

PROVA DA PÓS-GRADUAÇÃO EM LOGÍSTICA E OPERAÇÕES
Data: 01/12/2019 | **Horário:** 09h00min – 12h00min | **Local:** IFSP – Suzano

Nome: _____ RG: _____

I – Não é permitido o uso de material de consulta de qualquer natureza durante a prova.

II – Não é permitida a utilização de calculadora, telefone celular ou outro equipamento eletrônico durante a prova.

III – O caderno de questões poderá ser levado pelo candidato após as 10h00.

IV – O gabarito estará disponível no site do campus a partir do dia 03/12/2019.

Parte I – Inglês

Leia o texto abaixo e responda as questões 01 a 08.

What Are the Causes of Business Bankruptcy? by
Taboola

Small businesses vary greatly in terms of the types of products and services they provide, but all companies need to make sales and bring in revenue to survive. When companies are not profitable for extended periods, owners may be forced to go into bankruptcy to exit the market or reorganize the business. While lack of profitability is the primary reason for most bankruptcies, many underlying factors can inhibit a company's ability to make profit and lead to bankruptcy.

Market Conditions

Poor conditions in overall economy and the specific market in which a business operates are common causes of bankruptcy. The economy tends to follow a boom and bust cycle of rapid expansion followed by lulls or recessions. During bust periods, consumer confidence and spending tend to decline, which can lead to low revenue. Companies involved in specific niche markets can also be susceptible to shifts in consumer preferences. For example, a small business owner that owns a music store might be forced to close shop if customers start buying digital downloads instead of CDs. Competition from larger companies is another market factor that can cut into the revenue of small companies and lead to bankruptcy.

Financing

Financing is one of the primary challenges that small businesses face. Many business owners take out loans to help finance their operations. If a business struggles, his lender may not be willing to grant additional funding, which could lead to bankruptcy. Even if an owner can secure more financing to keep his company afloat in the short-term, high debt makes it more difficult for a company to be profitable because it has to pay interest on the debt.

Poor Decision Making

Lack of planning and level-headed thinking can lead to hasty decisions and business failure. For example, a business owner might spend time and money developing a product that she believes in without surveying customers and studying production costs to gauge whether the product could be profitable. Even if the product is useful, it might not be financially viable from a business standpoint. Lack of education and experience in finance and management can increase the likelihood of poor decisions, but no company is immune to making mistakes.

Other Causes

Bankruptcy can result from a host of other underlying problems that inhibit profitability. Some other factors that

can contribute to bankruptcy include poor business location, loss of key employees, lawsuits raised by competitors and personal issues like illness or divorce. Unforeseen disasters and criminal activity like floods, storms, fires, theft and fraud can also cause hardships that lead to bankruptcy.

Disponível em: <https://smallbusiness.chron.com/causes-business-bankruptcy-49407.html>. Acesso 25-10-19.

Questões

- O principal objetivo do texto é:
 - Delimitar com precisão as causas da ruptura de bancos pequenos, como pobreza, falta de competitividade e decisões erradas.
 - Criticar as condições de pobreza do mercado e financiamentos para pequenas empresas.
 - Apontar os problemas de recessão e competição financeira como causas da decadência das empresas e do mercado.
 - Apresentar prováveis causas para a falência de pequenas empresas.
 - Apresentar as dificuldades de pequenas empresas em lidar com bancos e o mercado de finanças.
- As condições do mercado podem afetar negativamente um negócio. Selecione a alternativa que não é citada no texto.
 - A economia apresenta altos e baixos que podem afetar o comportamento de compras do consumidor.
 - Certos nichos podem ser mais vulneráveis a alterações nas atitudes do consumidor.
 - As empresas pequenas que trabalham com revendas podem sofrer mais com a competitividade de grandes empresas.
 - A expansão rápida geralmente é seguida por momentos de recessão que afetam o comportamento de compras do consumidor.
 - Empresas podem enfrentar falências devido a condições desfavoráveis da economia em geral.
- Sobre os financiamentos das pequenas empresas, o texto revela que:
 - Um dos problemas é a falta de interesse de muitas empresas em quitar o débito.
 - Muitos empresários recorrem a empréstimos informais para auxiliar suas operações.
 - Os juros podem comprometer a lucratividade de uma empresa.
 - Financiamentos são aspectos primários que possibilitam as operações de pequenas empresas.
 - Bancos têm o direito de negar financiamentos adicionais, o que romperia a relação com pequenas empresas.

