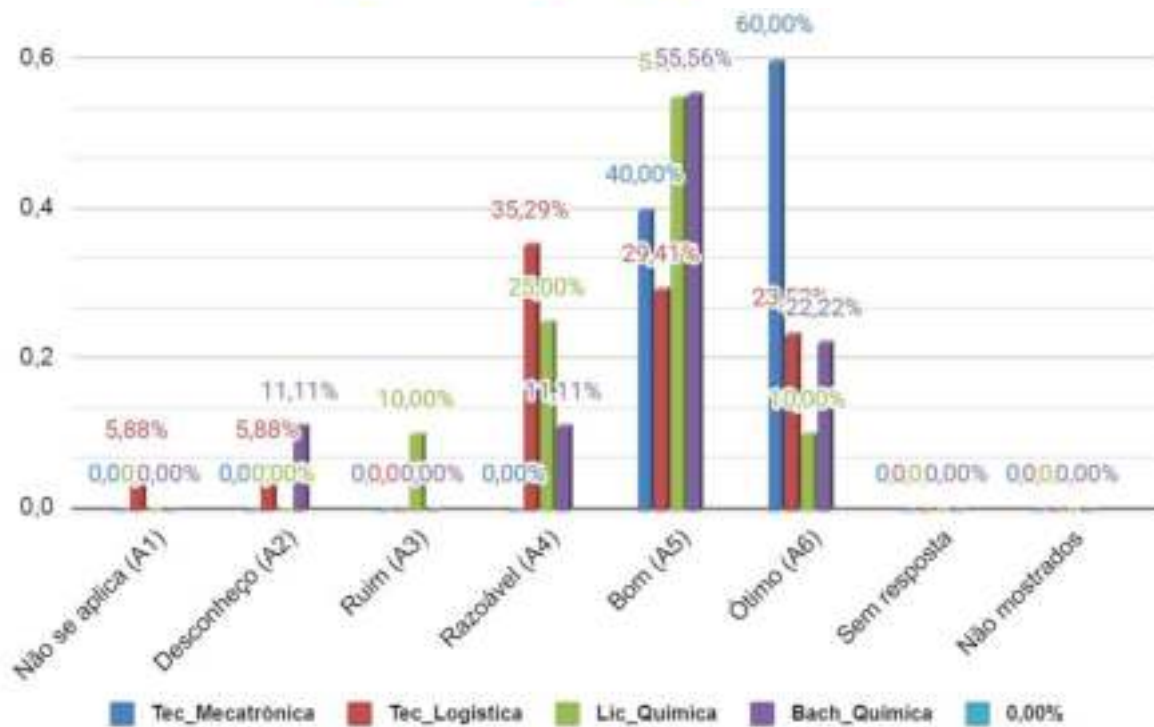
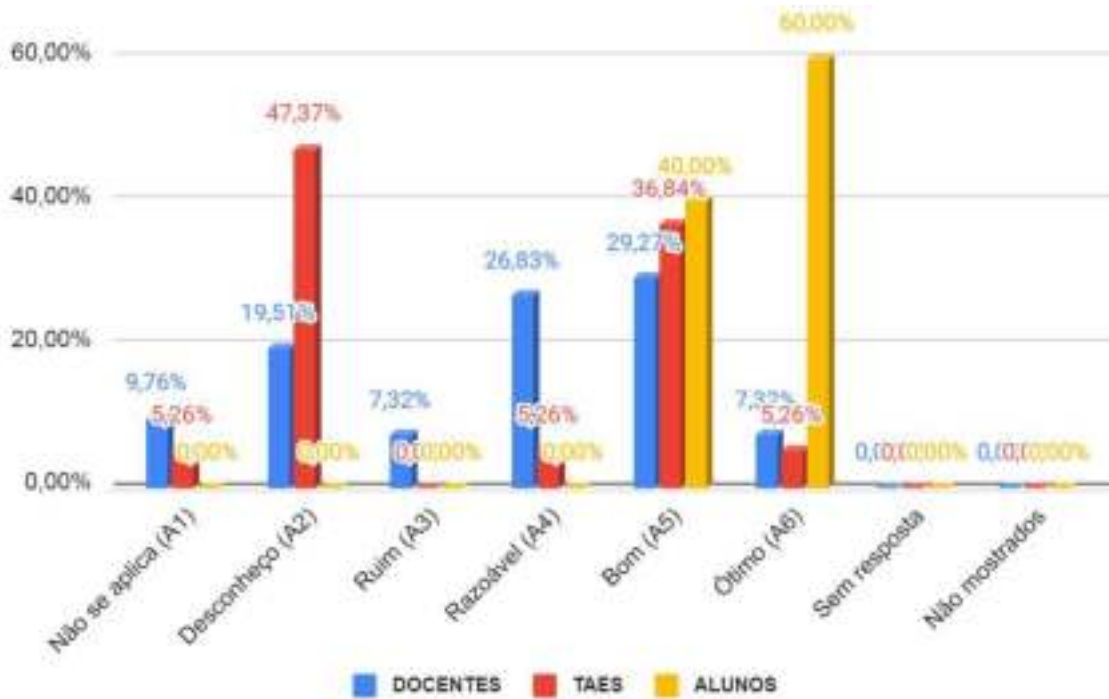
E3.Q33 - Áudios e Vídeos





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

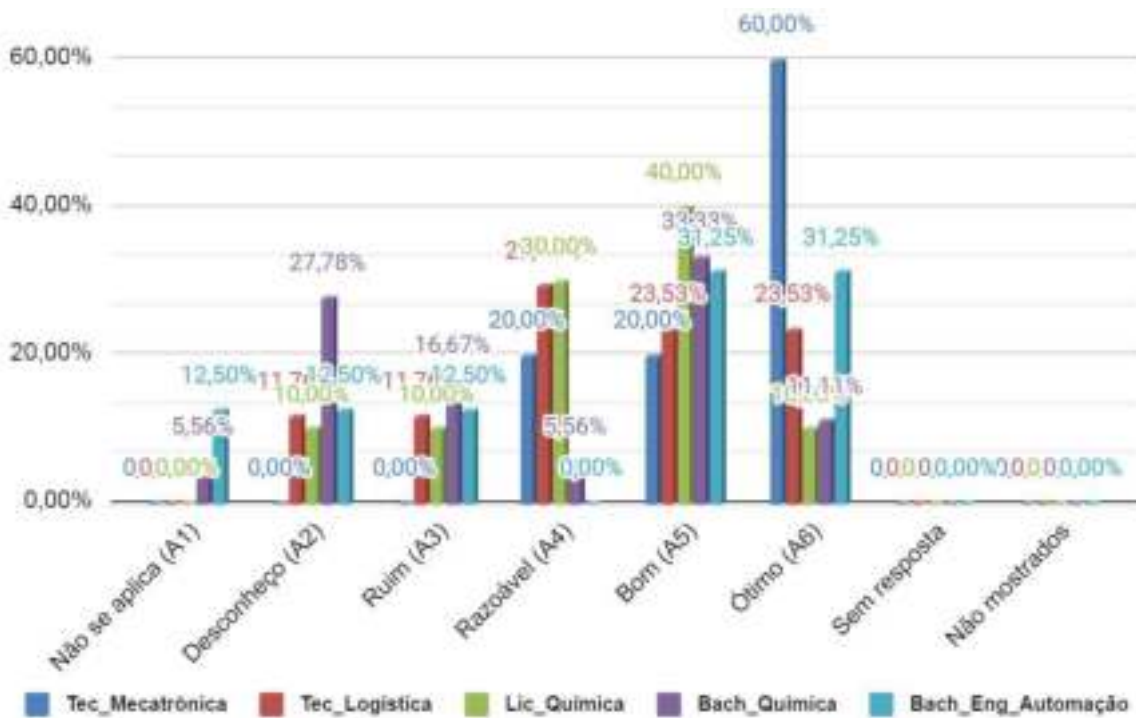
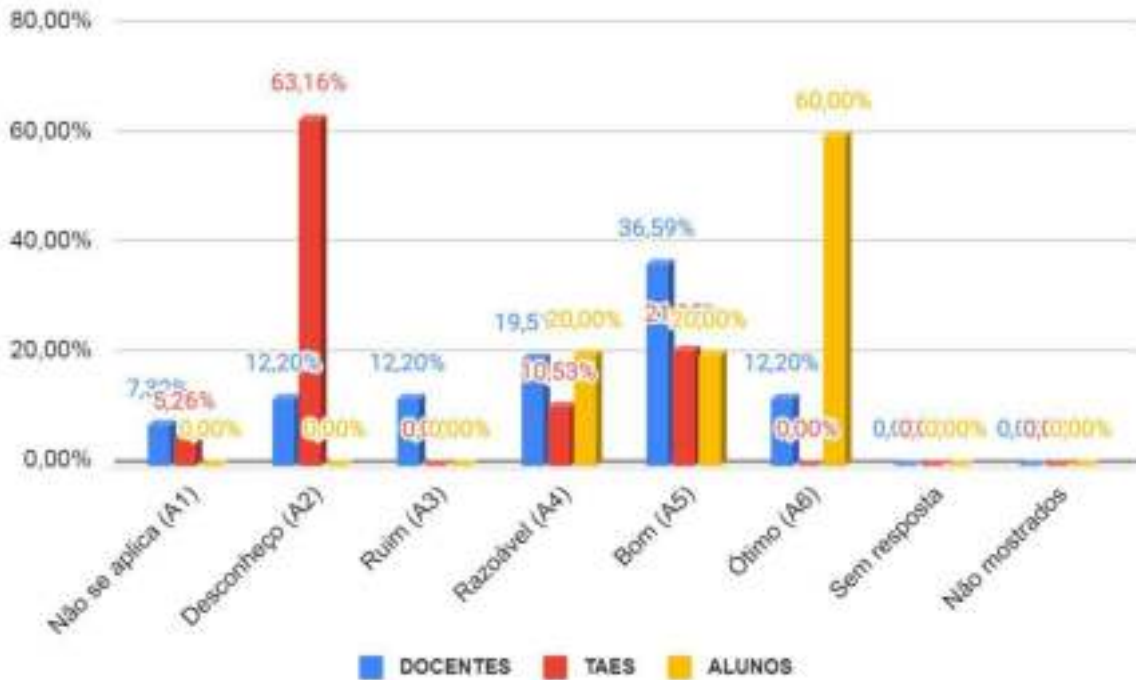
**E3.Q34 - Materiais didáticos, manuais e apostilas**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

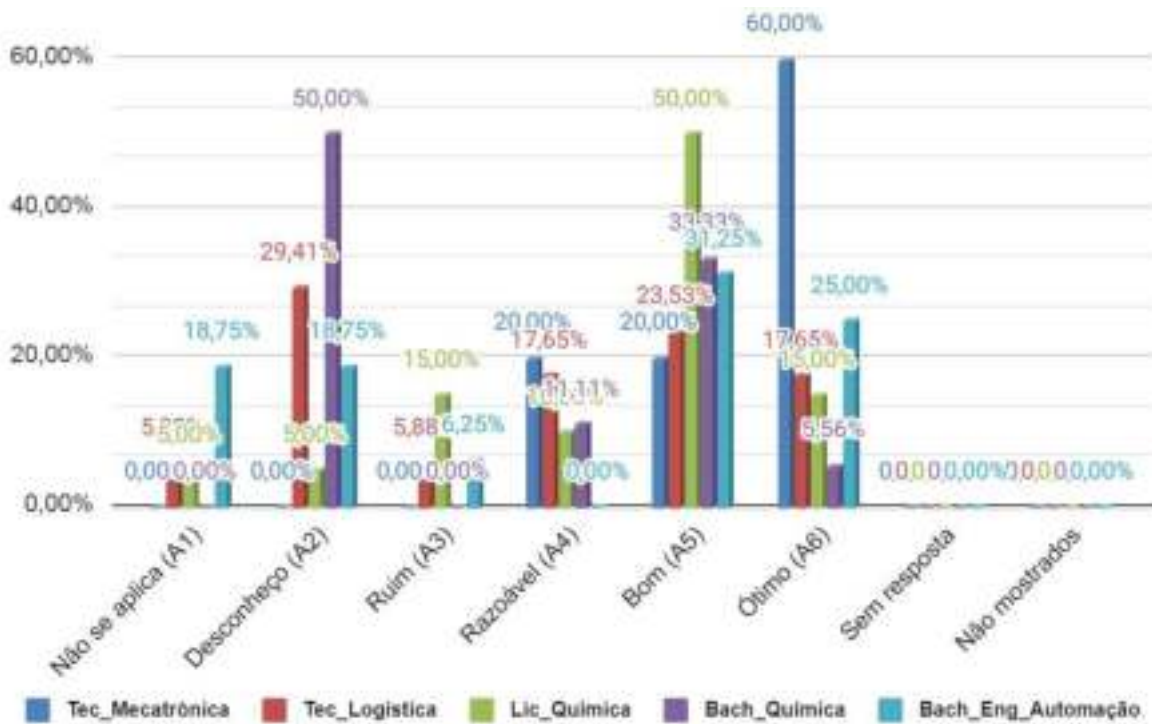
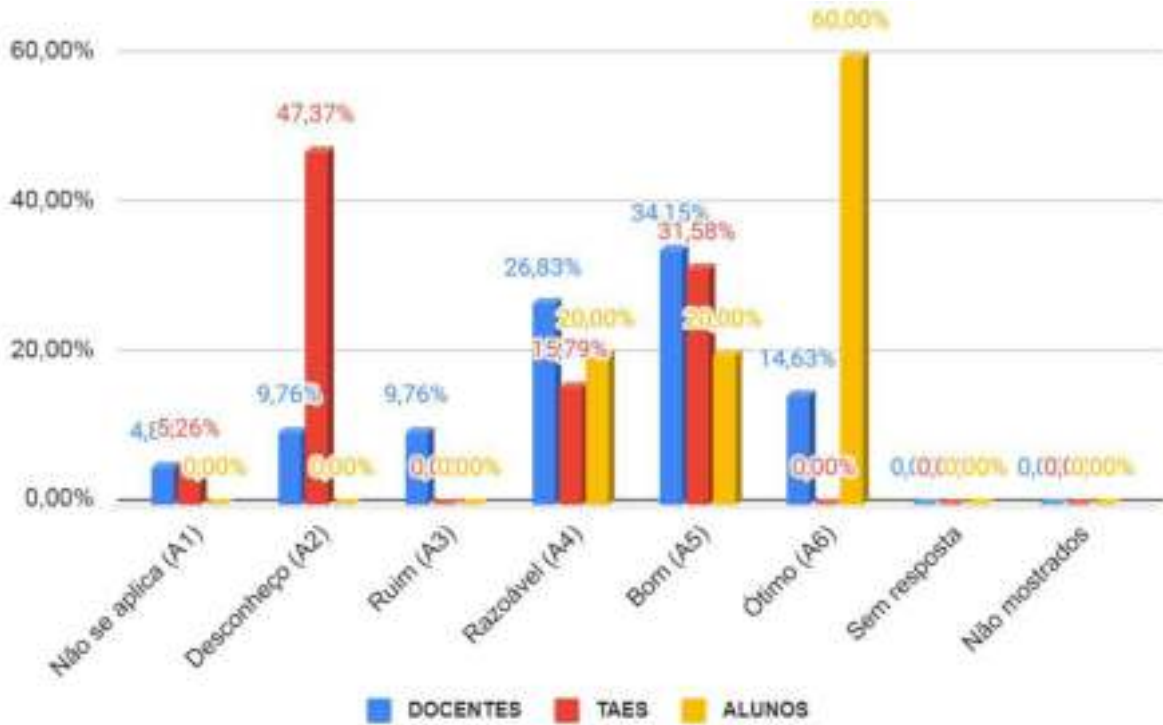
E3.Q35 - Fóruns e chats





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E3.Q36 - Webconferências**

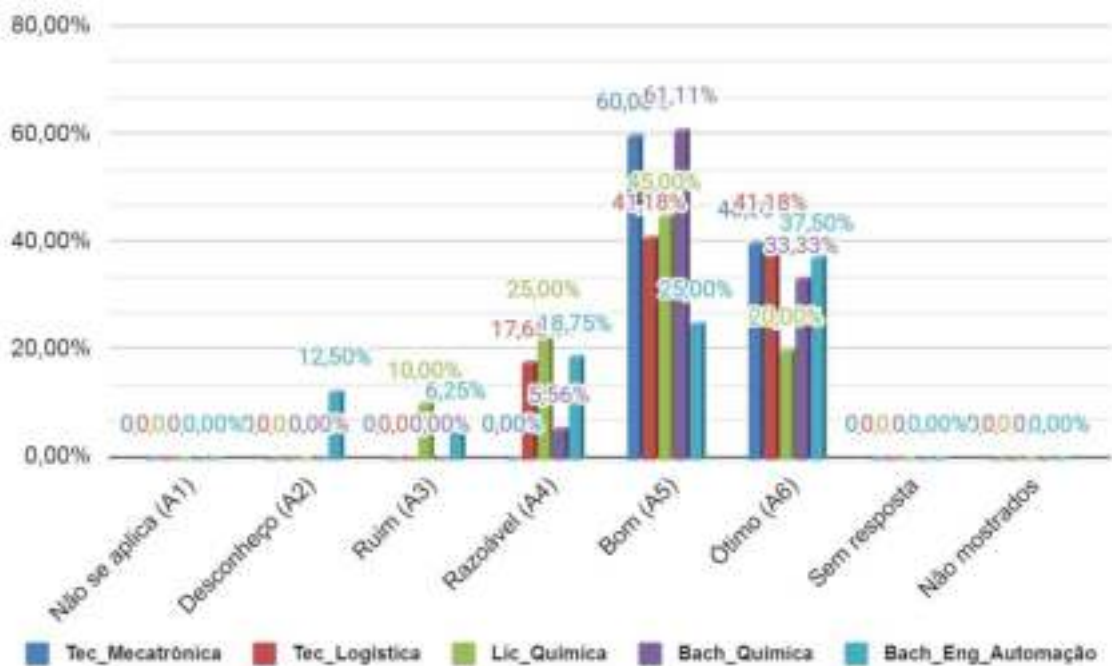
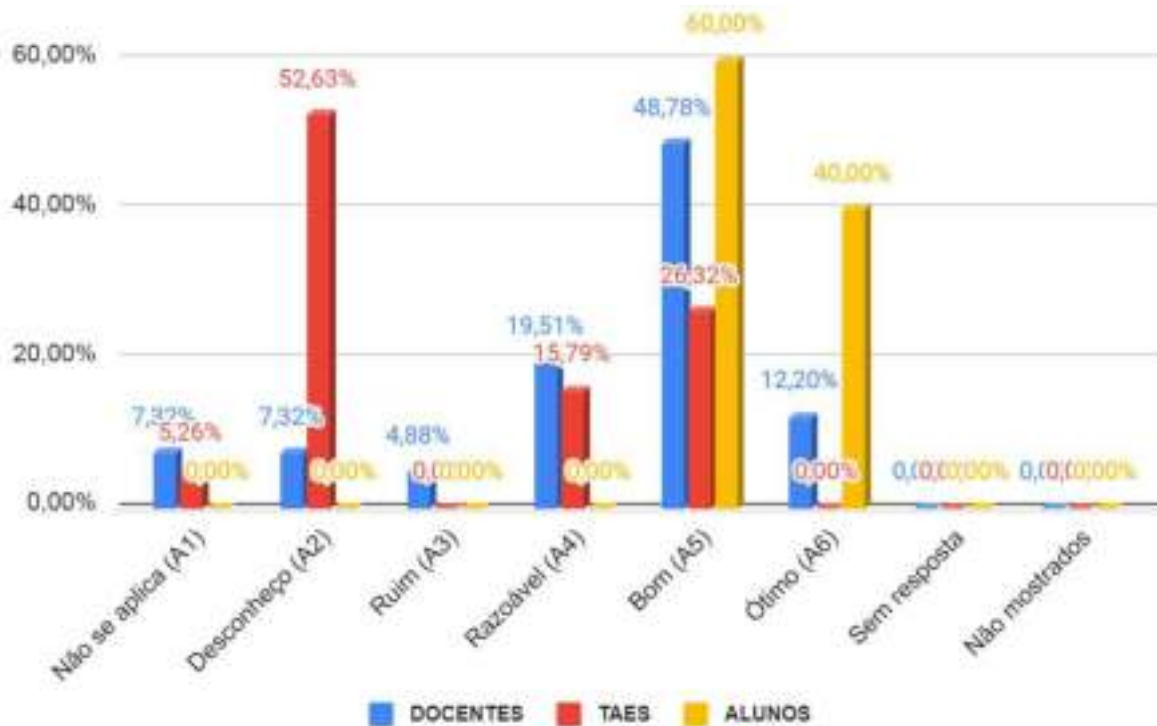






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

E3.Q37 - Questionários

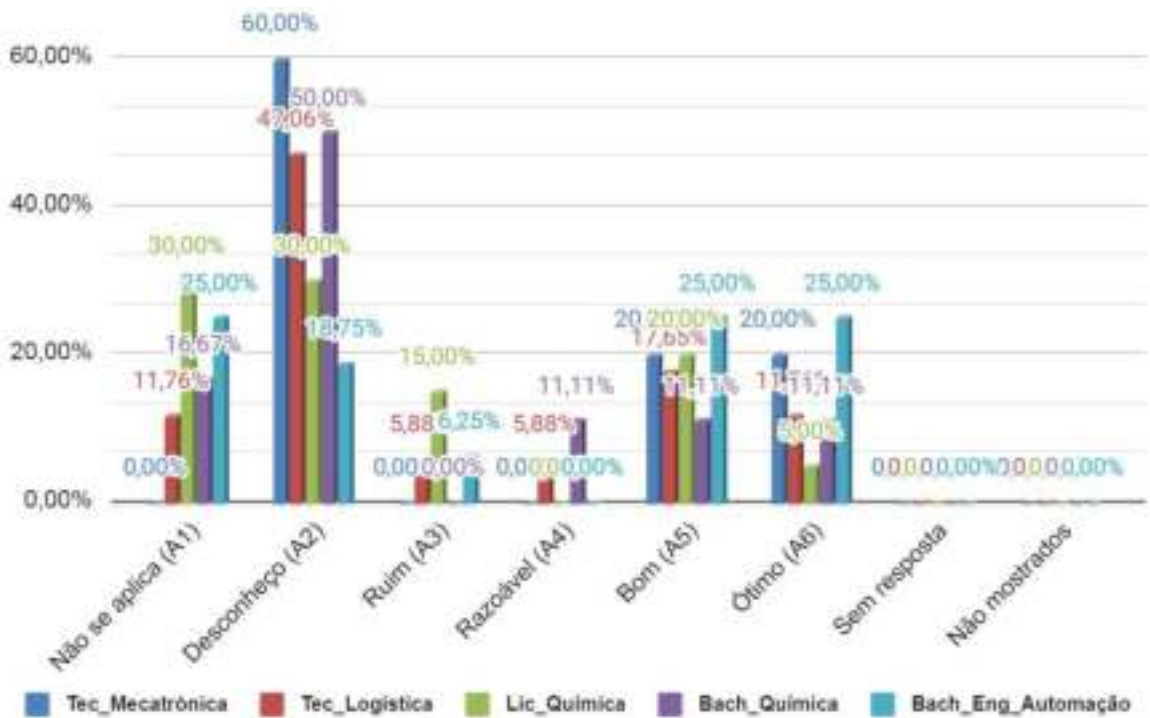
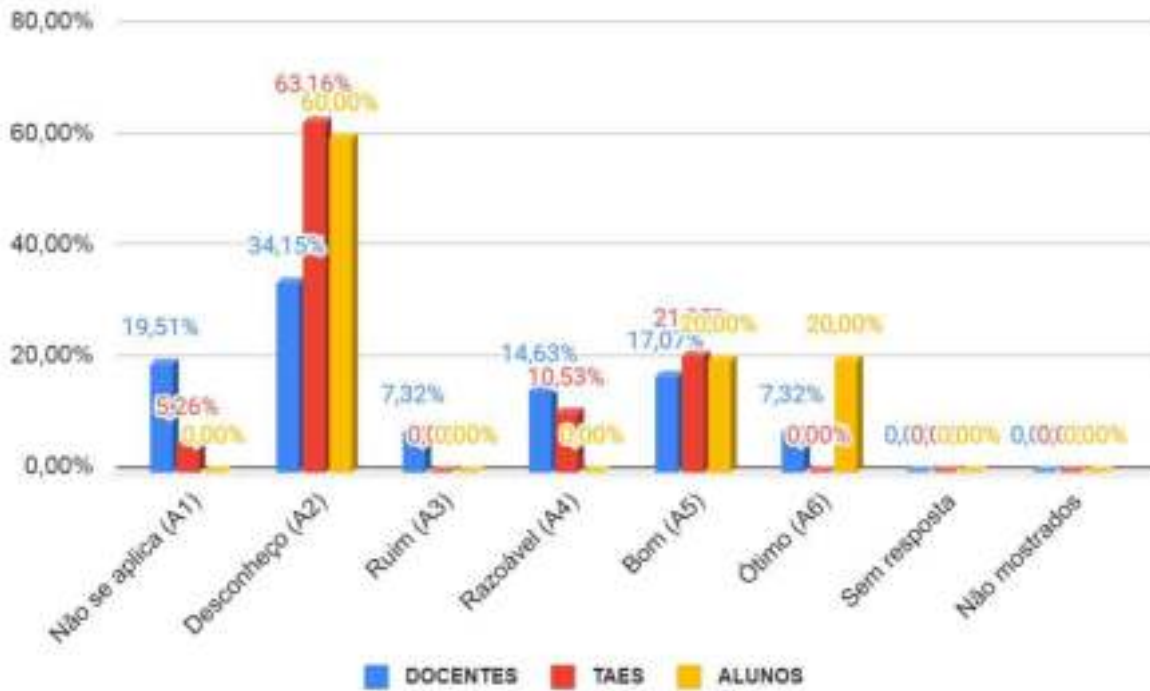






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

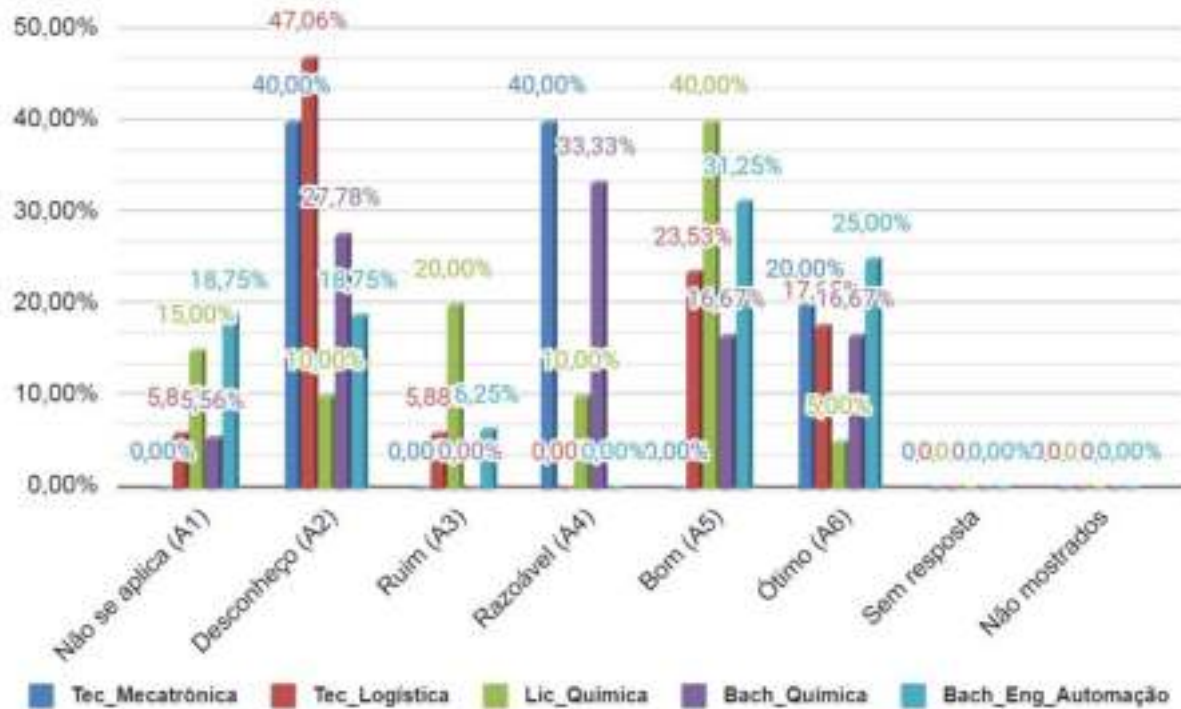
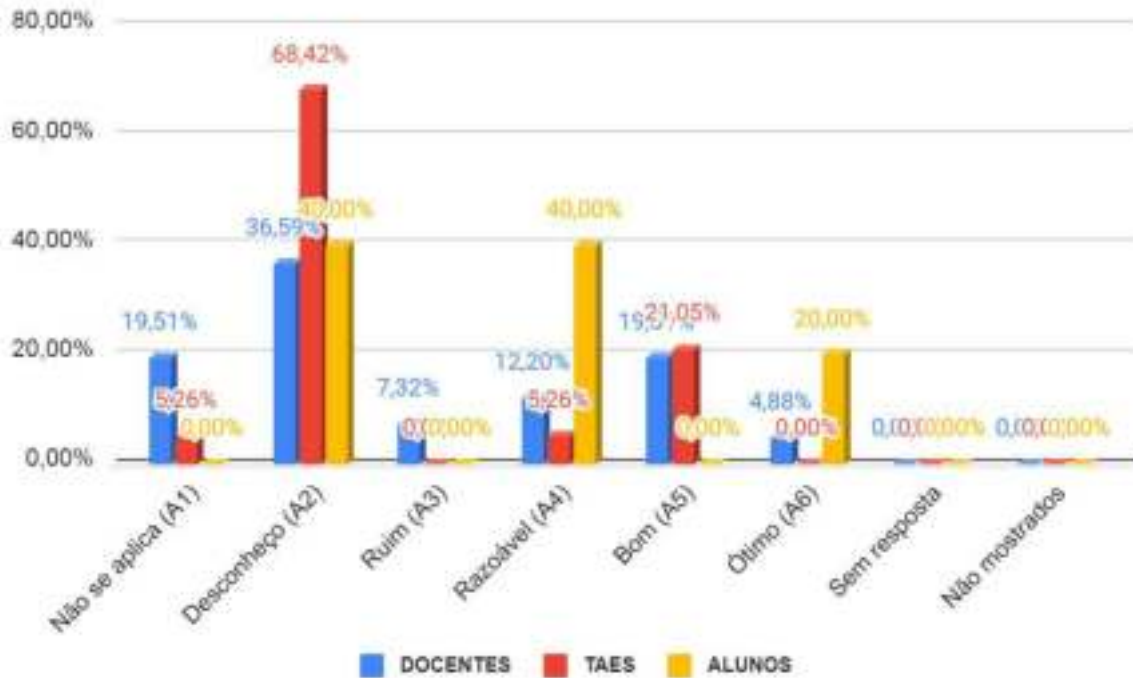
E3.Q38 - Jogos





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

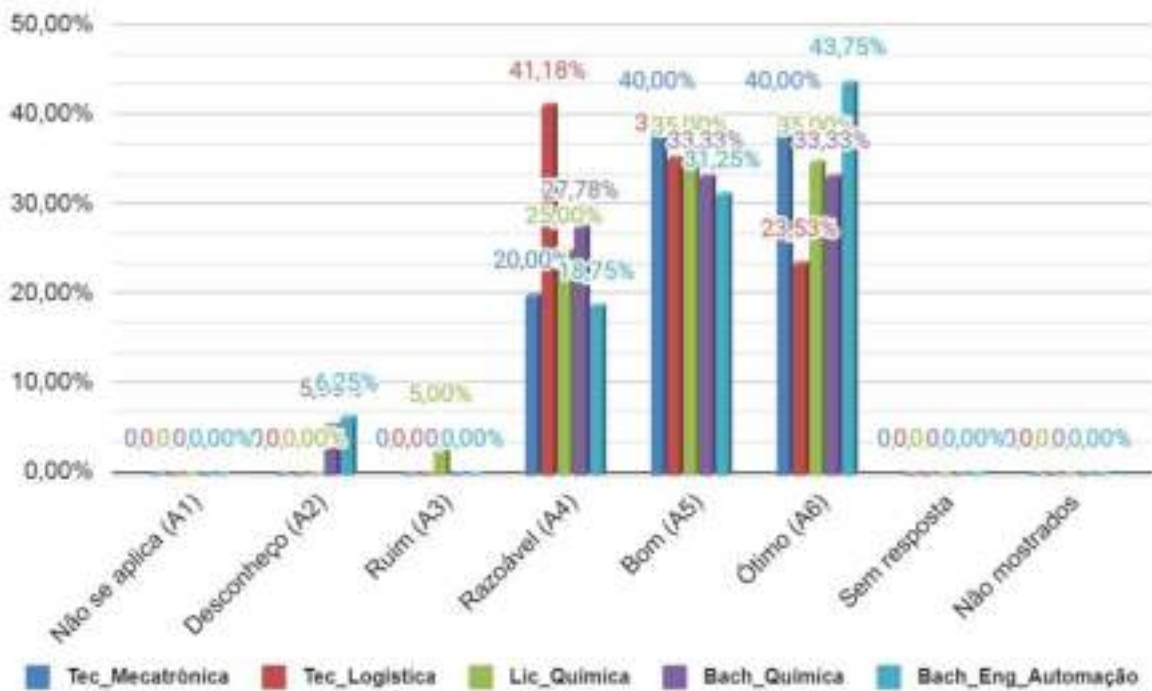
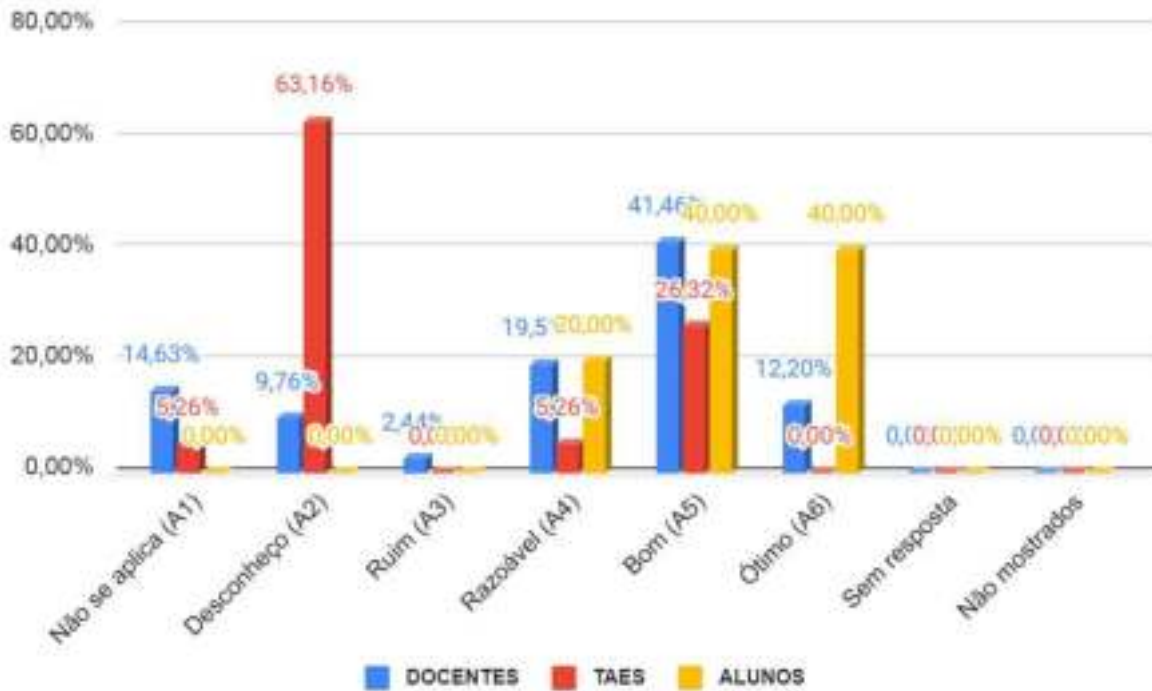
E3.Q39 - Simulações





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

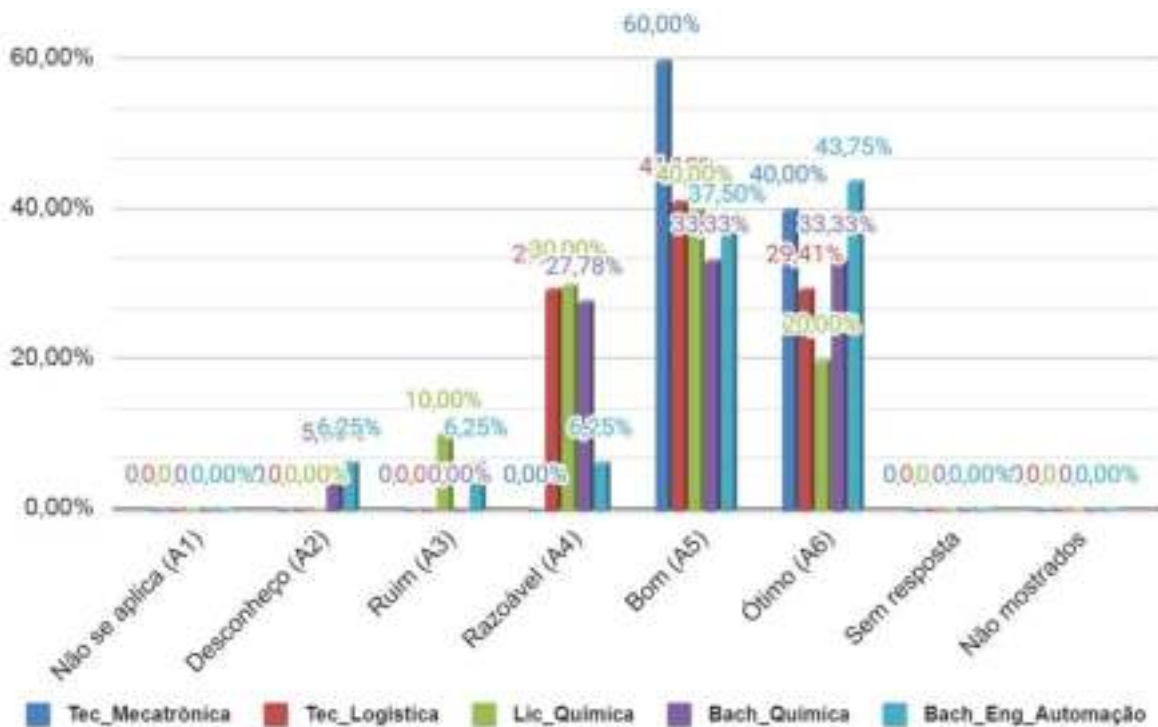
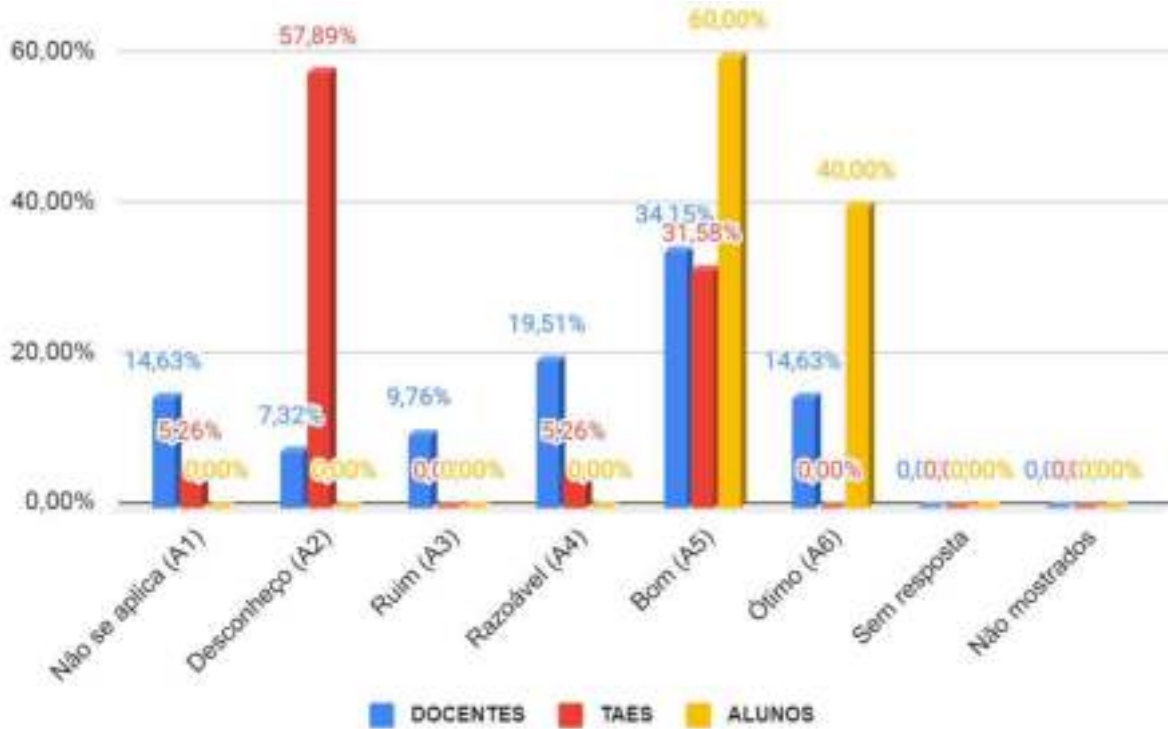
**E3.Q40 - Comunicação do professor e apresentação dos conteúdos.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

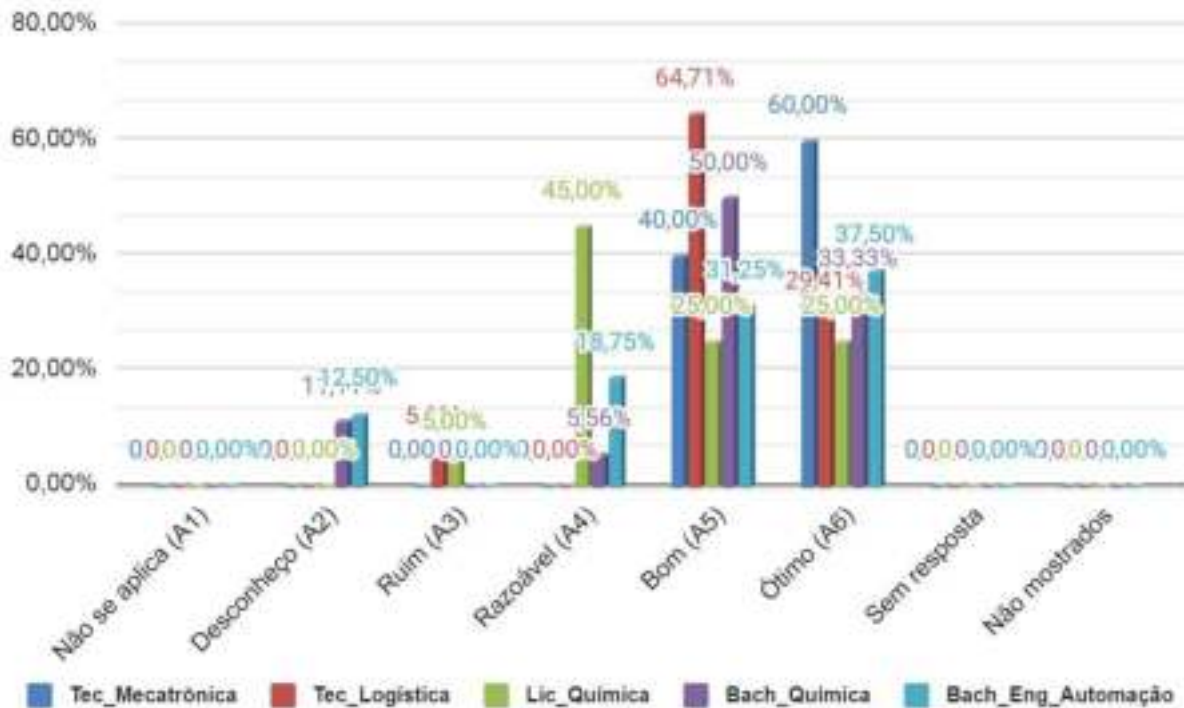
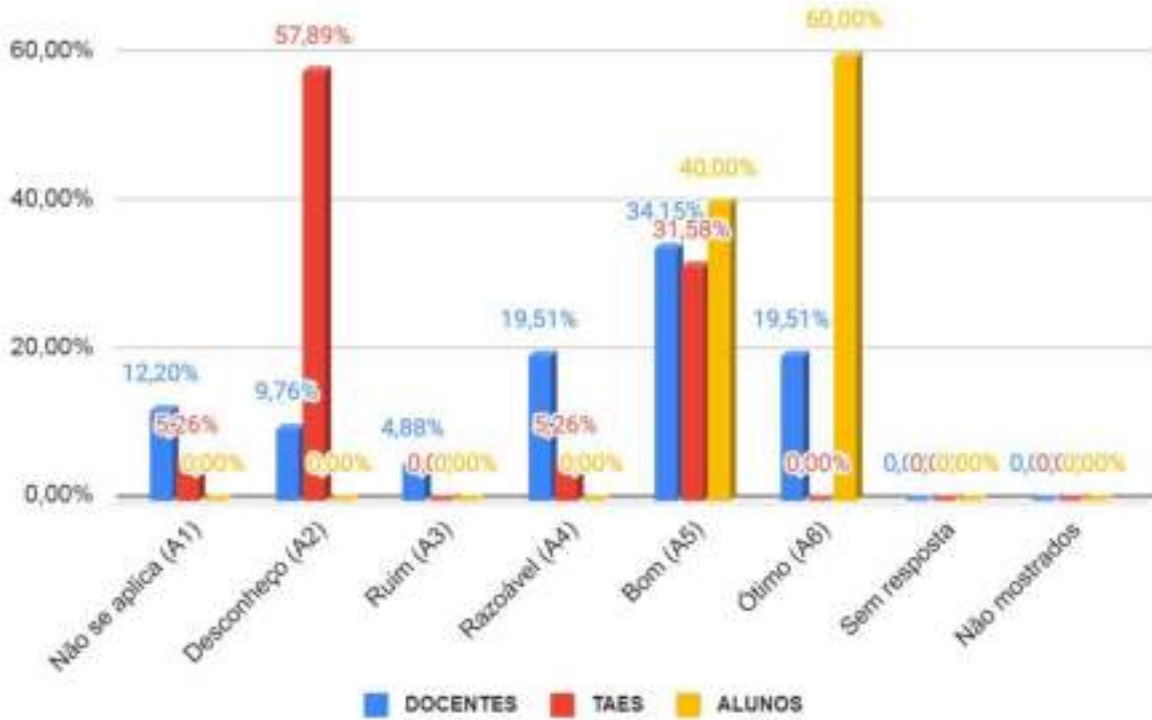
**E3.Q41 - Utilização de recursos (exemplos, ilustrações, vídeos etc).**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E3.Q42 - Atualidade dos conteúdos e linguagem acessível.**

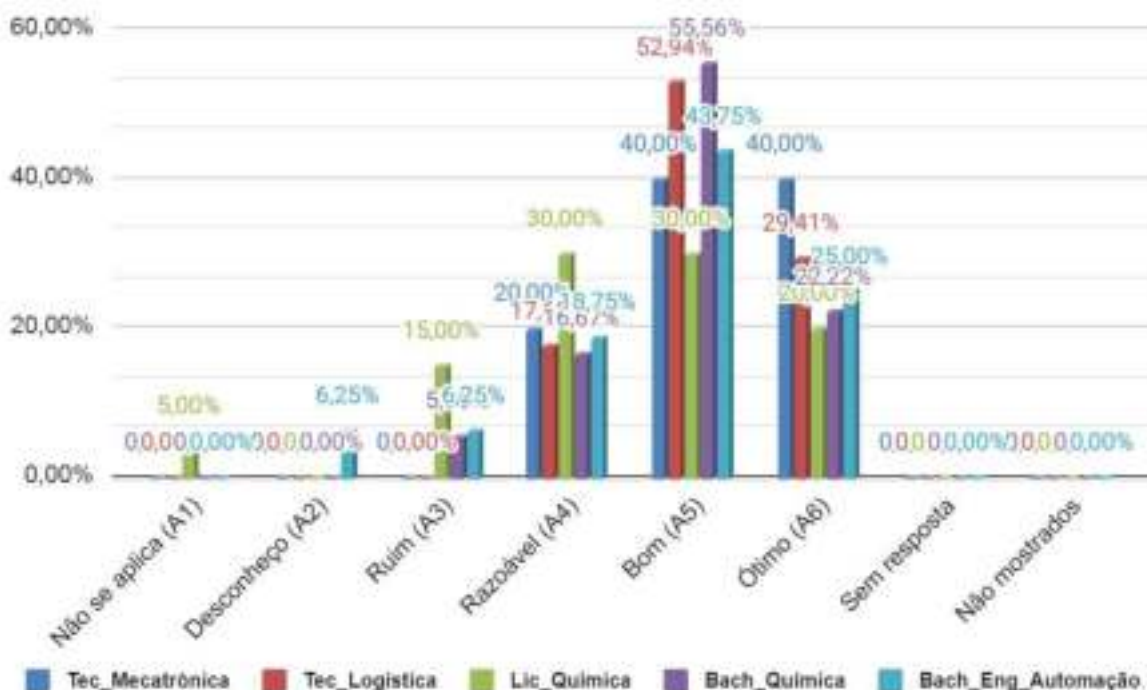
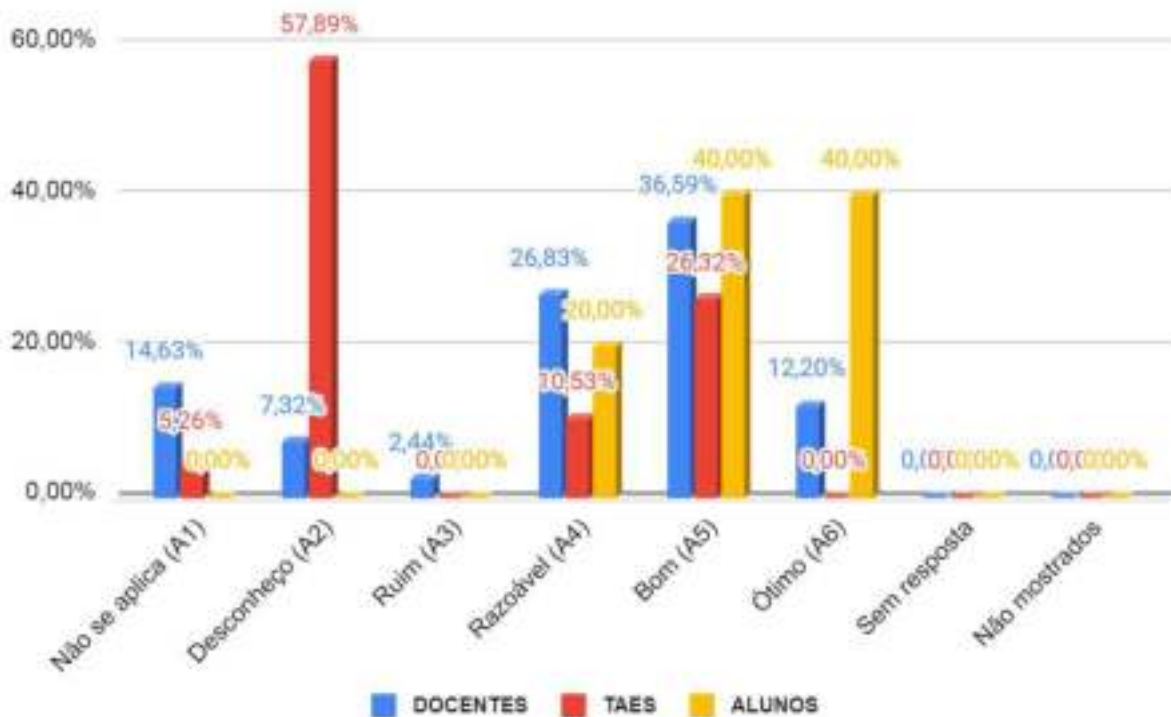






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E3.Q43 - Qualidade da imagem e do som**



**3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão**

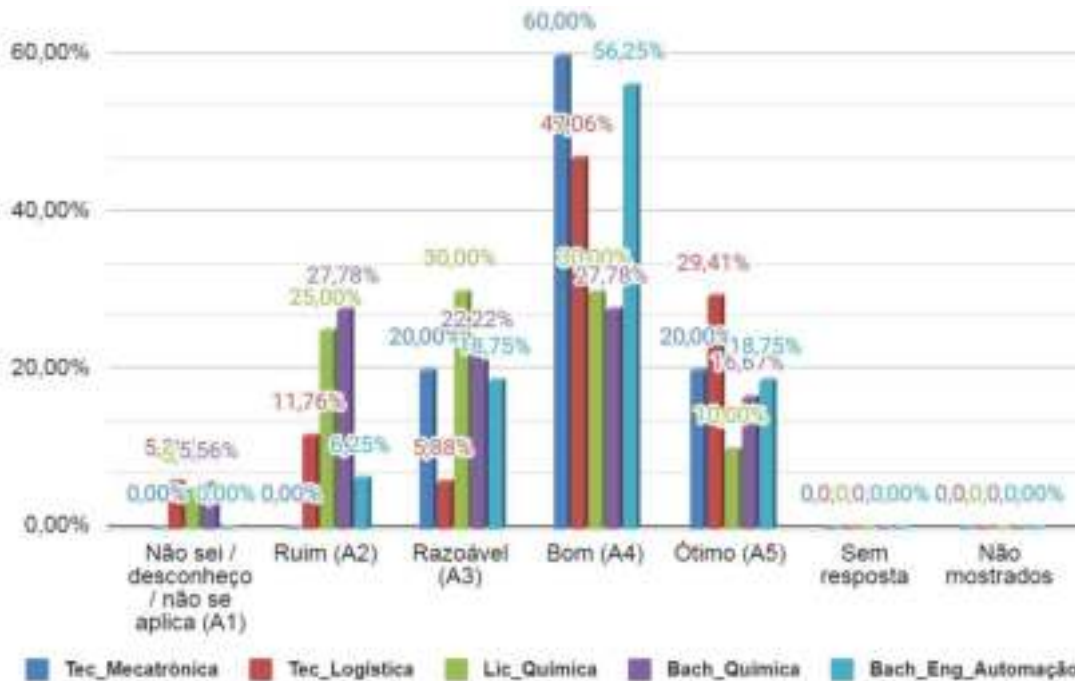
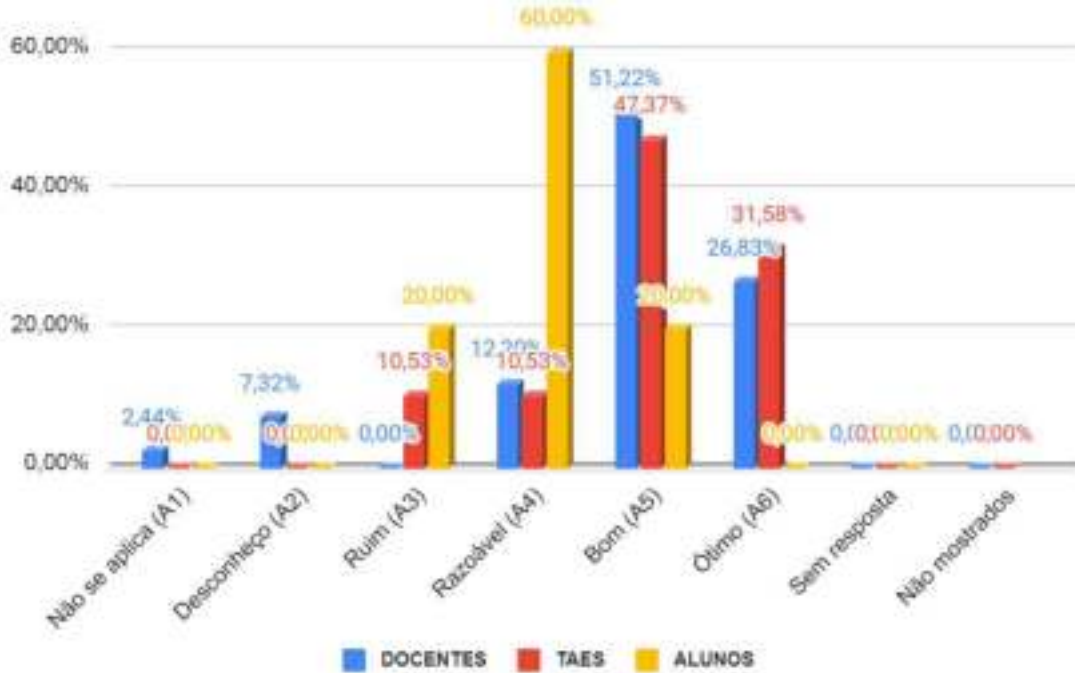
**Nas questões a seguir avalie a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

dispensado pelos setores/serviços indicados:

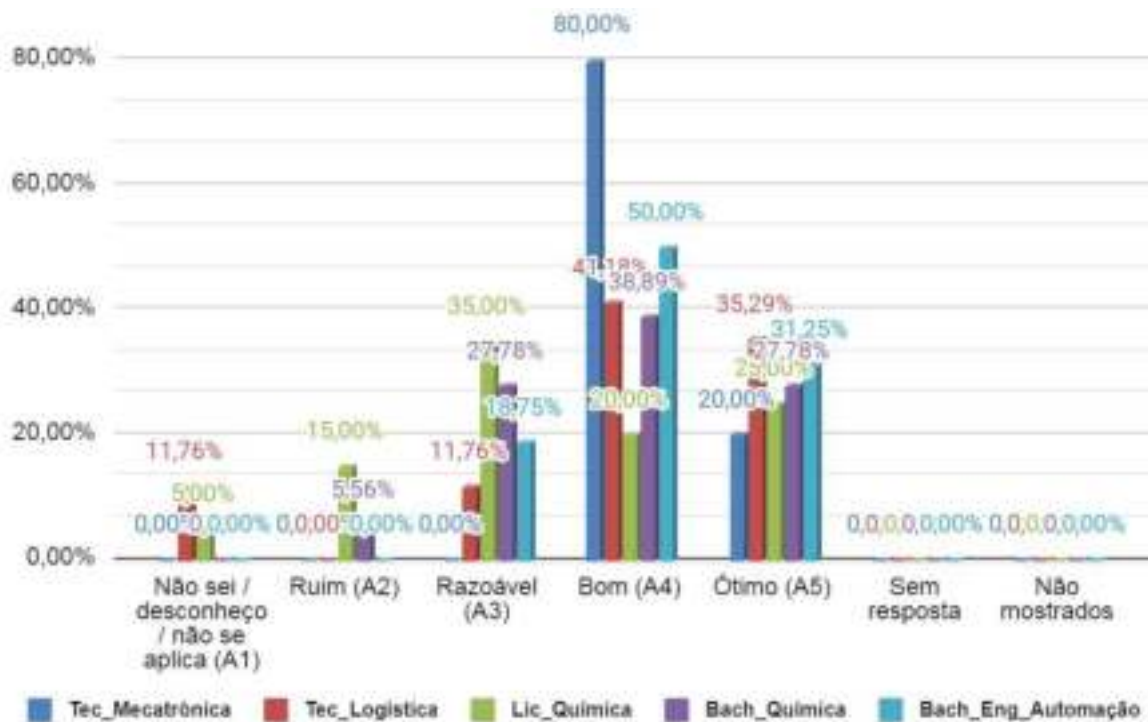
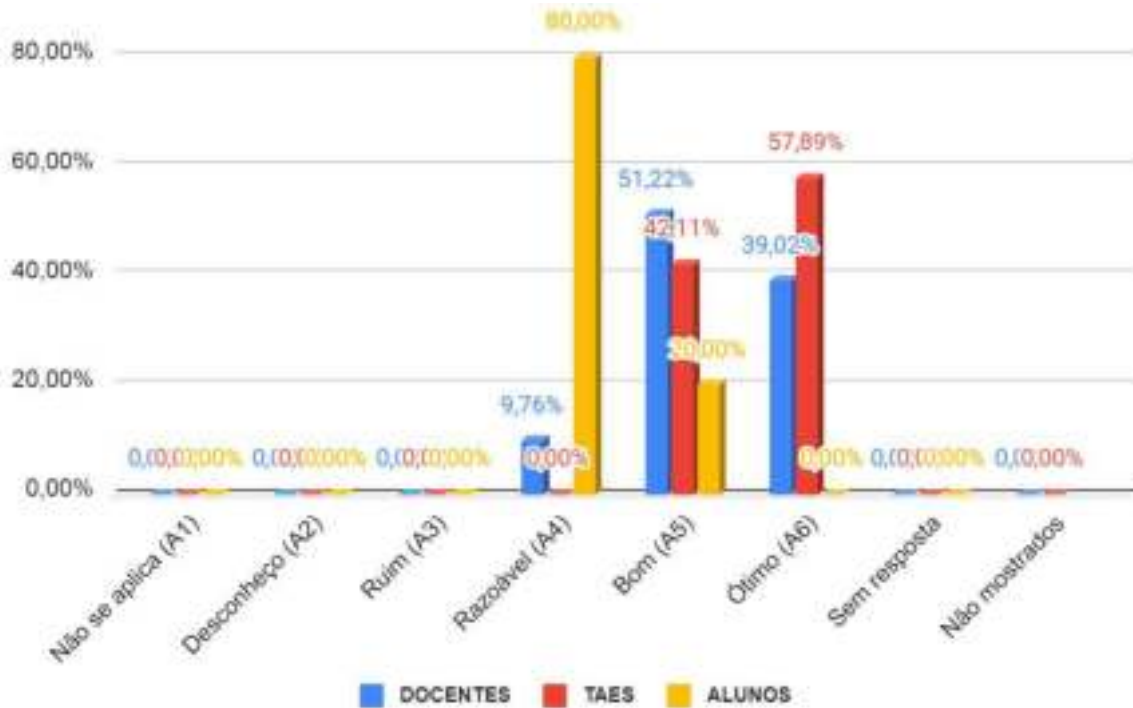
**E4.Q1 - Secretaria Acadêmica.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

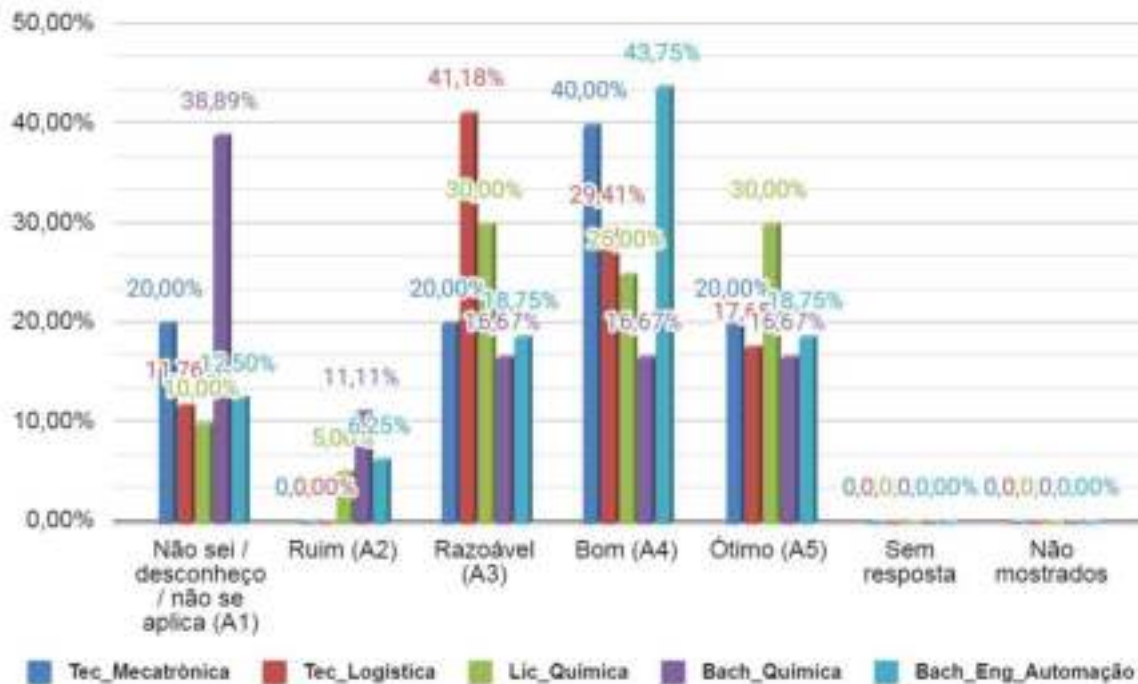
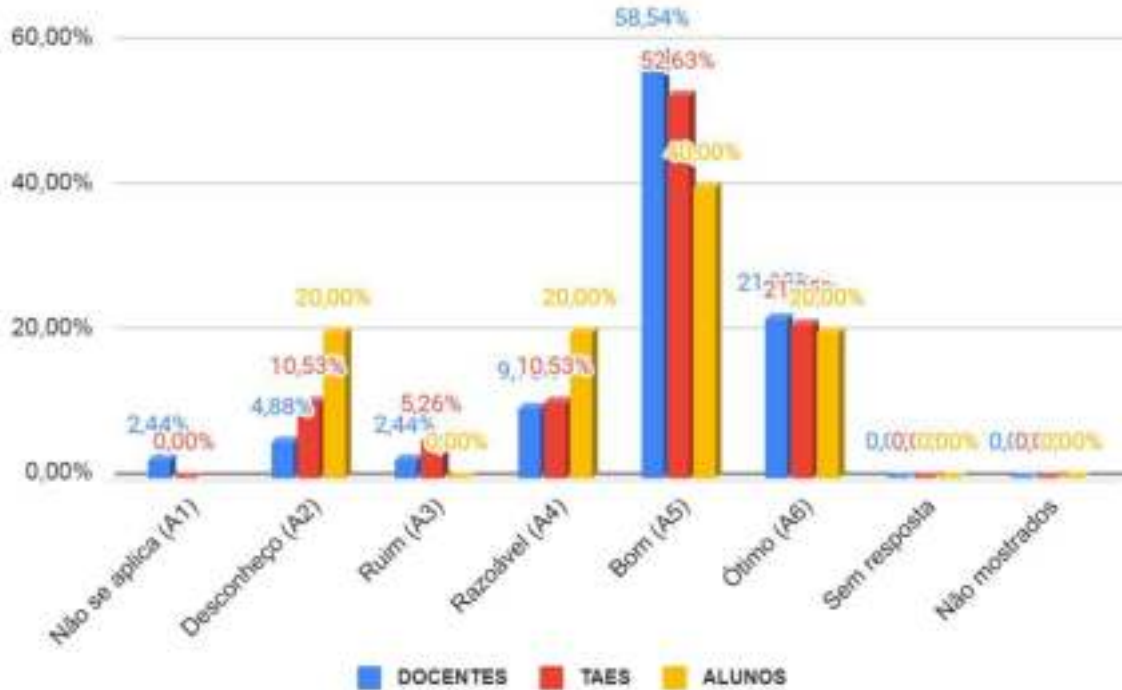
**E4.Q2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

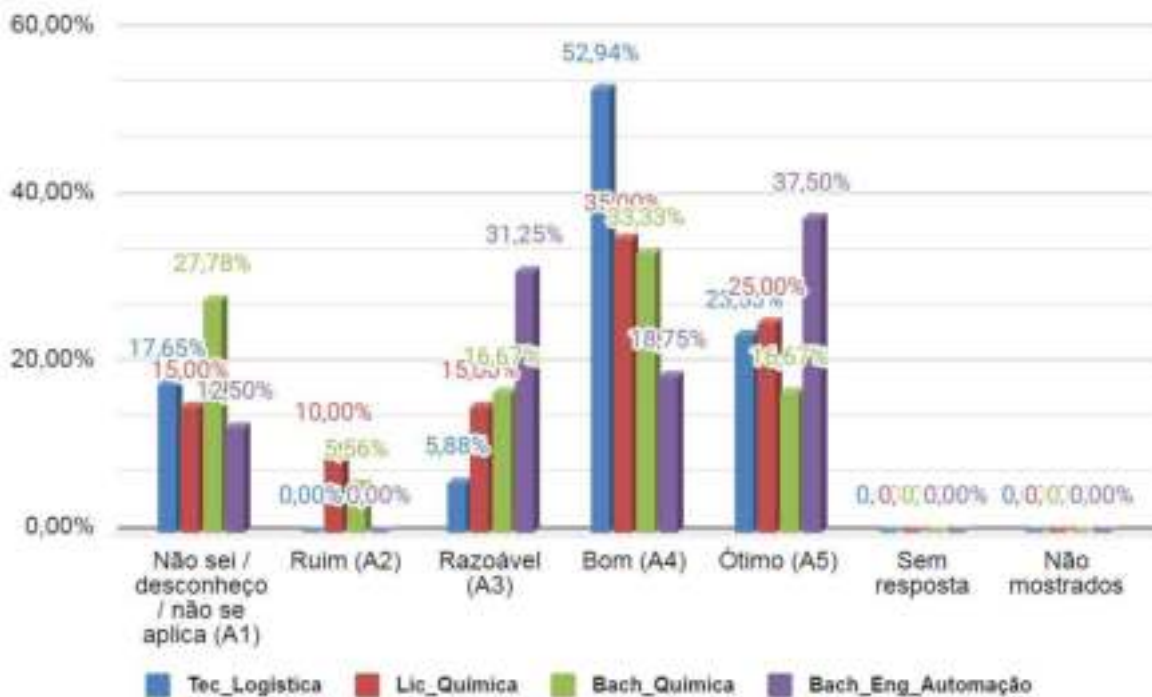
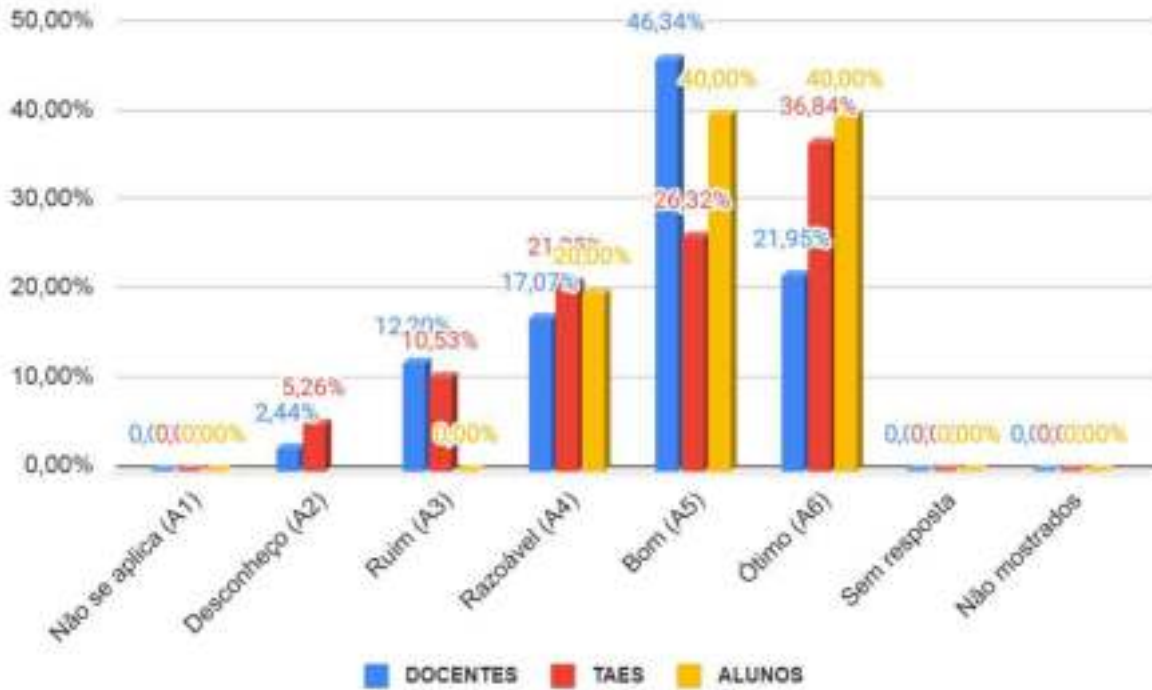
E4.Q3 - Estágio e extensão.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E4.Q4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).**

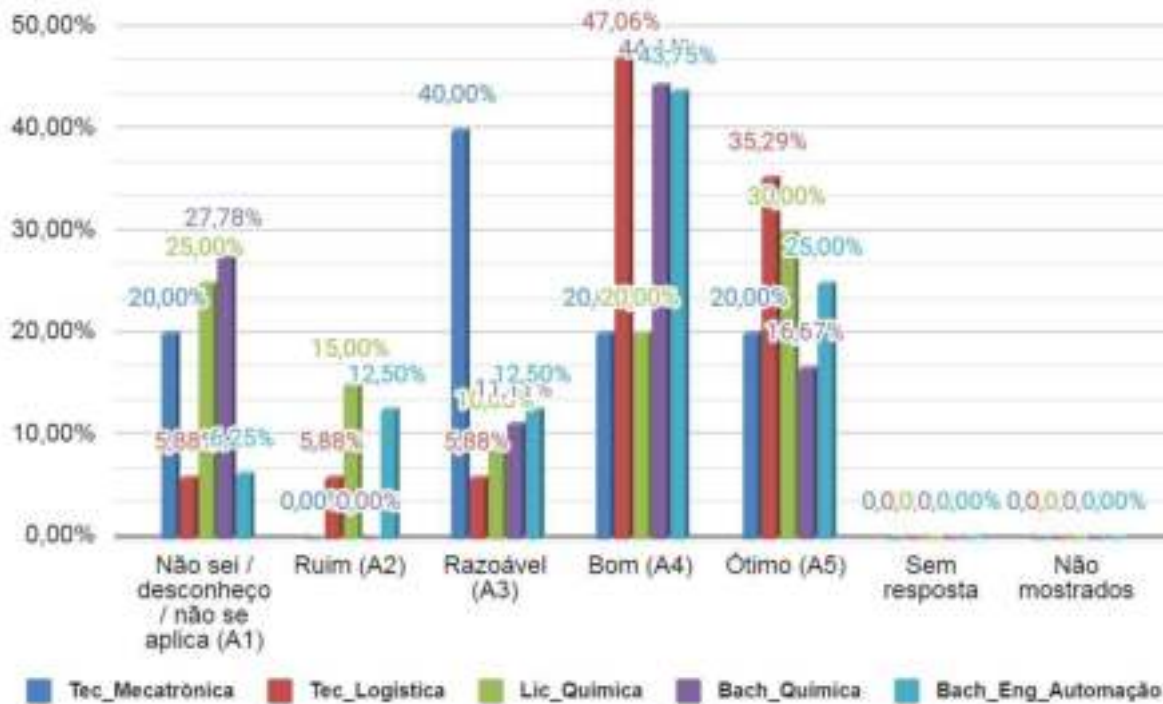
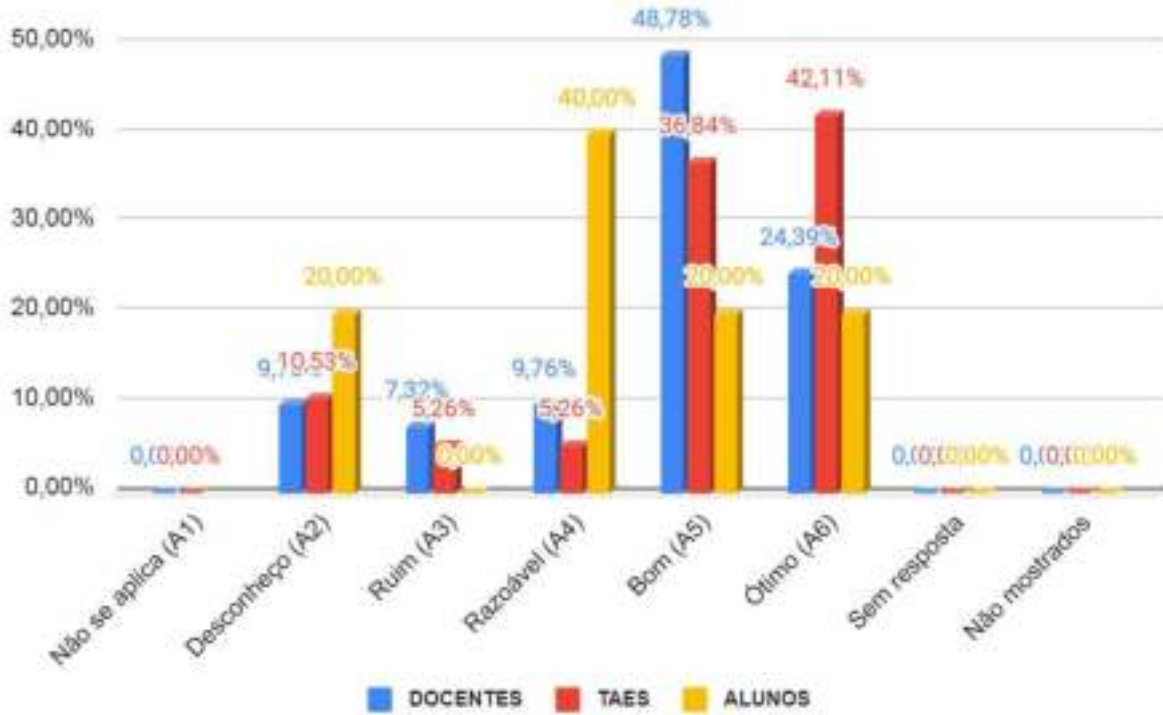






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

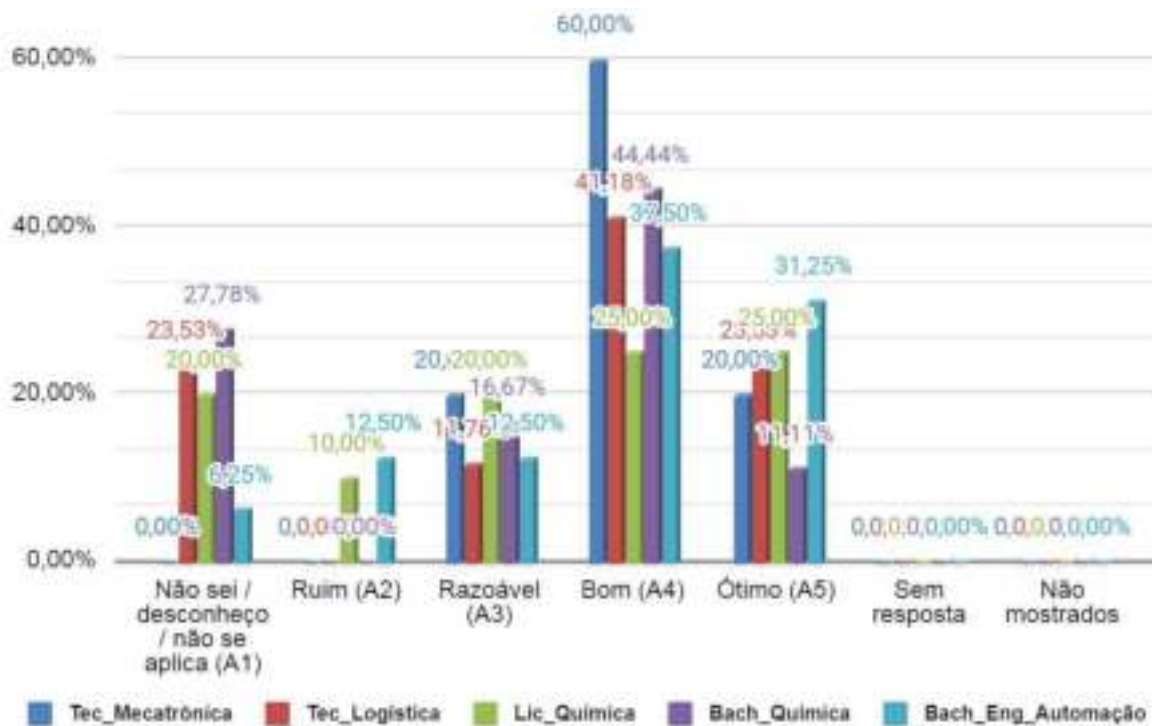
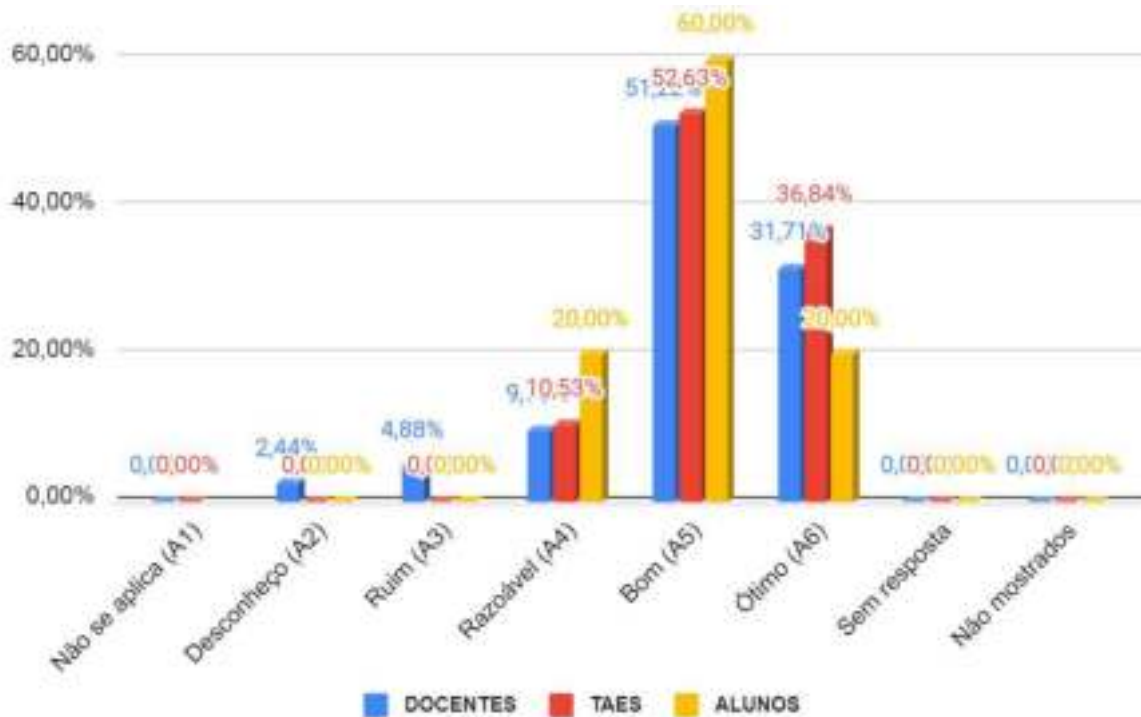
**E4.Q5 - Assistência Estudantil.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

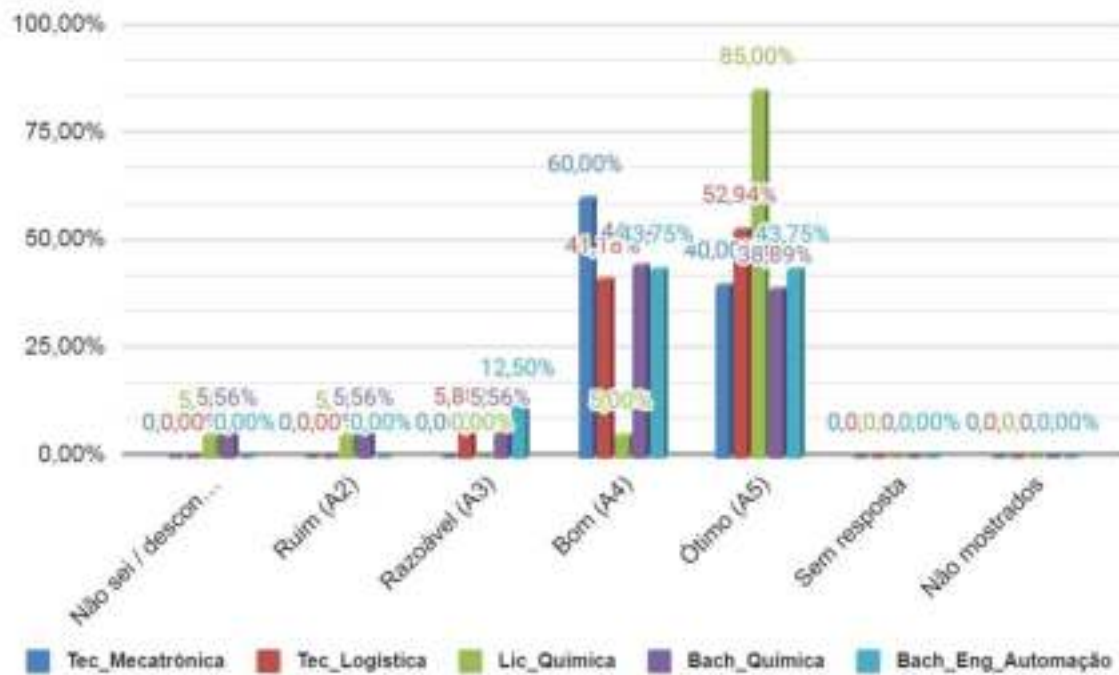
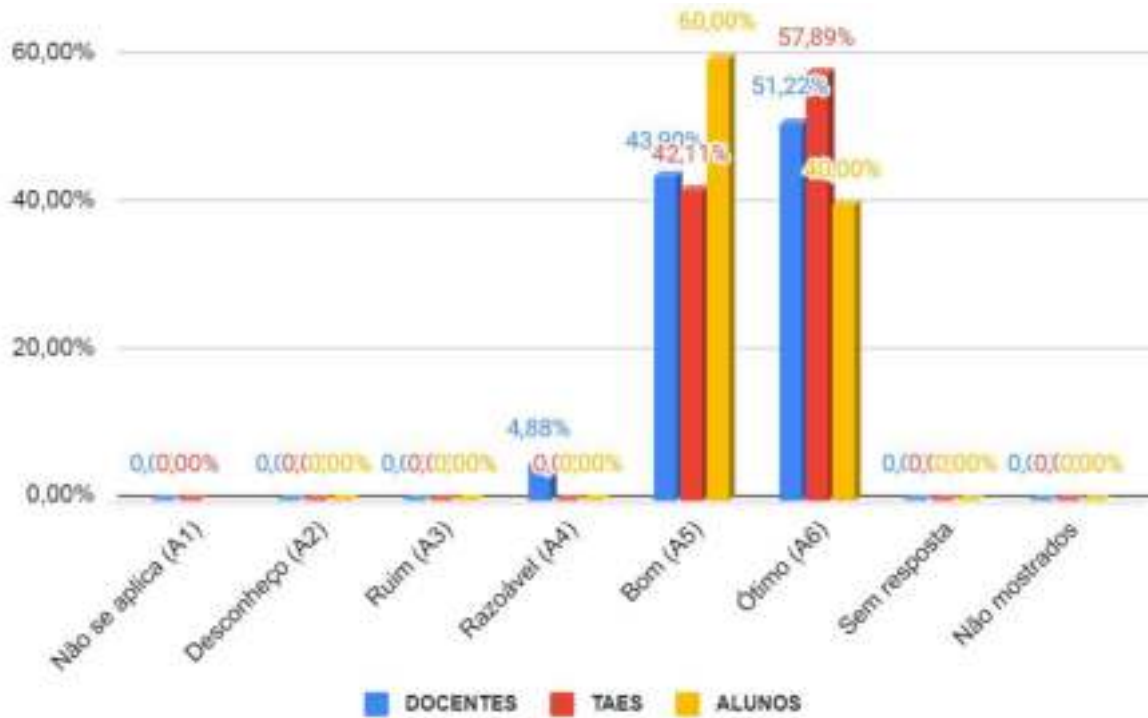
E4.Q6 - Tecnologia da Informação.





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

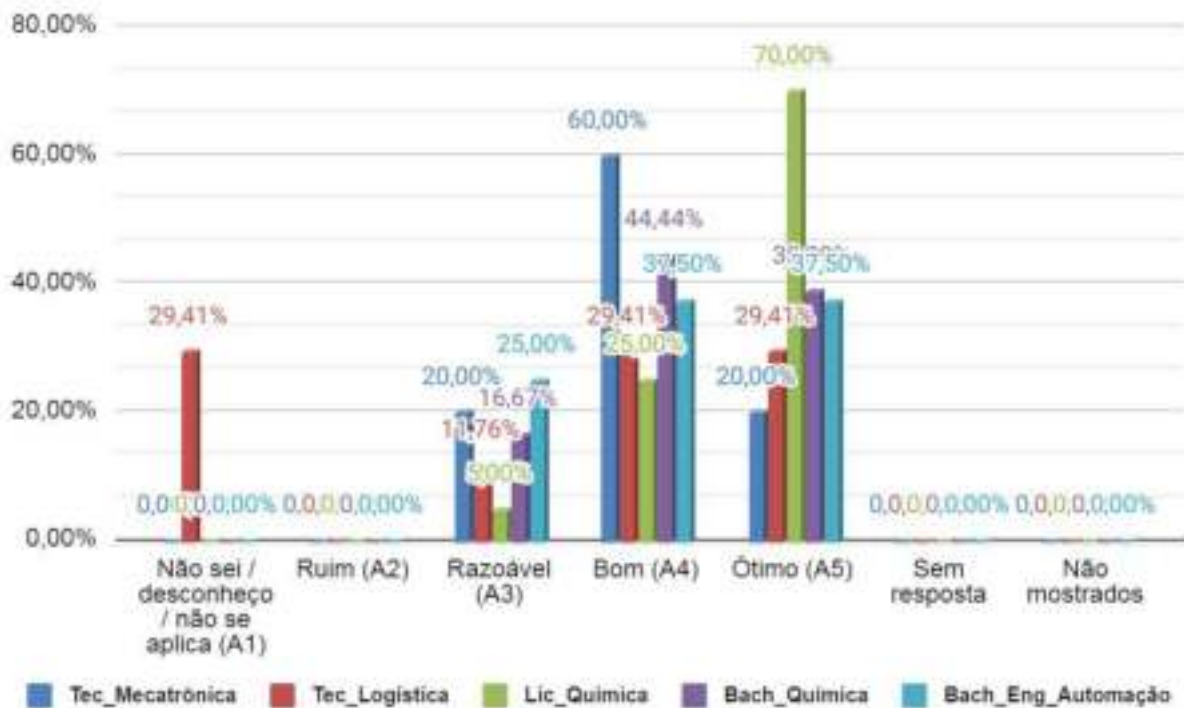
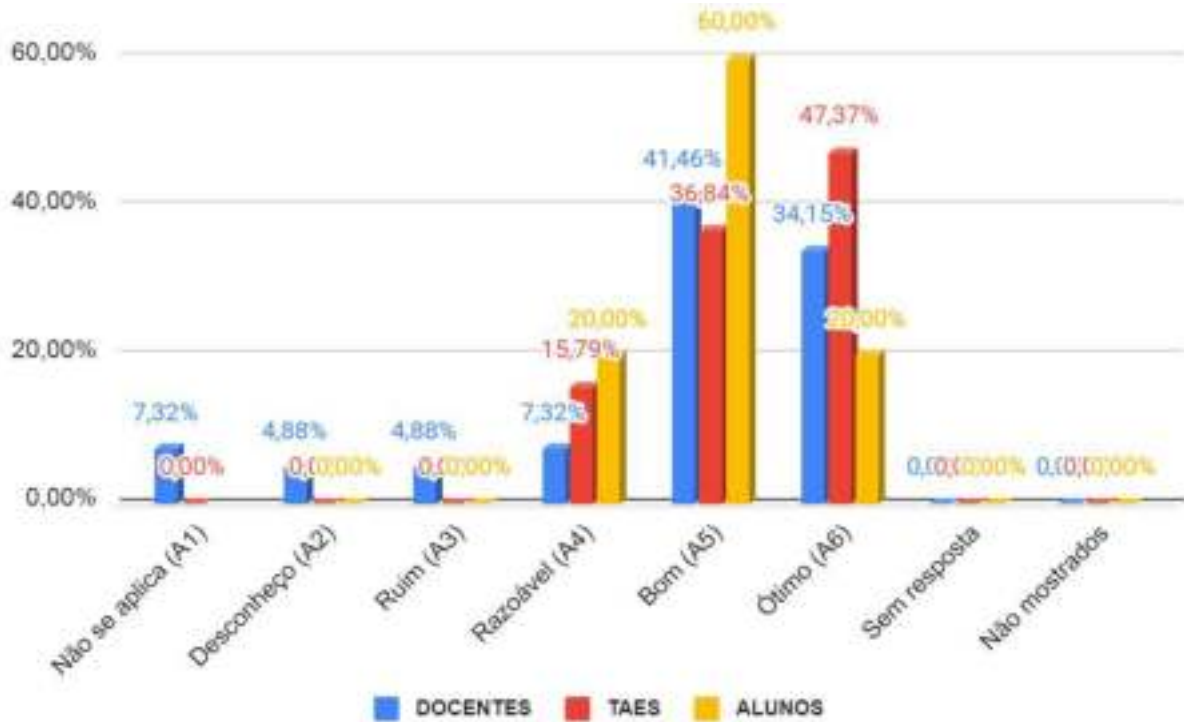
**E4.Q7 - Biblioteca.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

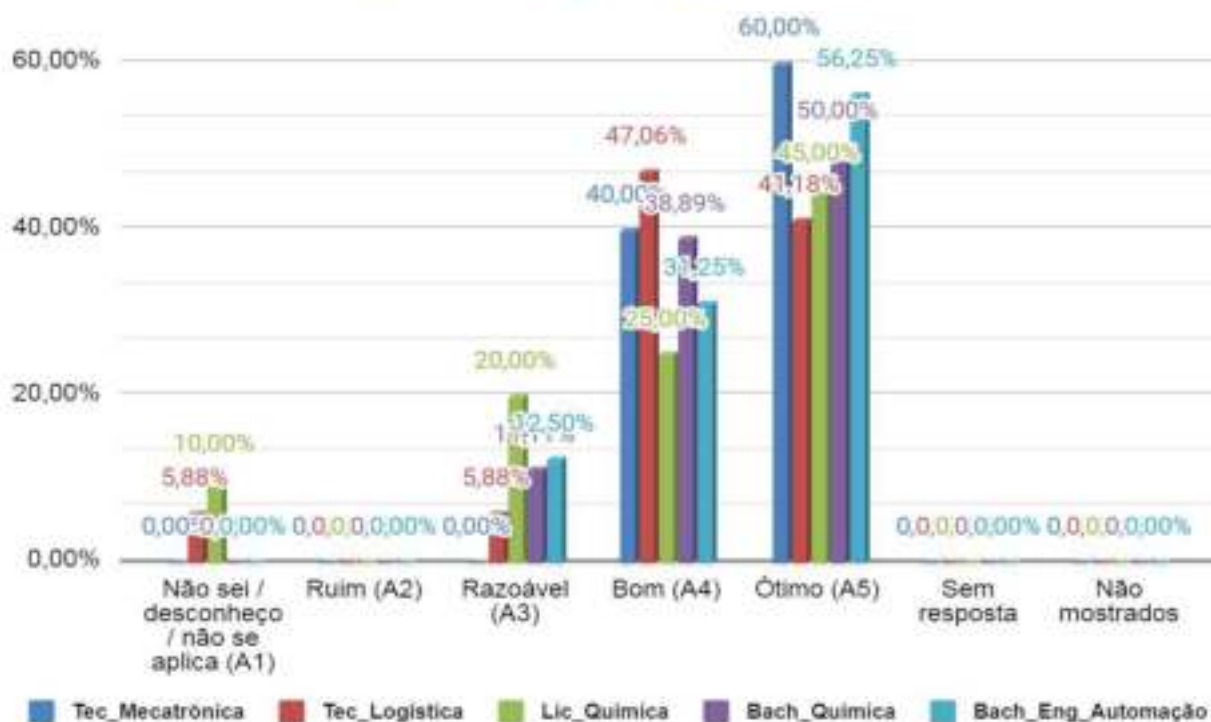
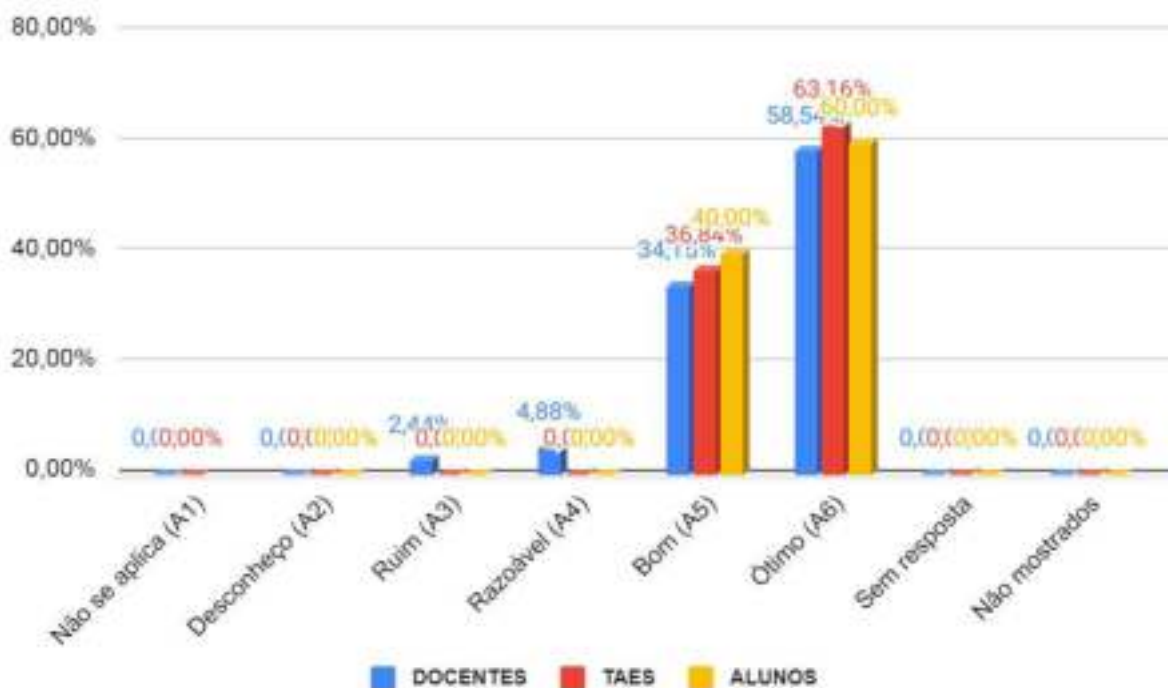
**E4.Q8 - Laboratórios.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E4.Q9 - Direção Geral do Câmpus.**

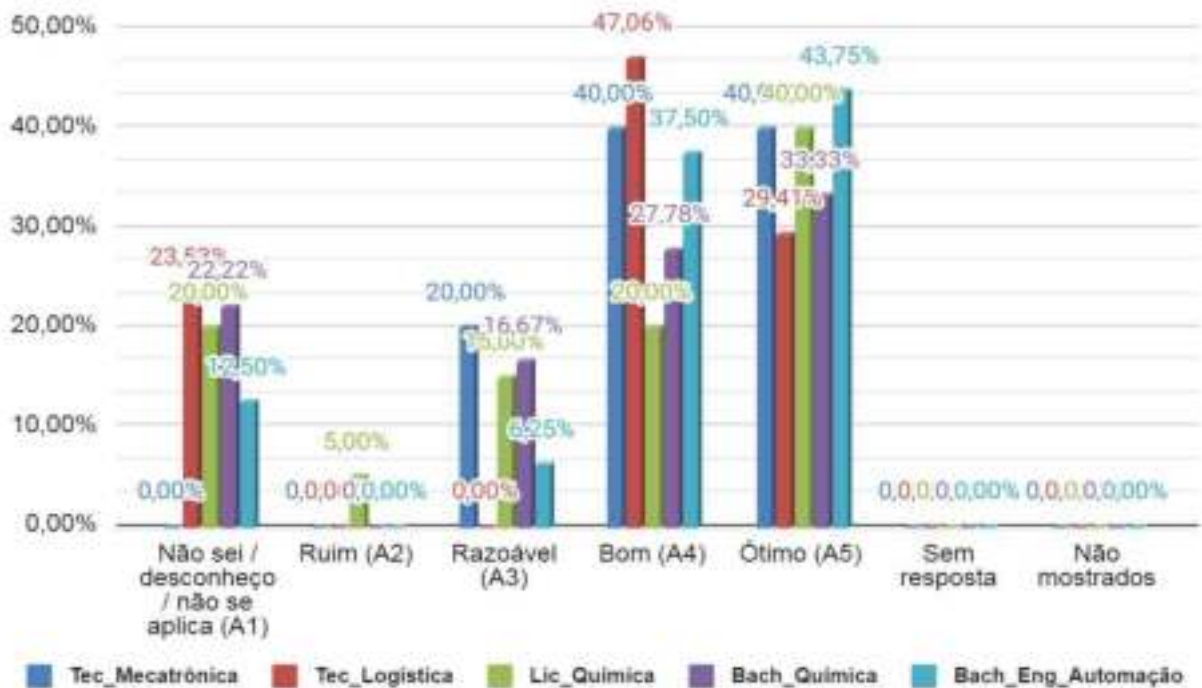
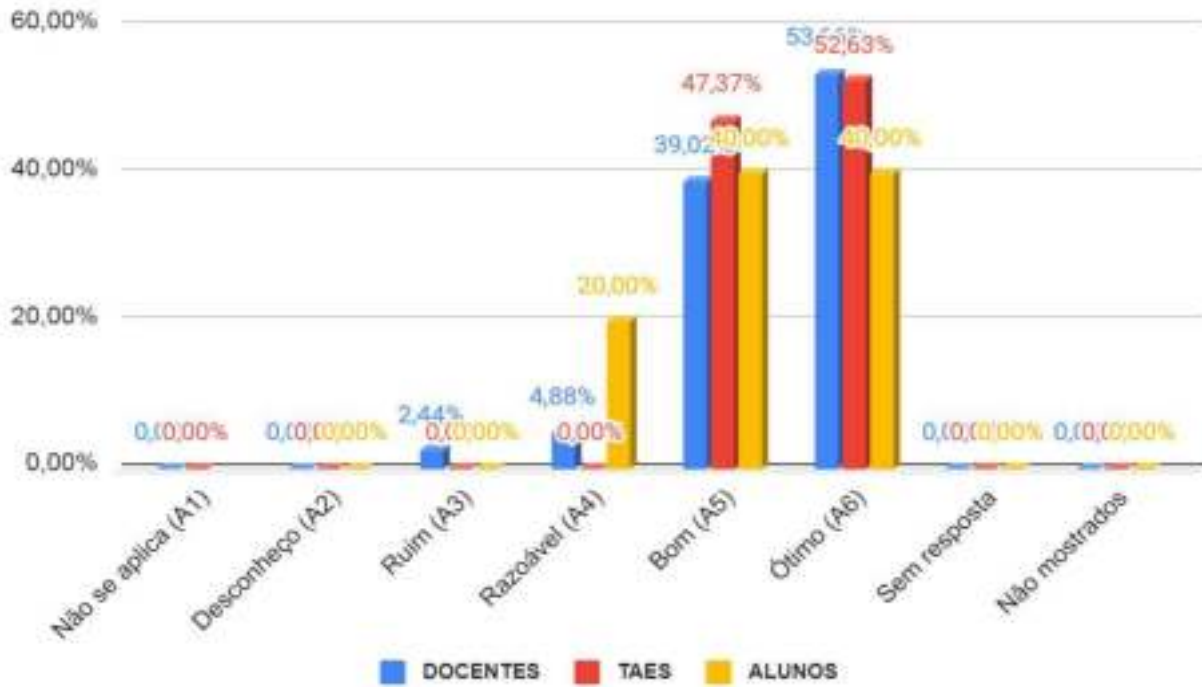