4. De acordo com o texto, o planejamento exerce influência nos negócios. Assinale a alternativa que não foi citada no artigo.

- a) É importante que haja mais conhecimento em finanças e administração.
- b) É preciso verificar se o produto é viável financeiramente.
- c) É necessário verificar se o produto é lucrativo.
- d) É preciso investir mais tempo no desenvolvimento de um produto.
- e) Nenhuma das alternativas.

5. Segundo o texto, os problemas que levam ao fim de uma empresa:

- a) Estão diretamente ligados ao planejamento, administração e concepção do produto.
- b) Começam na falta de incentivos e financiamentos a longo prazo.
- c) São desencadeados por problemas na economia do país, como recessão prolongada.
- d) Podem ter como um dos fatores processos judiciais movidos por empresas concorrentes.
- e) Podem ter como um dos fatores a contratação de executivos bem pagos e incompetentes.

6. O significado da palavra sublinhada “revenue” aproxima-se a:

- a) income
- b) asset
- c) profit
- d) loan
- e) currency

7. O sufixo da palavra “useful”, sublinhada no texto, é usado de forma similar em:

- a) Dull
- b) Doubtful
- c) Useless
- d) Used
- e) Fully

8. O termo “underlying” tem significado próximo a:

- a) Important
- b) Lied
- c) Clearly
- d) Serious
- e) Hidden

Leia o texto abaixo e responda as questões 09 e 10.

Supply Chain Management is primarily concerned with the efficient integration of suppliers, factories, warehouses and stores so that merchandise is produced and distributed in the right quantities, to the right locations and at the right time, and so as to minimize total system cost subject to satisfying service requirements.

Disponível em:

https://ocw.mit.edu/courses/engineering-systems-division/esd-273j-logistics-and-supply-chain-management-fall-2009/lecture-notes/MITESD_273JF09 lec01.pdf. Acesso 25-10-19.

9. O texto pode ser classificado como:

- a) Essay
- b) Article
- c) News
- d) Definition
- e) Academic paper

10. A frase sublinhada “so as to” está próxima em significado a:

- a) Therefore to
- b) In order to
- c) Look forward to
- d) Due to
- e) Mainly to

Parte II - Matemática

11. A definição da obesidade é realizada de acordo com o índice de massa corpórea (IMC), calculado através do peso dividido pela altura ao quadrado e classificada da seguinte maneira: IMC Abaixo de $17 \text{ kg} / \text{m}^2$: Muito abaixo do peso; IMC entre 17 e $18,49 \text{ kg} / \text{m}^2$: Abaixo do peso; IMC entre 18,5 e $24,99 \text{ kg} / \text{m}^2$: Peso normal; IMC entre 25,0 e $29,9 \text{ kg} / \text{m}^2$: sobrepeso; IMC entre 30,0 e $34,9 \text{ kg} / \text{m}^2$: obesidade grau I; IMC entre 35,0 e $39,9 \text{ kg} / \text{m}^2$: obesidade grau II (Severa); IMC $40 \text{ kg} / \text{m}^2$ ou superior: Obesidade III (mórbida). Na tabela abaixo estão alguns valores de IMC conforme o peso e a altura da pessoa.