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

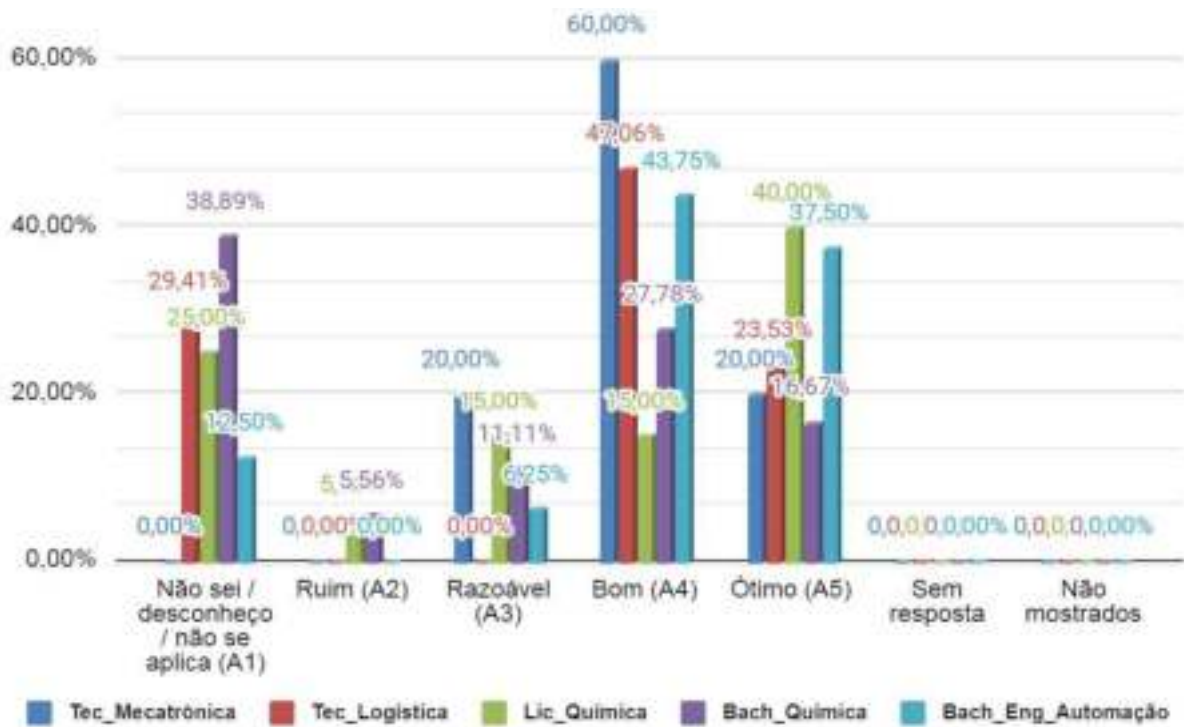
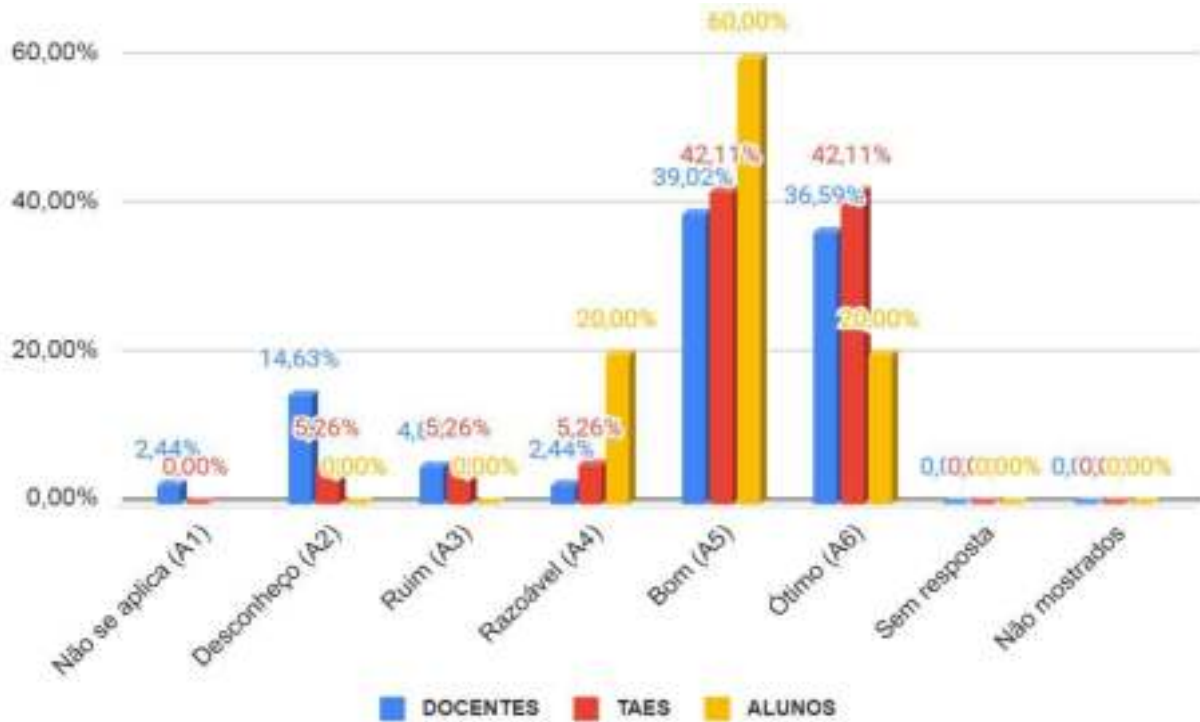
**E4.Q10 - Diretoria Adjunta Educacional.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

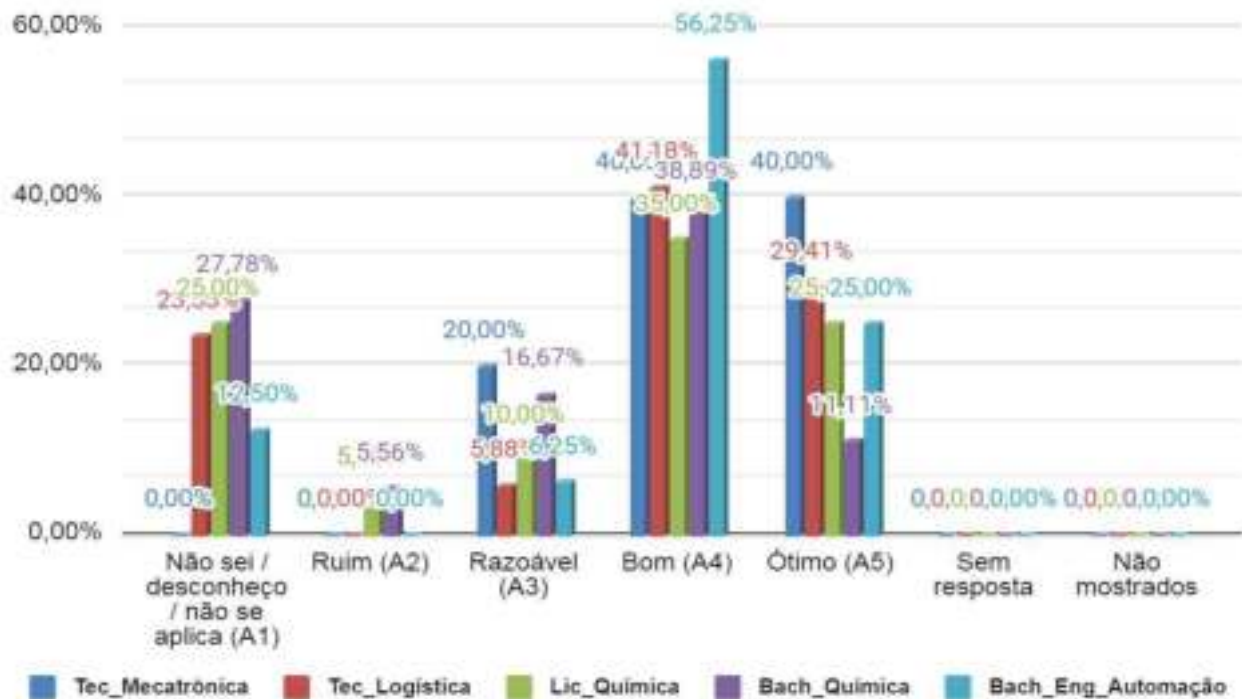
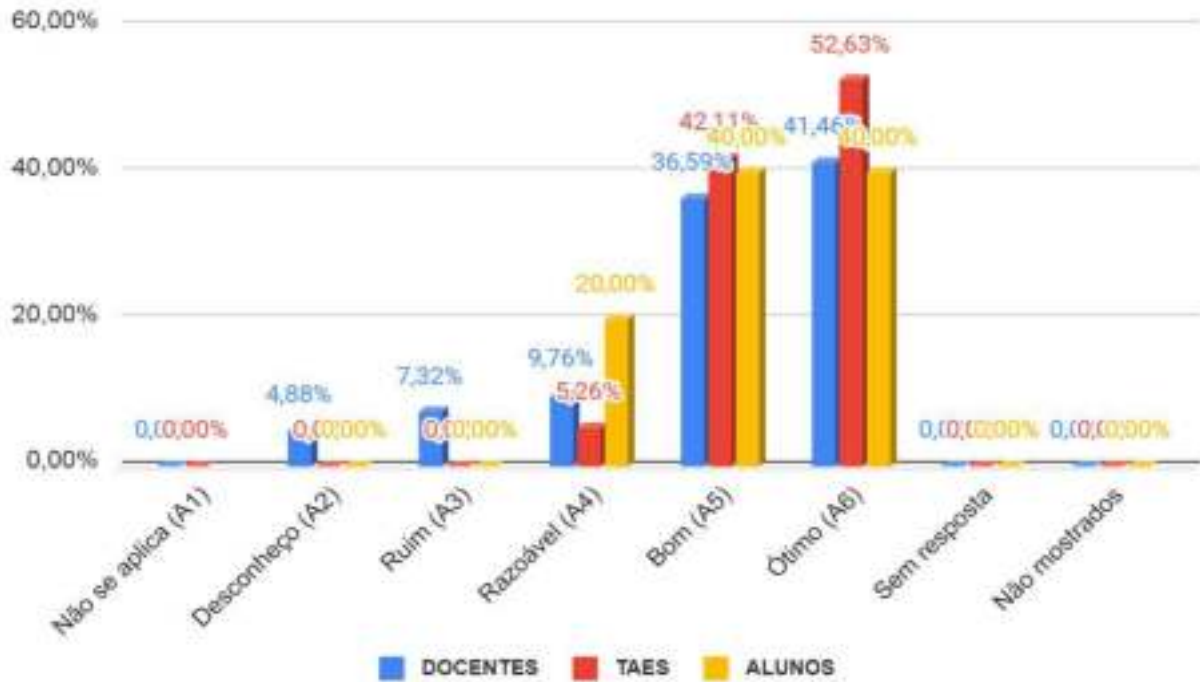
**E4.Q11 - Diretoria Adjunta Administrativa.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

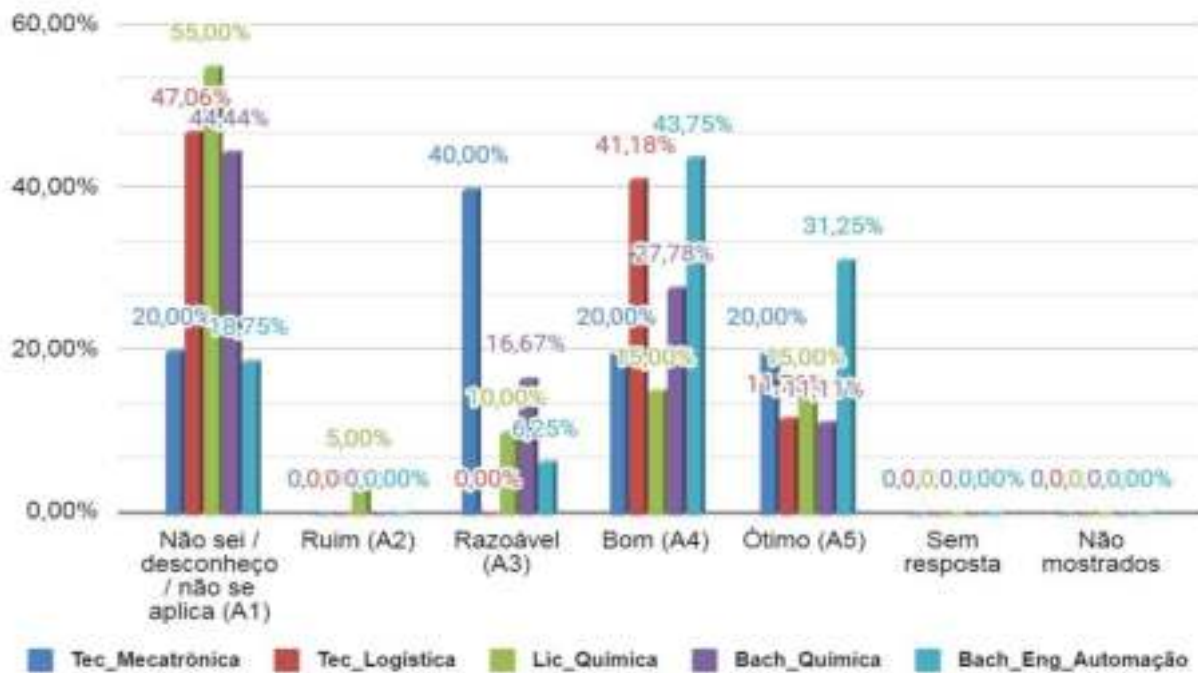
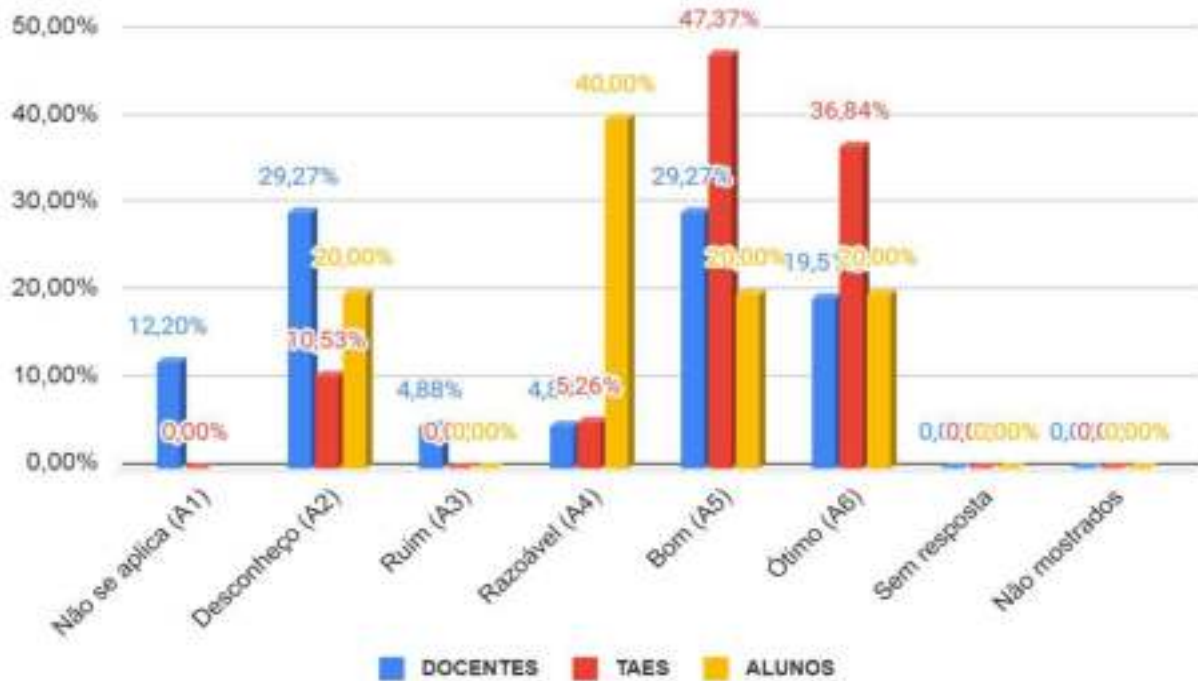
**E4.Q12 - Gestão de pessoas.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

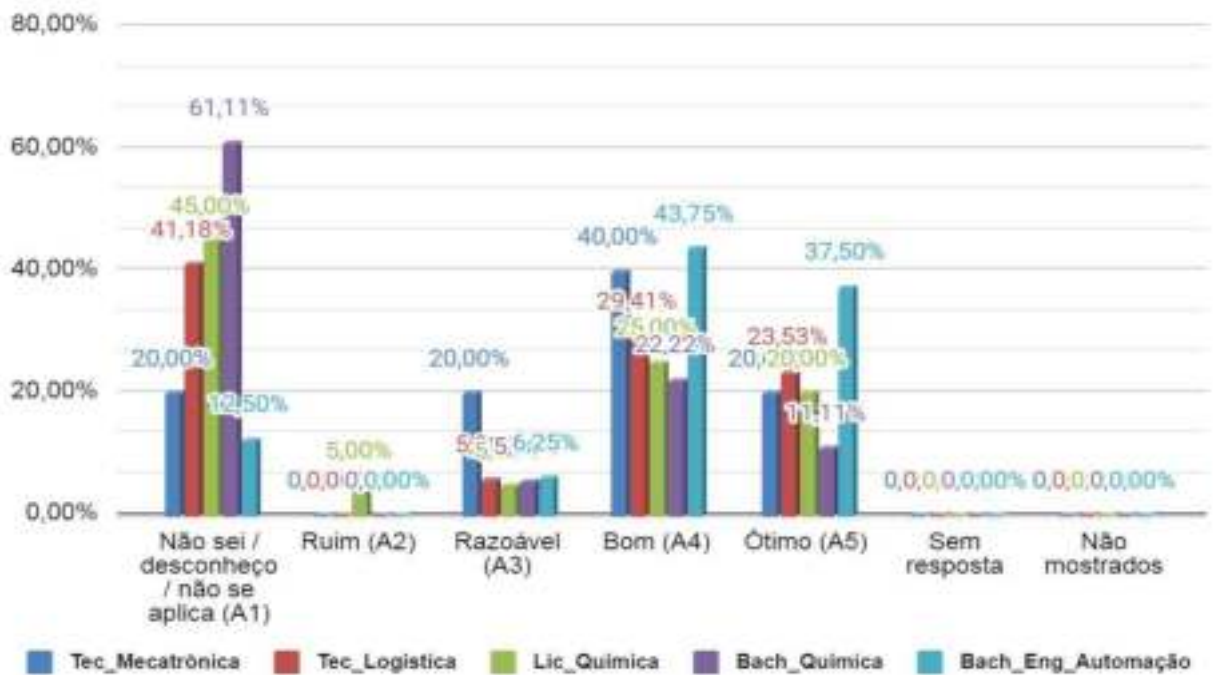
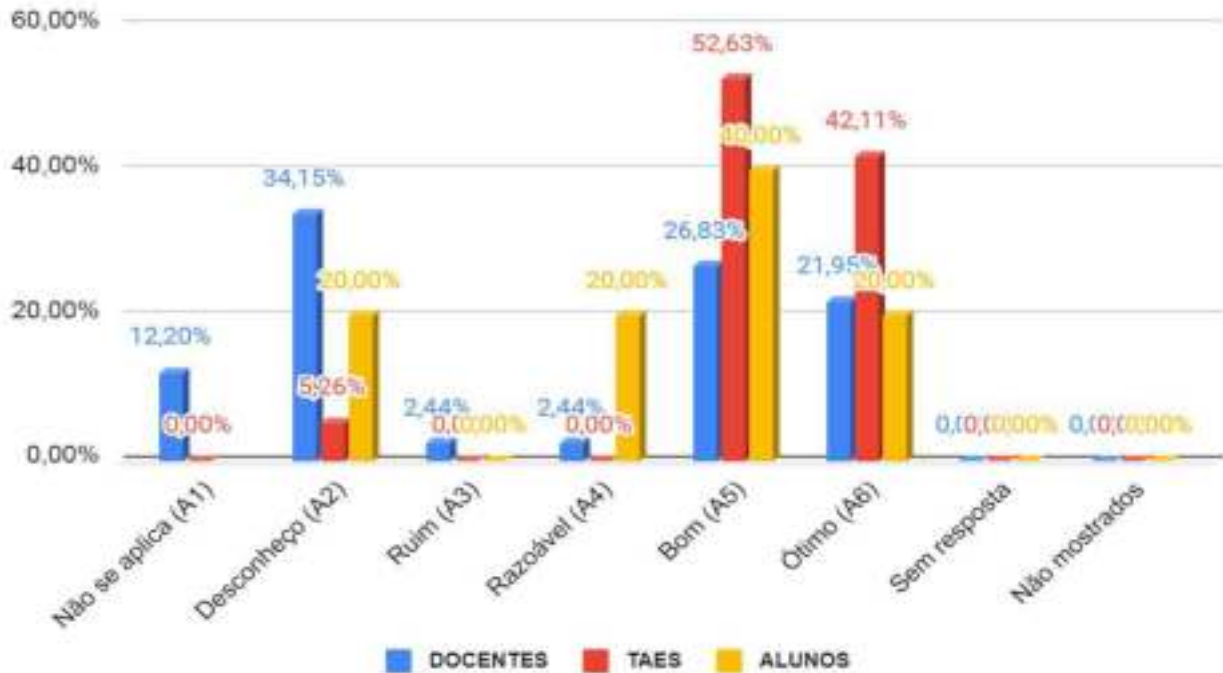
E4.Q13 - Licitações e contratos.





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E4.Q14 - Contabilidade e Finanças.**

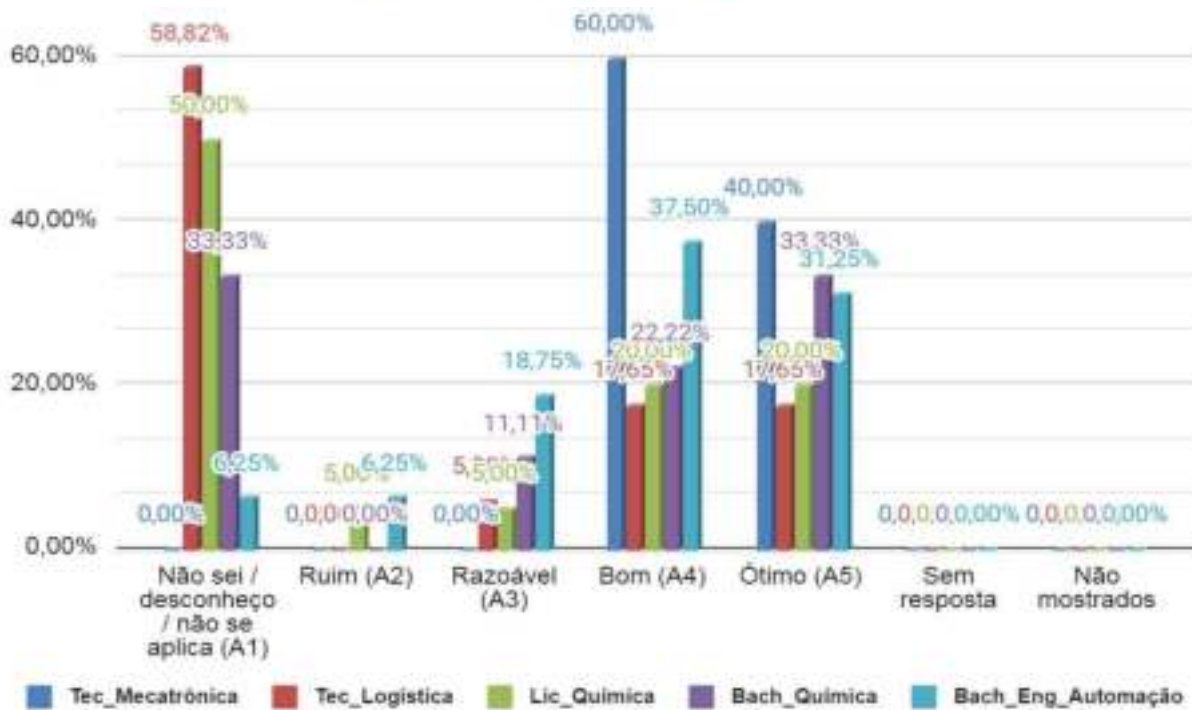
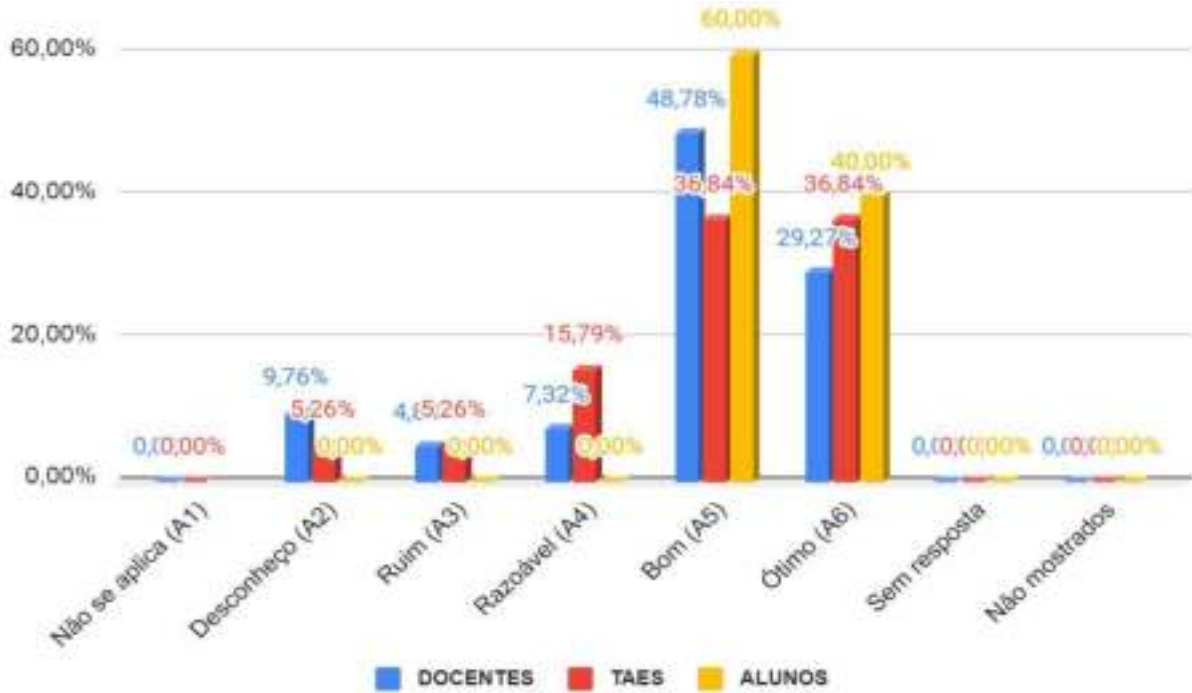






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

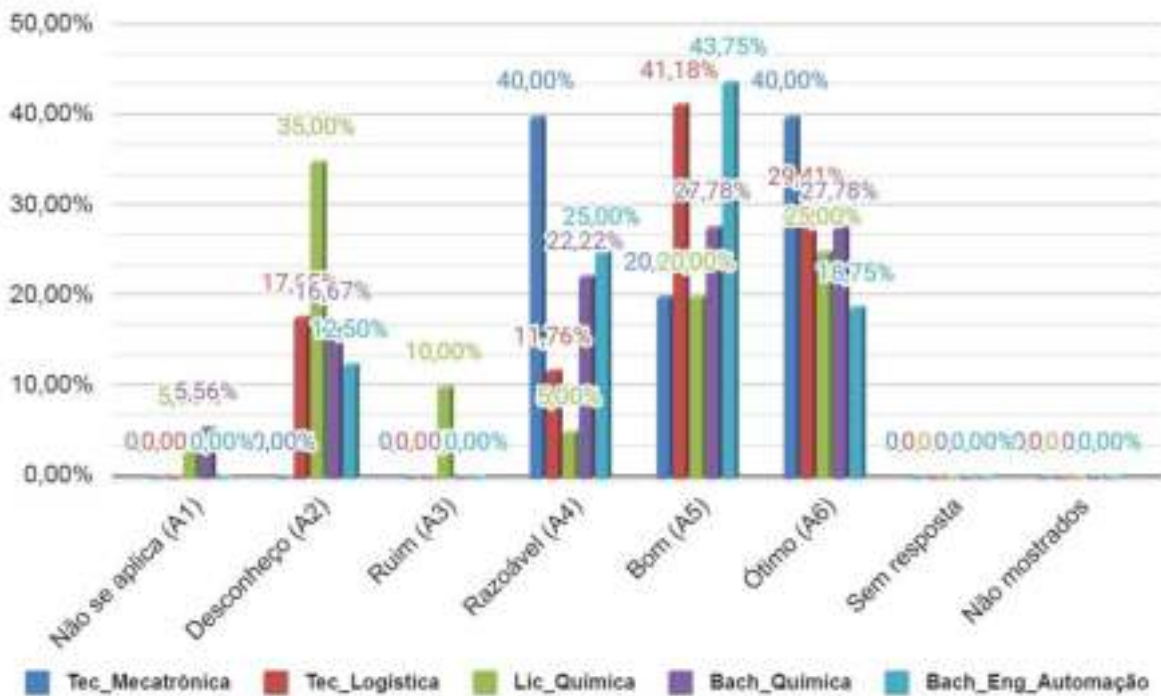
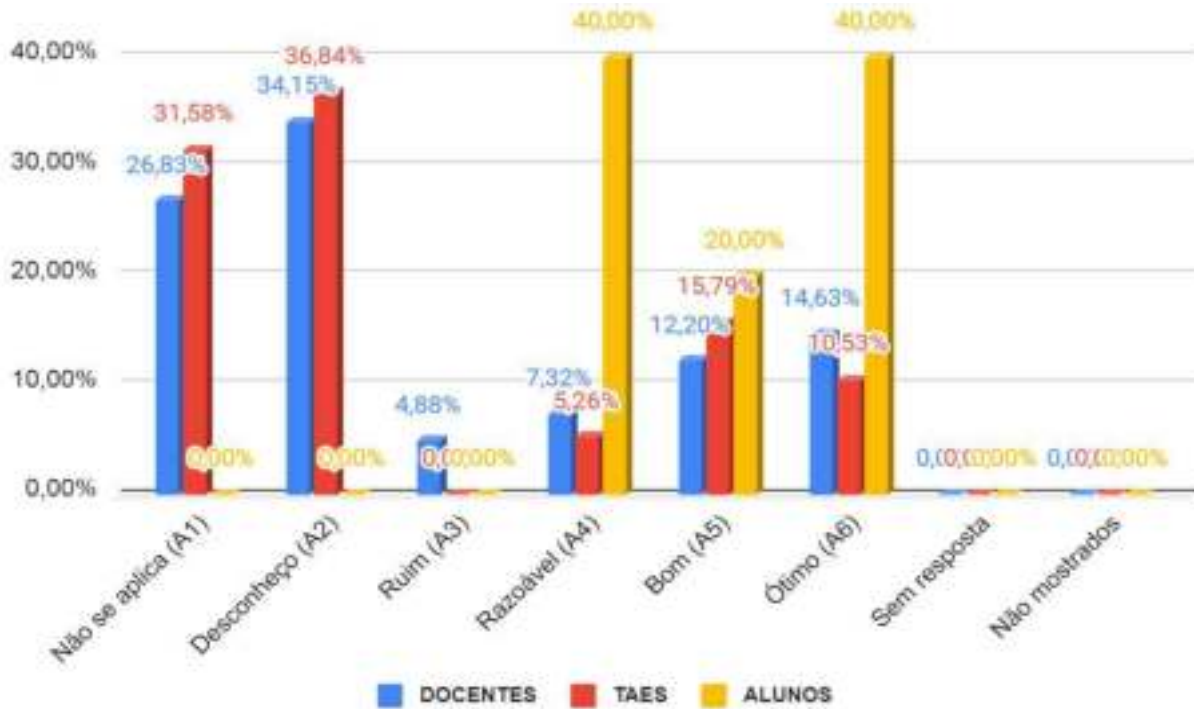
**E4.Q15 - Almojarifado, Manutenção e Patrimônio.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E4.Q15a - Polo de apoio presencial**

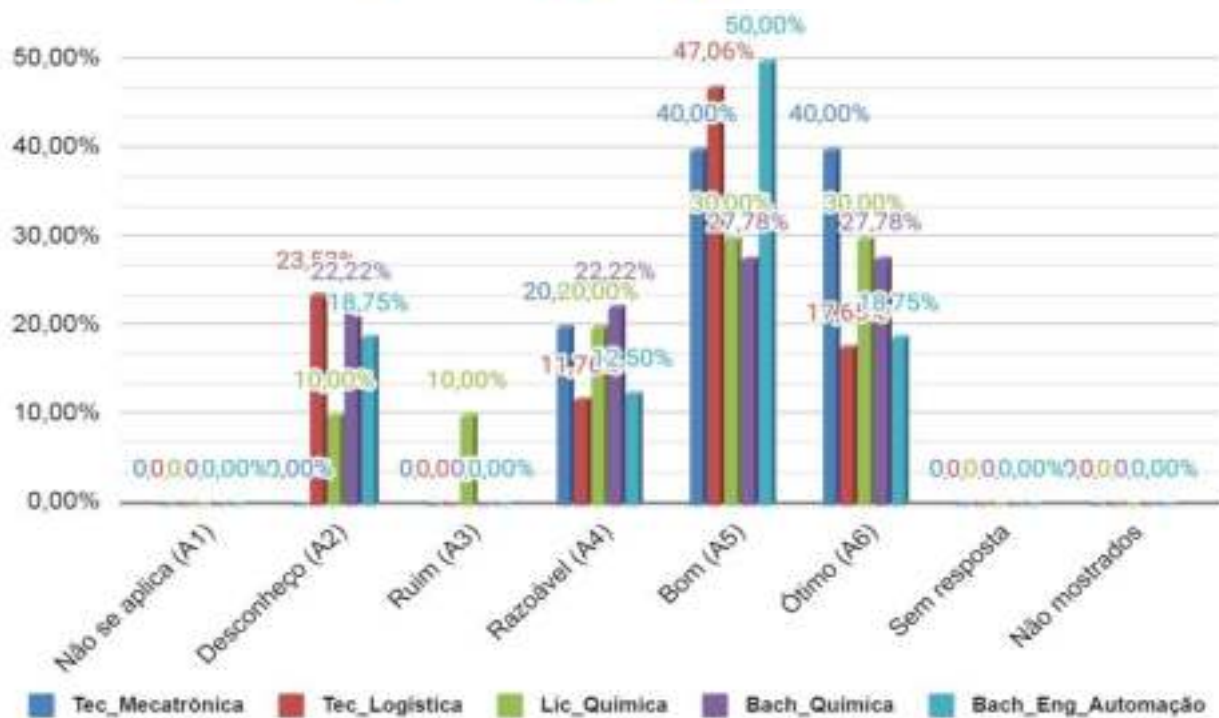
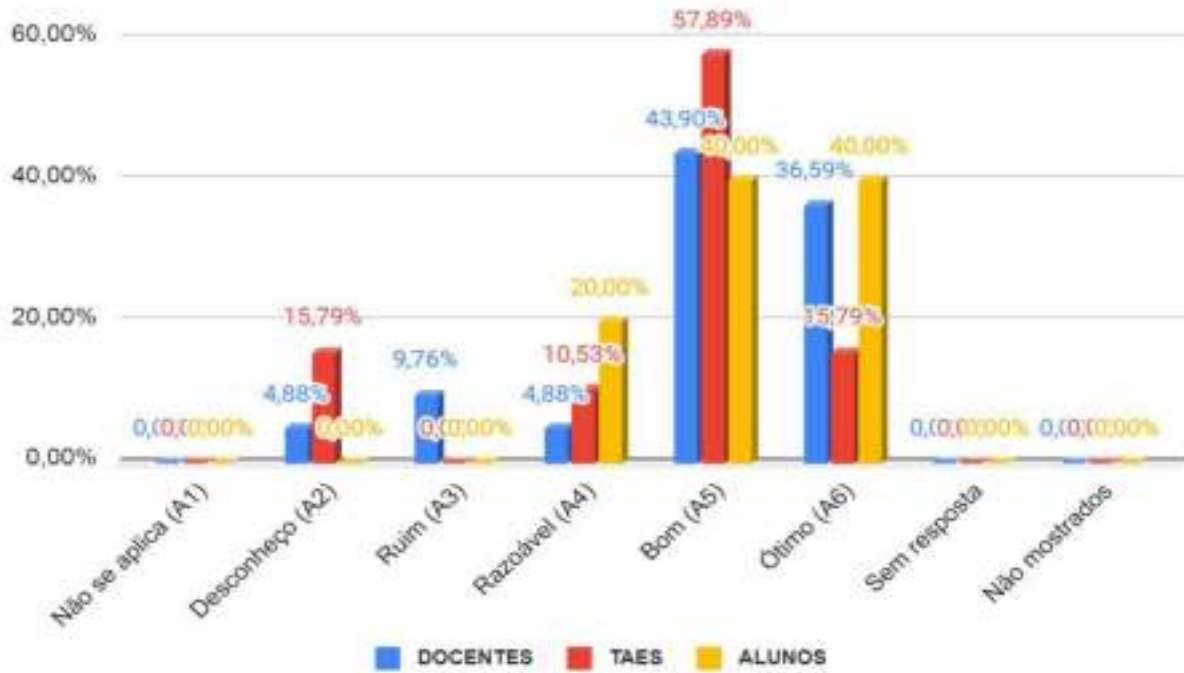


**Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

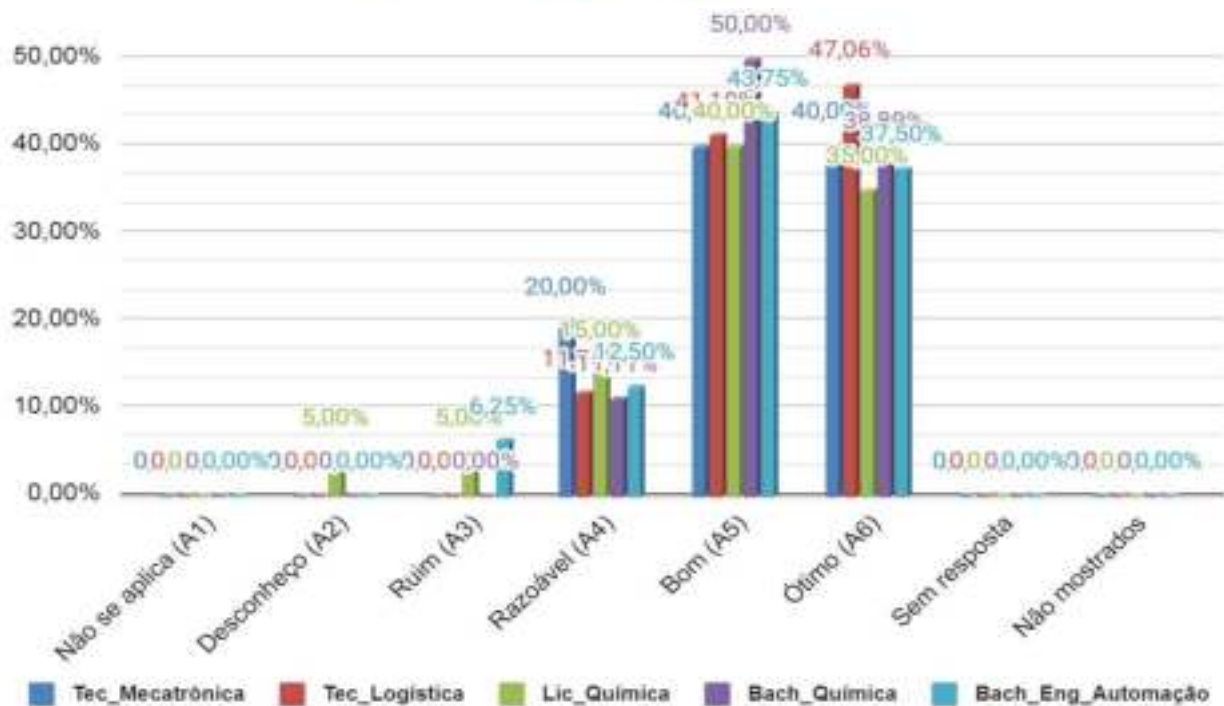
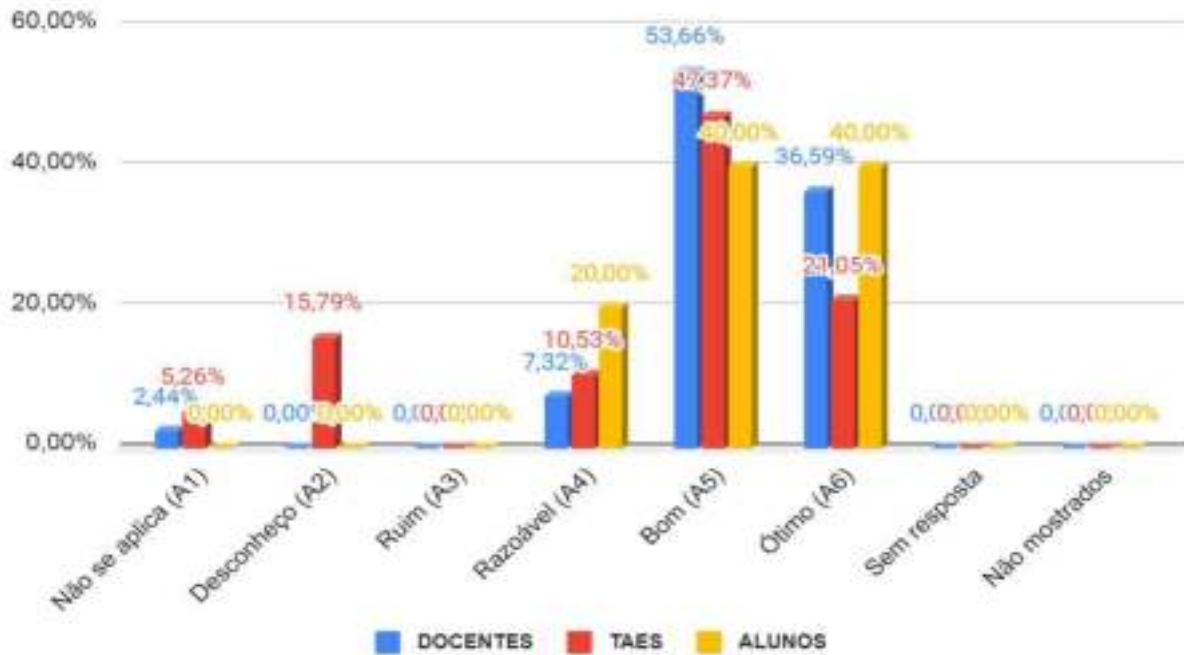
**E4.Q16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

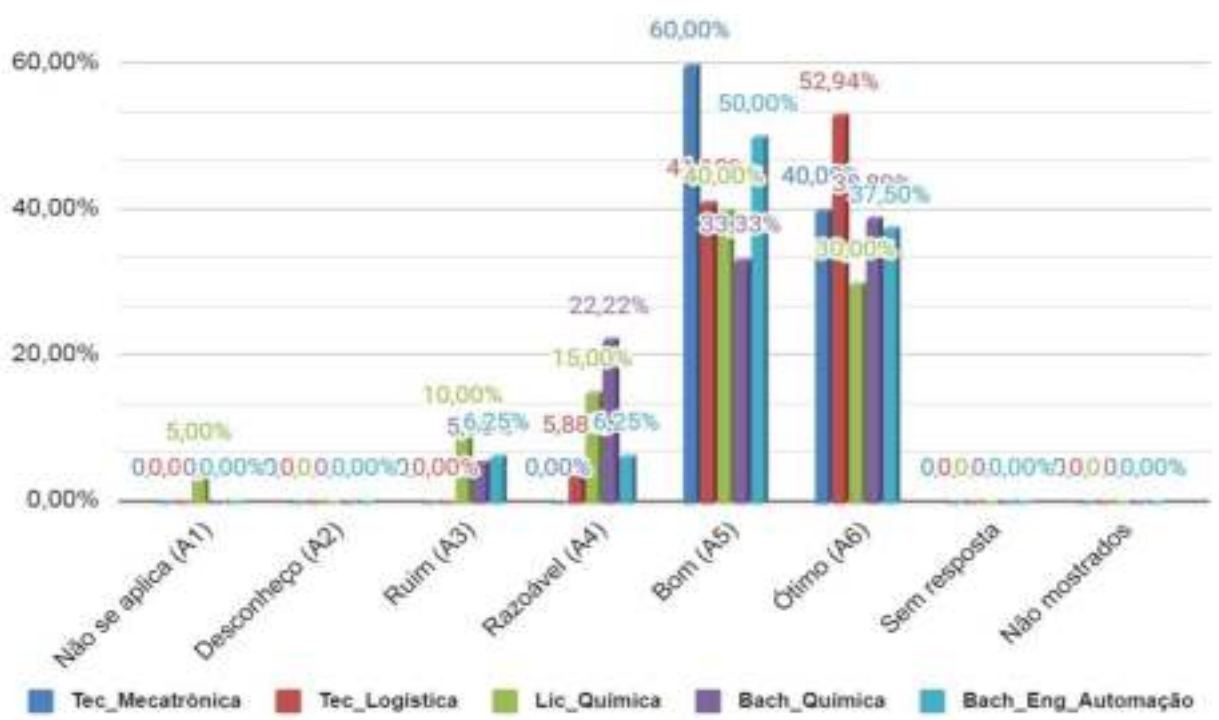
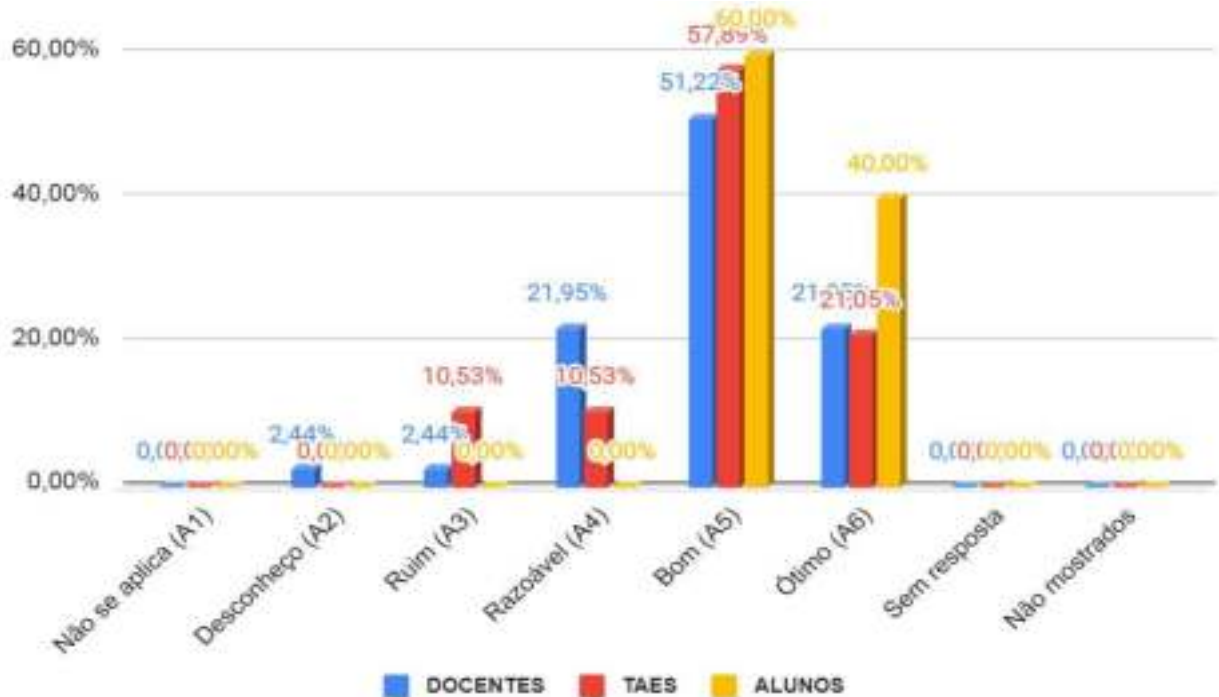
**E4.Q17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E4.Q18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.**

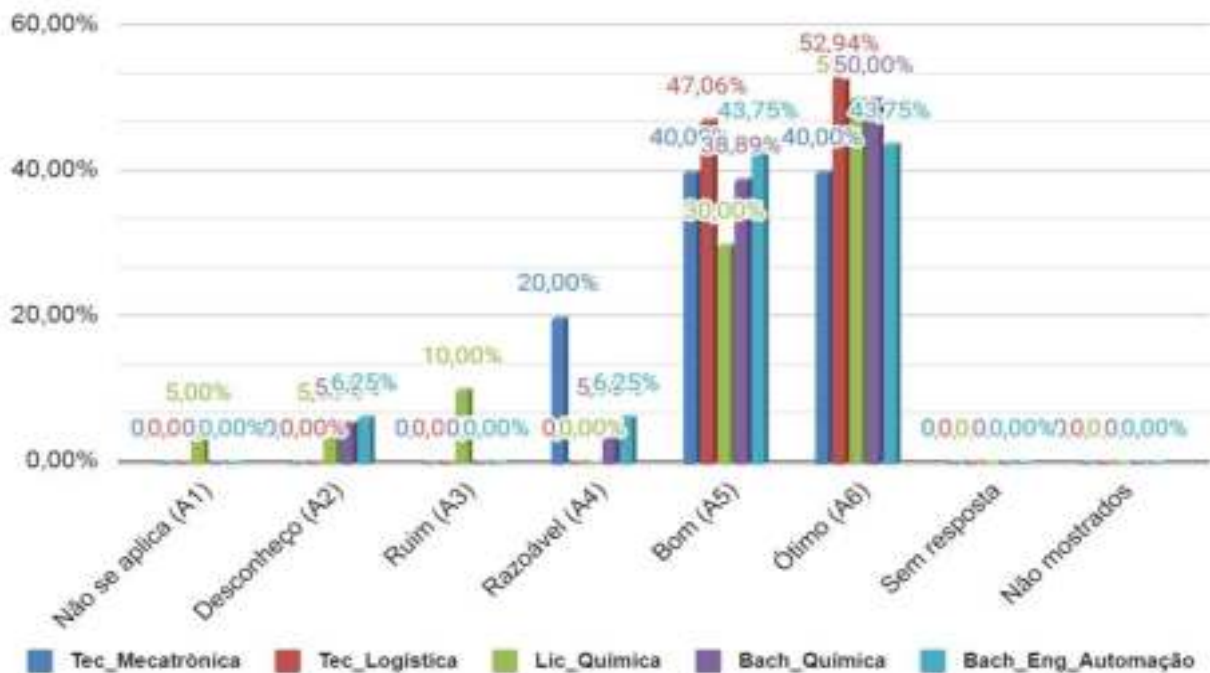
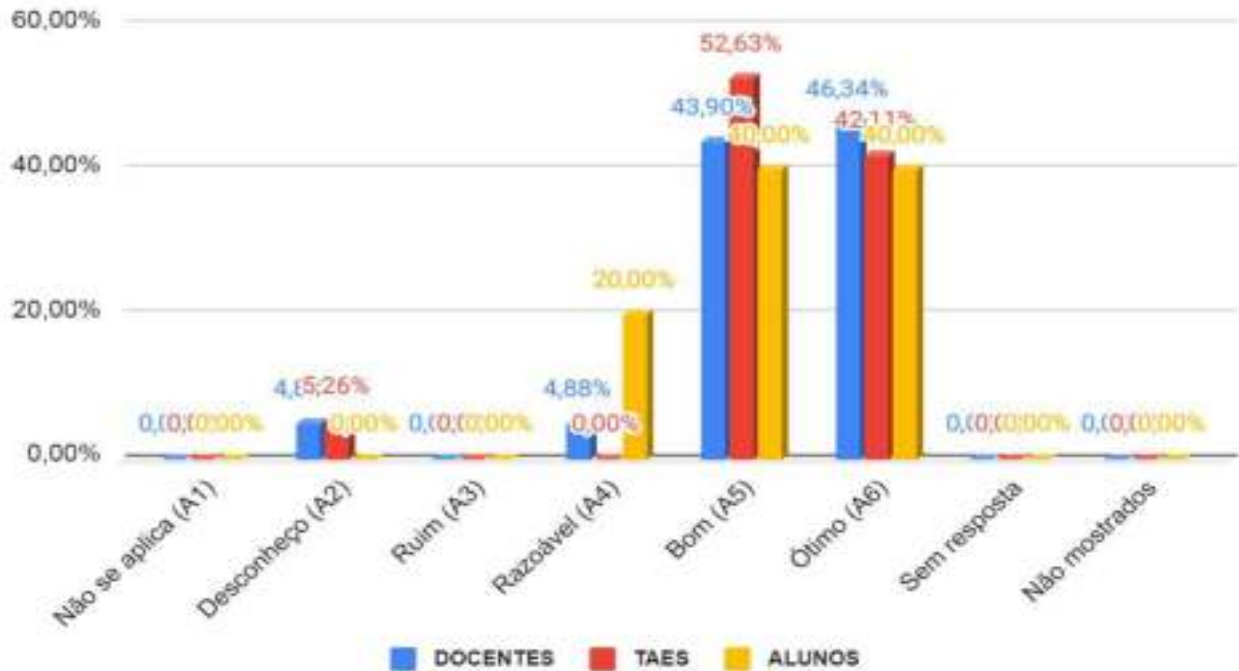






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

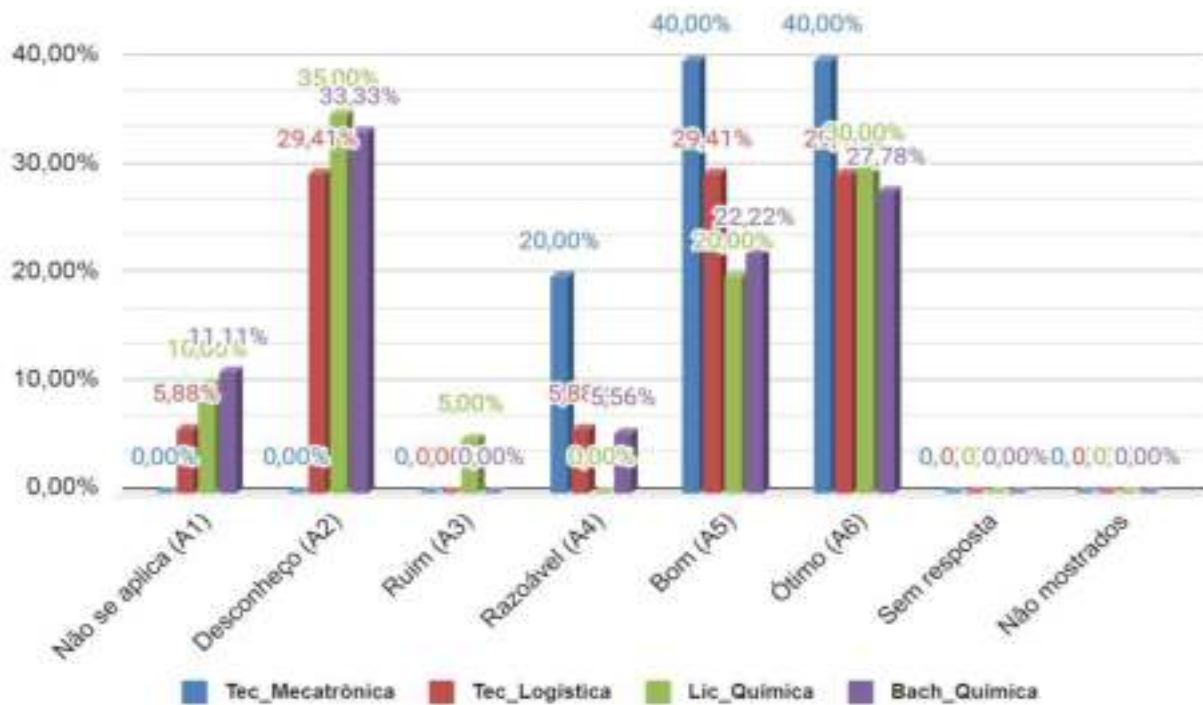
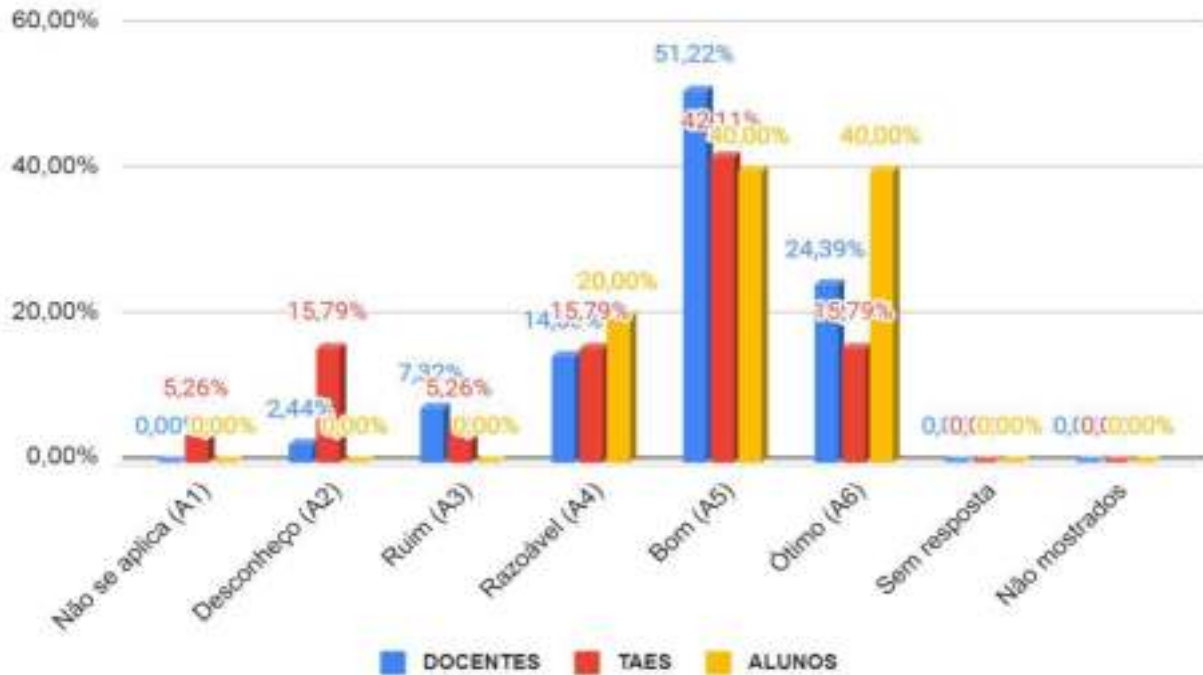
**E4.Q19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas, reserva, informatização do acervo e bibliografia acessível ao estudante com deficiência**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

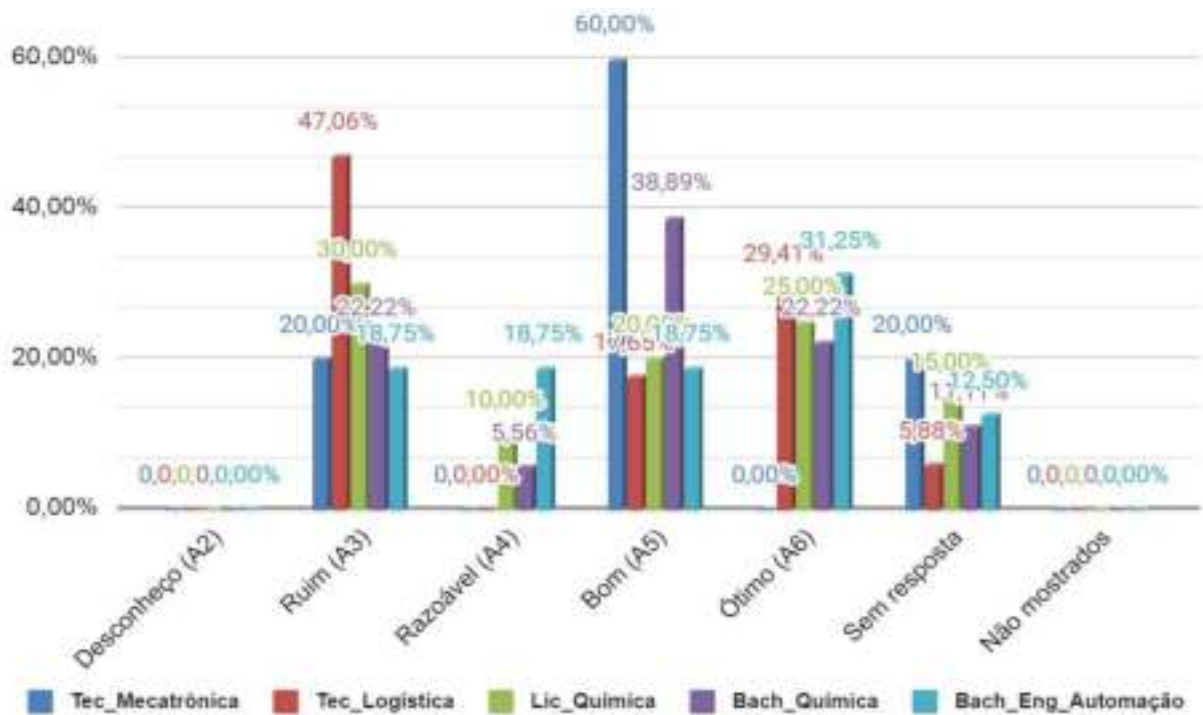
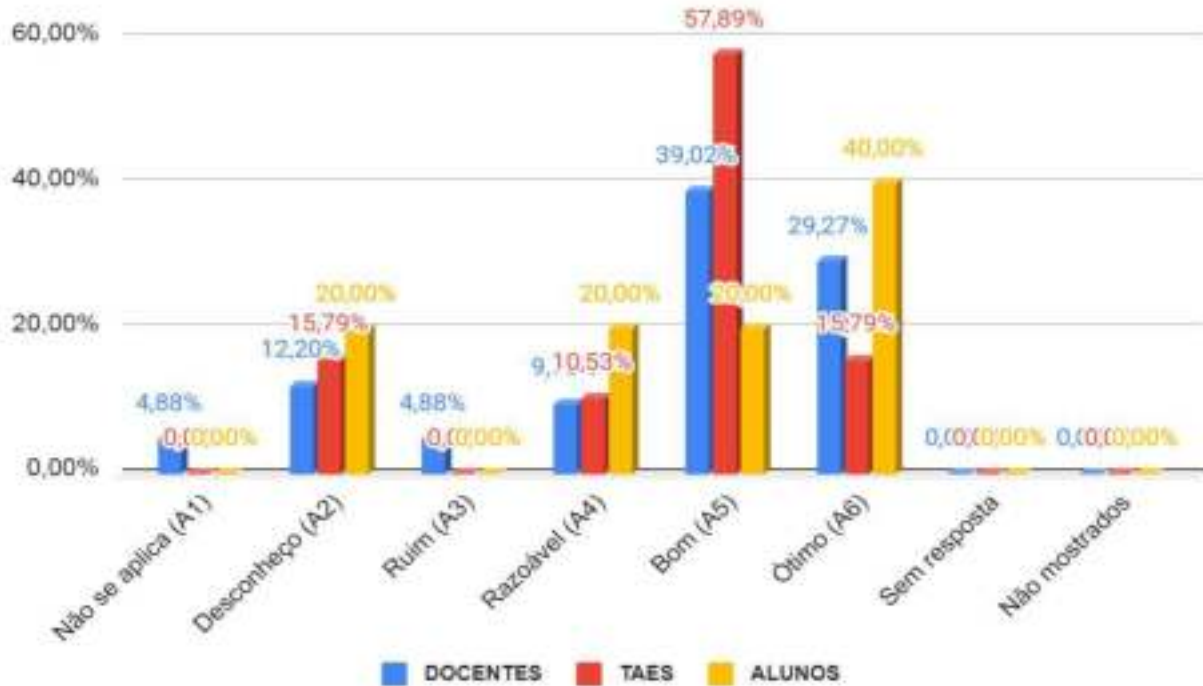
**E4.Q20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

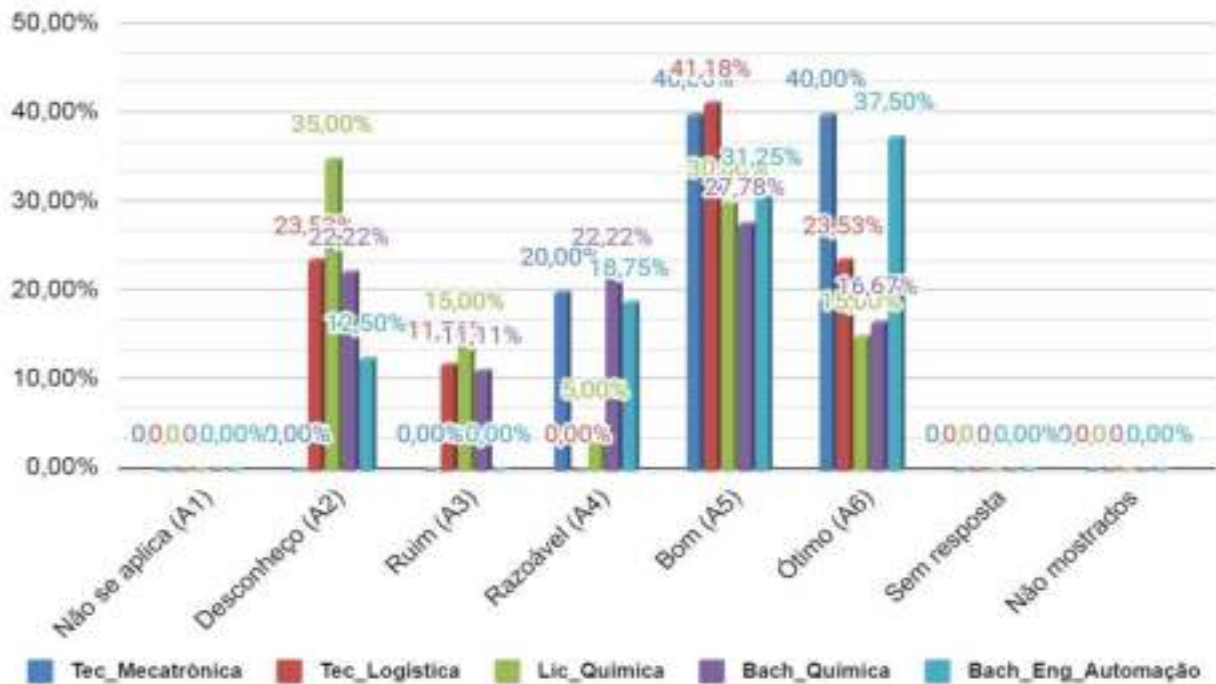
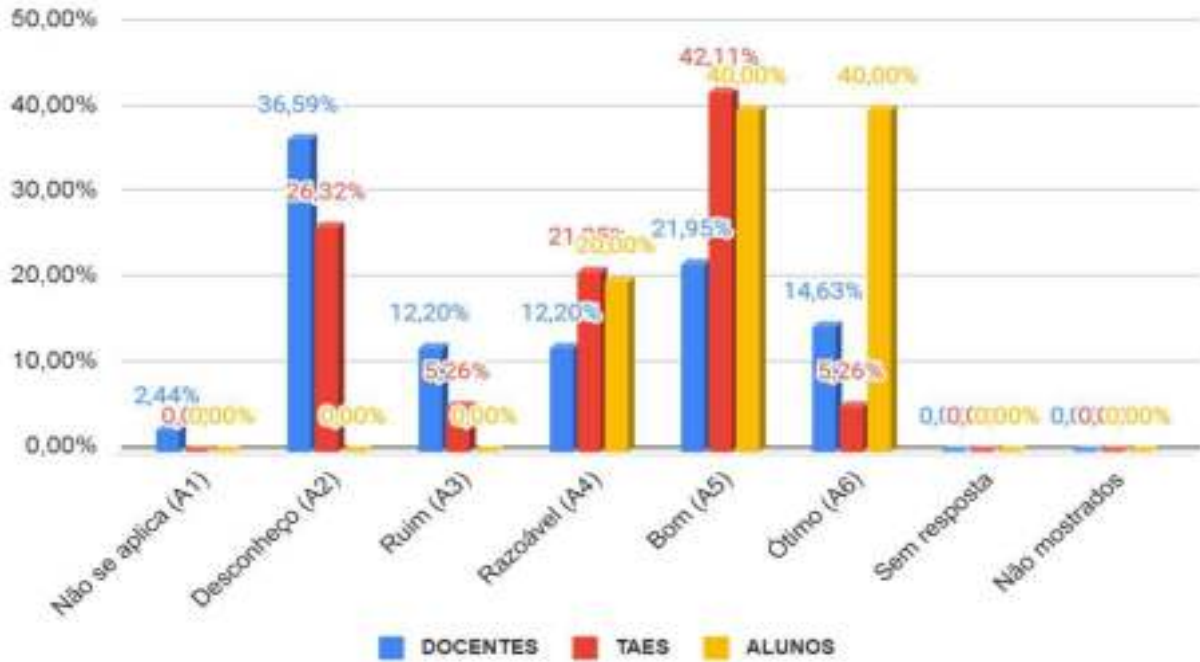
**E4.Q21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

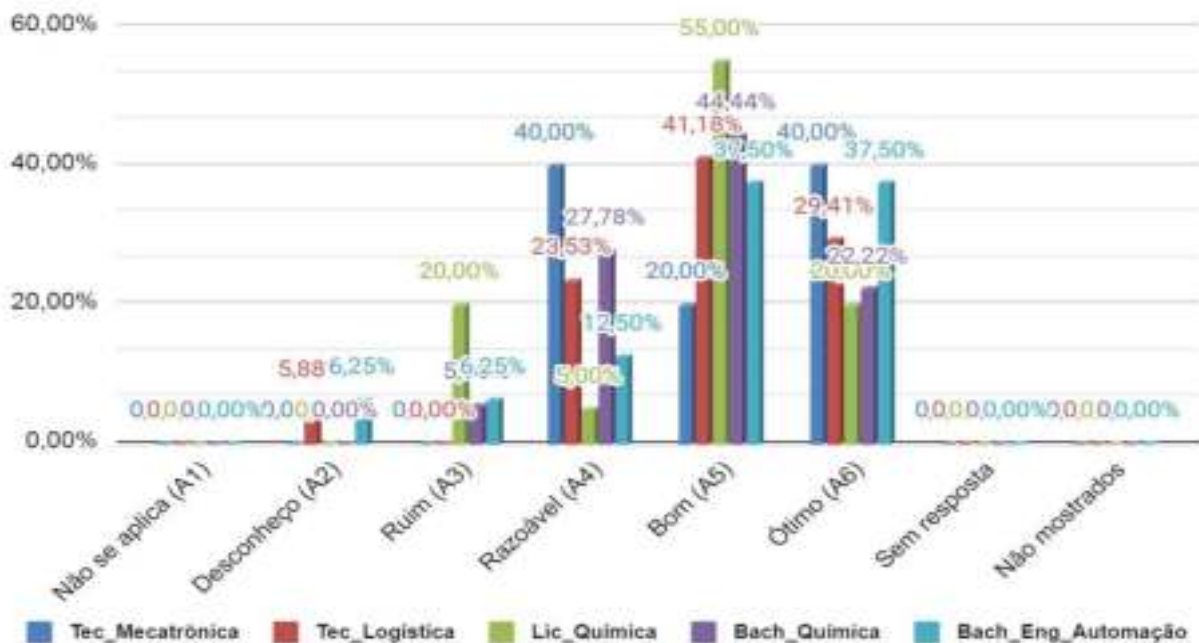
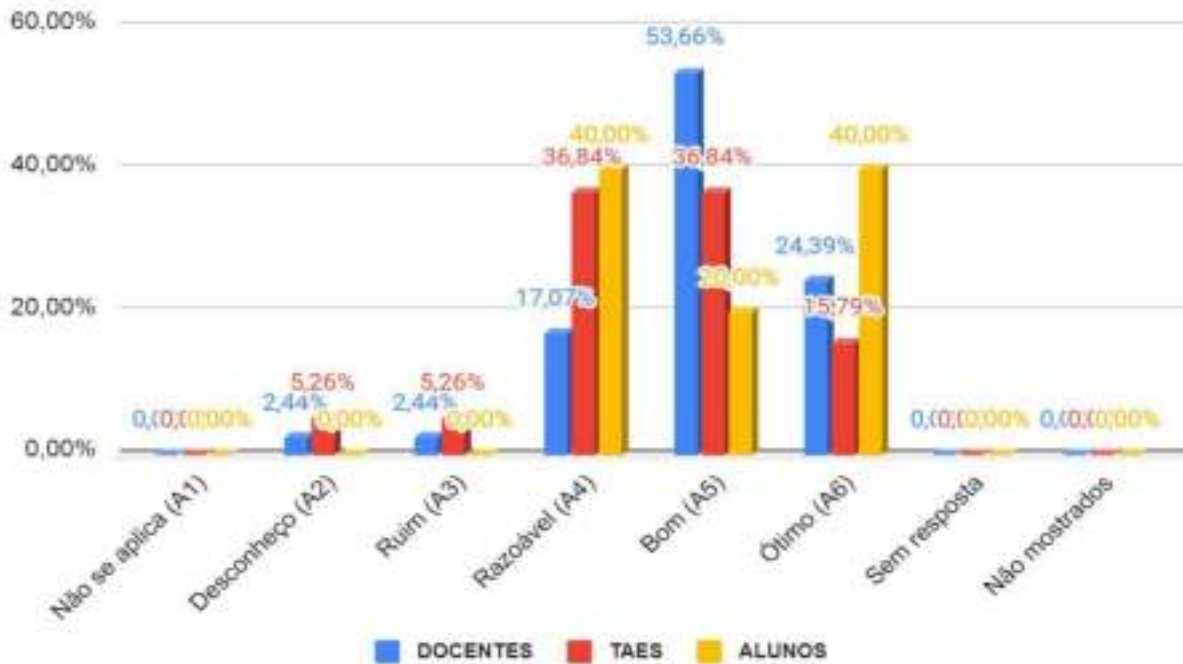
**E4.Q22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

E4.Q23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.

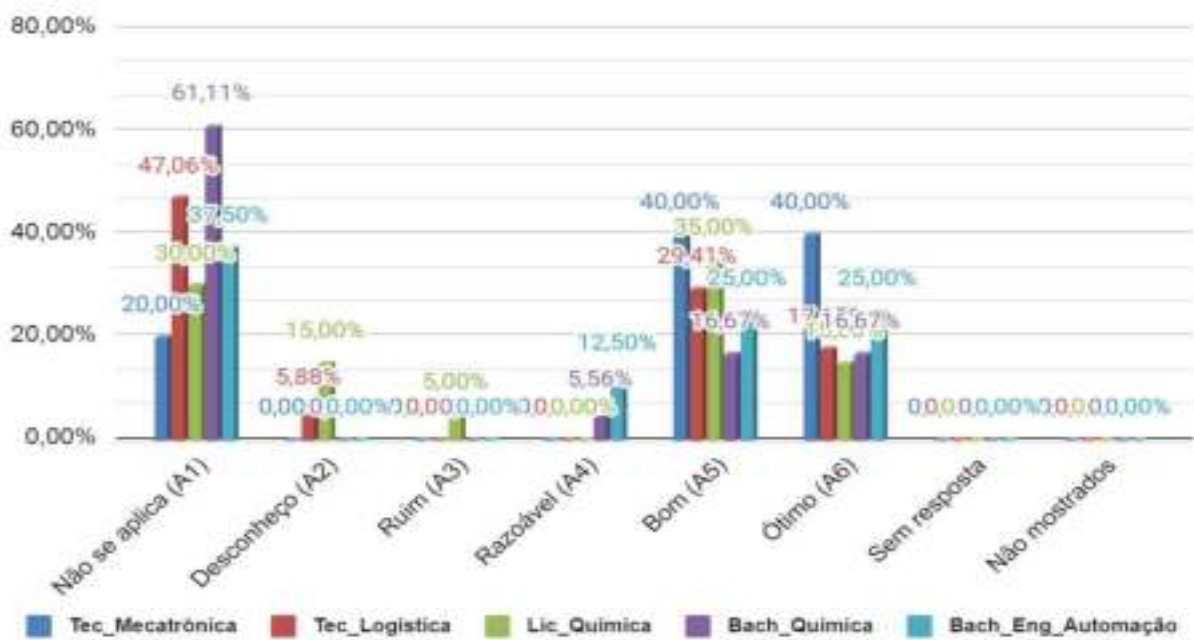
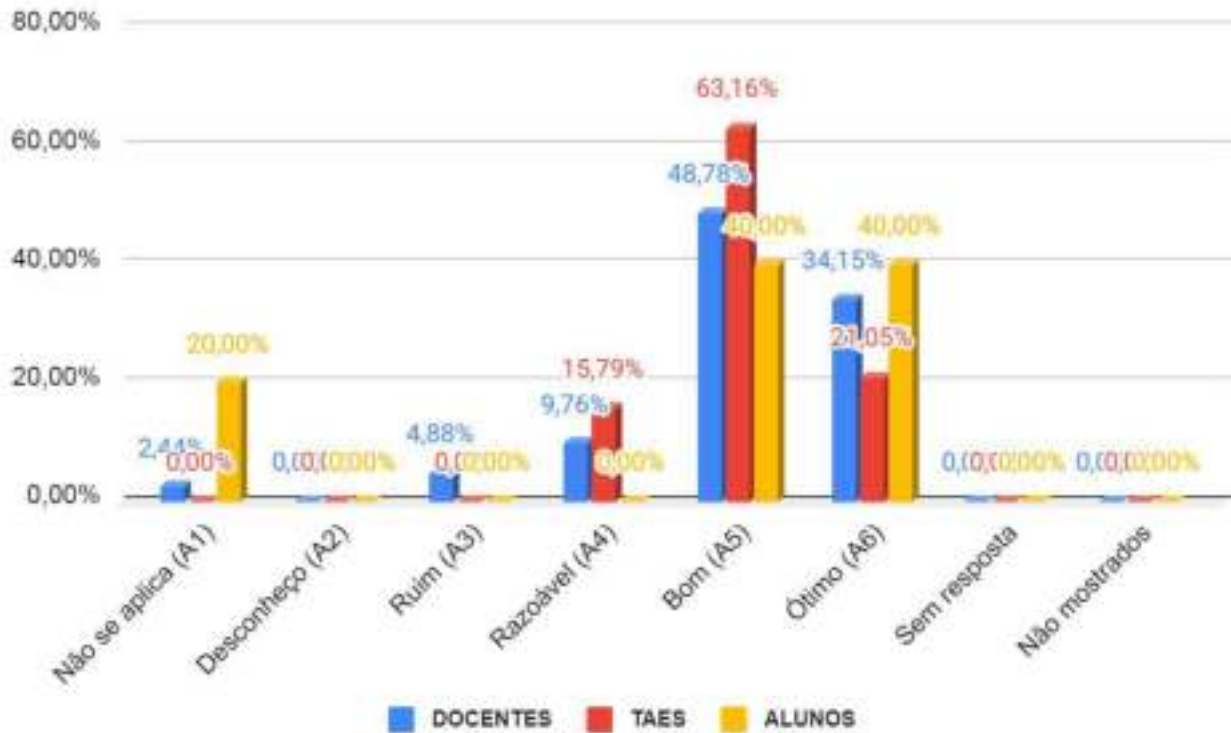






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

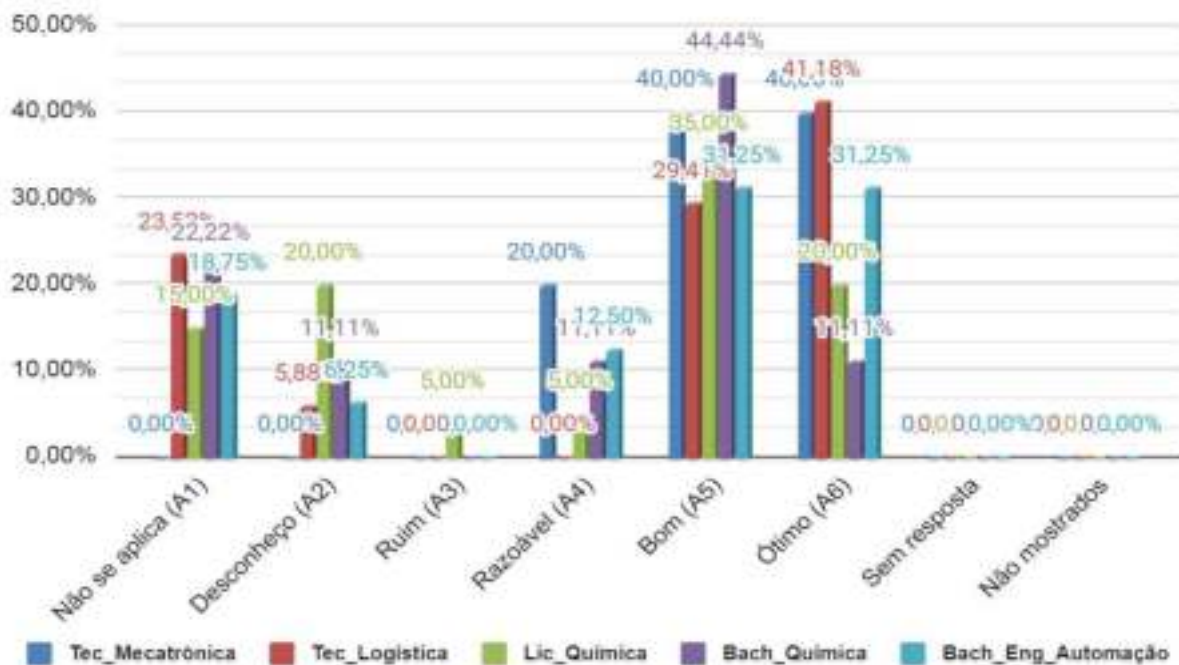
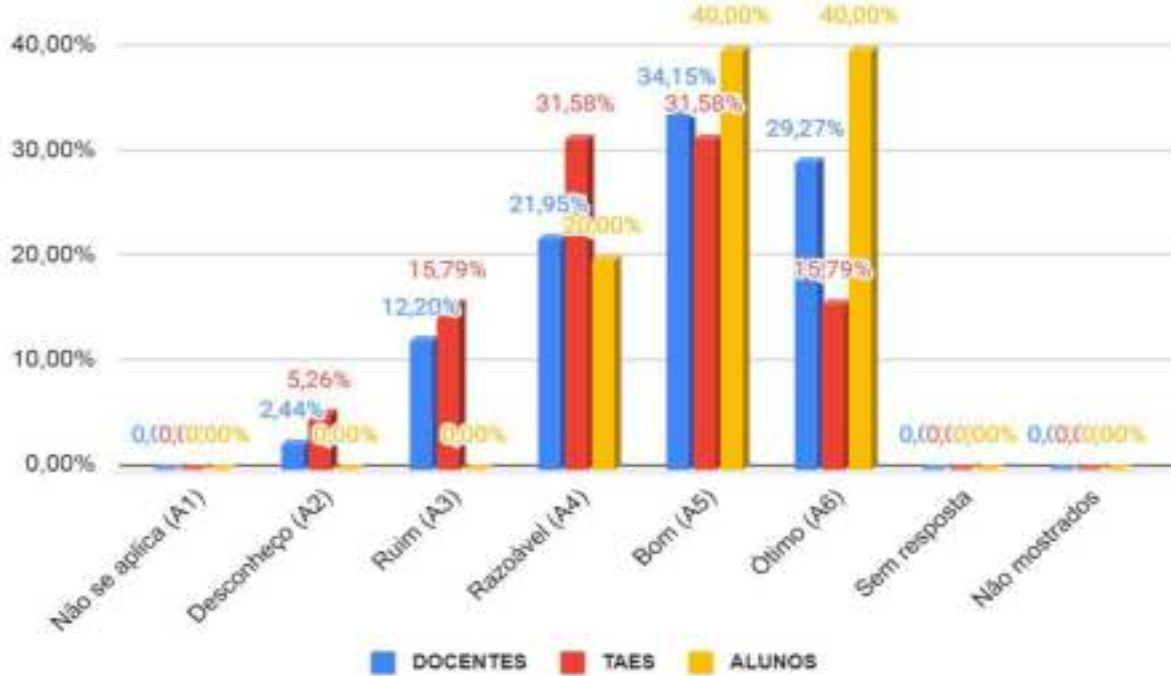
E4.Q24 - Sua satisfação no trabalho (exclusivo para servidores)





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

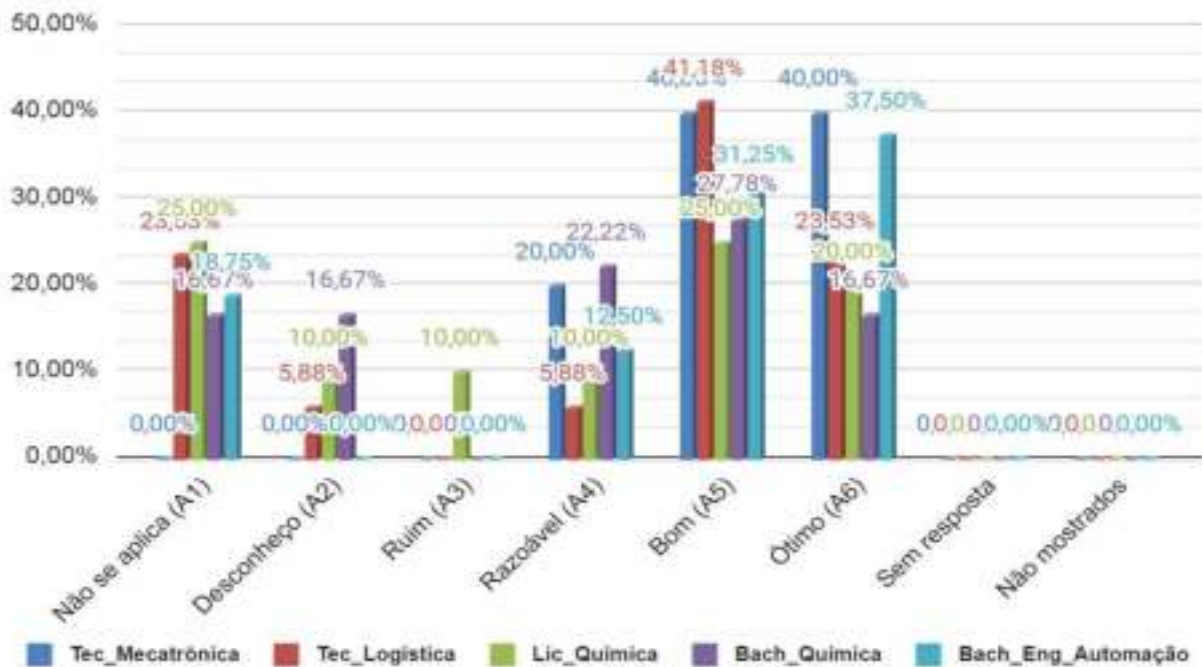
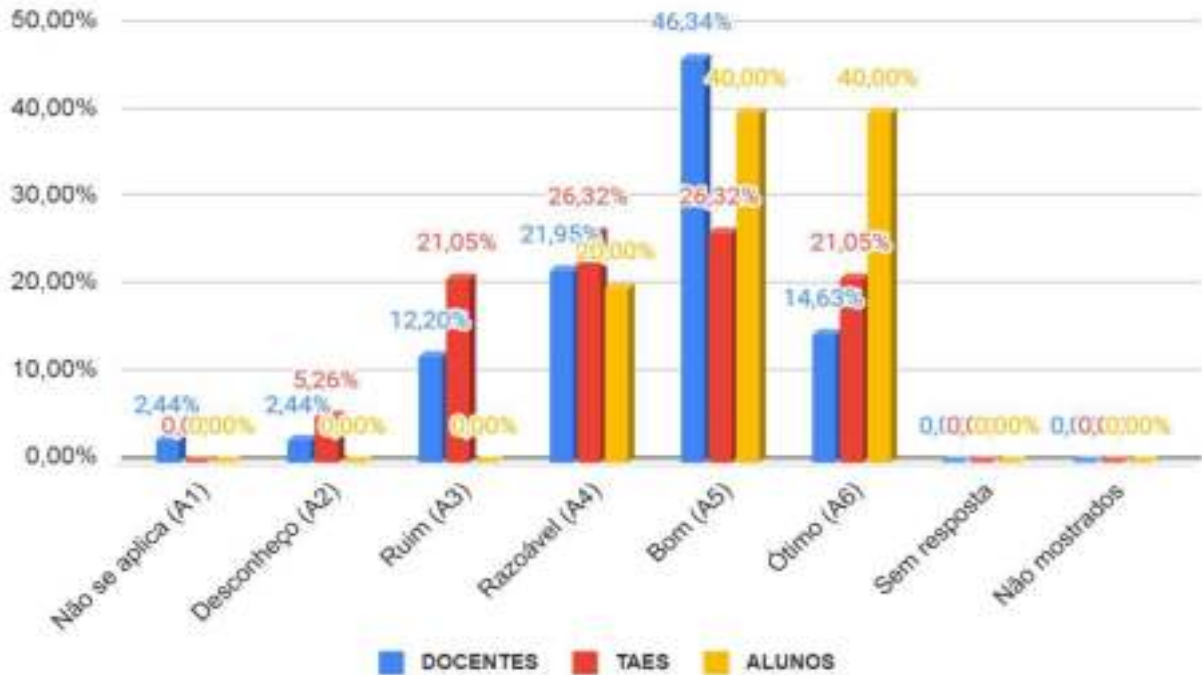
**E4.Q25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E4.Q26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.**



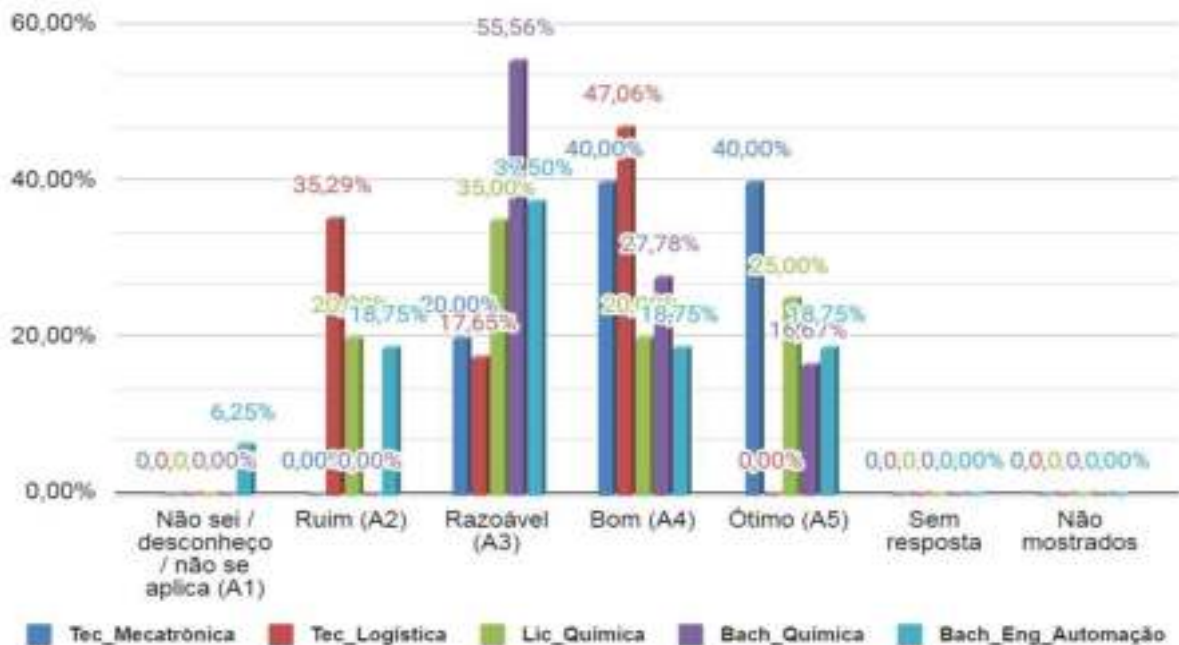
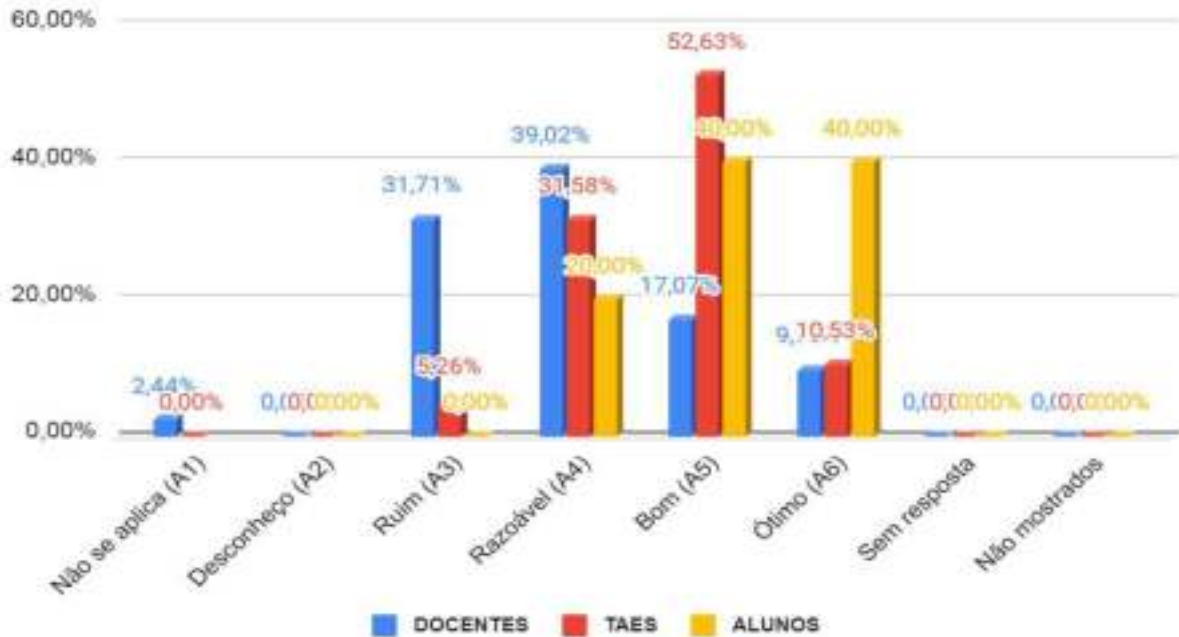
**3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física**

Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do Câmpus com relação:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

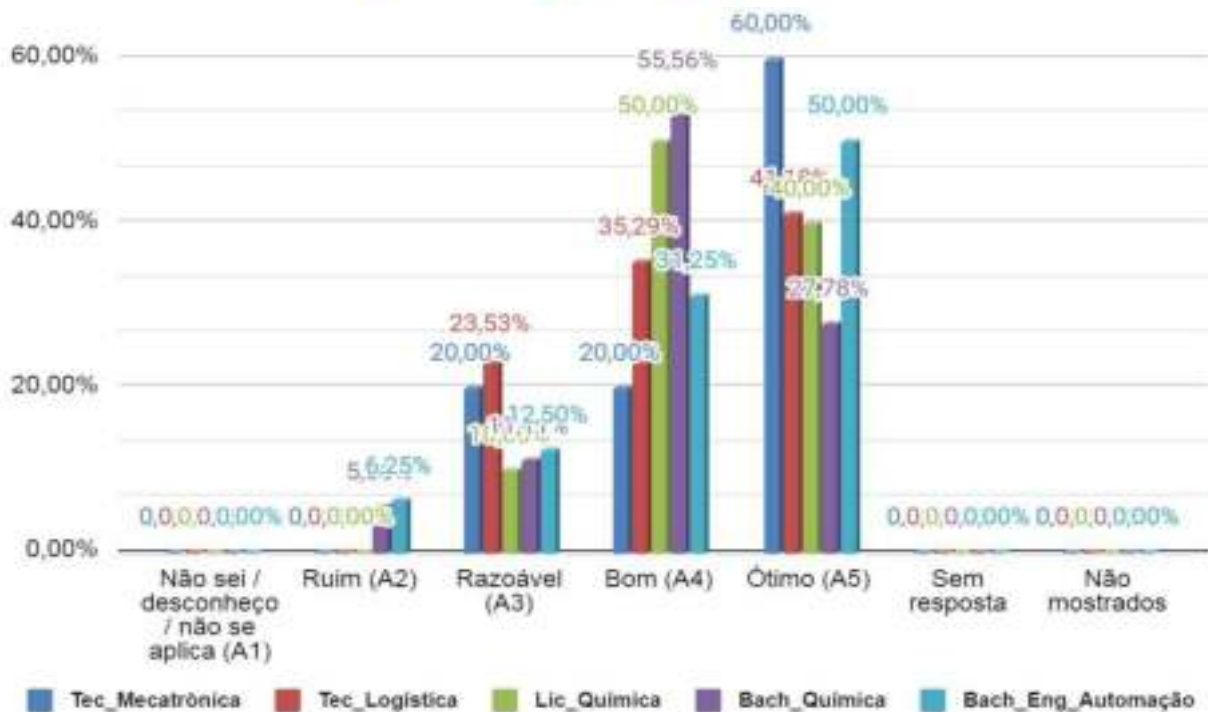
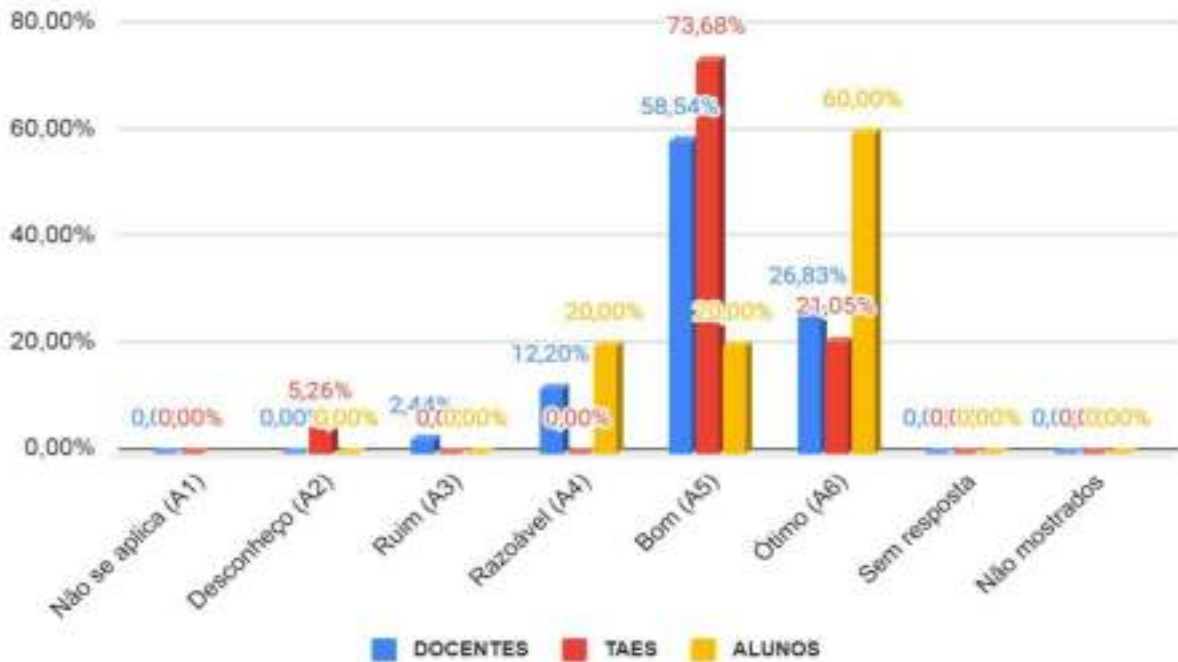
**E5.Q1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação - inclusive internet e rede sem fio (wifi)**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

**E5.Q2 - Dimensões da sala de aula.**

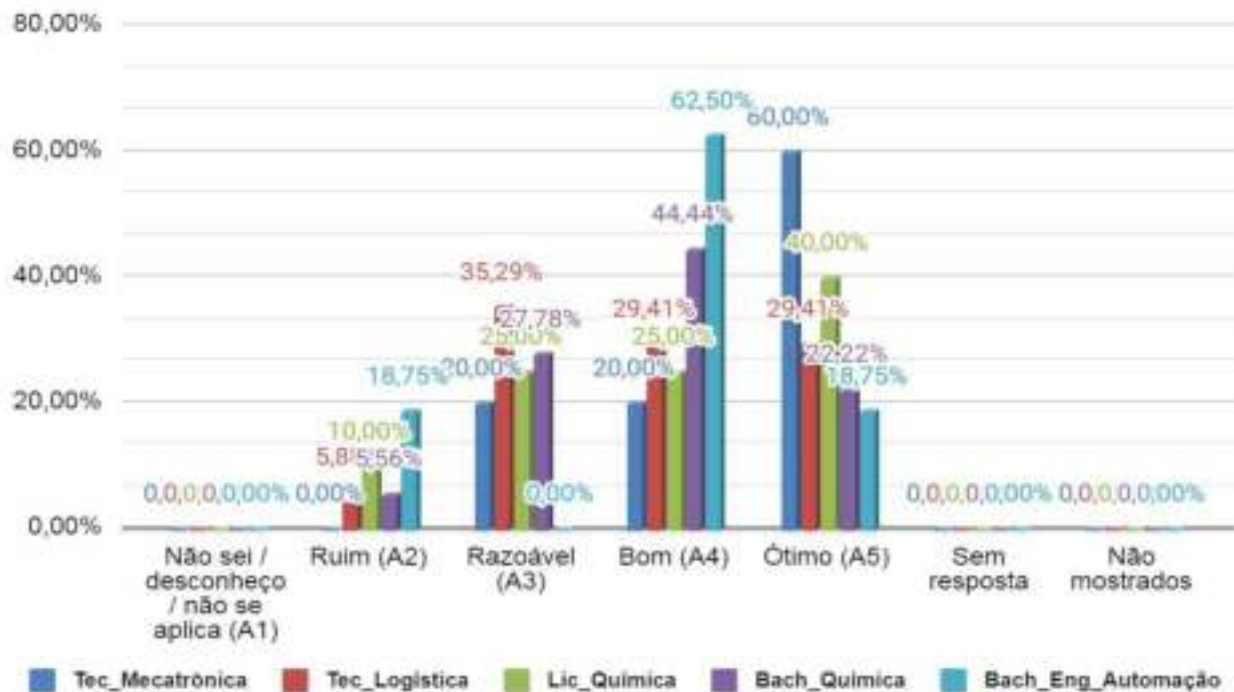
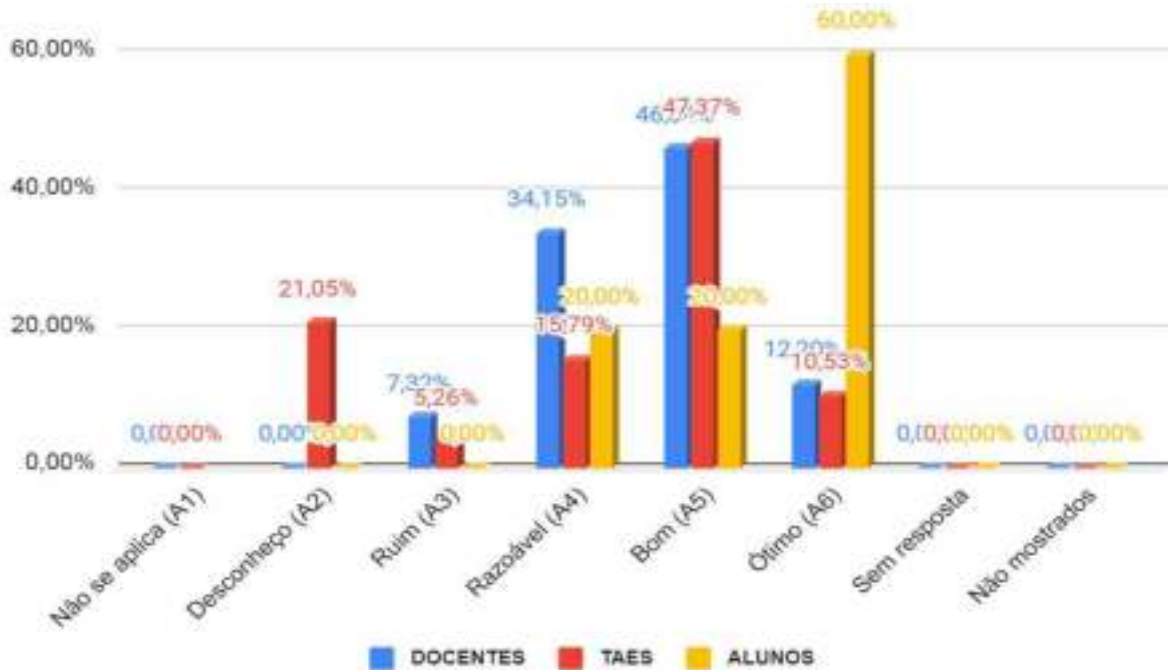