		Altura (em metros)									
Peso (em kg)	1,50	1,55	1,60	1,65	1,70	1,75	1,80	1,85	1,90	1,95	2,00
50	22,22	20,81	19,53	18,37	17,30	16,33	15,43	14,61	13,85	13,15	12,50
55	24,44	22,89	21,48	20,20	19,03	17,96	16,98	16,07	15,24	14,46	13,75
60	26,67	24,97	23,44	22,04	20,76	19,59	18,52	17,53	16,62	15,78	15,00
65	28,89	27,06	25,39	23,88	22,49	21,22	20,06	18,99	18,01	17,09	16,25
70	31,11	29,14	27,34	25,71	24,22	22,86	21,60	20,45	19,39	18,41	17,50
75	33,33	31,22	29,30	27,55	25,95	24,49	23,15	21,91	20,78	19,72	18,75
80	5,56	33,30	31,25	29,38	27,68	26,12	24,69	23,37	22,16	21,04	20,00
85	37,78	35,38	33,20	31,22	29,41	27,76	26,23	24,84	23,55	22,35	21,25
90	40,00	37,46	35,16	33,06	31,14	29,39	27,78	26,30	24,93	23,67	22,50

Tabela de IMC (parcial) - fonte <http://www.calculoimc.com.br/tabela-de-imc/>

Suponha que uma pessoa com a altura de 1,75m está com um IMC igual a $27,76 \text{ kg} / \text{m}^2$ conforme a tabela acima. Para melhorar o seu IMC para a faixa de Peso Normal, qual é a porcentagem mínima de seu peso atual que a pessoa deverá perder?

- a) 10,01%
- b) 11,76%
- c) 17,65%
- d) 23,53%
- e) 29,41%

12. O gerente do setor de recursos humanos de uma empresa está organizando uma avaliação em que uma das etapas é um jogo de perguntas e respostas. Para essa etapa, ele classificou as perguntas pelo nível de dificuldade, em fácil, médio e difícil, e escreveu cada pergunta em cartões para colocação em uma urna. Contudo, após depositar trinta perguntas de diferentes níveis na urna, ele observou que 40% delas eram de nível fácil. Querendo que as perguntas de nível fácil sejam a maioria, o gerente decidiu acrescentar mais perguntas de nível fácil à urna, de modo que o número de perguntas de nível fácil seja igual a 80% do total de perguntas. Com essas informações, qual é a quantidade de perguntas de nível fácil que o gerente deve acrescentar?

- a) 20
- b) 40
- c) 60
- d) 80
- e) 90

13. O lucro mensal (L), em milhares de reais, de uma certa empresa varia de acordo com a quantidade vendida (q) de um certo produto, obedecendo a seguinte regra: $L(q) = \frac{-q^2}{10} + 120q + 300$. Atualmente a empresa vende 100 unidades por mês. Baseado nestas informações, em quantas unidades a empresa deverá aumentar as vendas mensais para que o lucro seja o maior possível?

- a) 100
- b) 120
- c) 300
- d) 500
- e) 600

14. Considerando os dados da questão anterior, após o incremento nas vendas, quanto será o valor do lucro máximo mensal, em milhares de reais?

- a) 36.000
- b) 36.100
- c) 36.200
- d) 36.300
- e) 36.400

15. Uma pessoa aplicou R\$ 17.000,00 e após um ano recebeu um montante atualizado de R\$ 18.700,00. Qual foi a taxa de juros semestral composta paga pelo dinheiro aplicado?

- a) 4,58%
- b) 4,88%
- c) 5,00%
- d) 10,00%
- e) 17,00%

16. (ENEM adaptado) Para se construir um certo contrapiso, na constituição do concreto, foram utilizados cimento, areia e brita, na seguinte proporção: 1 parte de cimento, 3 partes de areia e 2 partes de brita. A construtora encomendou um caminhão betoneira com $30 m^3$ de concreto. Qual é o volume de areia, em m^3 , na carga de concreto trazido pela betoneira?

- a) 05
- b) 10
- c) 15
- d) 20
- e) 25

17. Uma escola lançou uma campanha para seus alunos arrecadarem, durante 30 dias, alimentos não perecíveis para doar a uma comunidade carente da região. Trinta alunos aceitaram a tarefa e nos primeiros 10 dias trabalharam 4 horas diárias, arrecadando 150 kg de alimentos por dia. Animados com os resultados, 20 novos alunos somaram-se ao grupo, e passaram a trabalhar, todos, 5 horas por dia nos dias seguintes até o término da campanha. Admitindo-se que o ritmo de coleta tenha se mantido constante, qual seria a quantidade de alimentos arrecadados ao final do prazo estipulado?