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

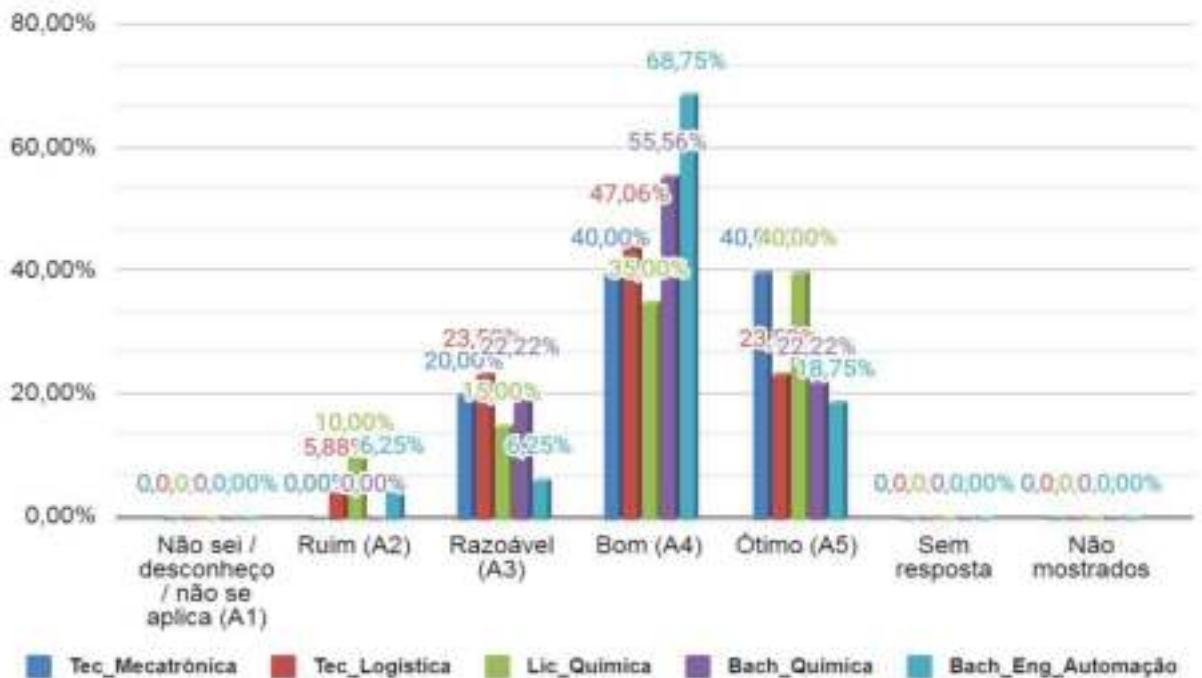
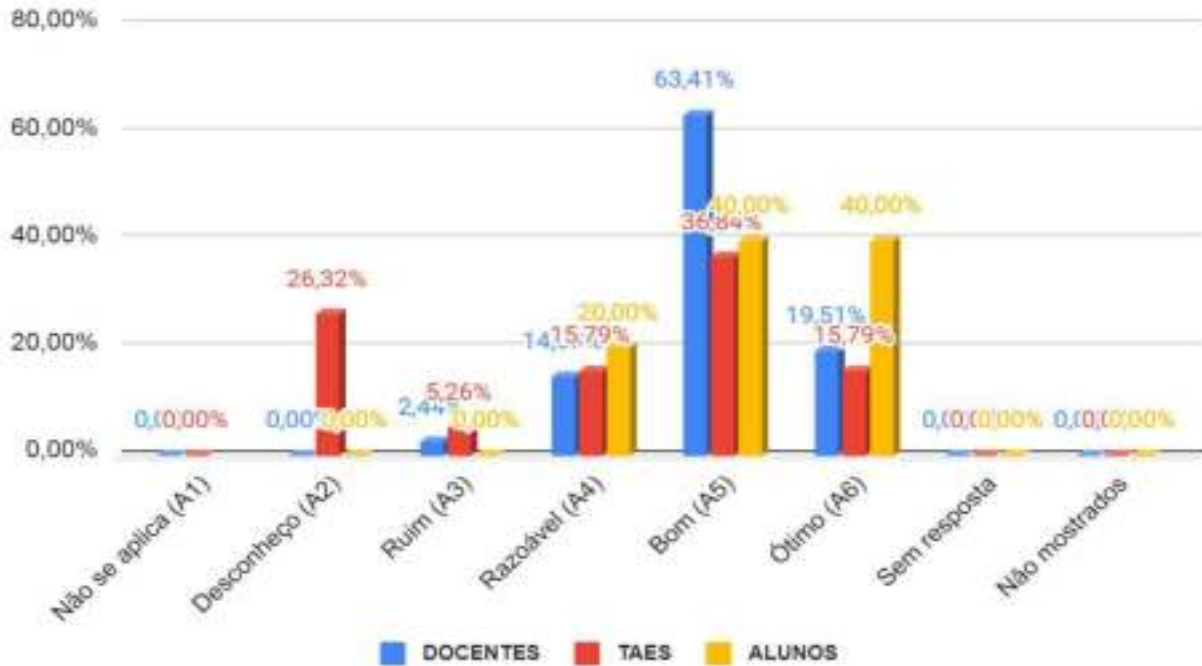
**E5.Q3 - Conforto térmico da sala de aula.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

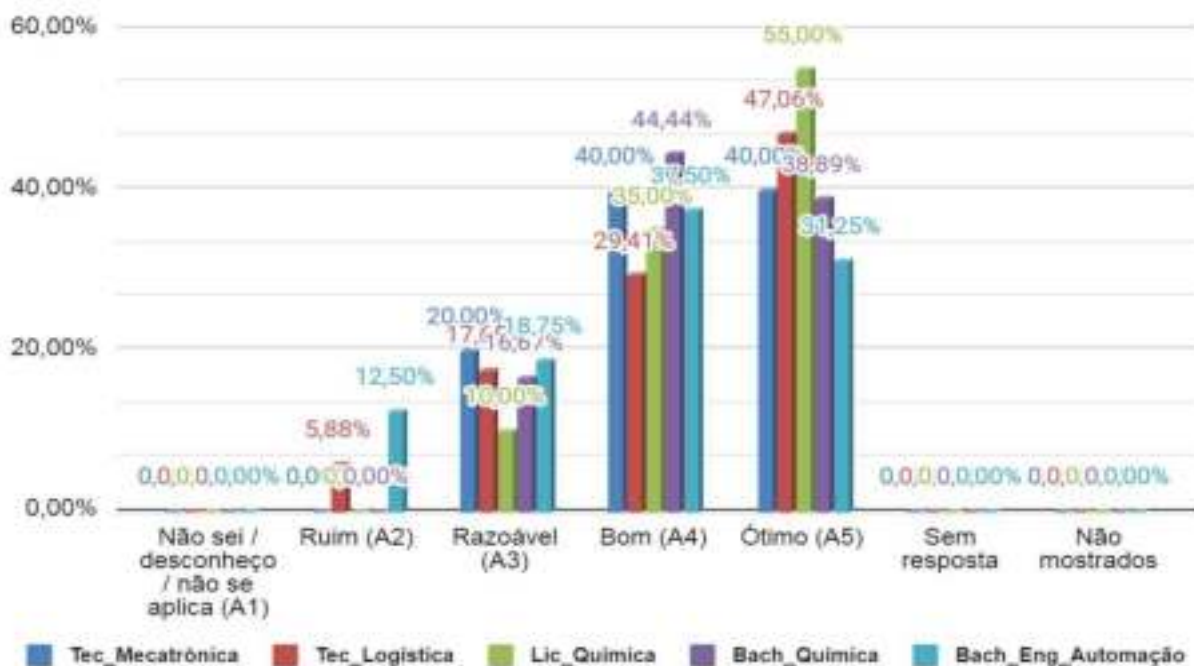
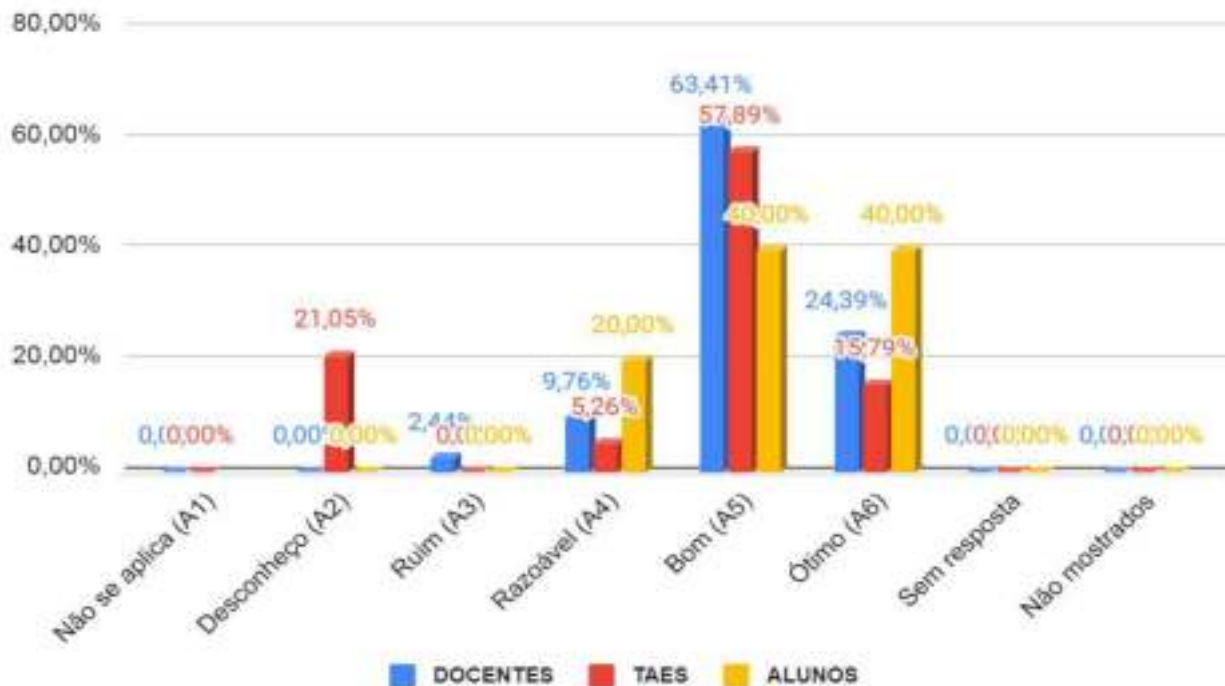
E5.Q4 - Acústica da sala de aula.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

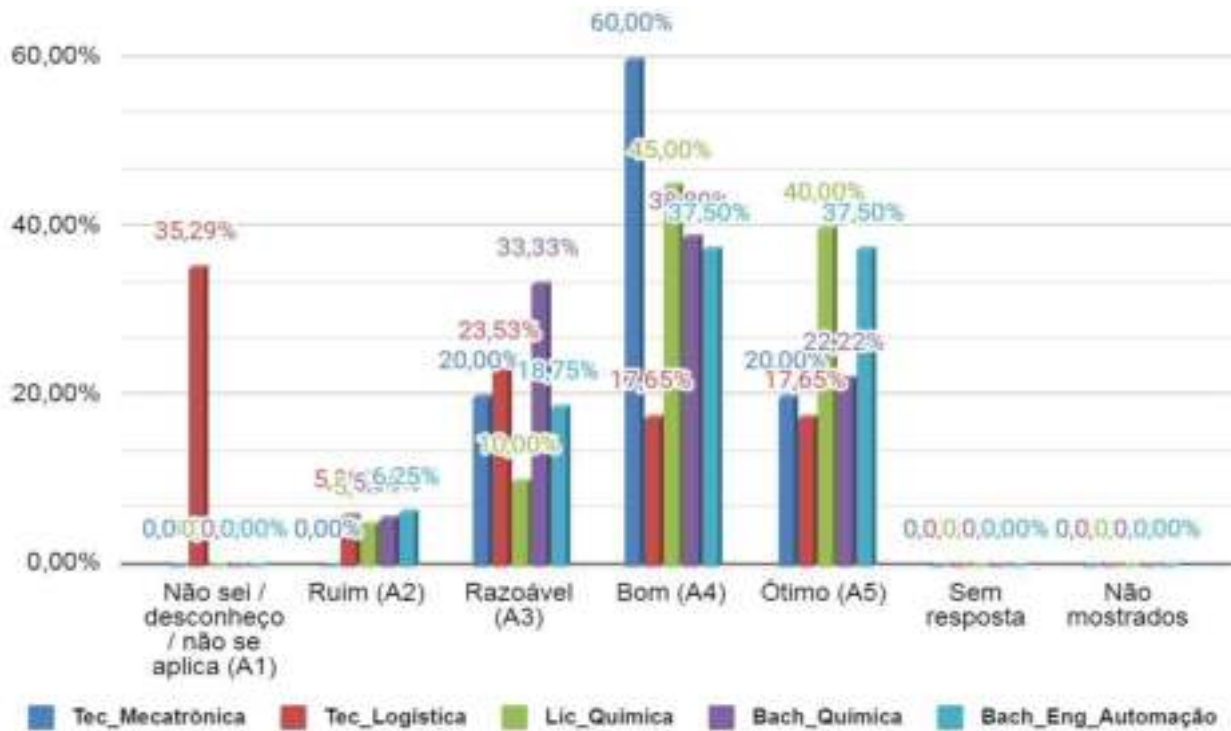
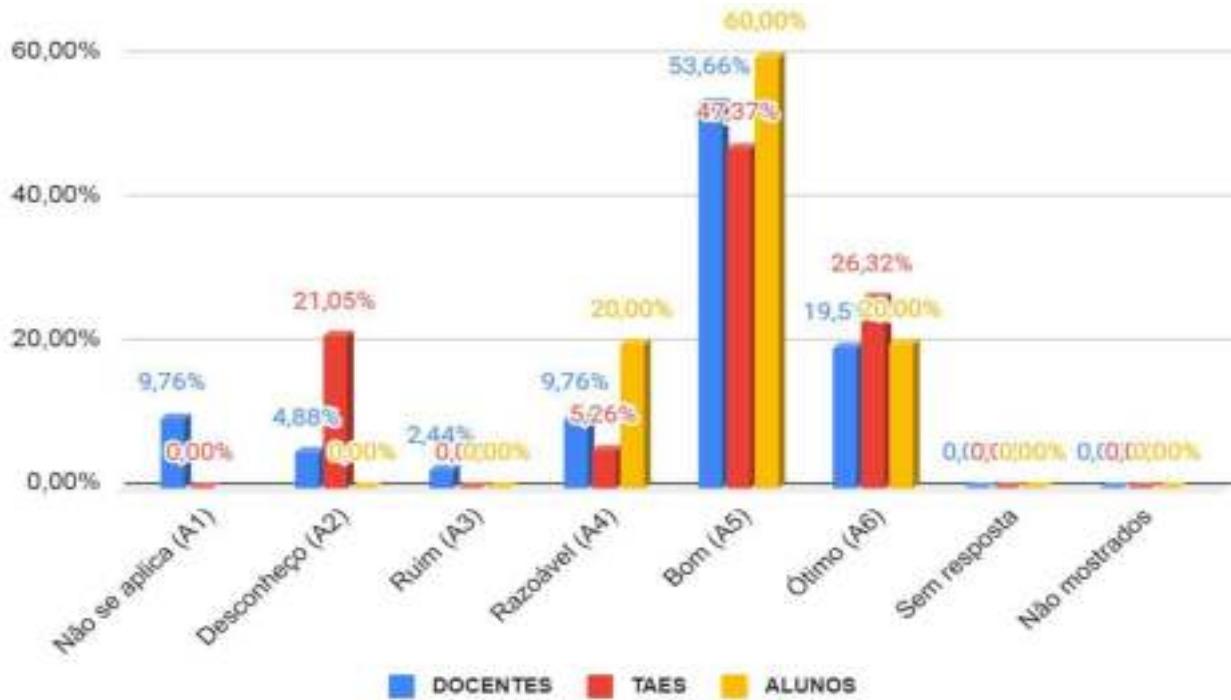
**E5.Q5 - Iluminação da sala de aula.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

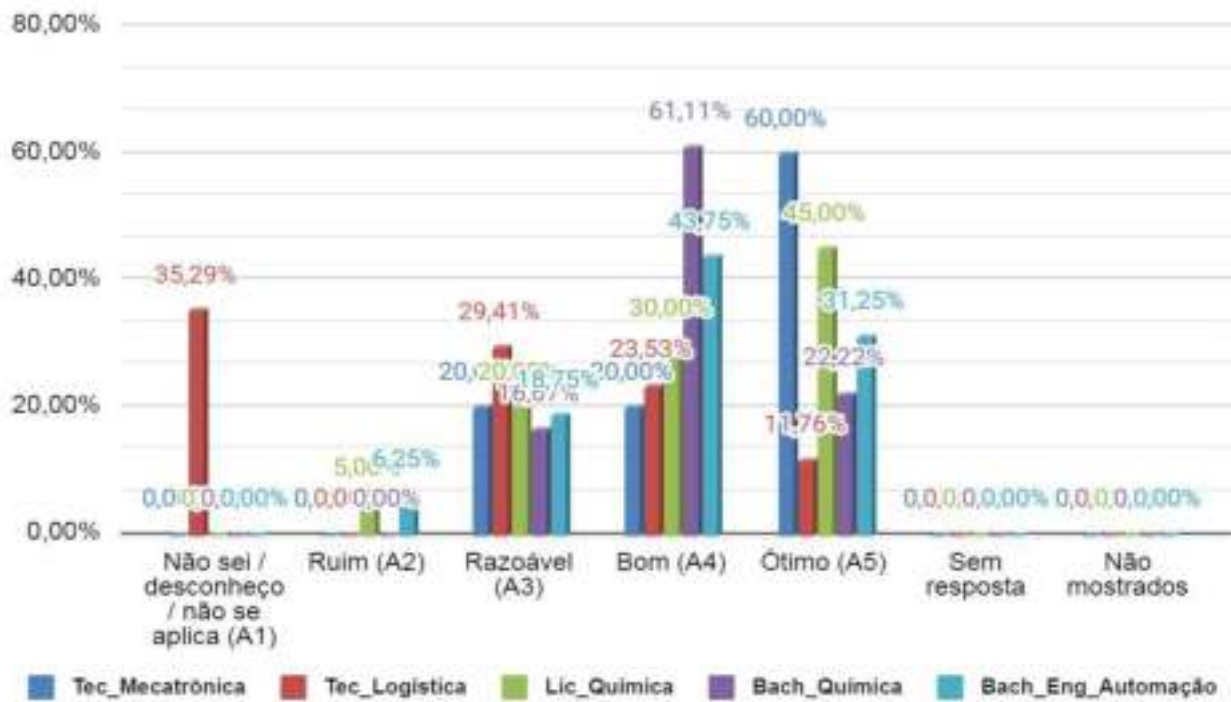
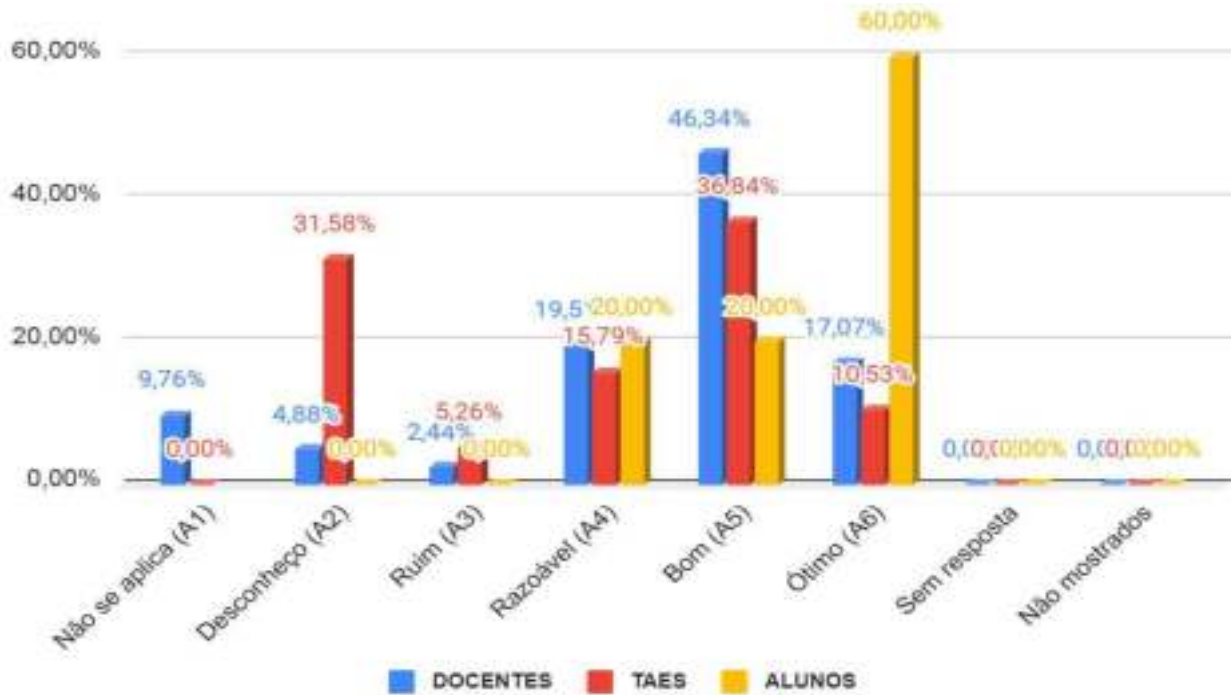
E5.Q6 - Dimensões dos laboratórios.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E5.Q7 - Conforto térmico dos laboratórios.**

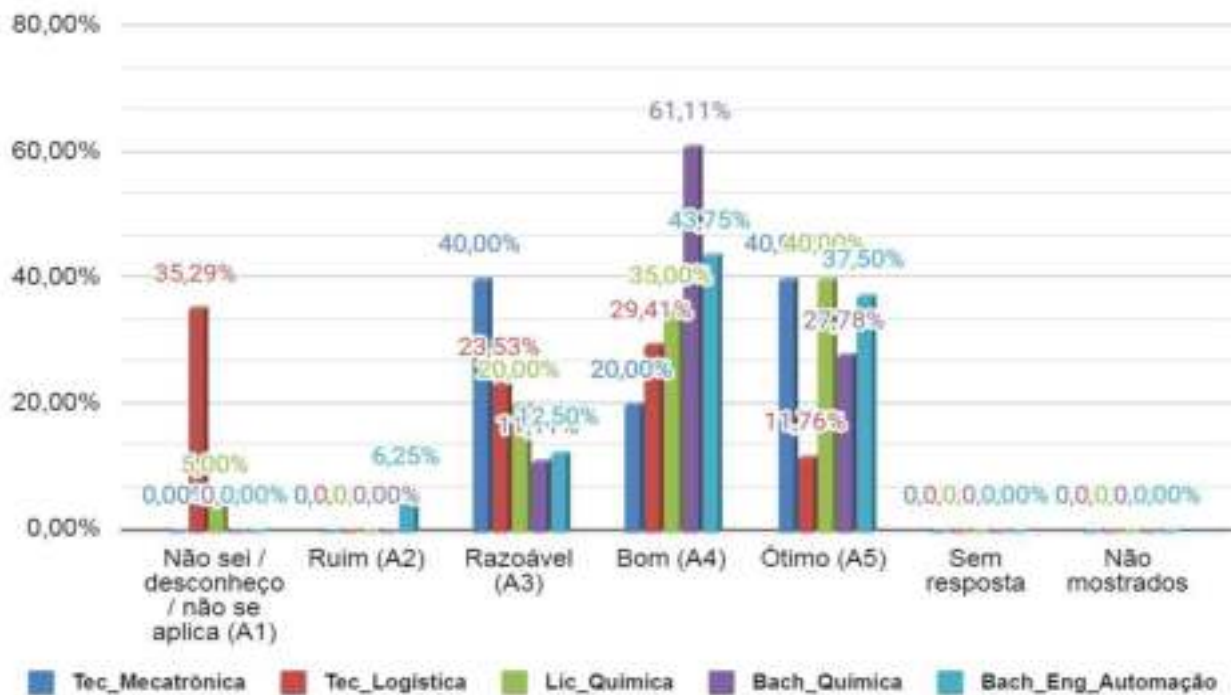
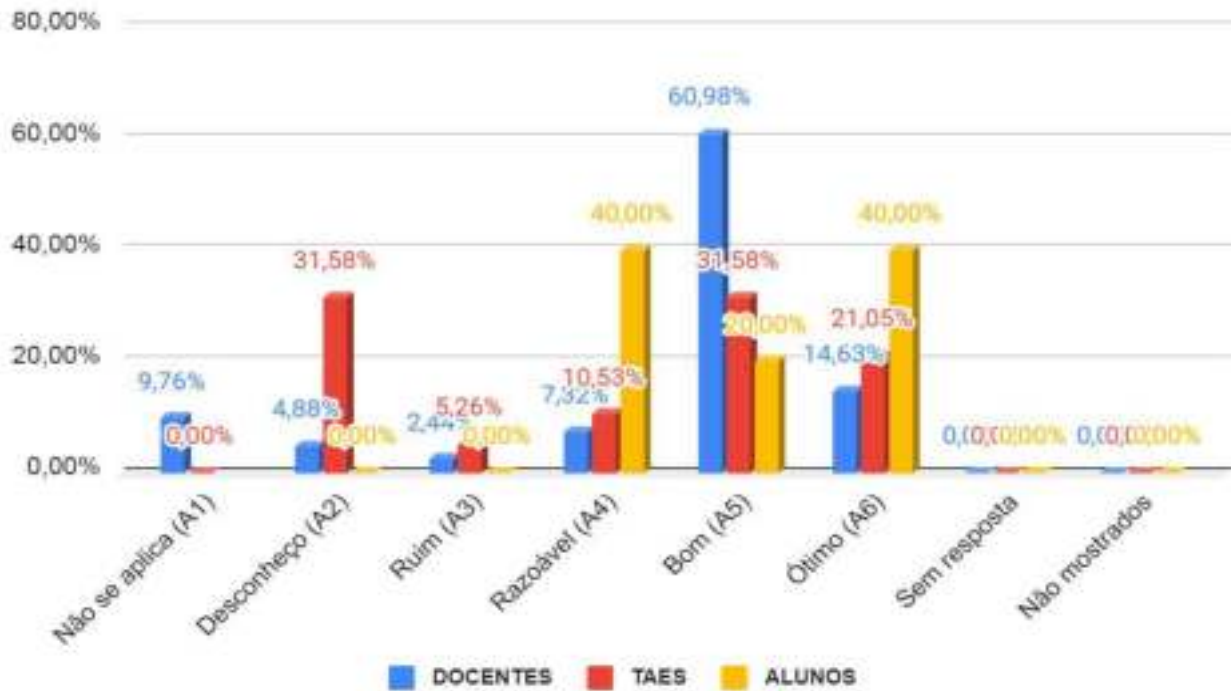






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

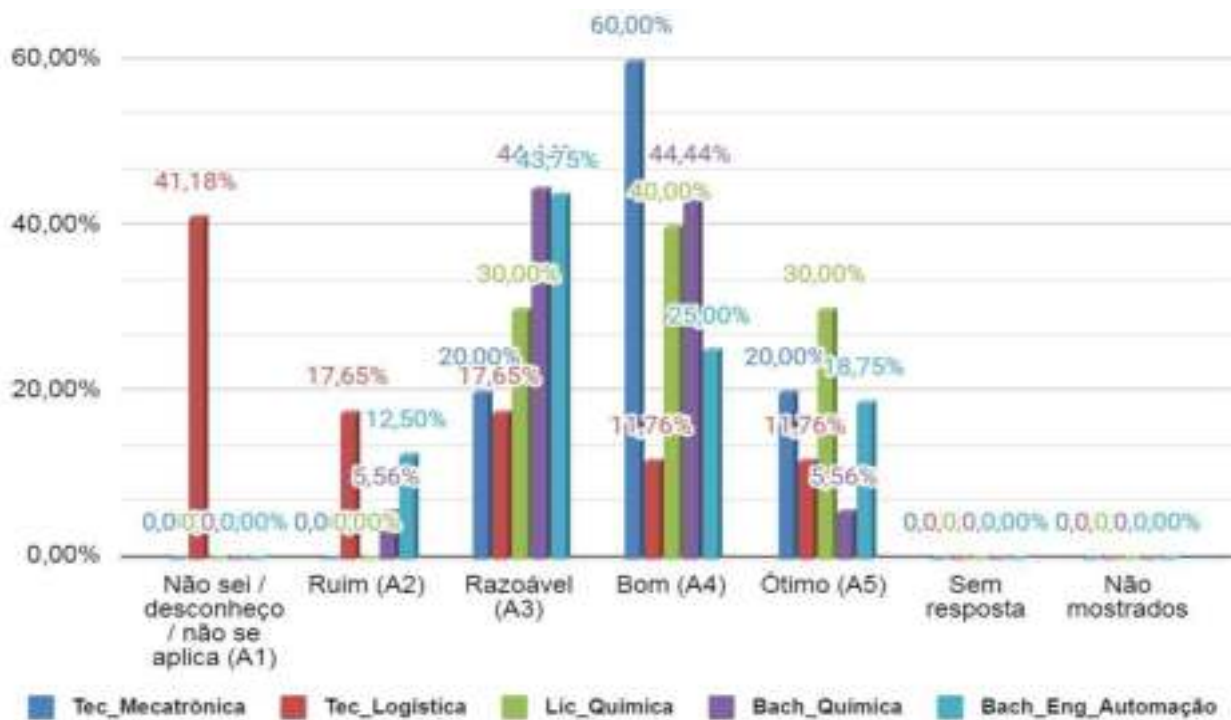
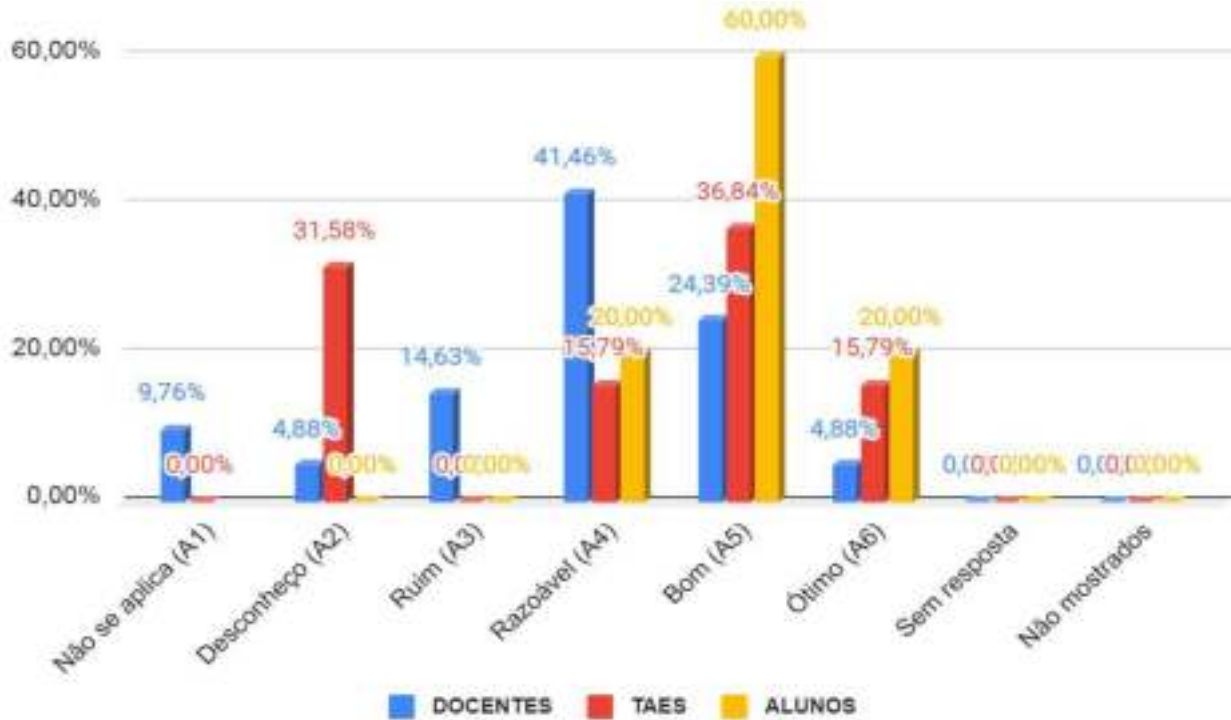
**E5.Q8 - Acústica dos laboratórios**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

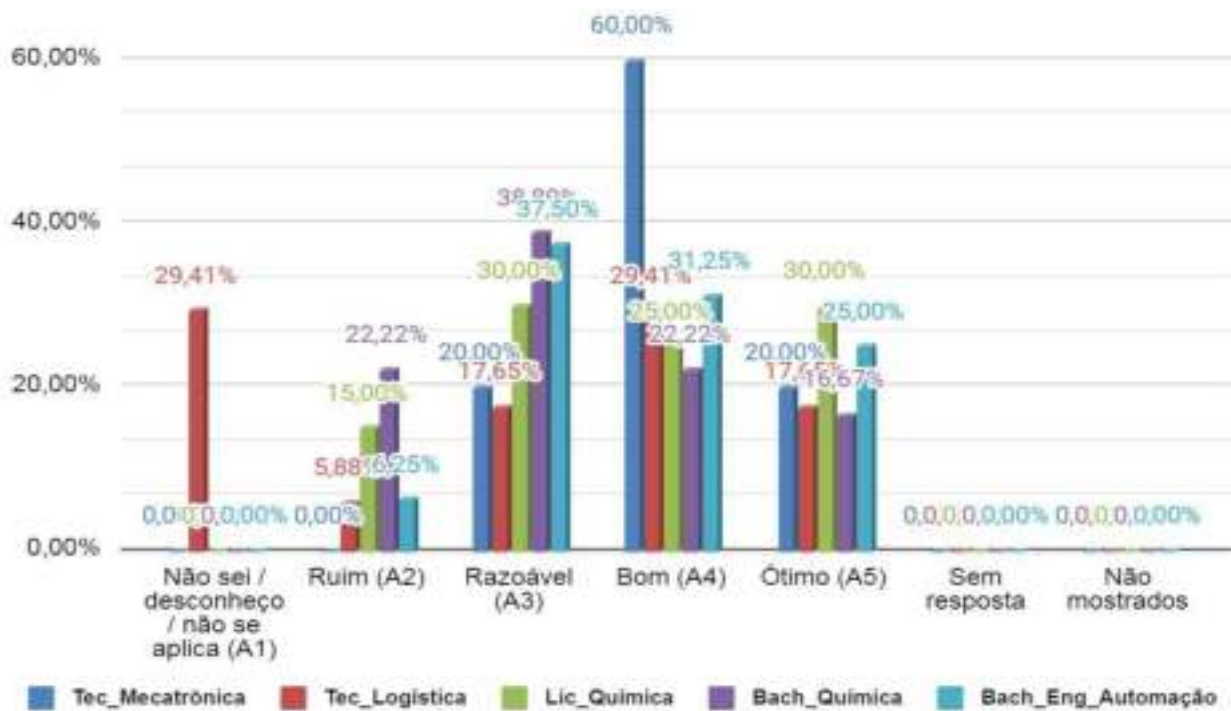
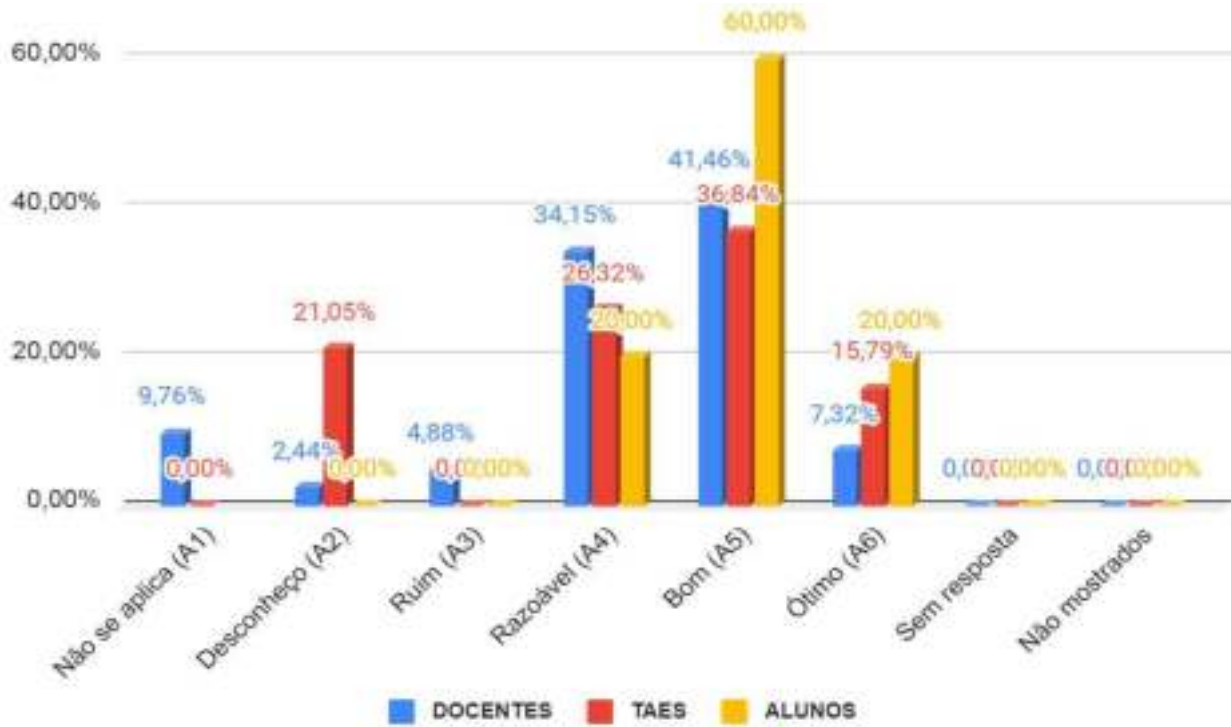
**E5.Q9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

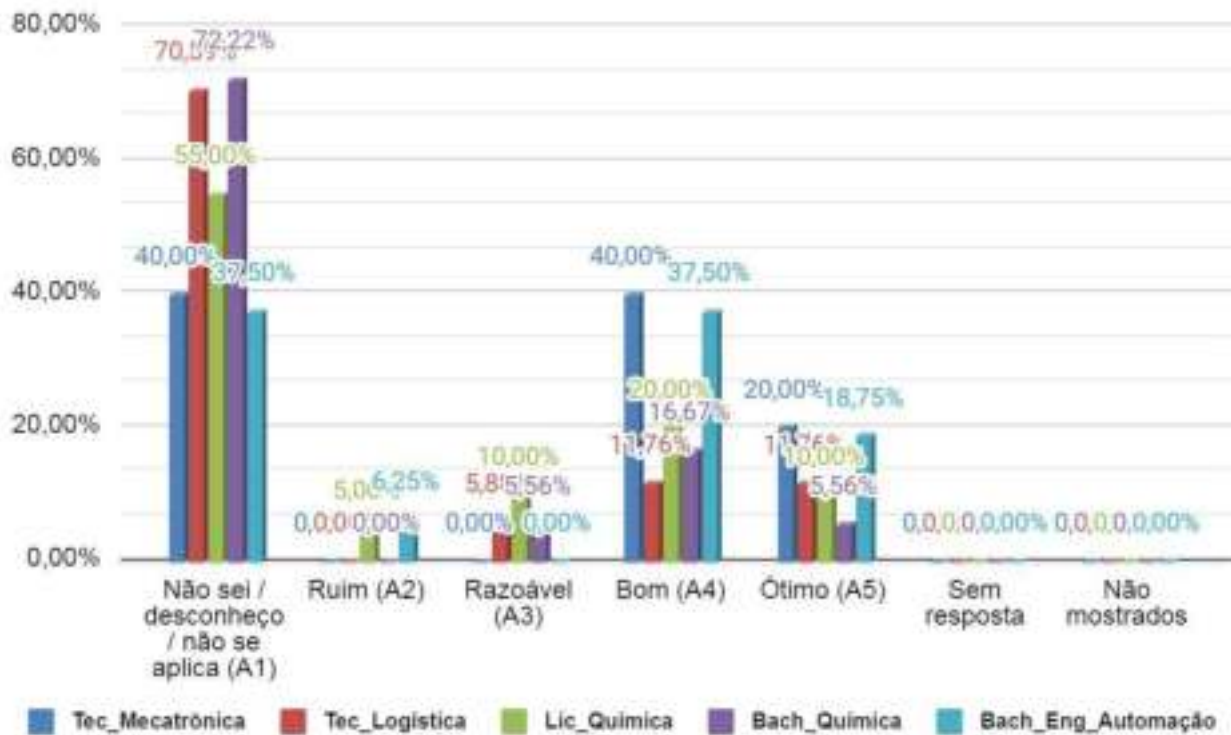
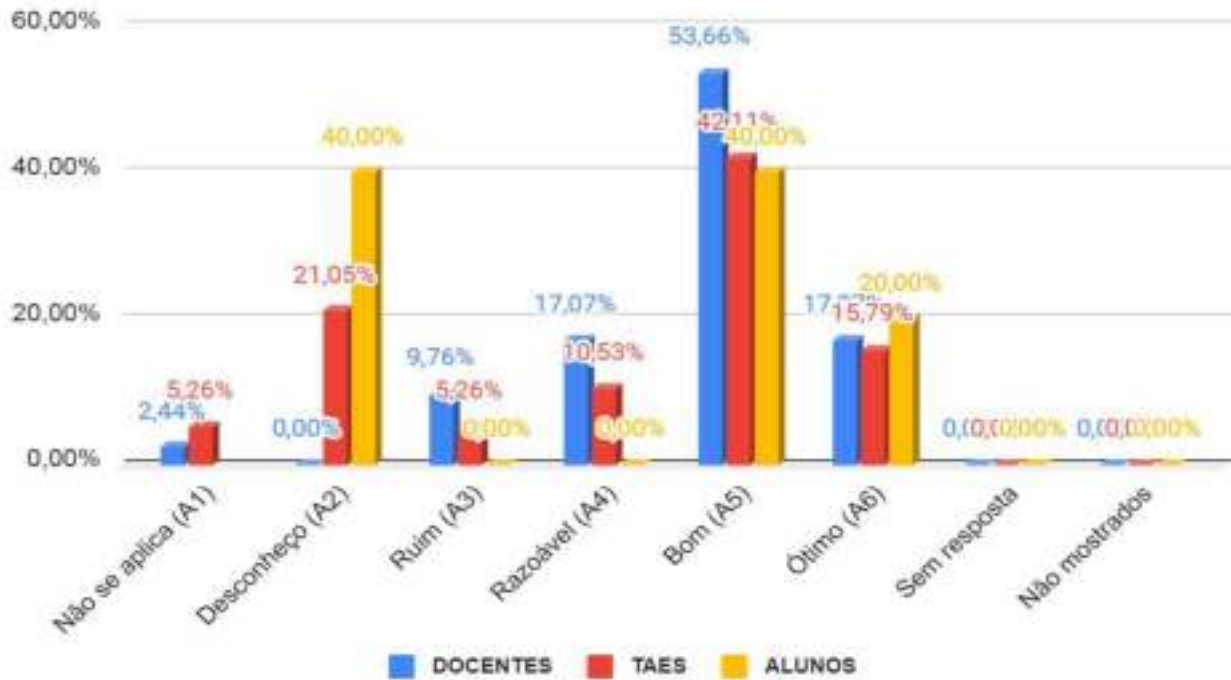
**E5.Q10 - Quantidade de laboratórios.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

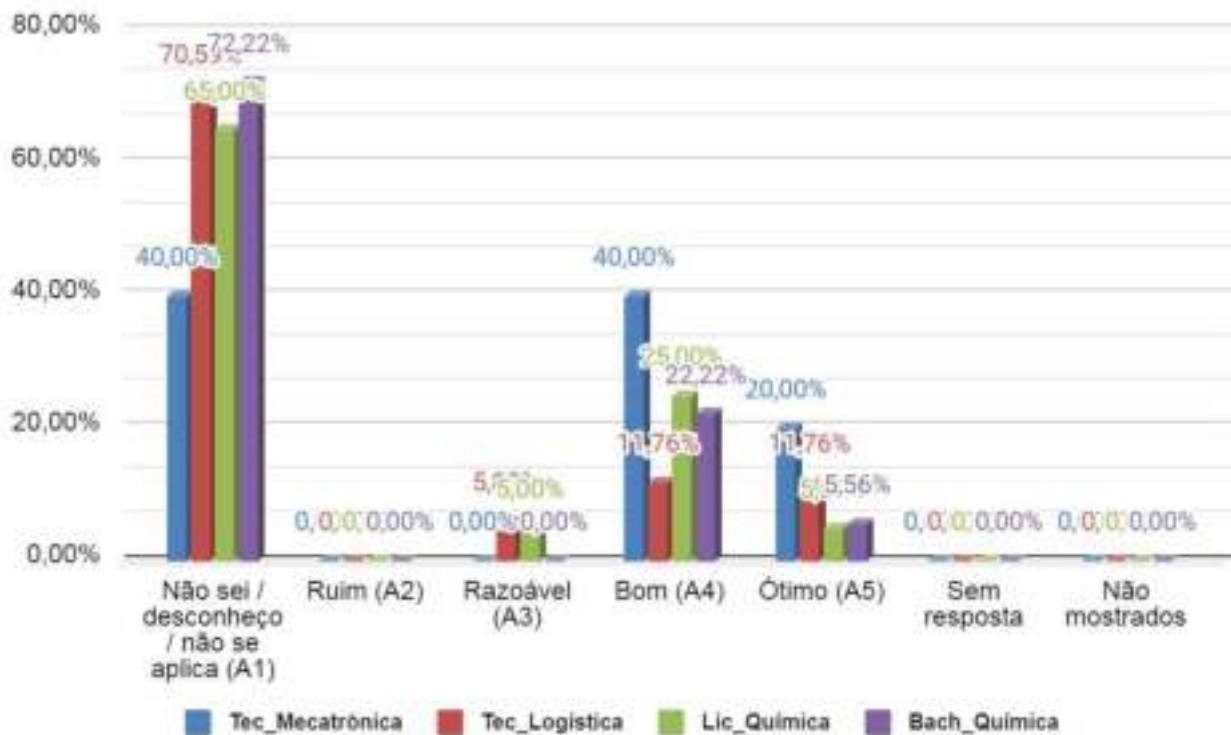
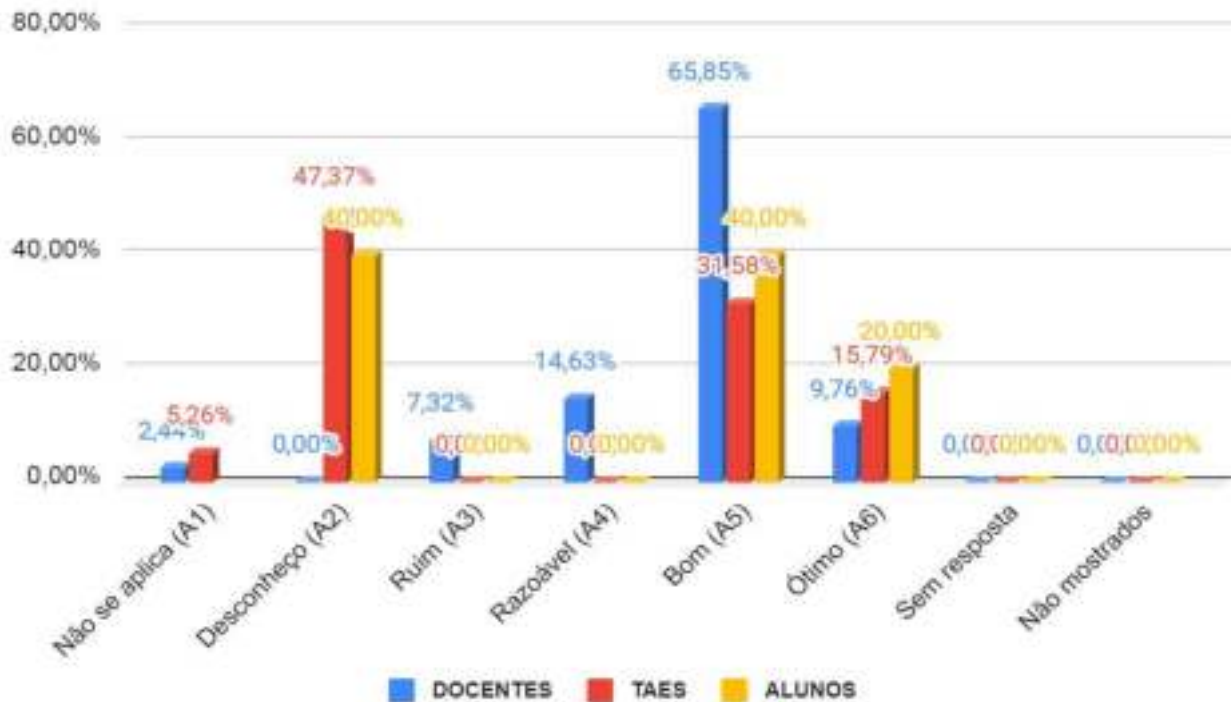
**E5.Q11 - Dimensão da sala dos professores.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E5.Q12 - Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.**

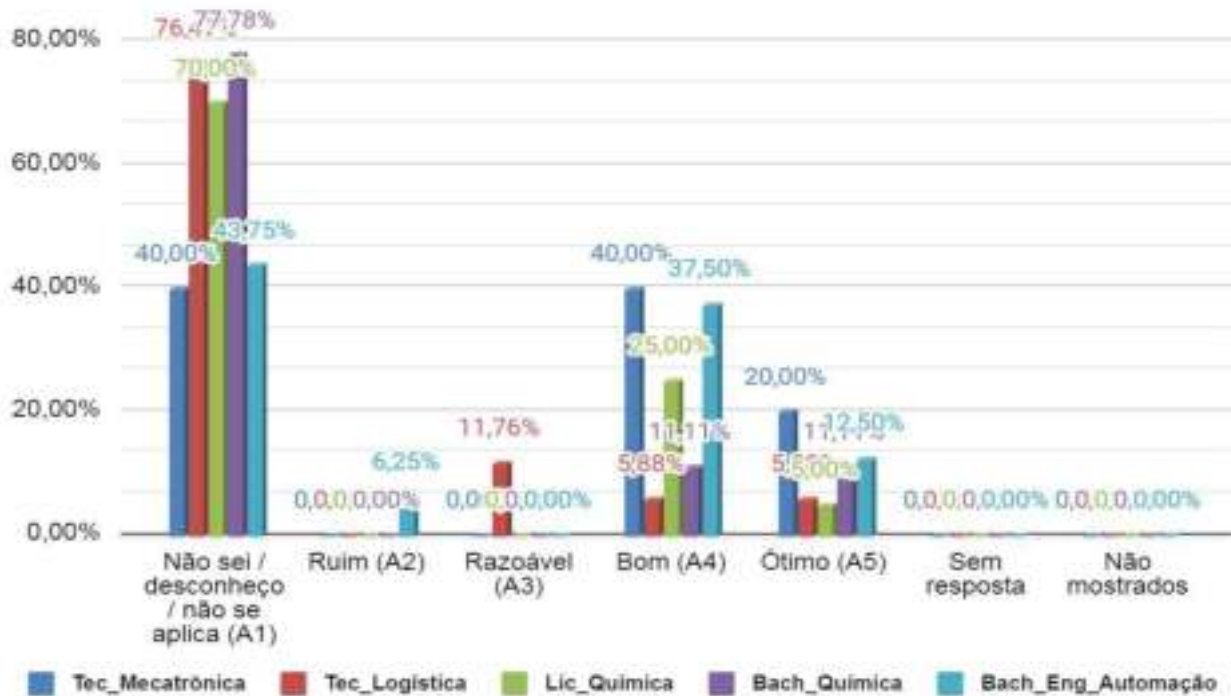
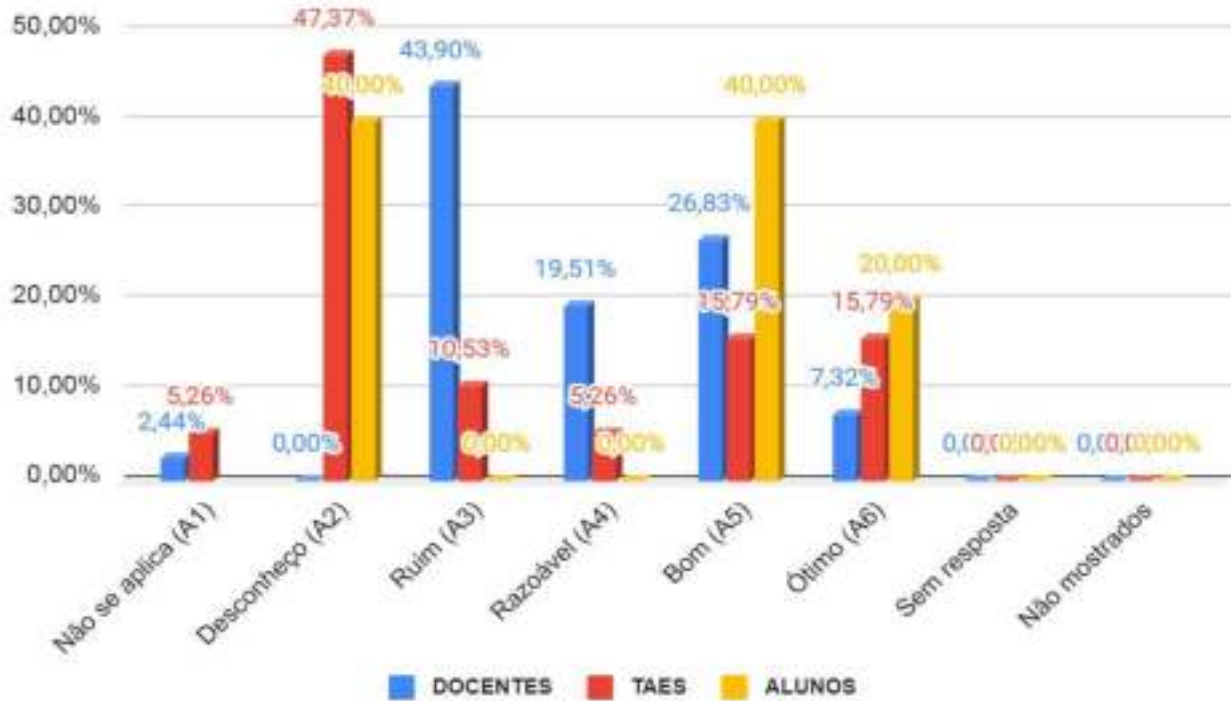






**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

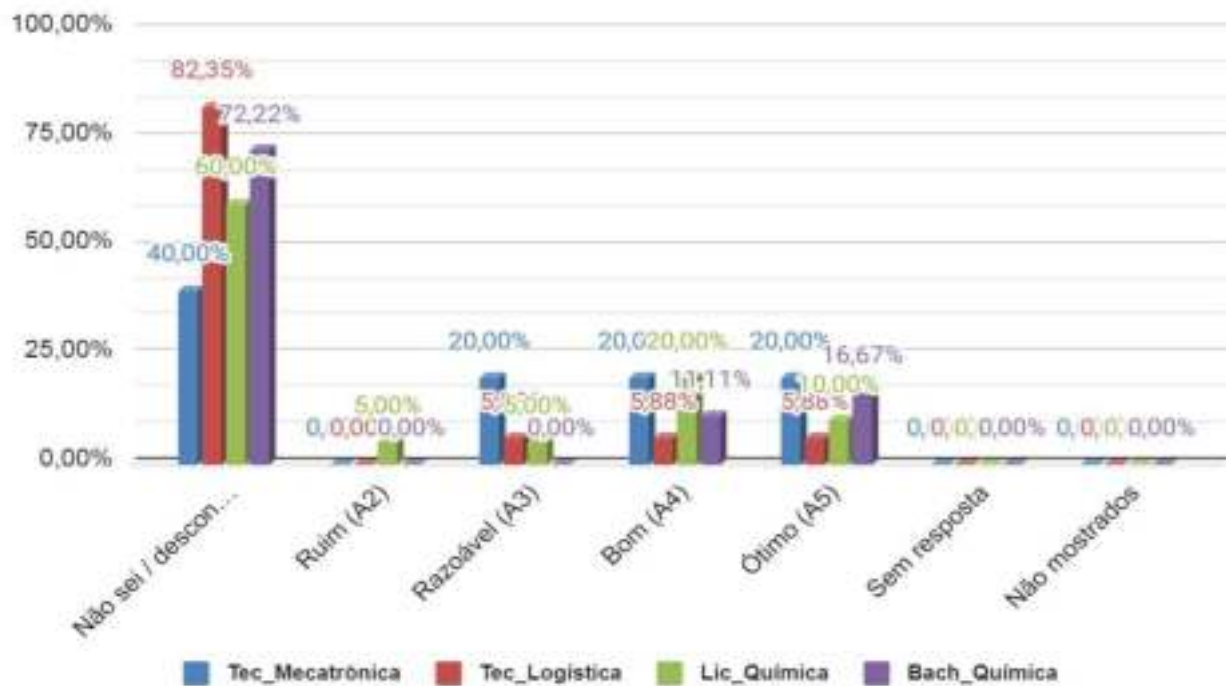
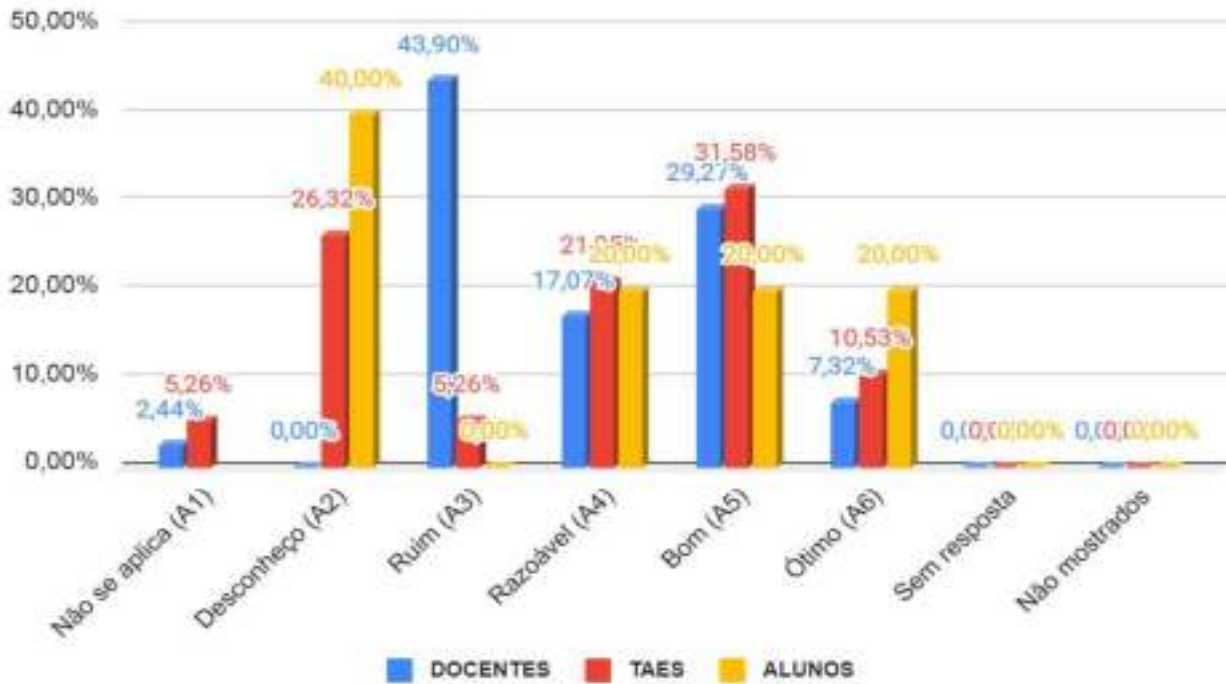
**E5.Q13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

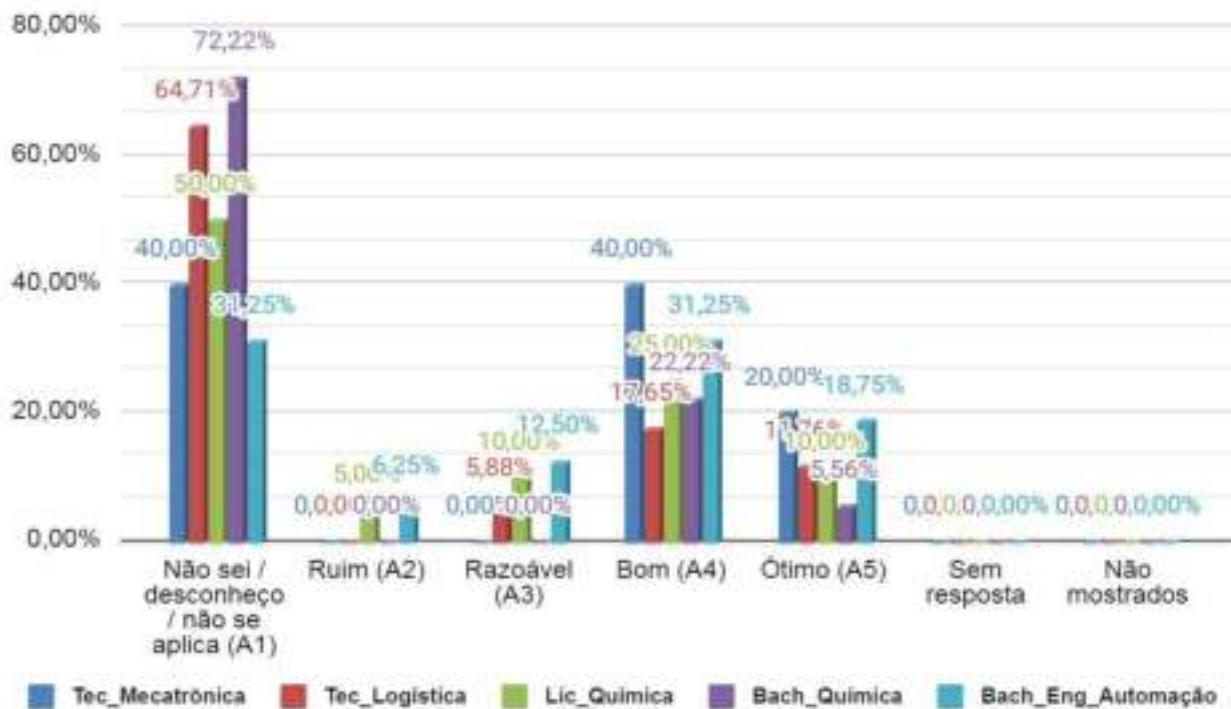
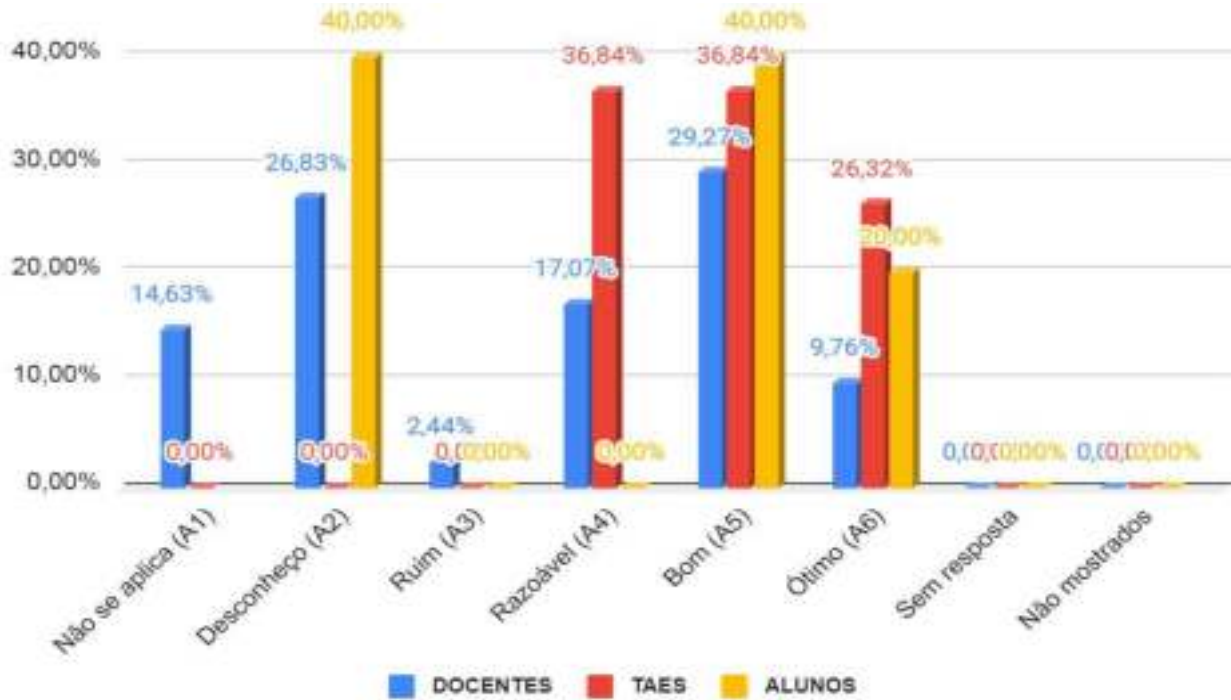
**E5.Q14 - Privacidade na sala dos professores.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

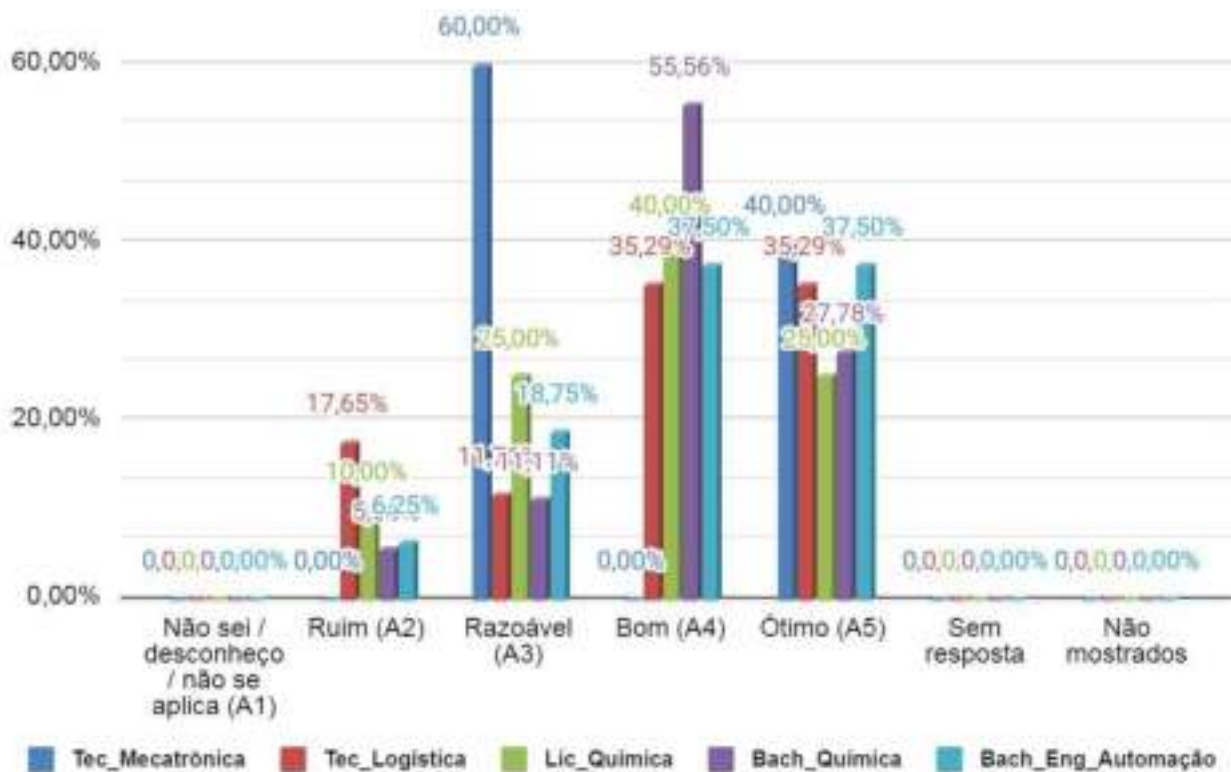
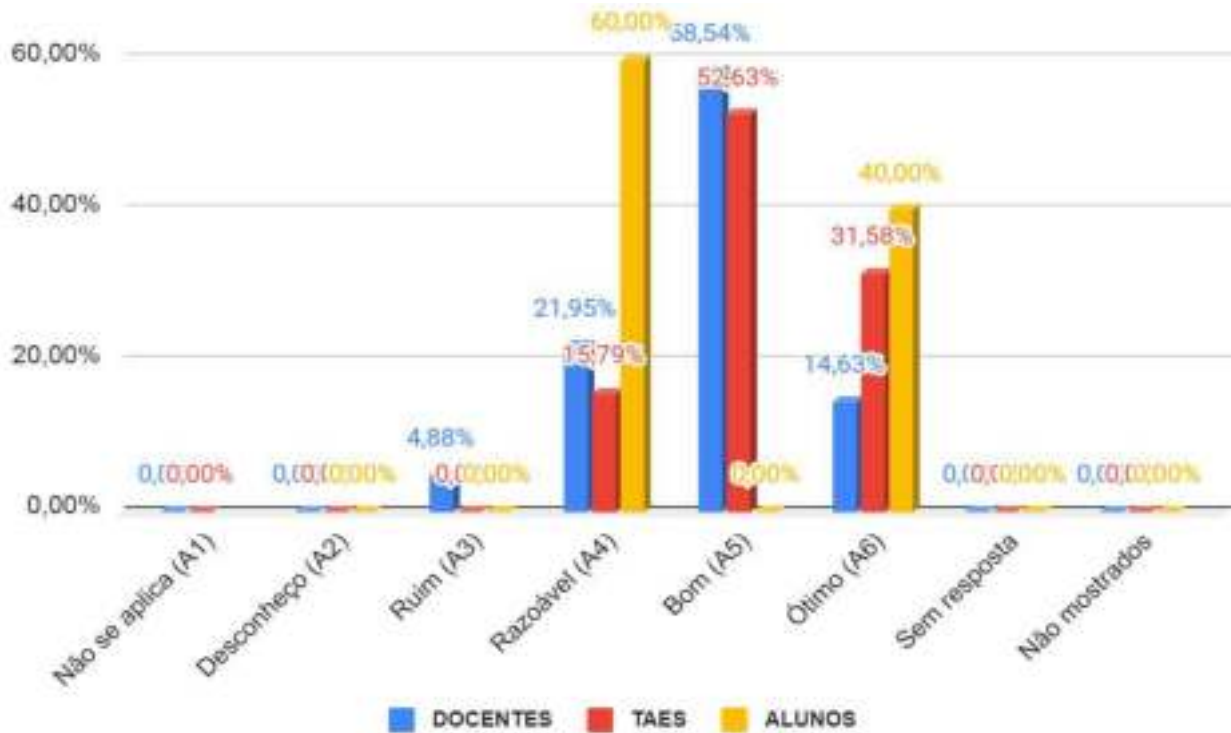
**E5.Q15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

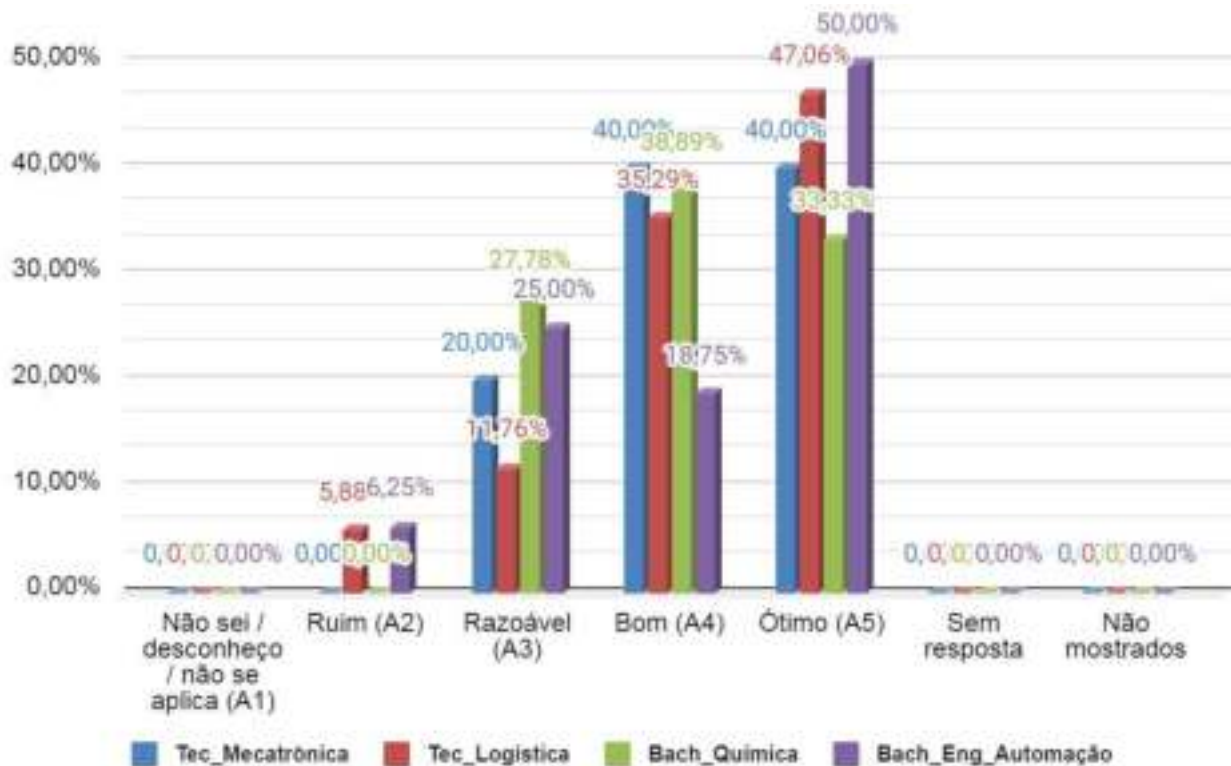
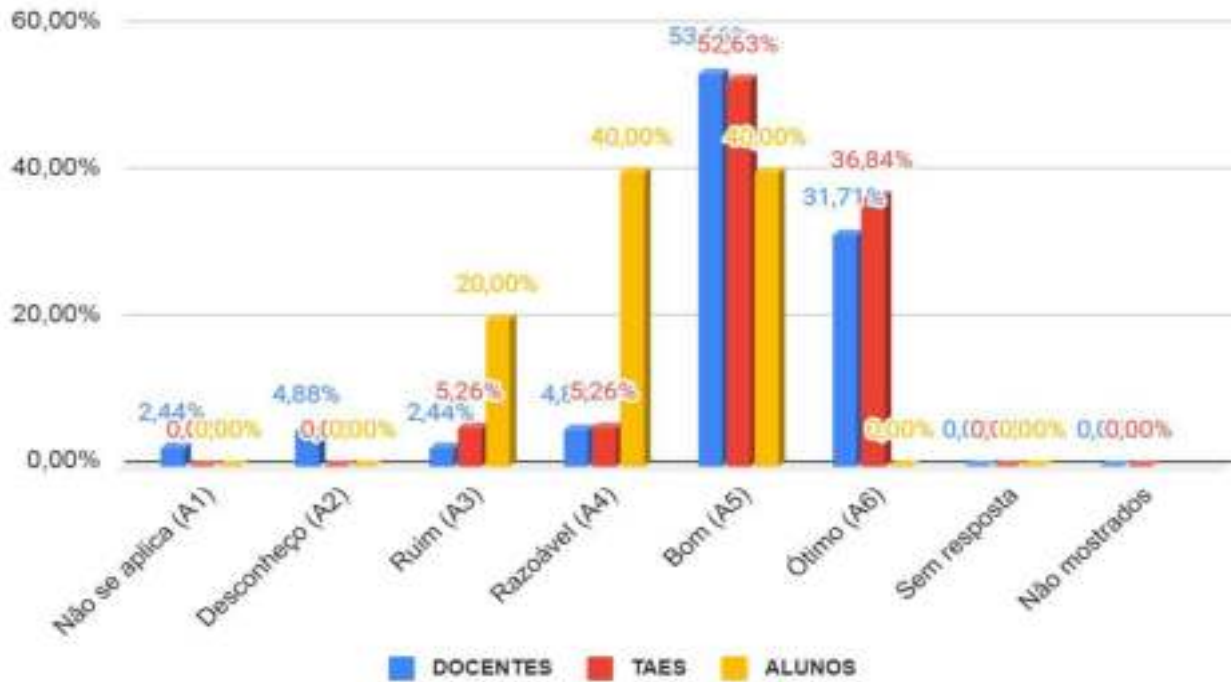
**E5.Q16 - Banheiros.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E5.Q17 - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.**

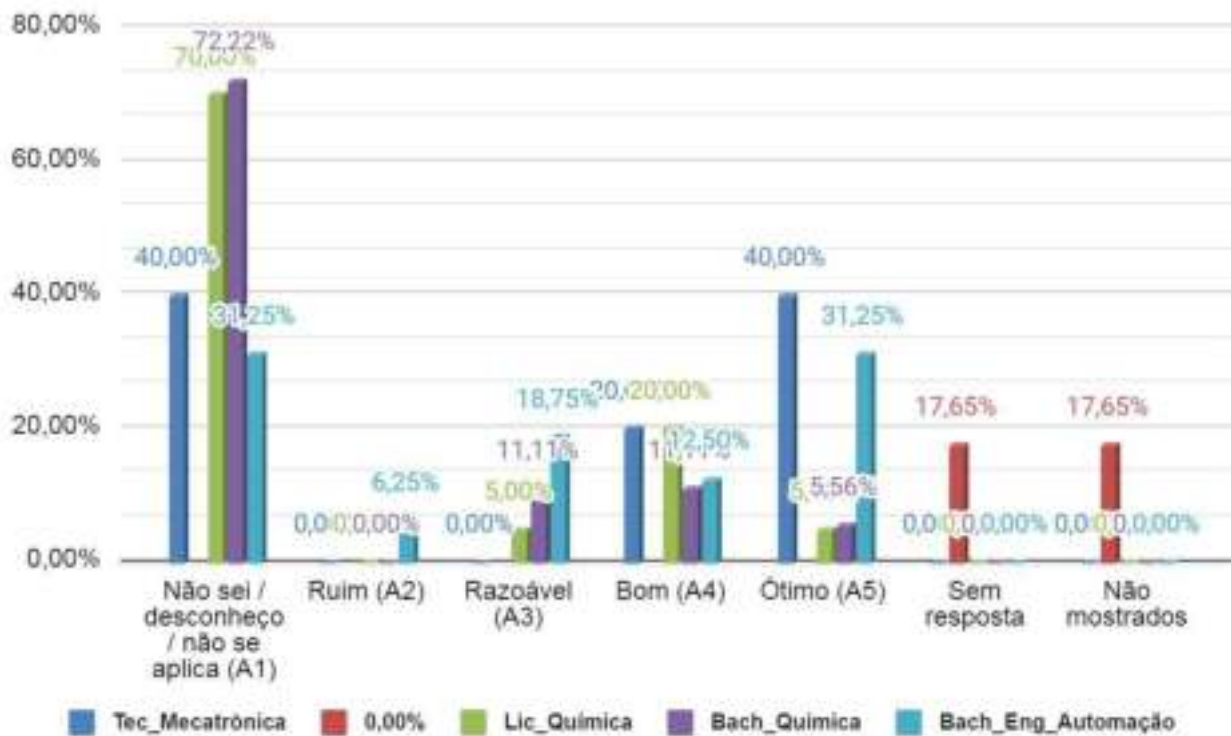
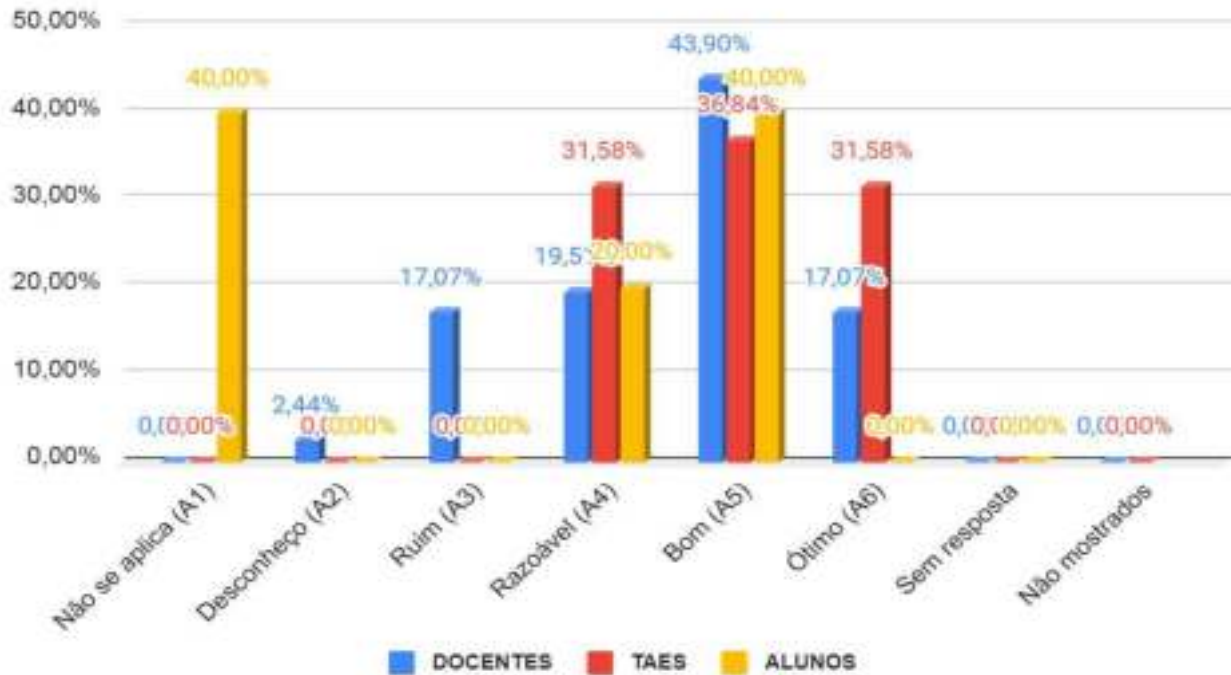






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

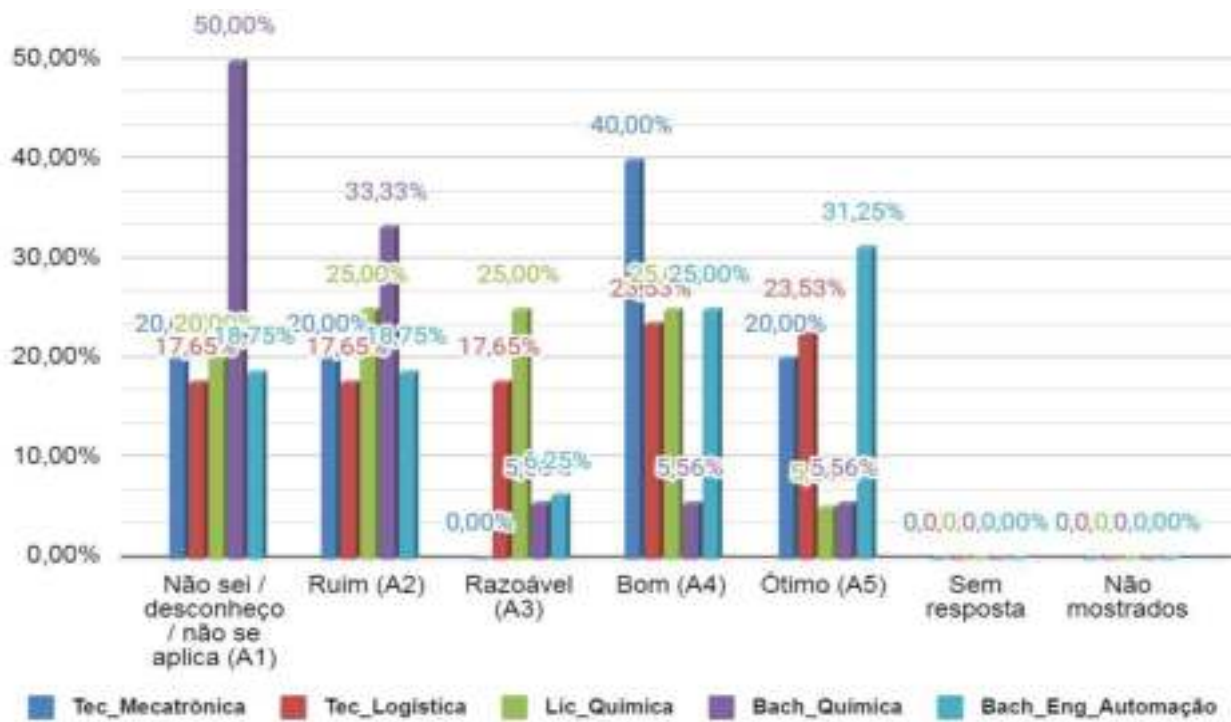
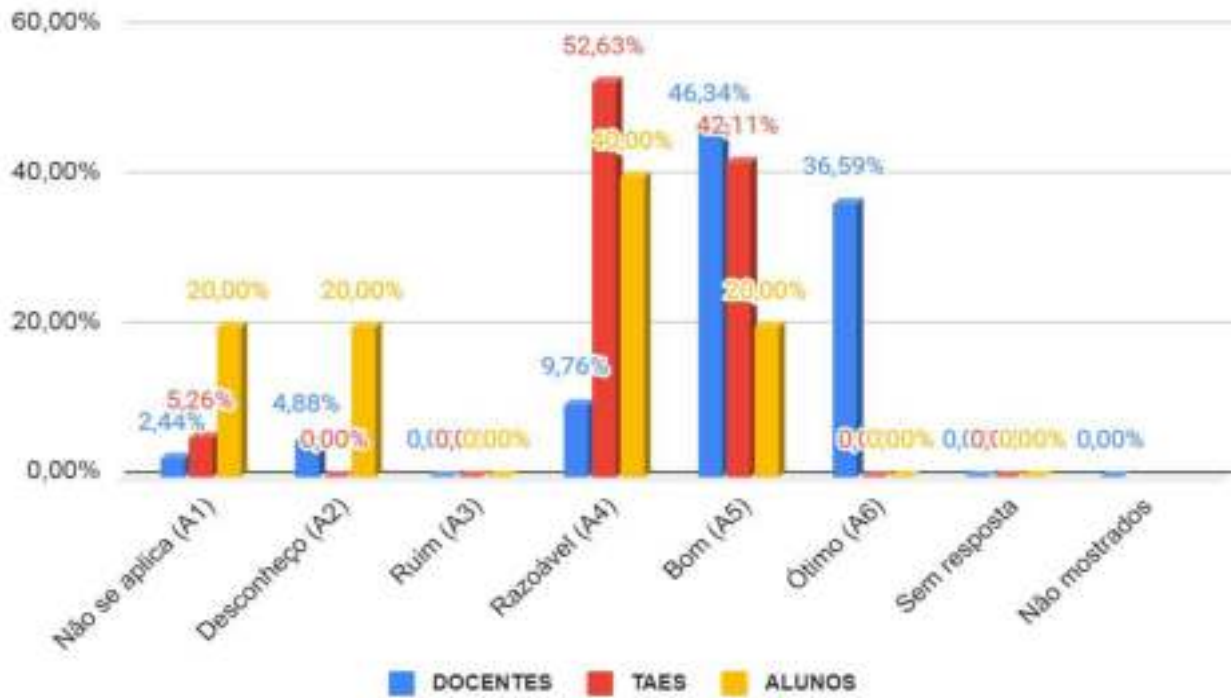
**E5.Q18 - Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

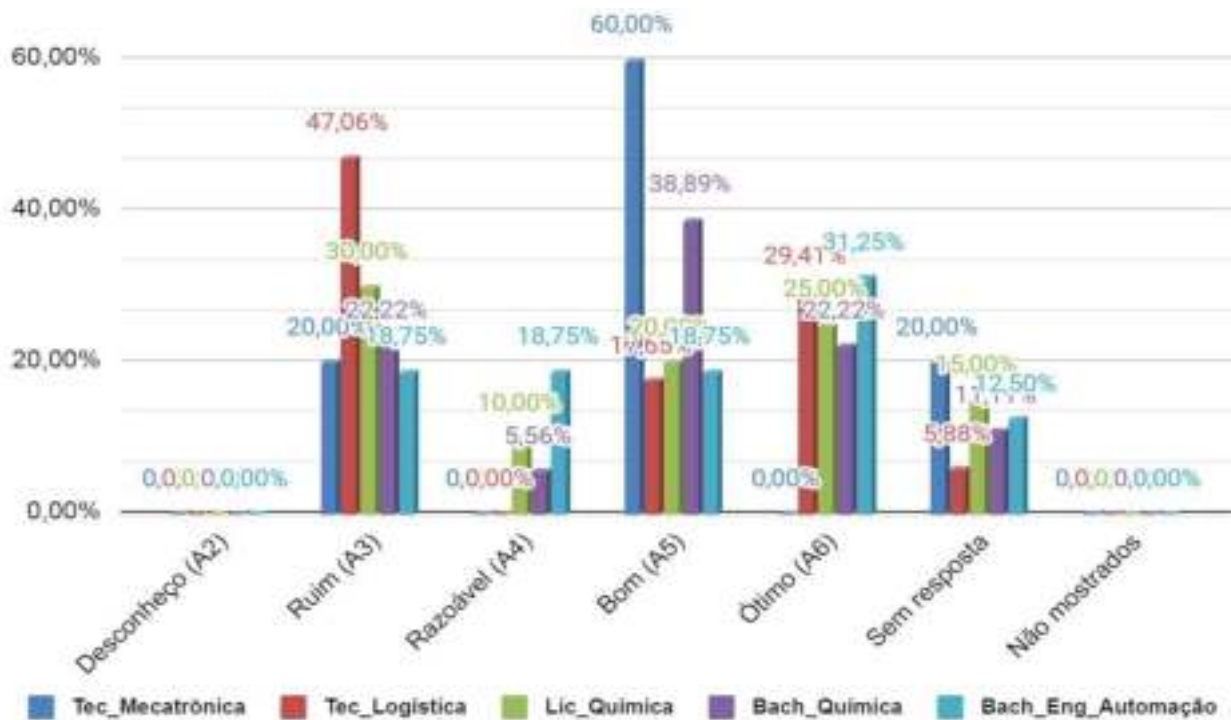
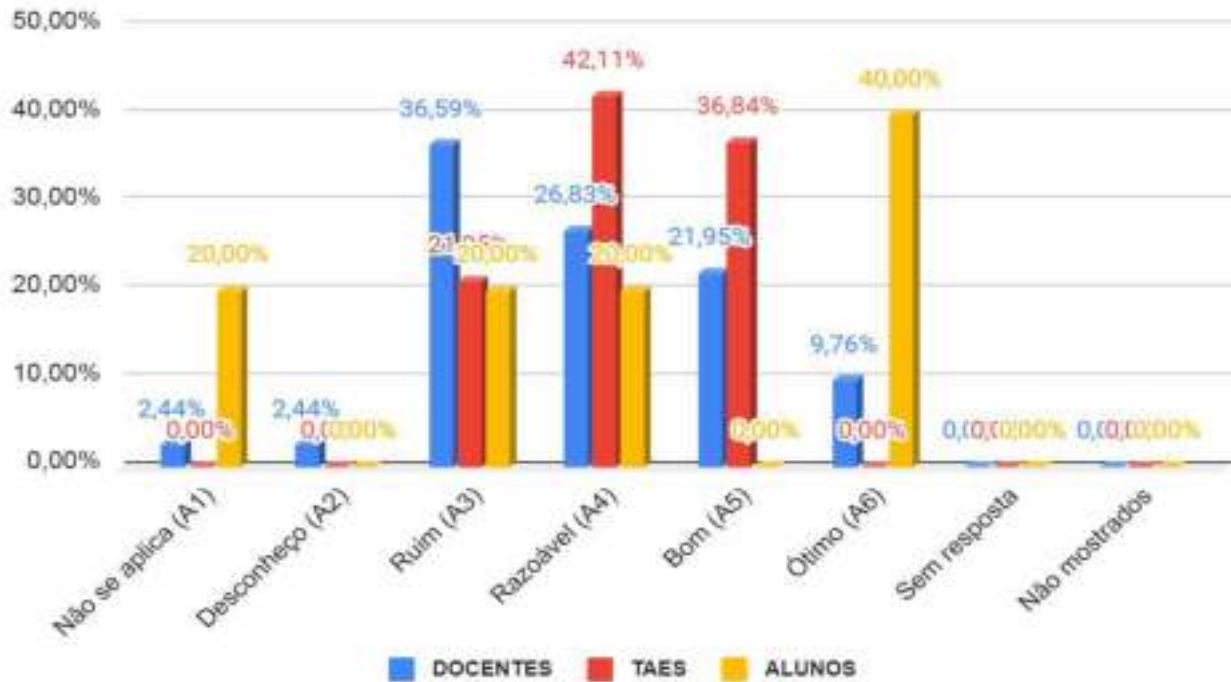
**E5.Q19 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

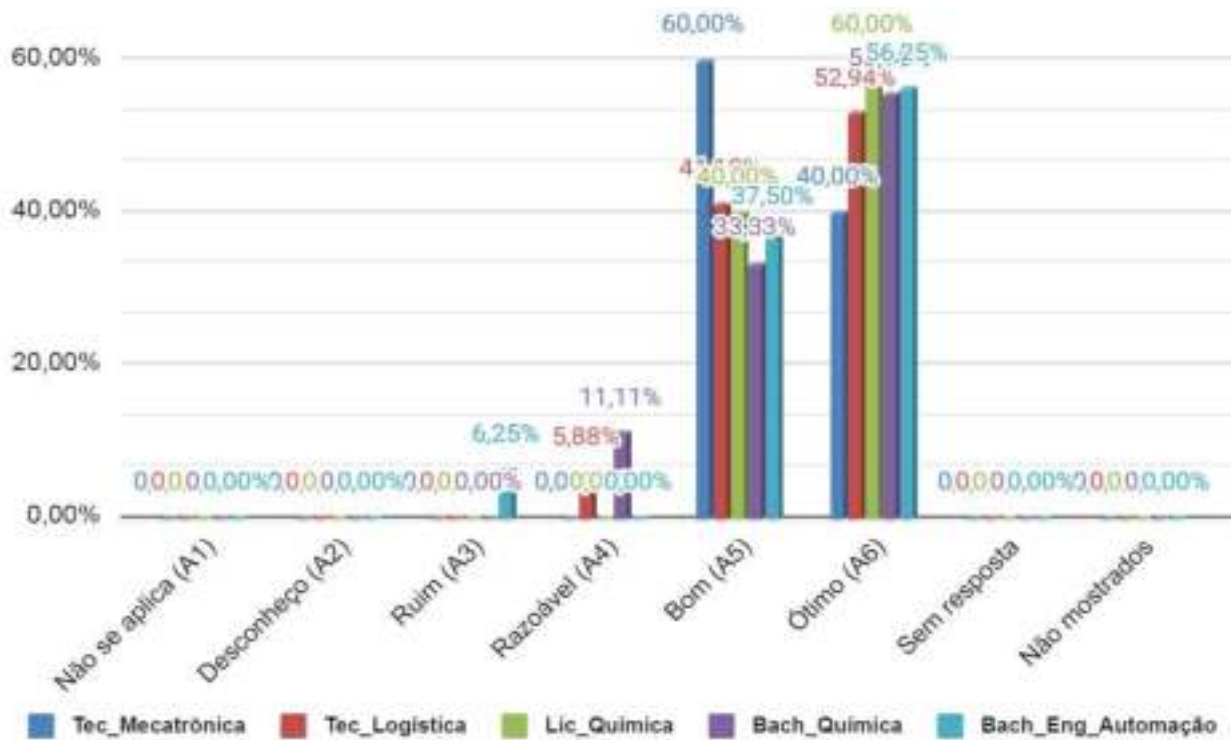
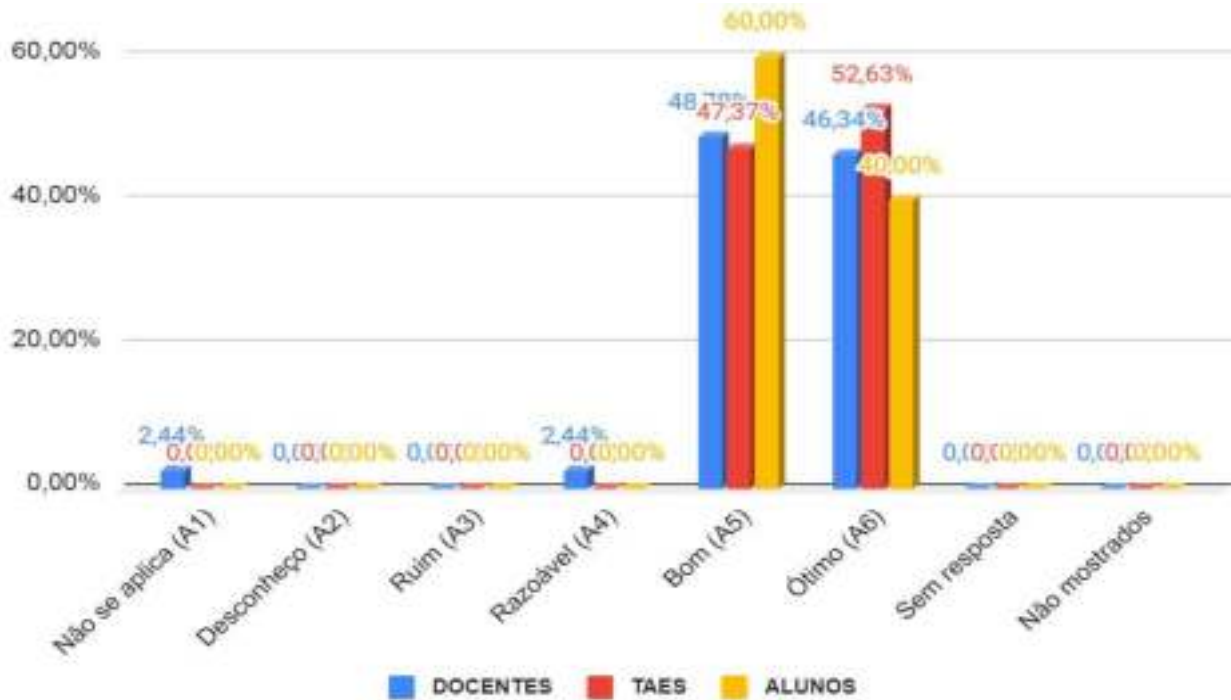
**E5.Q20 - Acesso ao Câmpus por transporte público.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

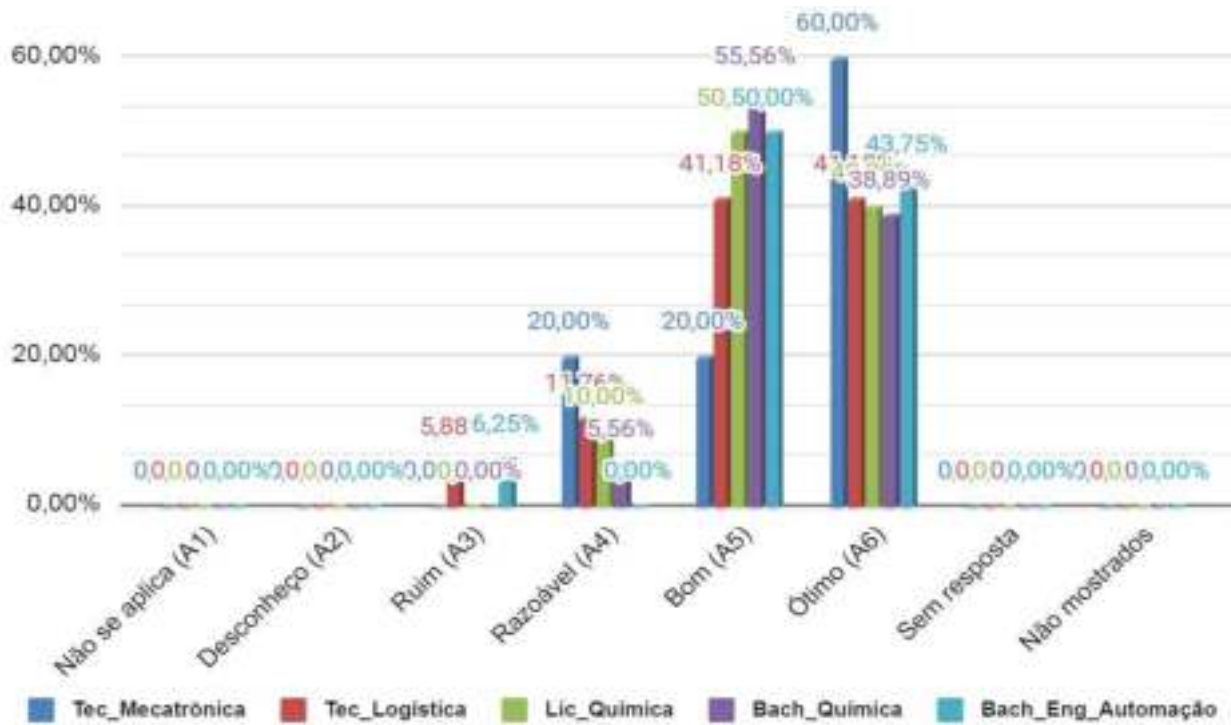
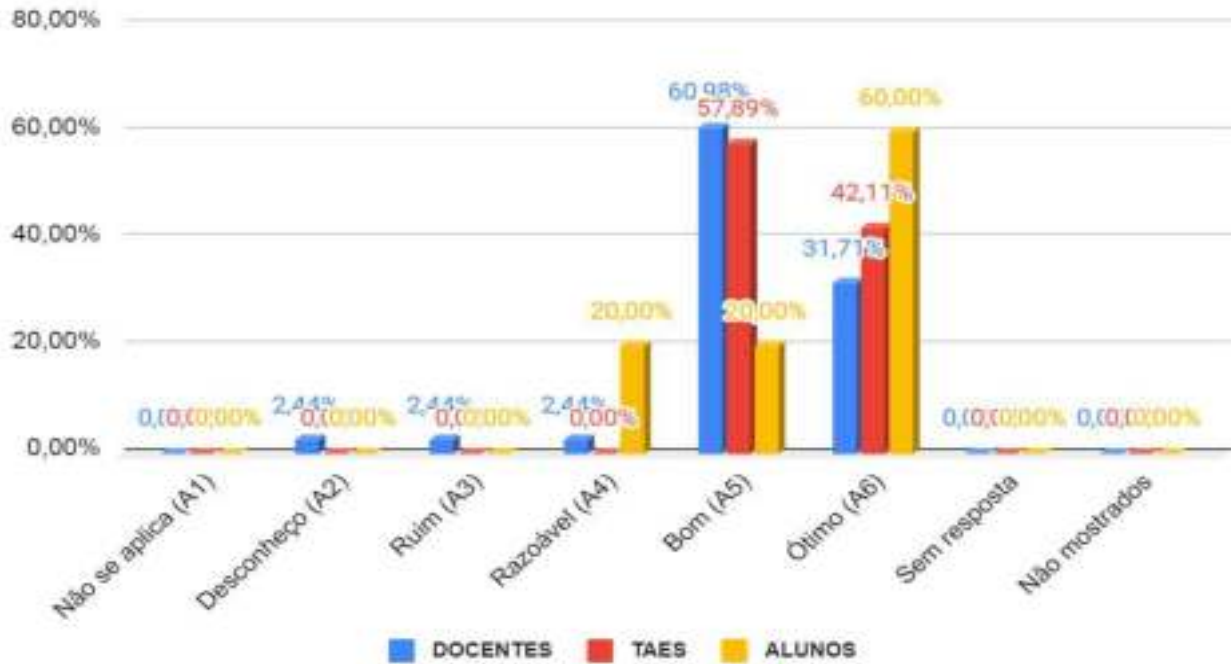
E5.Q21 - Limpeza do câmpus.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

E5.Q22 - Iluminação do câmpus.

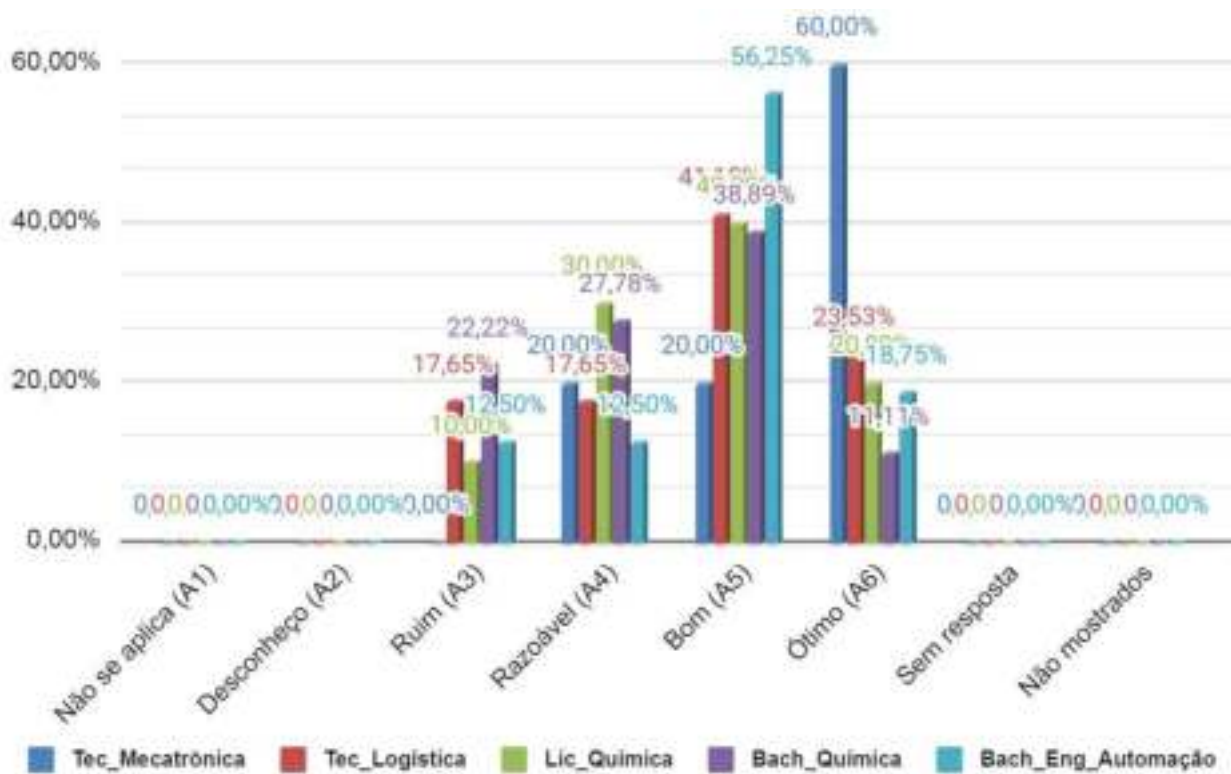
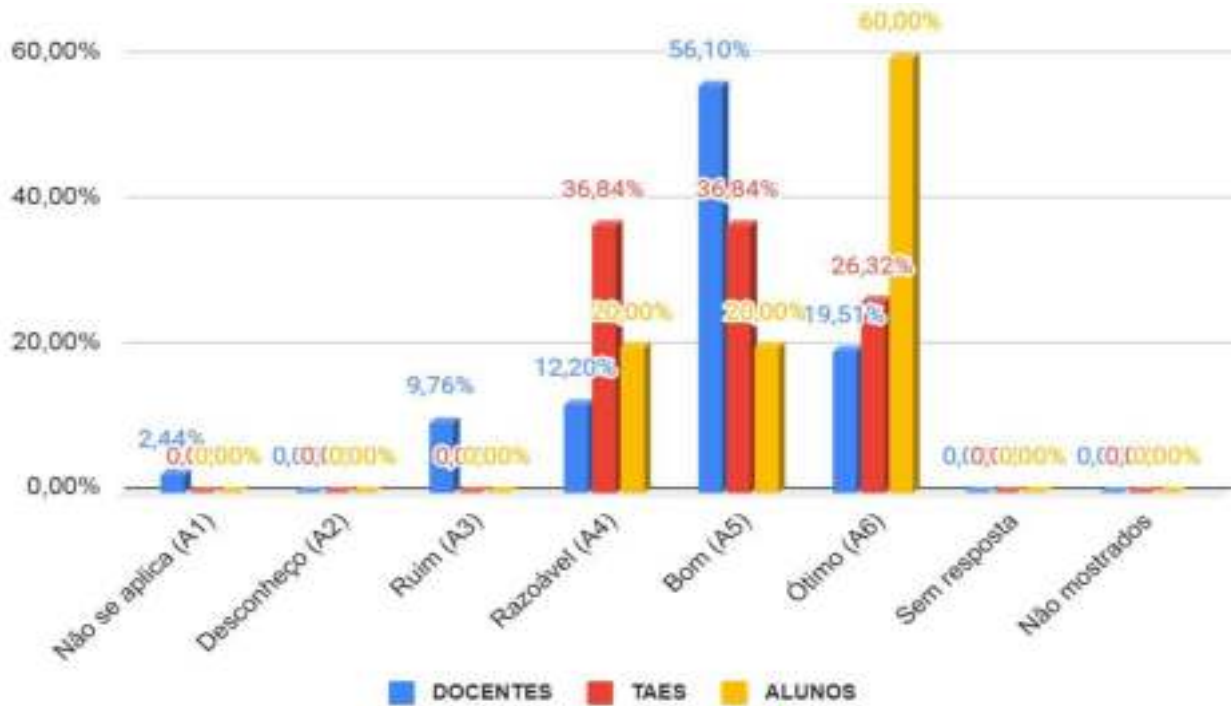






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

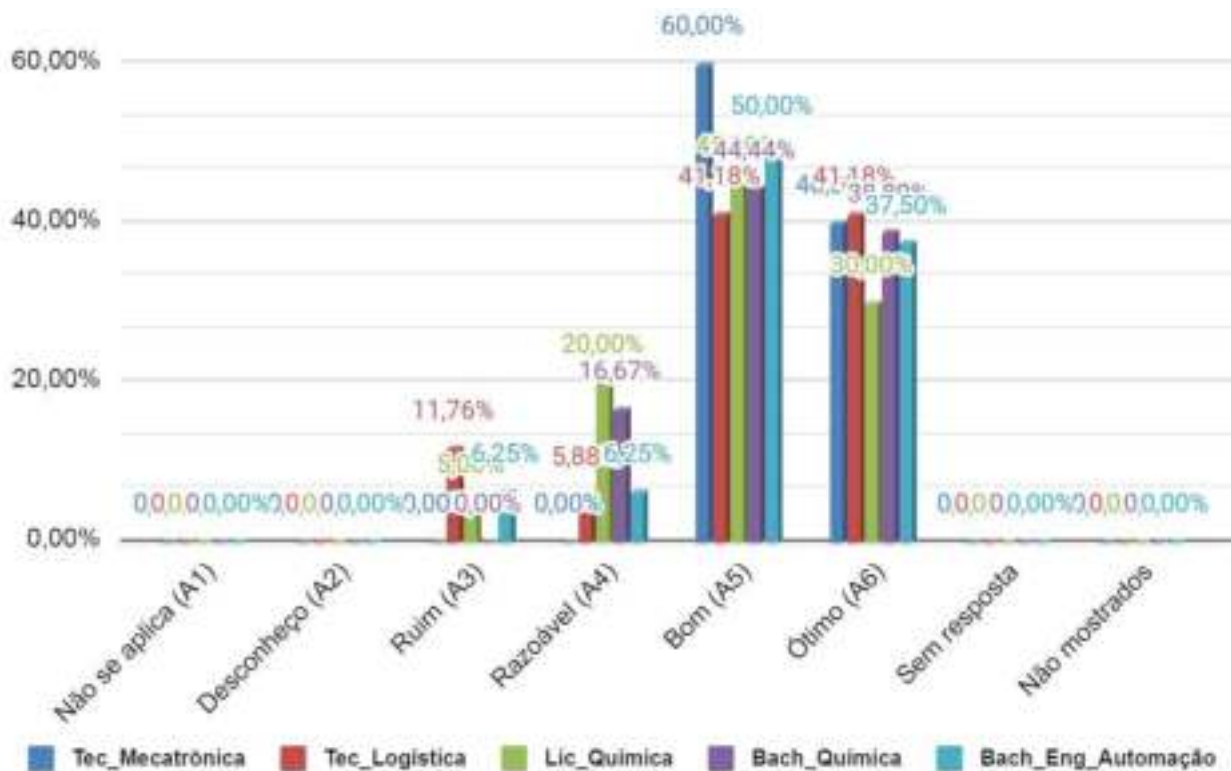
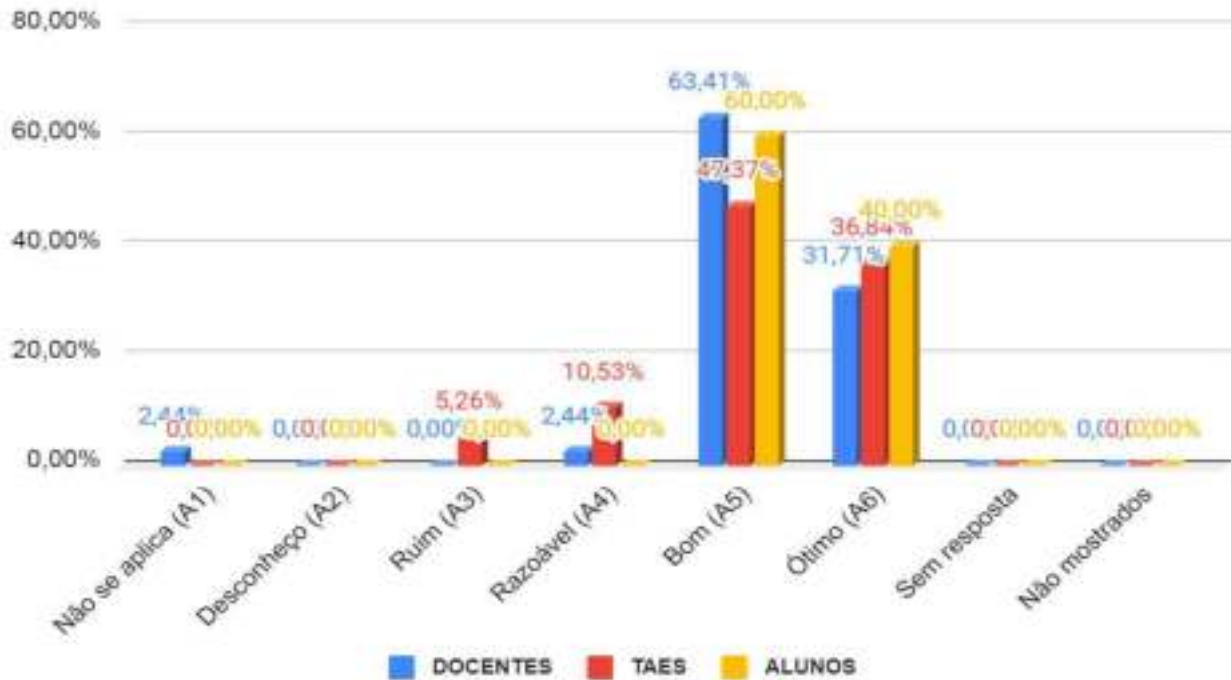
E5.Q23 - Conforto térmico do câmpus.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

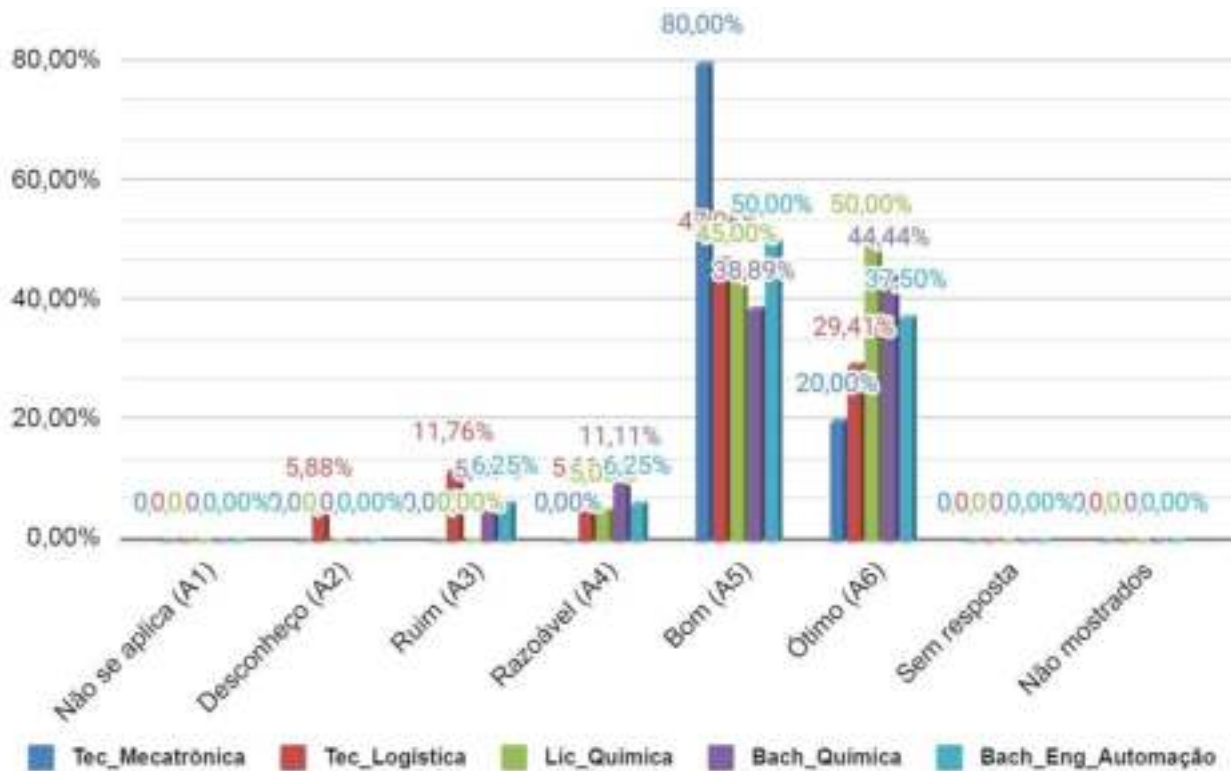
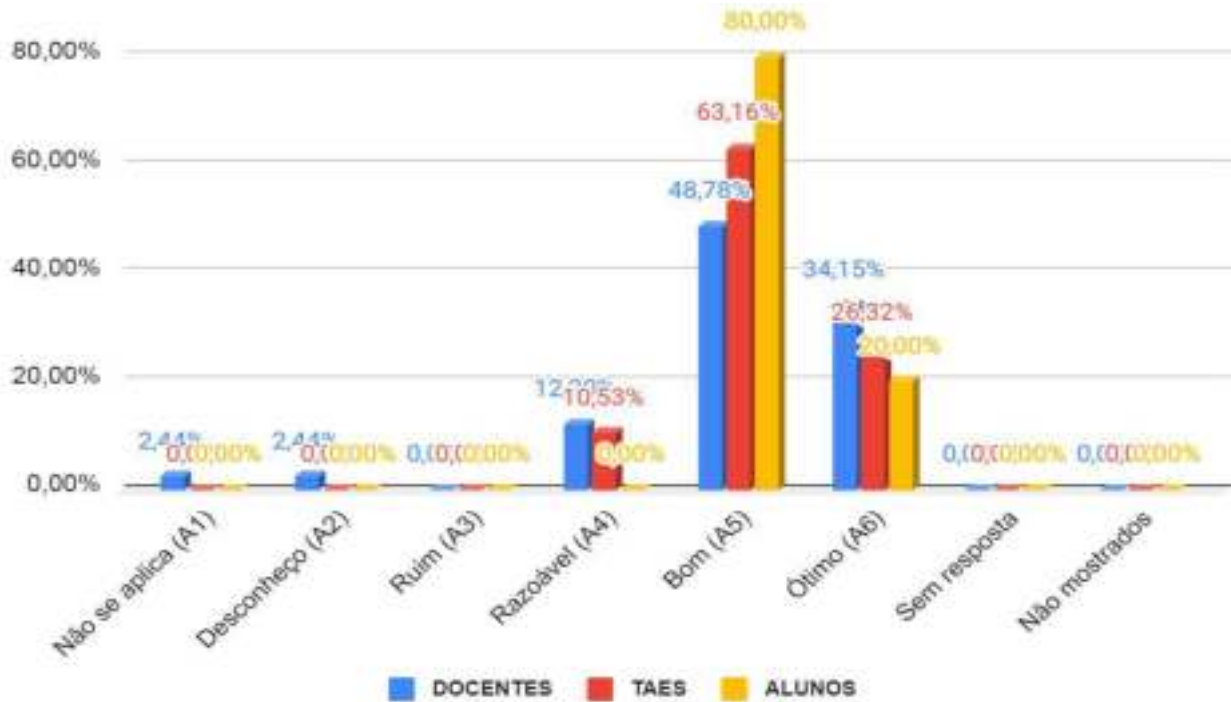
**E5.Q24 - Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

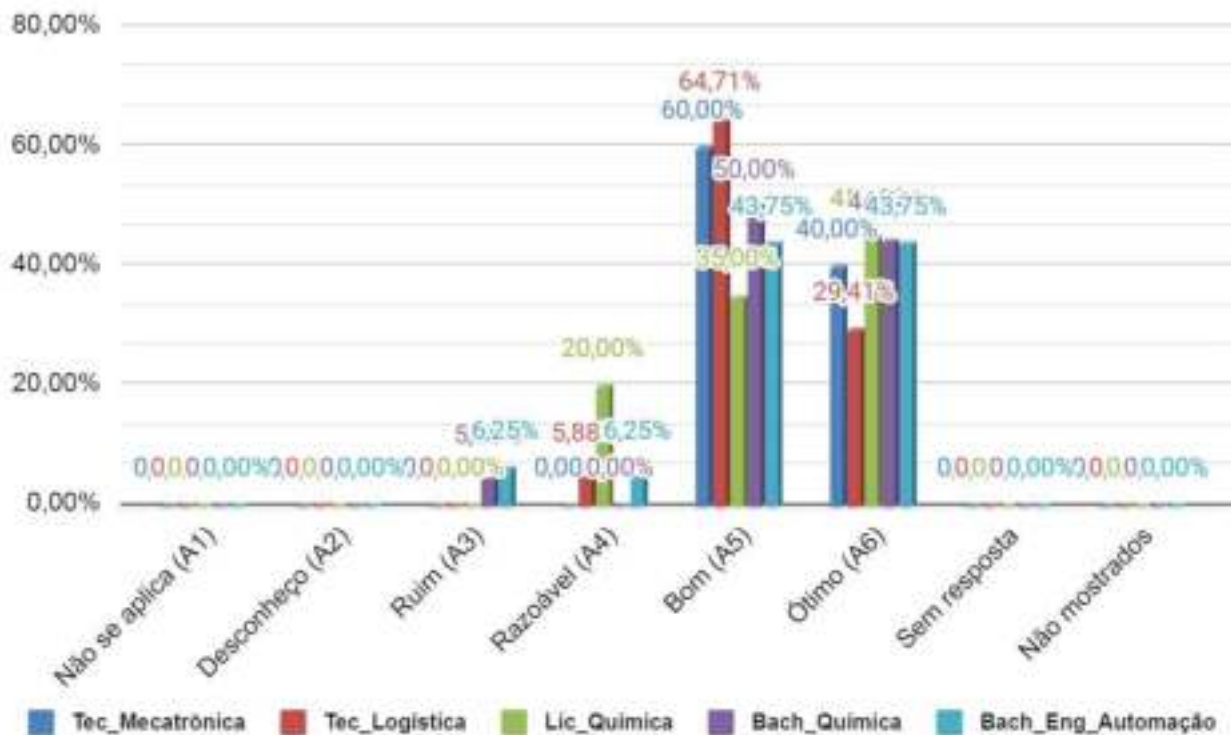
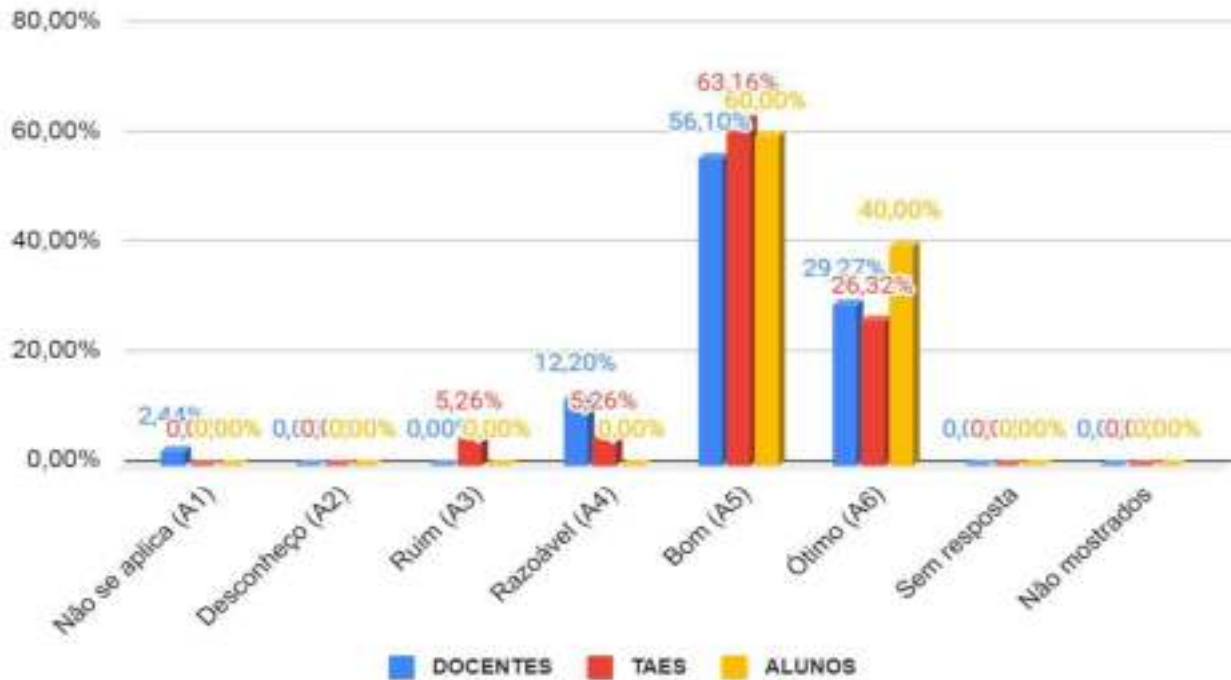
E5.Q25 - Acessibilidade no câmpus.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

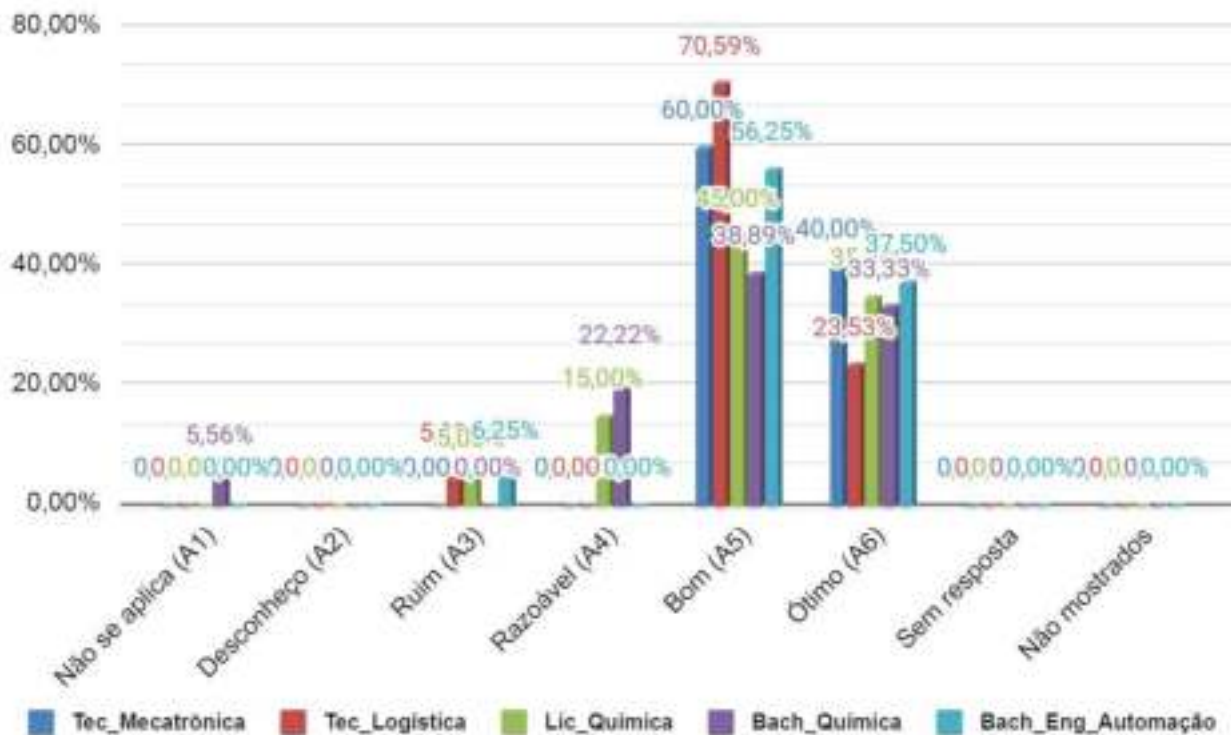
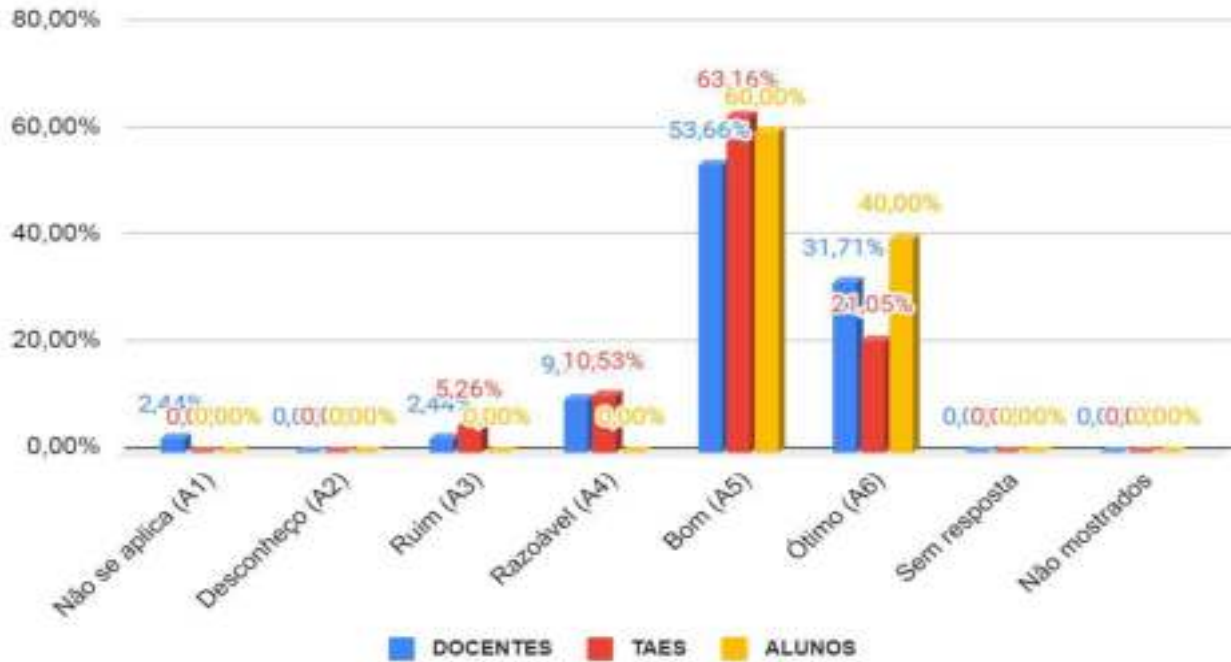
**E5.Q26 - Conservação do câmpus.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E5.Q27 - Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).**

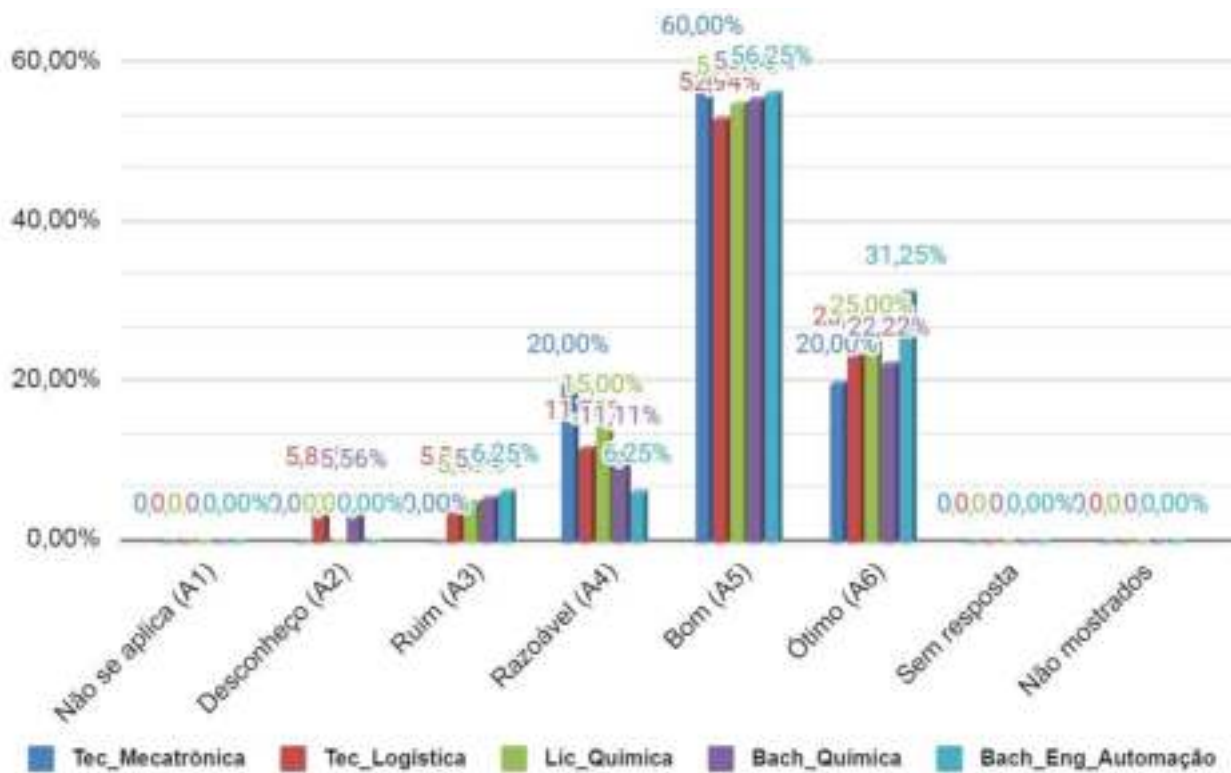
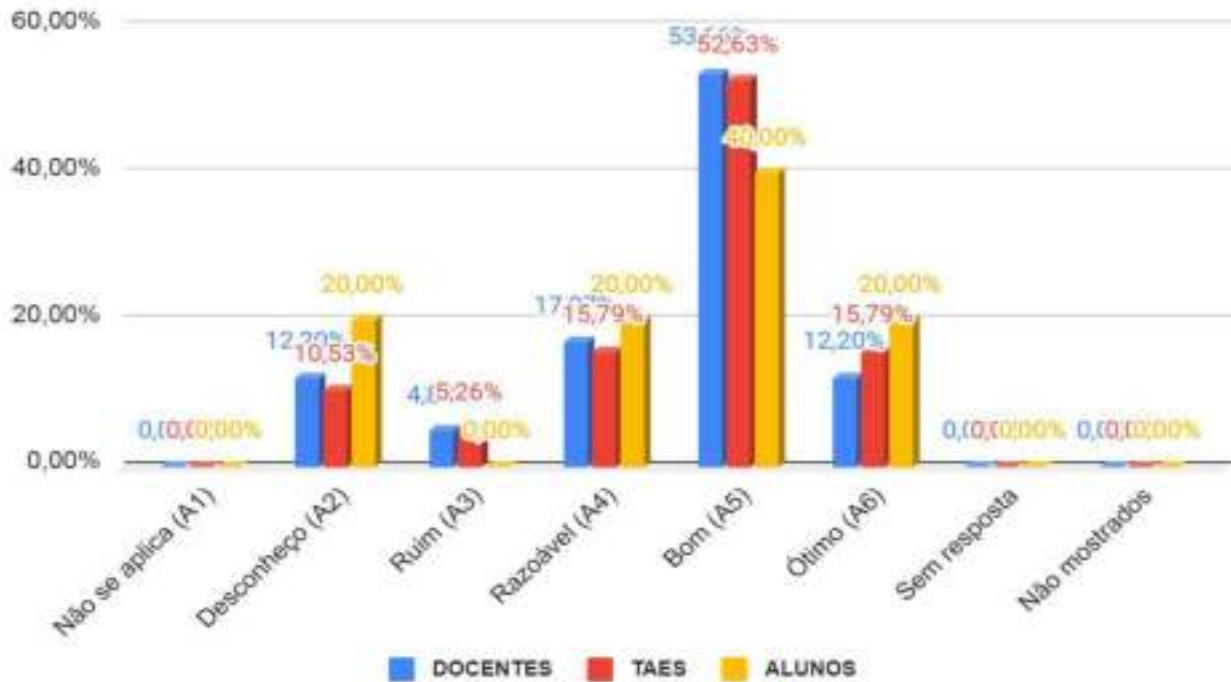






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

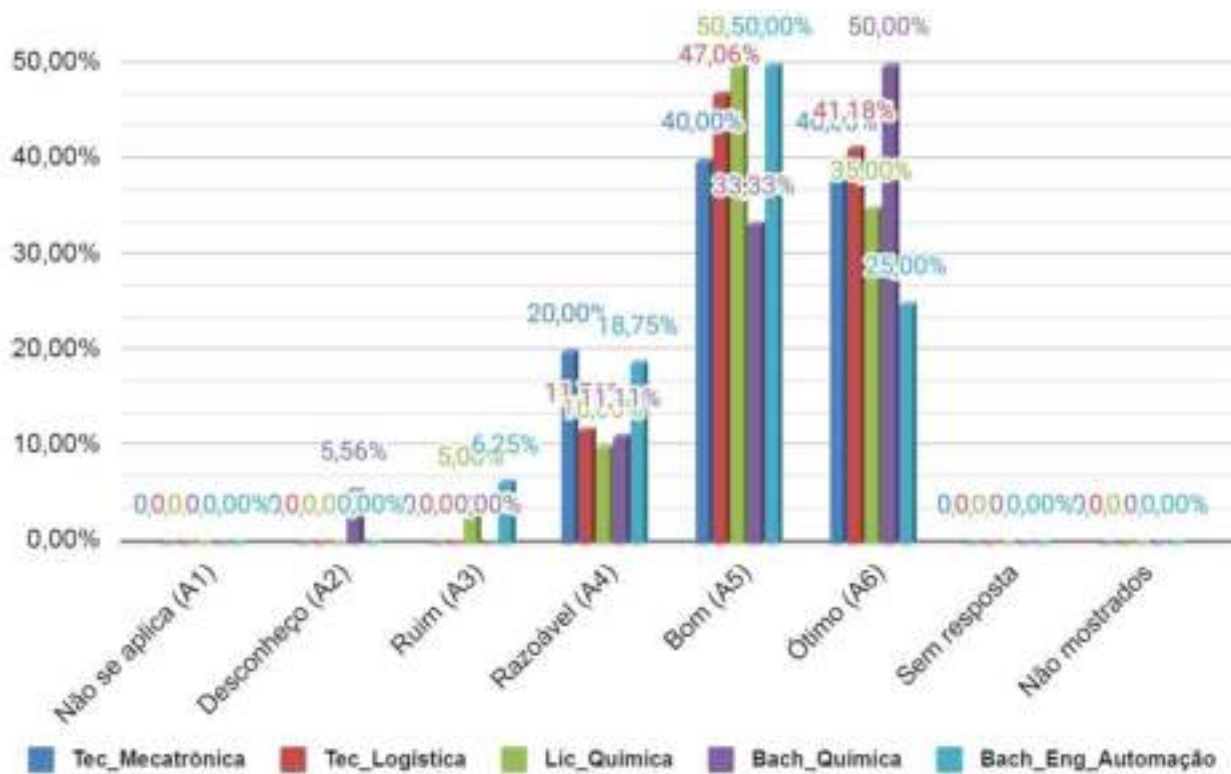
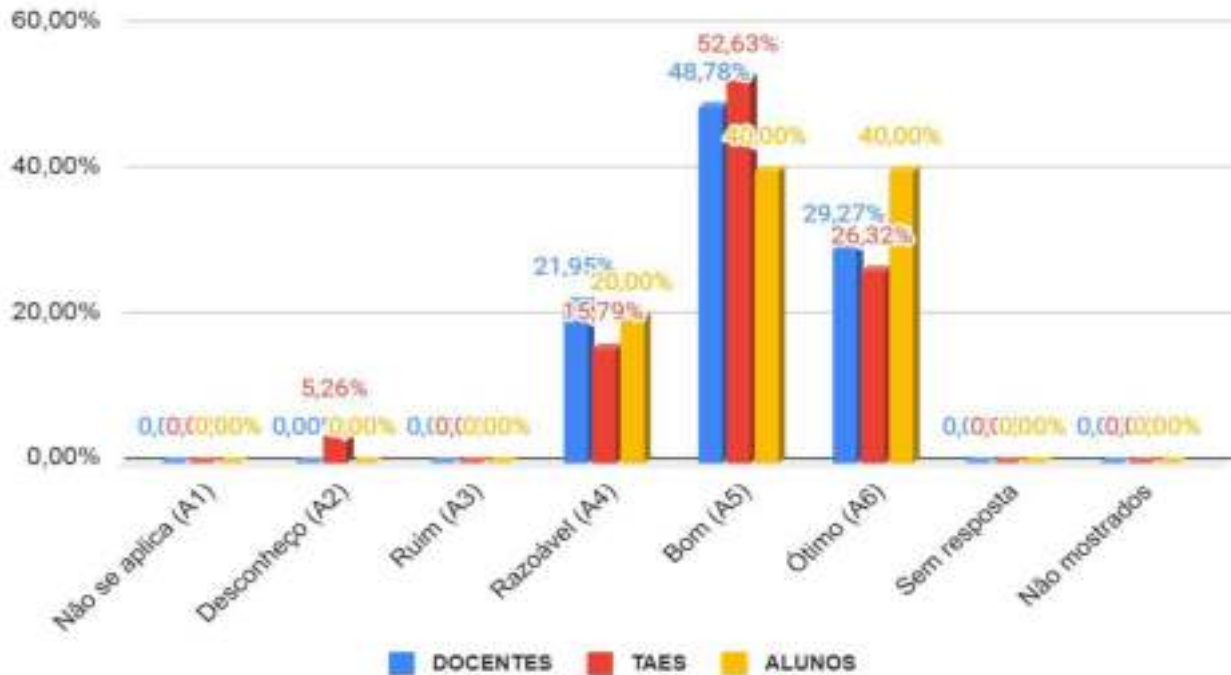
**E5.Q28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

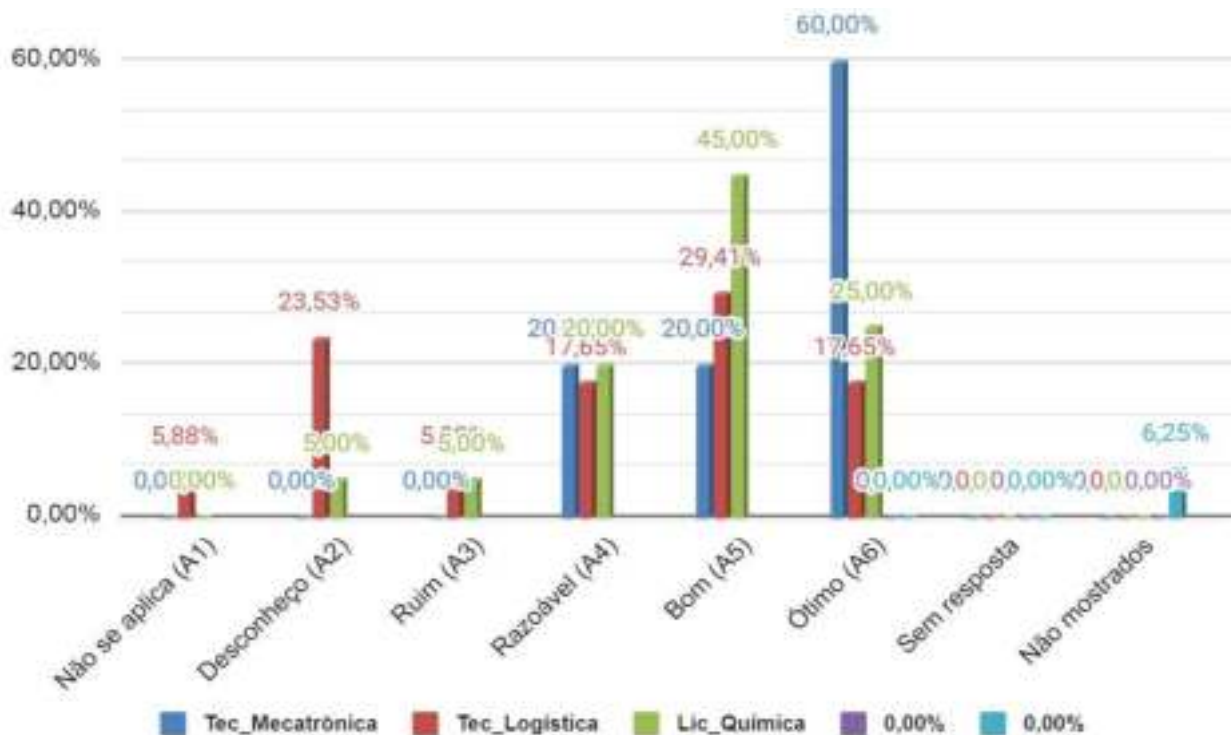
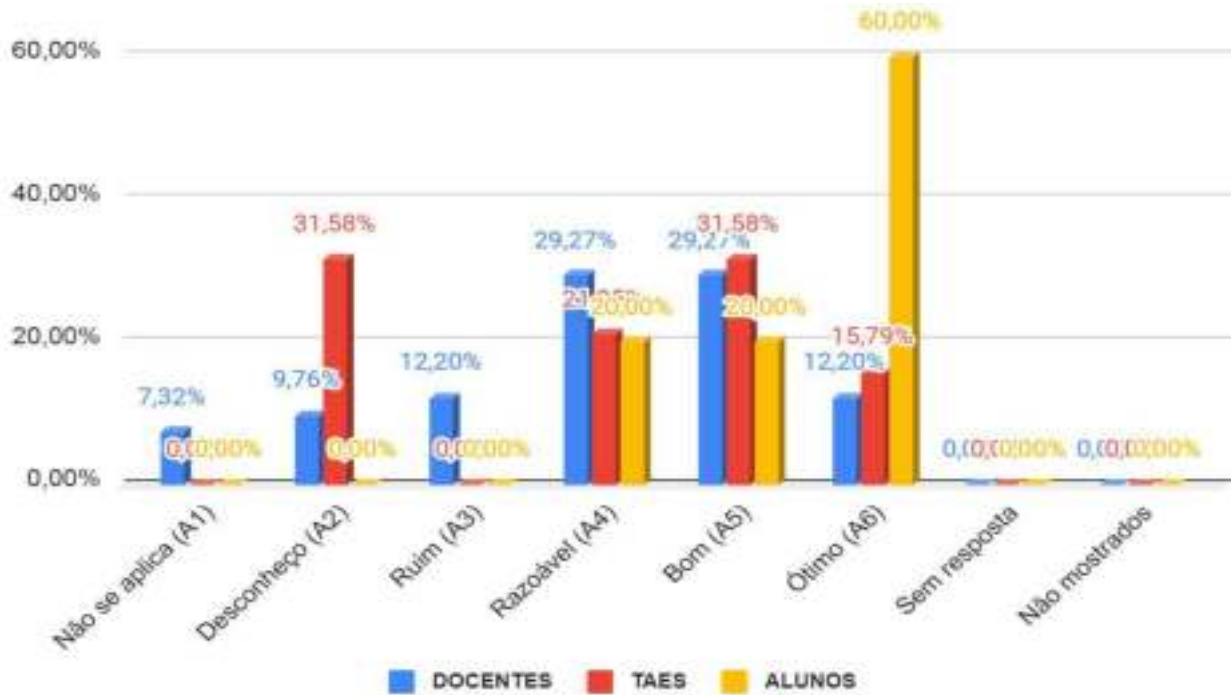
**E5.Q29 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

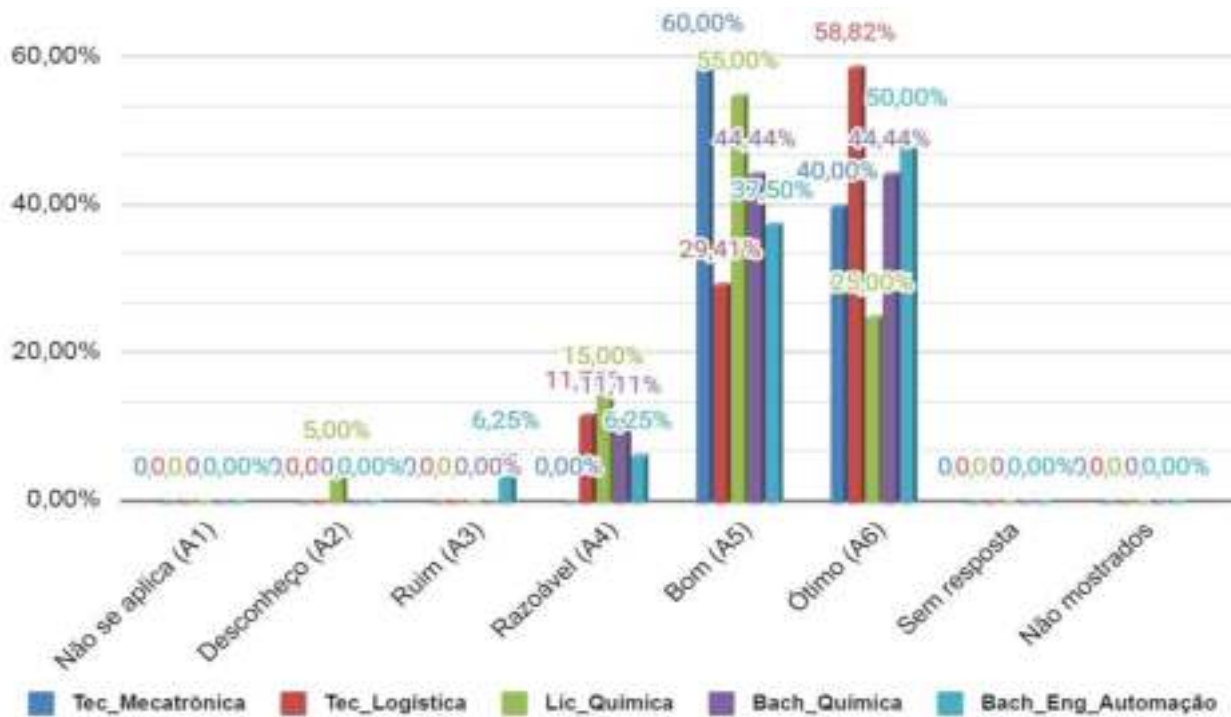
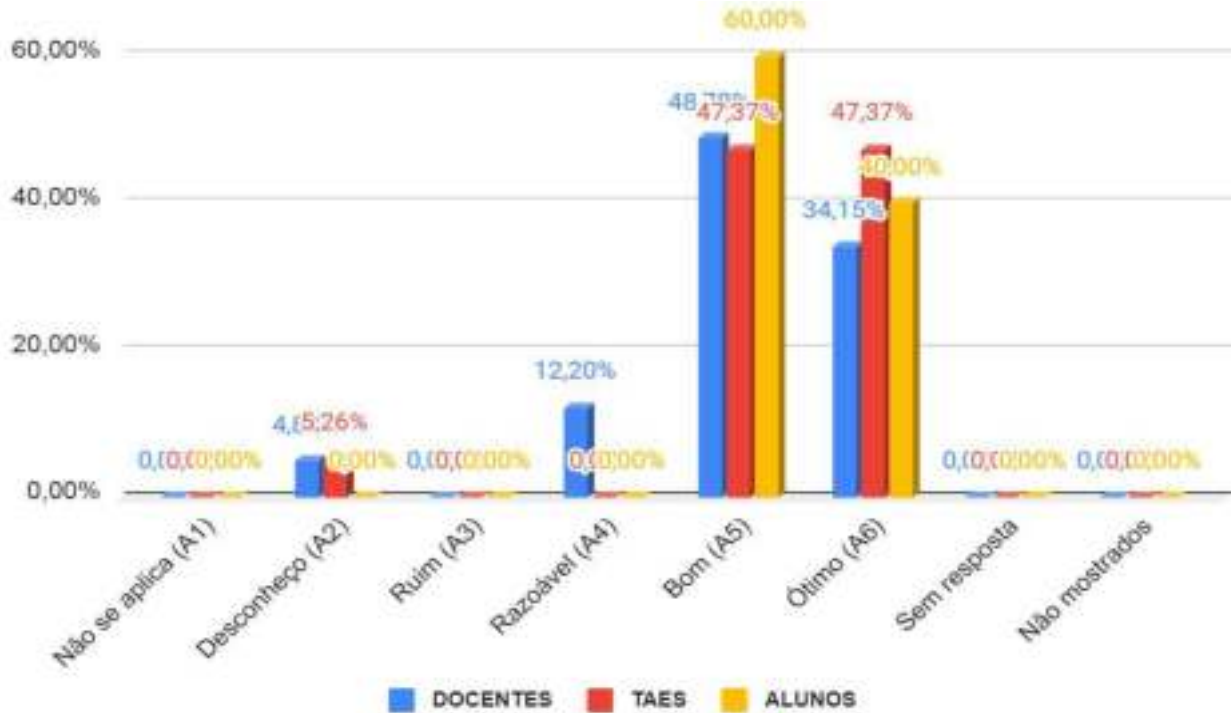
**E5.Q30 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e/ou projetos de pesquisa.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

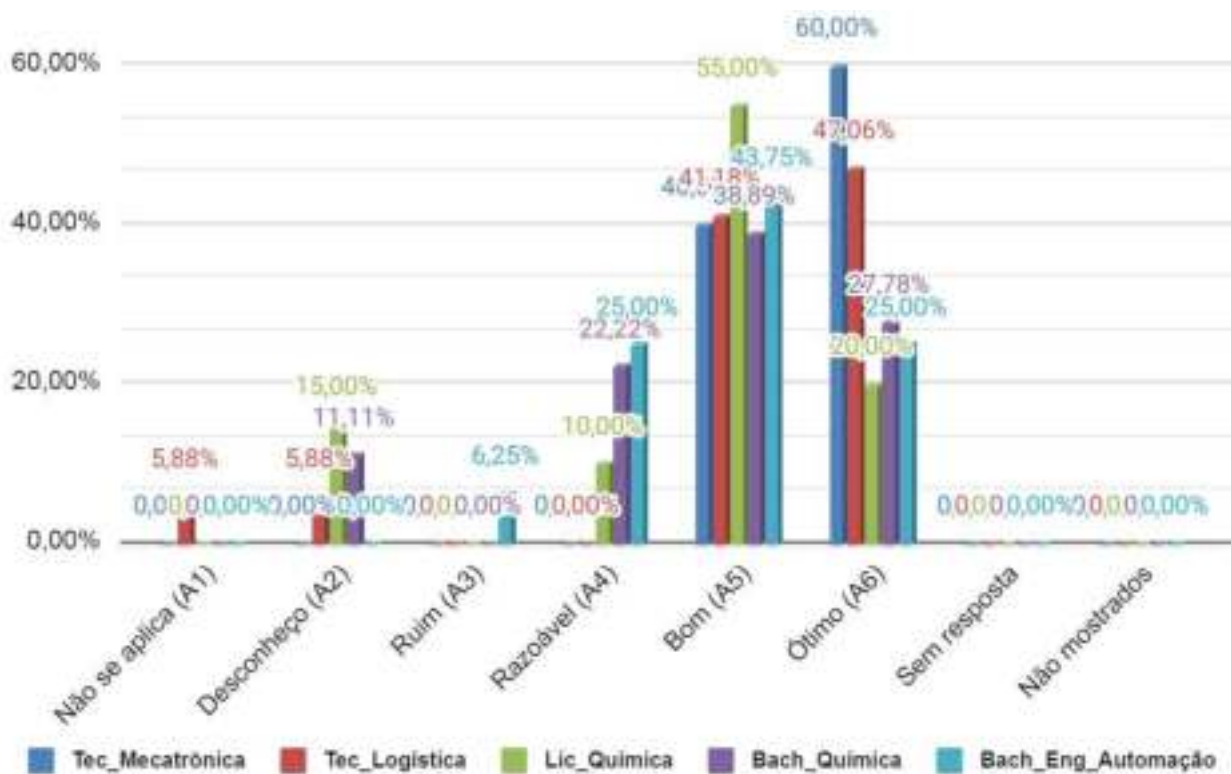
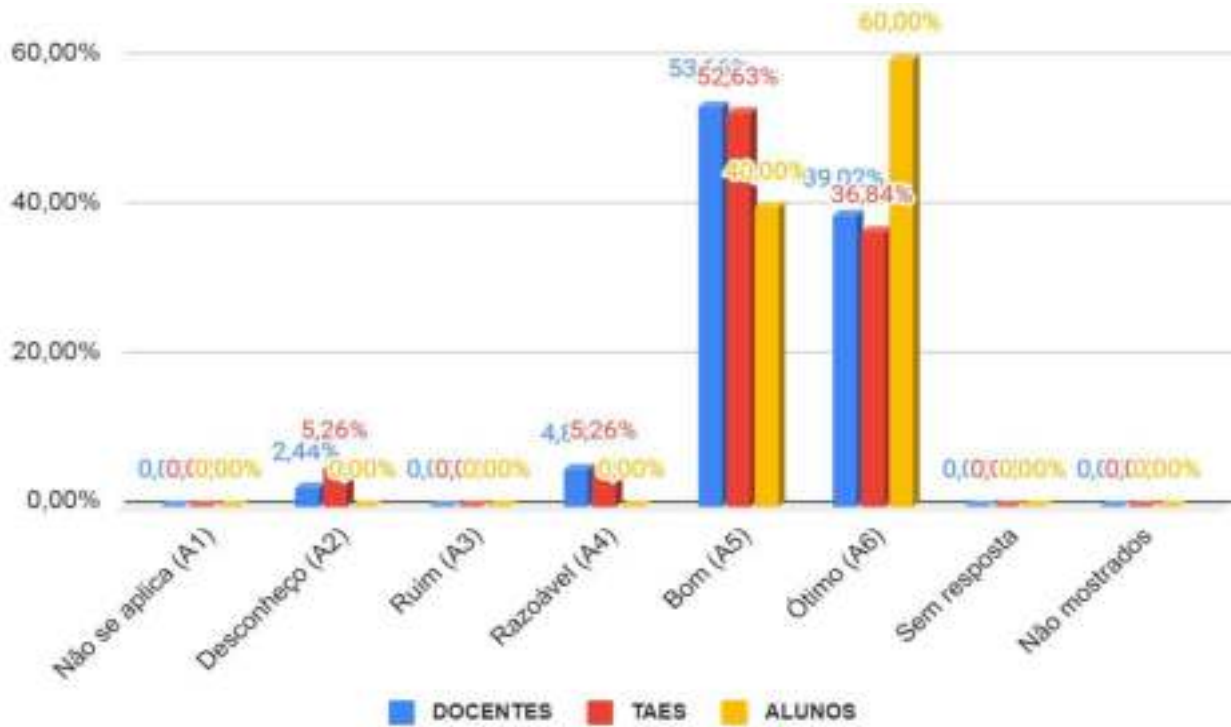
E5.Q31 - Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

E5.Q32 - Quadra poliesportiva.

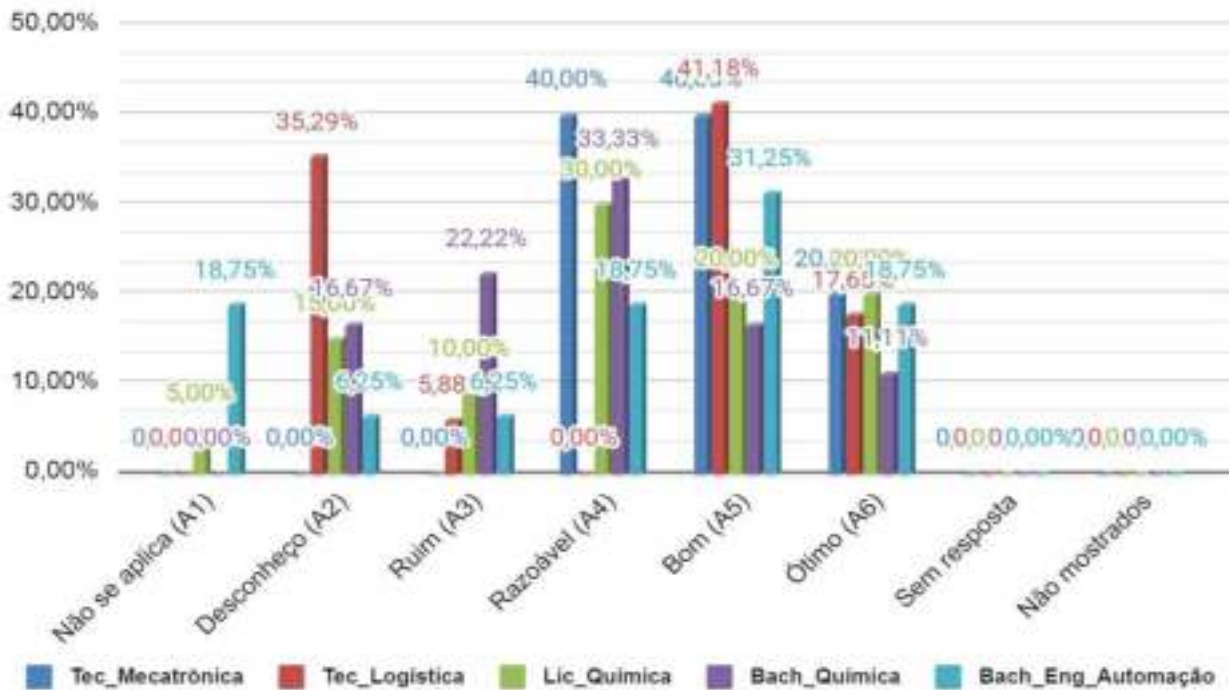
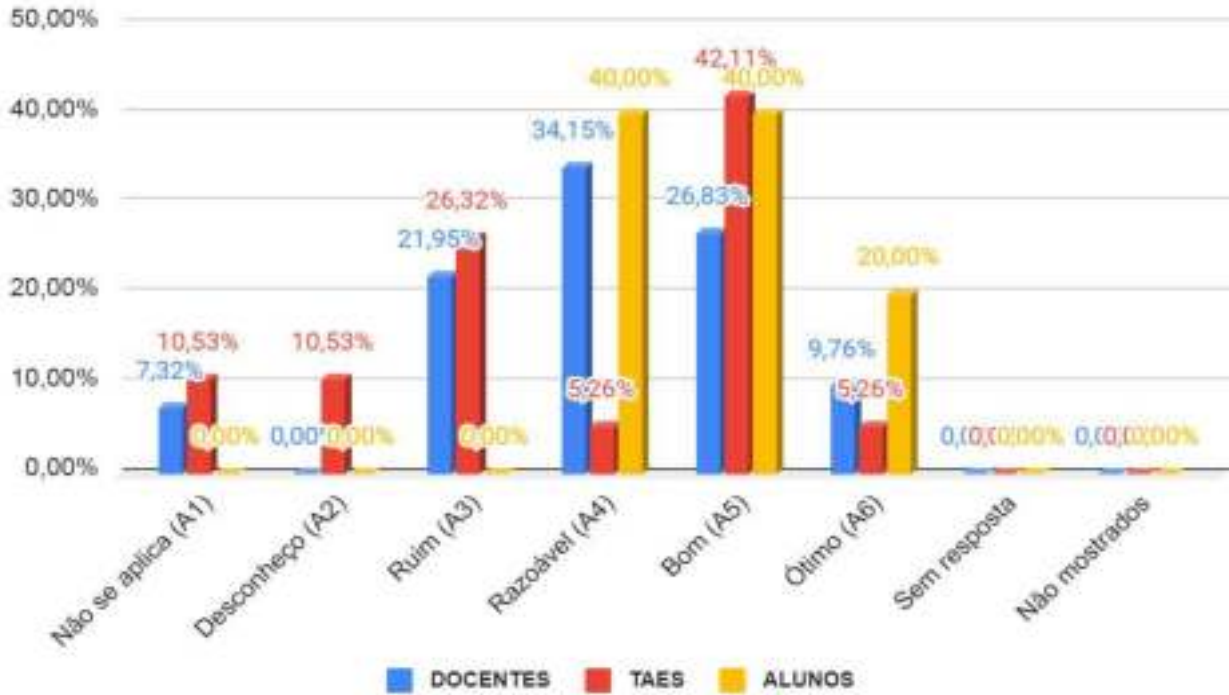






MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

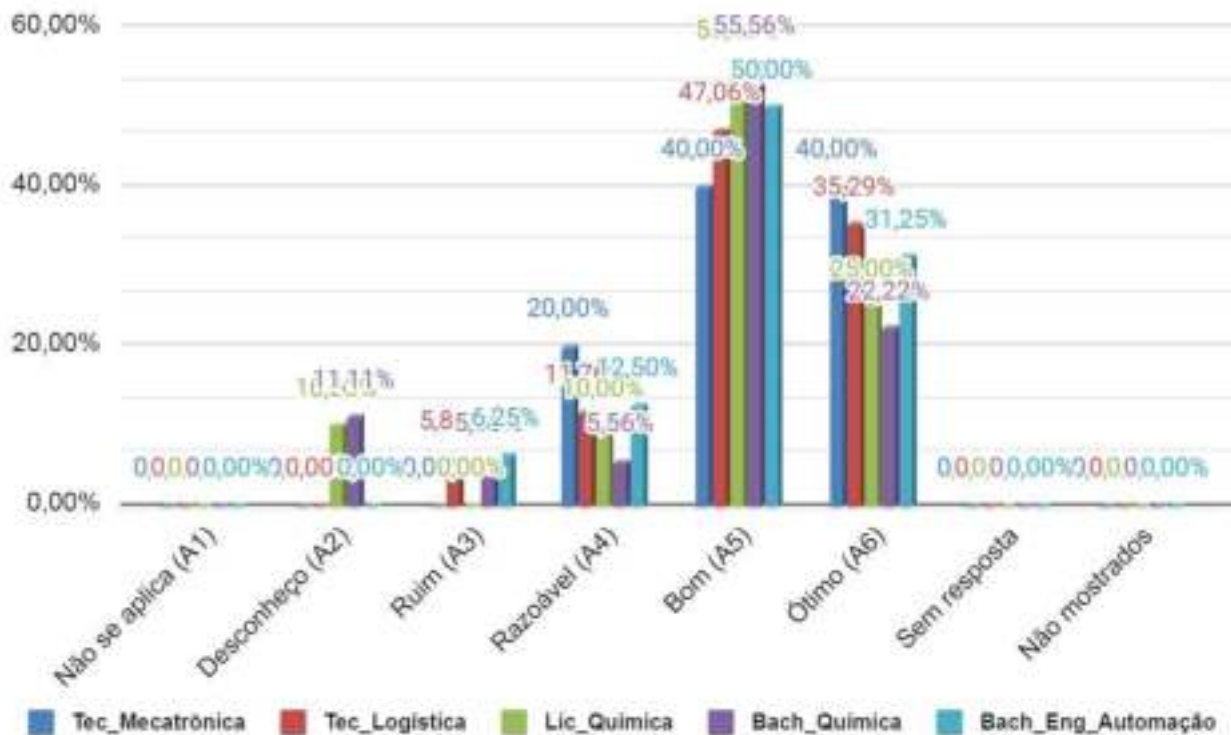
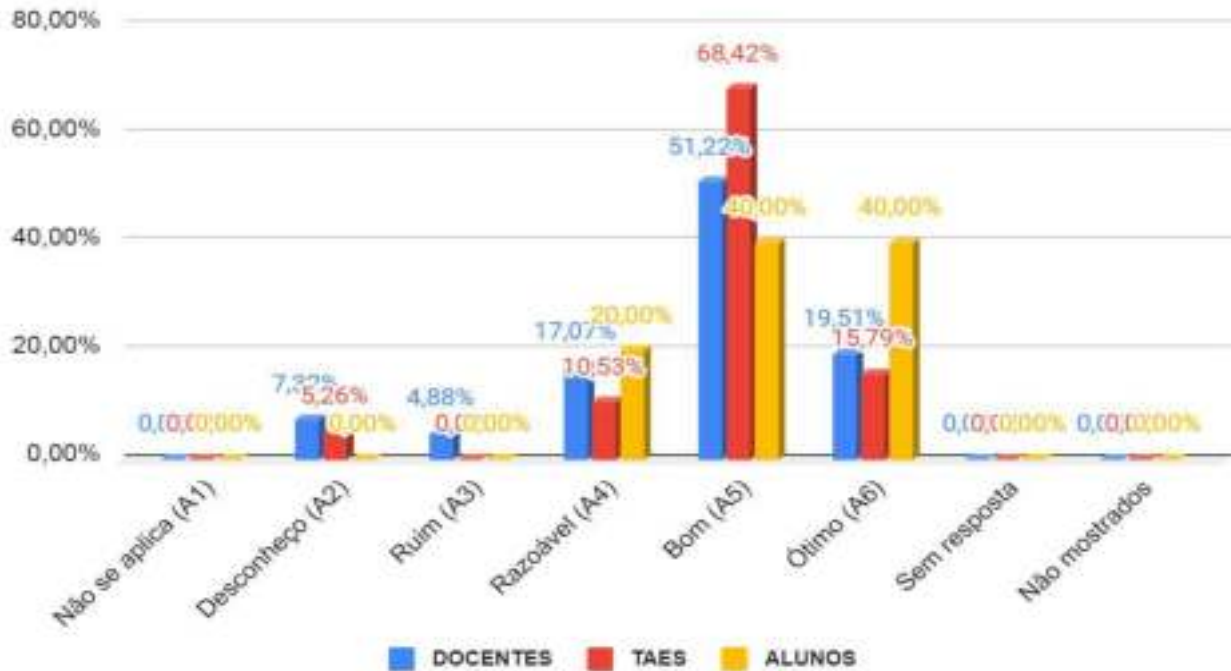
**E5.Q33 - Anfiteatro ou sala de reunião.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

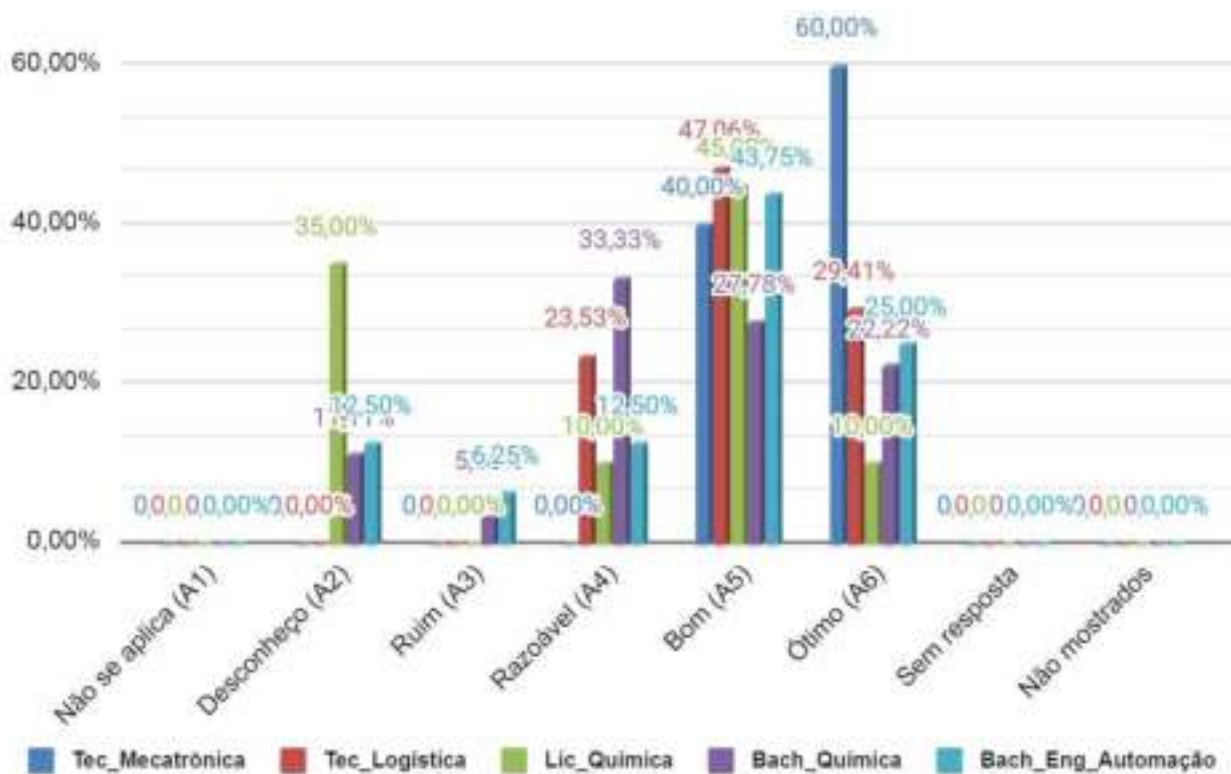
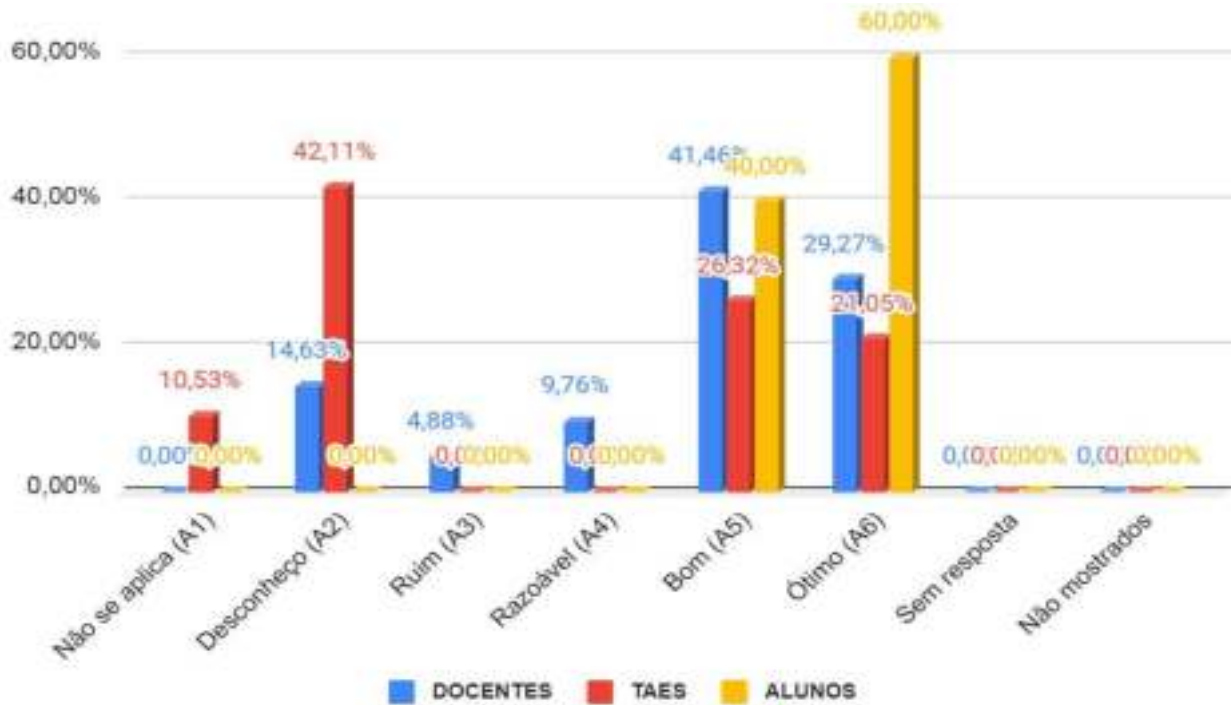
**E5.Q34 - Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus.**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

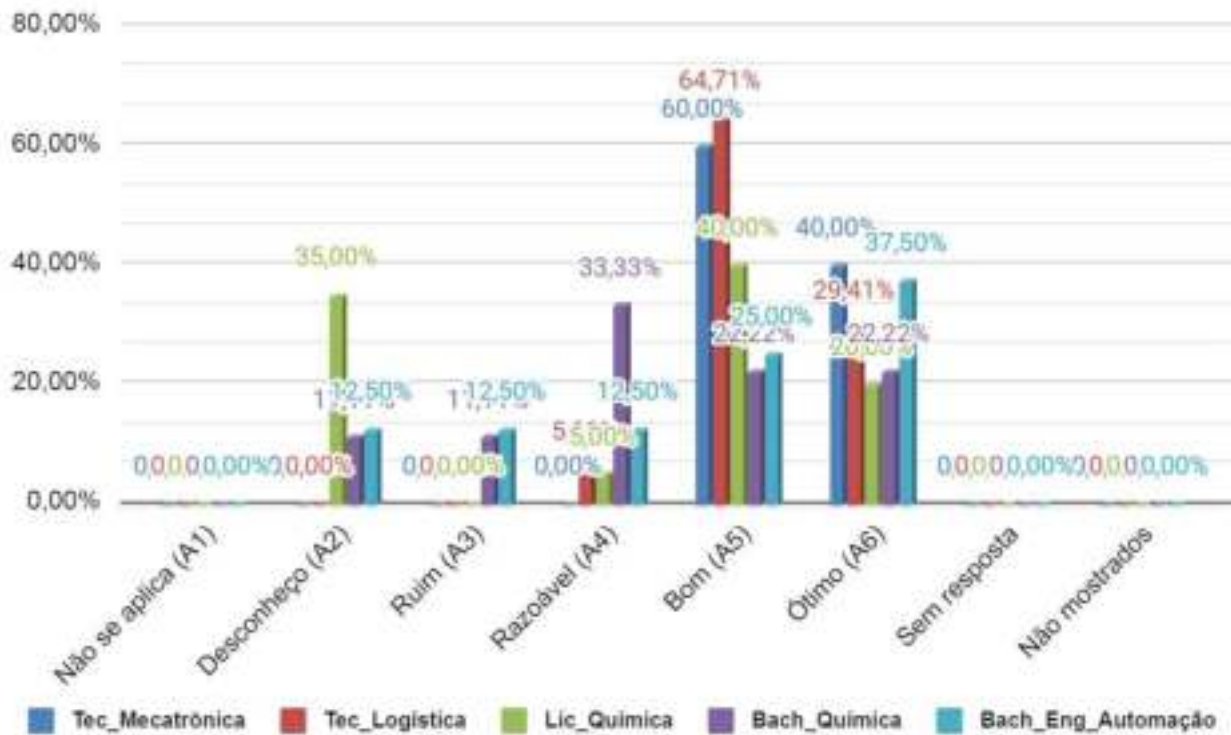
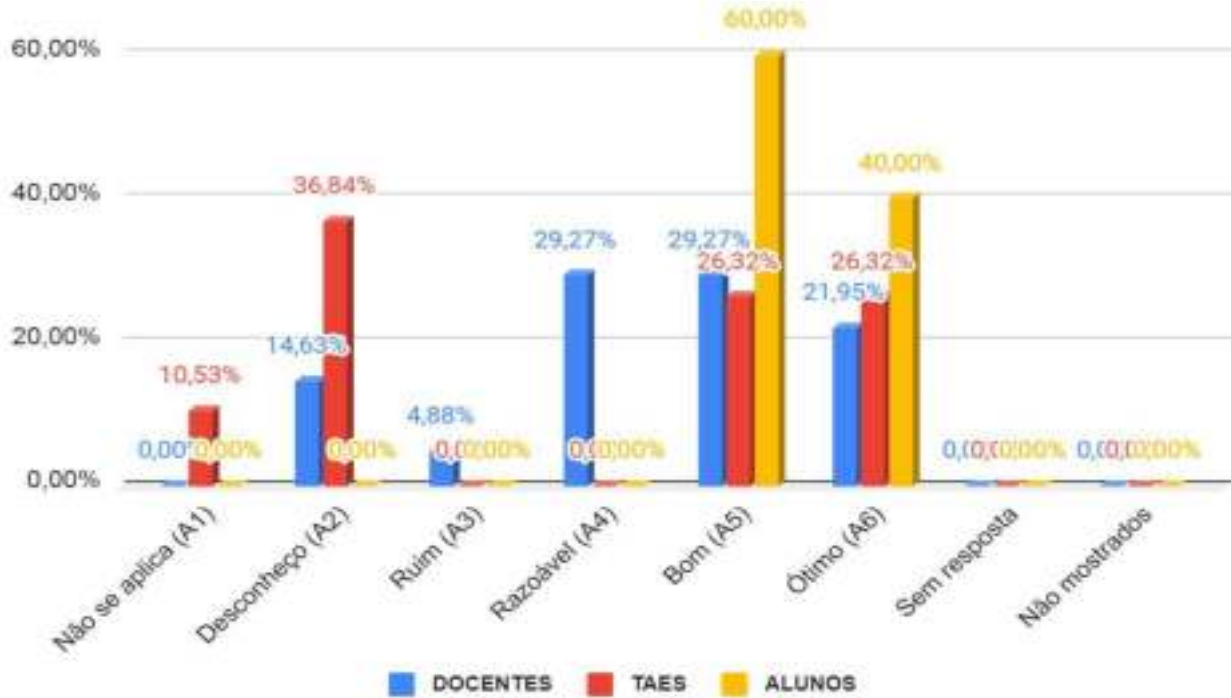
**E5.Q35 - Recursos de leitura (ferramentas de visualização, anotações, sistema de busca, etc.) da biblioteca virtual**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

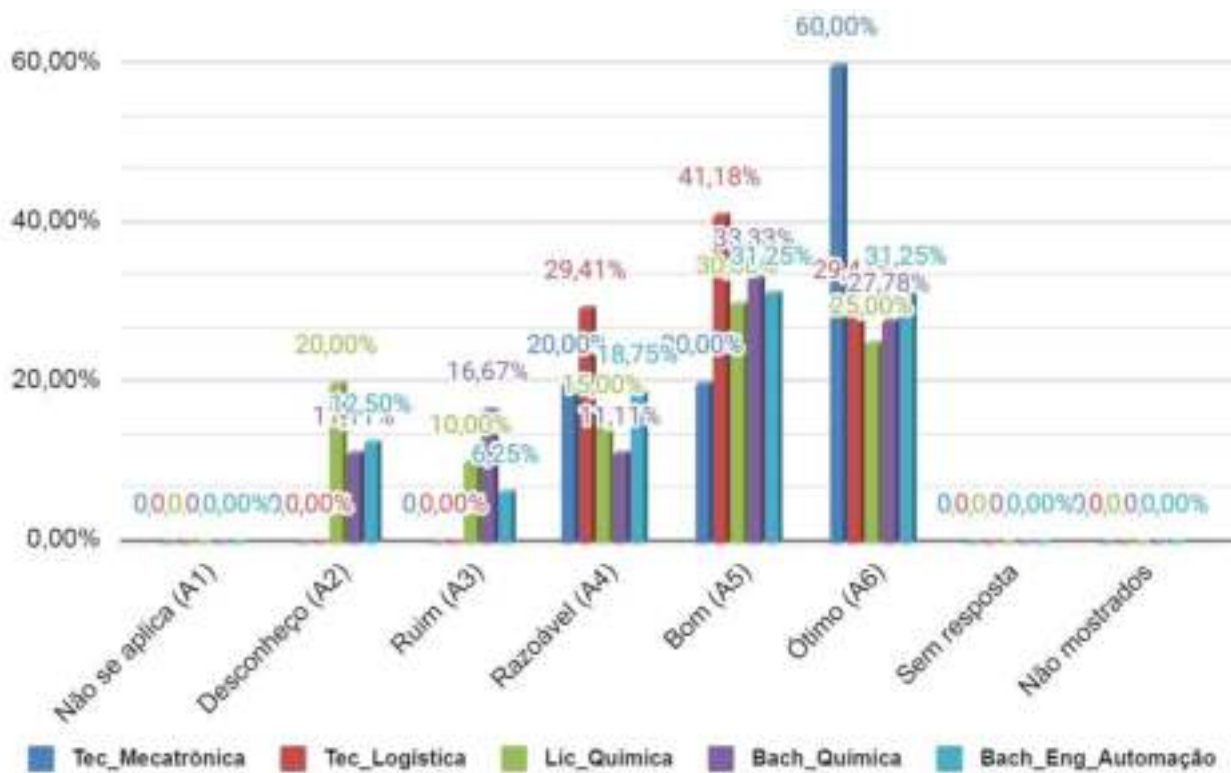
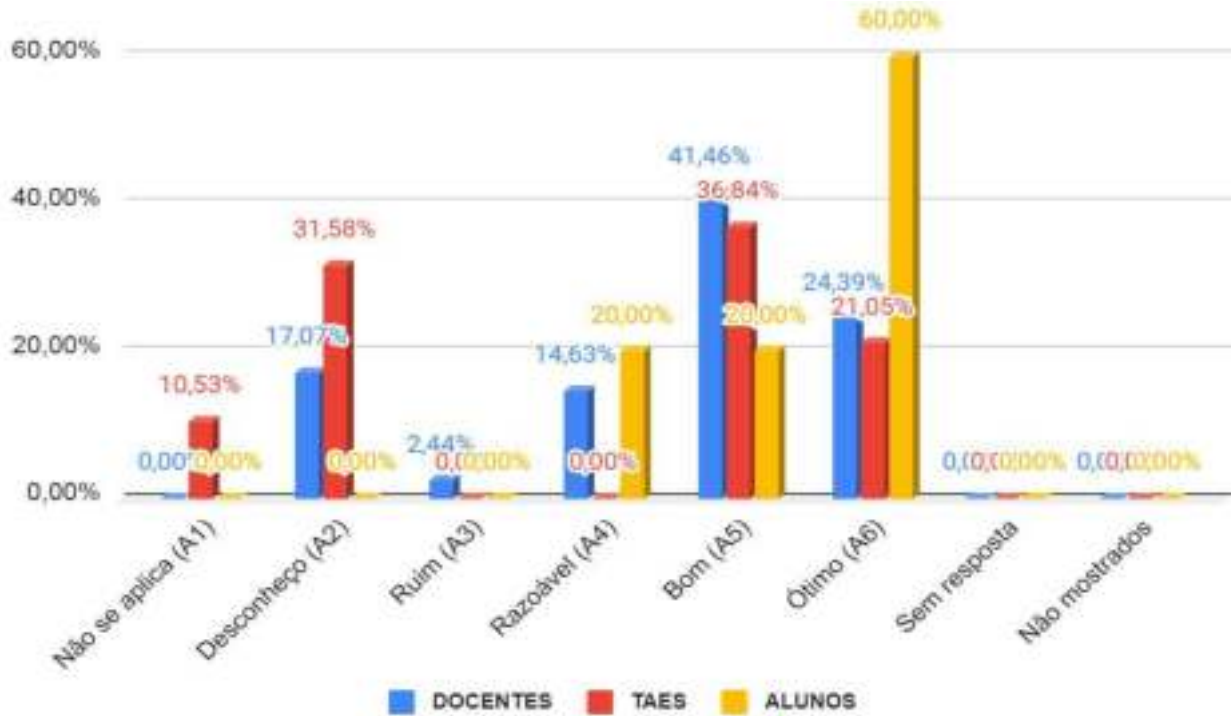
**E5.Q36 - Disponibilidade de títulos da biblioteca virtual em relação aos conteúdos do curso**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E5.Q37 - Recursos de orientação ao usuário e suporte técnico da biblioteca virtual**



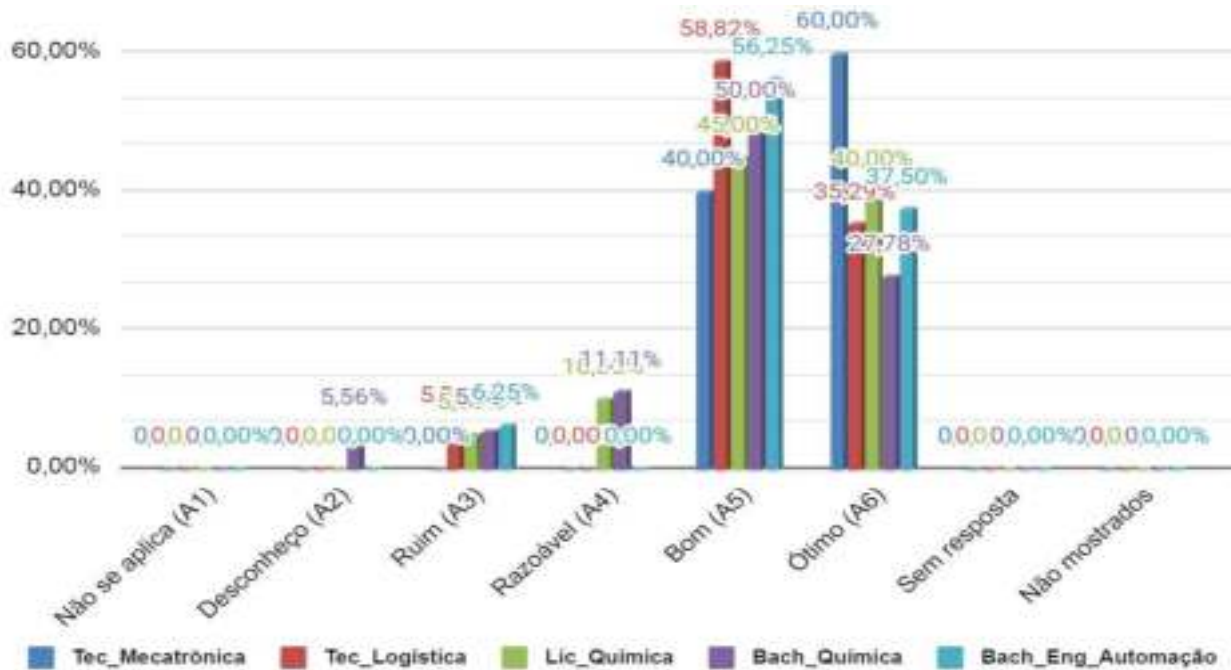
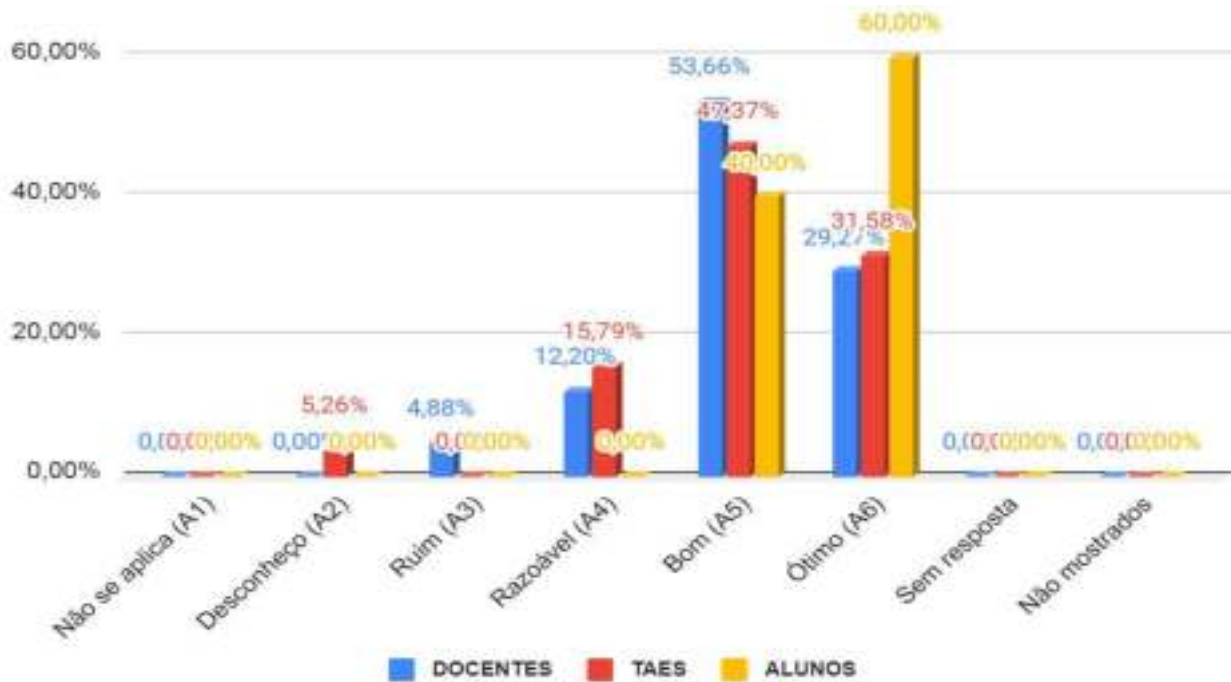




MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

3.6 Eixo 6: Meta-Avaliação

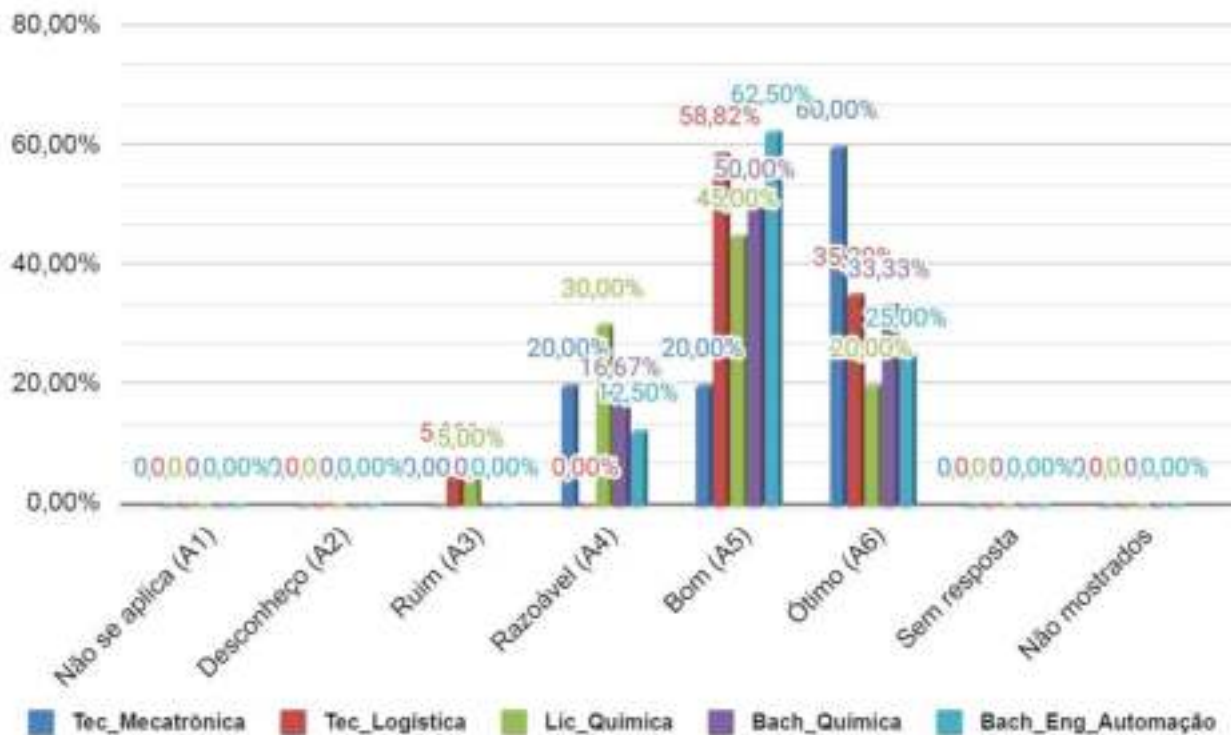
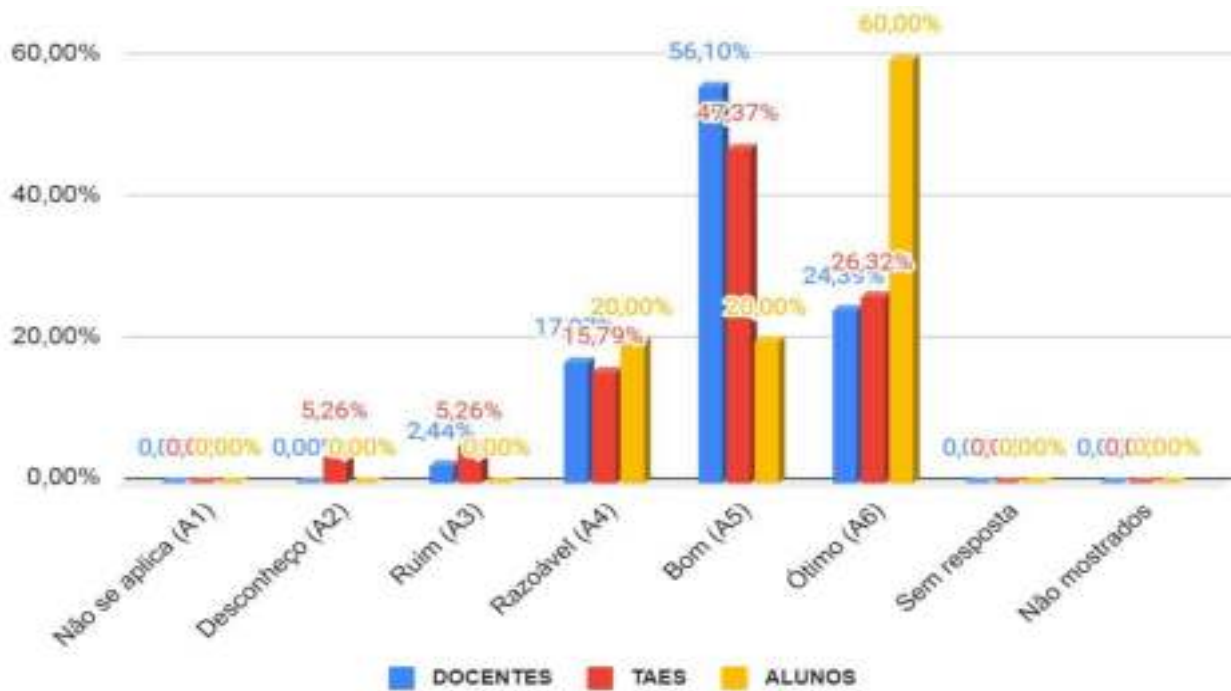
E6.Q1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

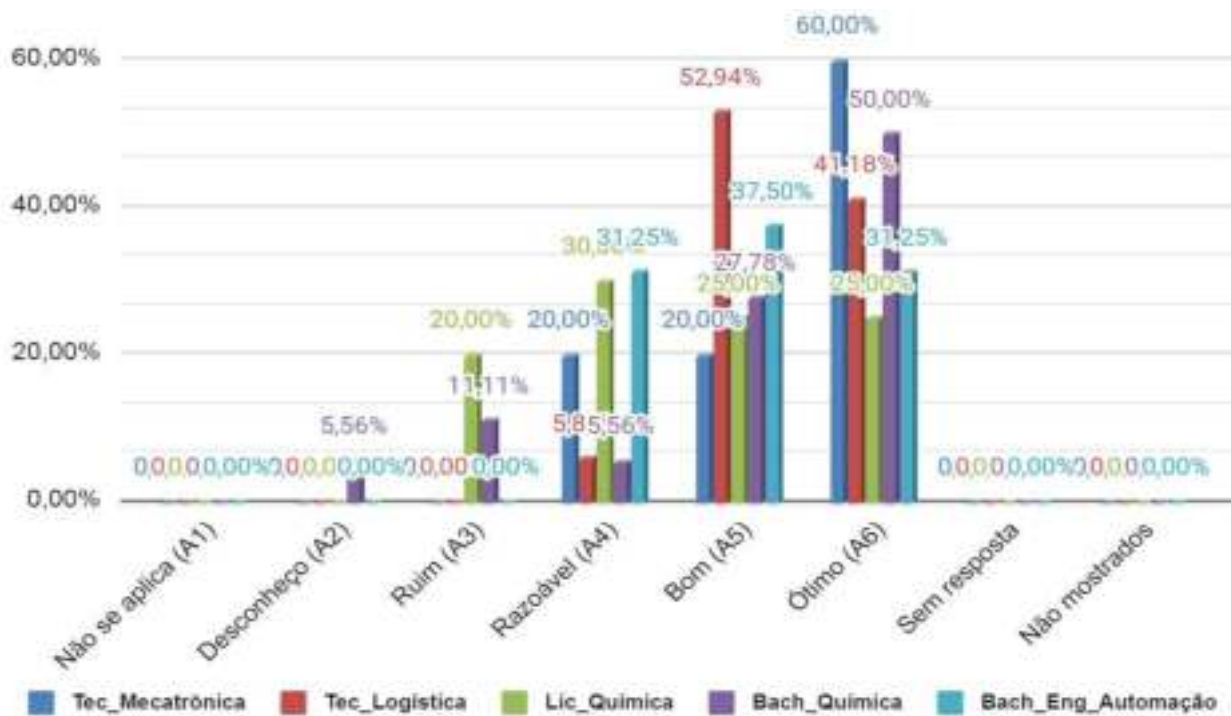
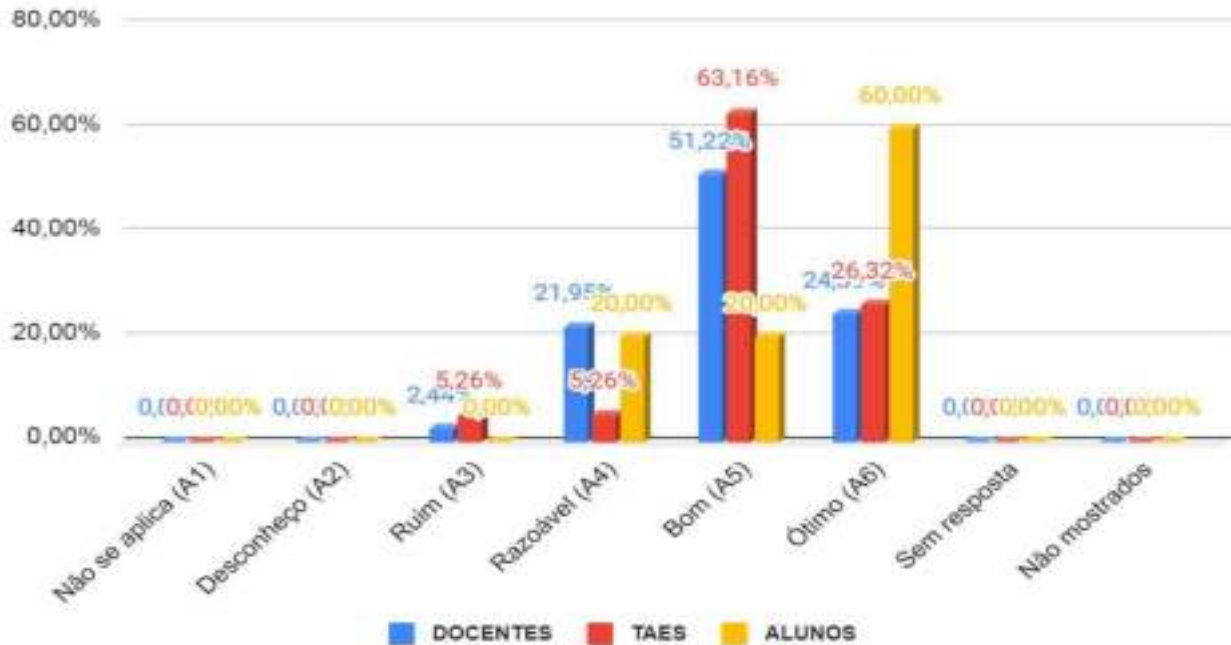
**E6.Q2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

**E6.Q3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.**



**3.7 – Ações realizadas para melhoria dos pontos negativos indicados no relatório anterior**

Foi realizada ampla divulgação dos resultados da pesquisa, pelas mídias do câmpus, email aos servidores, assim como os dados da CPA foram disponibilizados no site do IFSP.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO**

Iniciou-se contatos com a Prefeitura de Suzano, com o Sebrae e com escolas da região para a criação de um grupo, para fomento ao empreendedorismo regional.

Foram realizadas pesquisas de clima organizacional com os servidores e alunos.

Foram inseridos novos eventos no campus como o Workshop de automação, bem como maior articulação junto à pró-reitoria de pesquisa para apoio financeiro para participação em eventos e impressão de banners.

Ações da Arinter foram encaminhadas junto ao campus, como a parceria com a Austrália na construção de um modelo Dual, bem como a participação de alunos em campanhas internacionais, como o processo seletivo do programa Sakura.

Foram instaladas câmeras e catracas no câmpus.

Foi realizada capacitação da Brigada de Incêndio.

Foi realizada a reforma do bloco H para instalação de novos laboratórios, FabLab e espaço de convivência dos alunos.

#### **4 – Análises e justificativas**

Os dados foram apresentados à comunidade, dia 16/12/22, por meio de publicação no site ([http://szn.ifsp.edu.br/portal2/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2133&catid=63&Itemid=319](http://szn.ifsp.edu.br/portal2/index.php?option=com_content&view=article&id=2133&catid=63&Itemid=319)) e por email aos coordenadores e servidores, para as respectivas análises e comentários dos interessados. O relatório parcial da CPA foi utilizado como uma das bases de consulta para a reunião de planejamento do câmpus entre fevereiro e março de 2023, quando algumas propostas foram discutidas. Os dados ficaram disponíveis para a comunidade por 60 dias, para seus respectivos apontamentos e posteriormente os comentários foram tabulados e apresentados, a seguir.

##### **4.1 Comentários e sugestões da comunidade**

Com base na análise do questionário, alinhada à Missão, Visão e Valores do IFSP, os presentes na plenária acordaram as seguintes afirmativas, como prioridades a serem seguidas:

Investir na atualização tecnológica e capacitação dos servidores;

Levantar e atender as demandas regionais do mundo do trabalho;

Ofertar educação profissional e tecnológica alinhada com o arranjo produtivo local por meio de parcerias público/privadas;

Cumprir com excelência sua missão: "Investir na atualização tecnológica e capacitação dos servidores;

Ofertar educação profissional e tecnológica alinhada com o arranjo produtivo local por meio de parcerias público/privadas e aumentar a participação e divulgação de ações nos três pilares(ensino, pesquisa e extensão) por meio de publicações científicas;

Participações em olimpíadas; feiras tecnológicas e nas mídias de comunicação(campanhas publicitárias).

Sensibilizar a sociedade em especial a comunidade local de cada campus sobre cortes nos auxílios; diminuição do programa de bolsas e risco de aumento de evasão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

Buscar parcerias público/privadas para custeio discente a fim de promover a permanência e êxito;

Fortalecer as entidades de representação sindical;

Promover parcerias público/privadas para custeio de infra estrutura;

Sensibilizar a sociedade em relação aos impactos negativos das medidas restritivas na educação pública e de excelência.

Defesa da educação profissional e tecnológica e do ensino superior público, gratuito e de qualidade;

Garantir permanência e êxito, identificando os casos potenciais de evasão no início de cada ciclo educacional promovendo assistência social e pedagógica;

Aumentar o número de bolsas para projetos de extensão e pesquisa;

Fortalecer a imagem do IFSP, por meio de placas e sinalização pública que dê visibilidade à instituição;

Solicitar linhas de transporte público com a sigla da instituição;

Participação em eventos esportivos locais;

Confeccionar e distribuir material de divulgação de processo seletivo com antecedência hábil;

Promover a divulgação pelos mais diversos meios de comunicação;

Obter mais verbas junto ao poder público e ou por meio de parcerias público/privada;

Aperfeiçoar os sistemas informatizados de gestão integrada e transparente do IFSP;

Promover melhores condições de trabalho e qualidade de vida para os servidores;

Propiciar maior espaço físico aos servidores; melhora dos restaurantes;

Fornecer internet de alta velocidade a comunidade escolar;

Apoio aos docentes que fazem projetos pesquisa e extensão quanto a sua execução e aquisição de equipamentos para os mesmos;

Criar mecanismos para atualização periódica de equipamentos de laboratórios.

## 5. Referências

IFSP. **PDI 2019-2023**. São Paulo: IFSP, 2019. Disponível em:

[https://ifsp.edu.br/images/pdf/PDI1923/PDI-2019-2023\\_Aprovado-CONSUP-12.03.2019-valendo.pdf](https://ifsp.edu.br/images/pdf/PDI1923/PDI-2019-2023_Aprovado-CONSUP-12.03.2019-valendo.pdf). Acesso em: 10 fev. 2020.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CÂMPUS SUZANO

## 6. Anexos

### Anexo I - Portaria de nomeação dos integrantes da CPA câmpus Suzano



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS SUZANO

**PORTARIA N.º 70/2022 - DRG/SZN/IFSP, DE 23 DE SETEMBRO DE 2022**

*Compor a Comissão Própria de Avaliação do Instituto Federal de São Paulo - Câmpus Suzano*

O DIRETOR GERAL DO CÂMPUS SUZANO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO, no uso de suas atribuições legais, conferidas pela Portaria nº 2.453, de 8 de abril de 2021, publicada no Diário Oficial da União de 09 de abril de 2021, seção 2, página 32, observadas competências da Portaria nº 3.903/IFSP, de 04 de novembro de 2015, **RESOLVE**:

Art. 1º Designar Valmir Alves Ventura, André Minuzzo de Barros, Markus Hanemann e Jonathan Targino Mattias, sob a presidência do primeiro, à composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de São Paulo - Câmpus Suzano.

Art. 2º Revoga-se a PORTARIA N.º SZN.0056, DE 21 DE JUNHO DE 2021.

Art. 3º Os membros da comissão em questão fazem jus a carga horária de 4 (quatro) horas de atividades semanais.

Art. 3º Esta portaria possui vigência de 01 (um) ano.

Art. 4º Entra em vigor a partir da data de sua publicação.

De ciência.  
Publique-se.

*Assinado eletronicamente.*

*Eugenio de Felice Zampini*  
DIRETOR GERAL DO CÂMPUS SUZANO

Publicado no site institucional em 23/09/2022.

Documento assinado eletronicamente por:

- **Eugenio de Felice Zampini**, DIRETOR GERAL - CD2 - DRG/SZN, em 23/09/2022 16:13:39.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 23/09/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 420617

Código de Autenticação: 8bee3743e9