- a) 5750
- b) 6250
- c) 7750
- d) 8250
- e) 10000

18. Um certo capital aplicado a juros compostos octuplicou após três anos. Sabendo-se que a inflação média anual neste

período foi de 80%. Então, quantos por cento foi o ganho real anual da aplicação?

- a) 10,0
- b) 11,1
- c) 20,0
- d) 21,1
- e) 80,0

19. Considere um hexágono regular de lado a . São sorteados 3 vértices distintos do hexágono, a saber: A , B e C . Seja r o raio do círculo inscrito ao triângulo ABC . Qual a probabilidade de que $r = \frac{a}{2}$?

- a) 0
- b) $1/10$
- c) $3/5$
- d) $1/20$
- e) $1/6$

20. As faces de dez moedas são numeradas de modo que: a primeira moeda tem faces 5 e 6; a segunda, 6 e 7; a terceira, 7 e 8, e assim sucessivamente até a décima moeda, com faces 14 e 15. As dez moedas são lançadas aleatoriamente e os números exibidos são somados. Então, a probabilidade de que essa soma seja igual a 100 é:

- a) $63/64$
- b) $63/128$
- c) $63/256$
- d) $63/512$
- e) $63/1024$

Parte III – Português

Leia o texto e responda as questões 21 a 27.

1. Uber com diploma

Desemprego alto faz até profissional com faculdade virar motorista e entregador de aplicativos

Pedro Marques

Colaboração para o UOL, em São Paulo

2. Sem emprego, diplomados também passam a viver de Uber

Desde que a crise econômica se instalou no Brasil, varrendo postos de trabalho em empresas de diversos setores, é cada vez mais comum encontrar alguém que tenha aderido aos aplicativos de transporte e de entregas, como 99, Cabify, Uber, iFood e Rappi, para pagar os boletos que, certamente, vão chegar.

Pior: não são apenas os profissionais sem qualificação específica que estão recorrendo à "uberização" do trabalho. A recuperação do emprego tem sido tão lenta que até mesmo profissionais mais qualificados, com curso superior (completo ou incompleto), estão migrando para esses serviços.

Do total de trabalhadores do setor, 12% têm superior incompleto e outros 5% têm superior completo, diz o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). Não há dados do IBGE para comparar se houve crescimento nesse percentual. As empresas de transporte não revelam essas informações.

3. Trabalham do jeito que conseguem

“O PIB brasileiro caiu oito pontos percentuais entre 2015 e 2016. Isso fez com que essas pessoas

trabalhassem do jeito que pudessem. E os motoristas de aplicativo conseguem fazer isso facilmente. Podem, inclusive, alugar ou financiar um carro. A barreira de entrada é baixa.

Renan Pieri, professor da Escola de Economia da FGV (Fundação Getúlio Vargas).

"Boa parte da geração de empregos que tivemos nos últimos anos foi nesse segmento. A gente até errou um pouco de achar que a economia estava se recuperando, quando, na verdade, eram pessoas entrando nos aplicativos", afirma Pieri.

4. 5,5 milhões já trabalharam nesses serviços

Pesquisa do Instituto Locomotiva divulgada no começo deste ano aponta que cerca de 5,5 milhões de brasileiros já usaram aplicativos de transporte e de entregas no país para trabalhar. Isso leva em consideração tanto pessoas que ainda usam esses apps quanto aqueles que já deixaram de atuar nesses serviços. A rotatividade nesse segmento, aliás, torna difícil precisar quantas pessoas, hoje, sobrevivem com esses aplicativos.

Segundo Cimar Azeredo, coordenador para a área de Trabalho e Rendimento do IBGE, a Pnad (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios) mostra que o grupamento de transportes saltou de 4 milhões de trabalhadores, em 2014, para 4,8 milhões, em março de 2019 - e a maioria desses 800 mil novos postos é de motoristas de aplicativos.

Ele afirma, porém, que a pesquisa ainda não registra esse setor como um todo. "A Pnad vai ter que se adaptar para captar essas formas atípicas do trabalho", diz.

5. Os mais jovens foram os primeiros a buscar o bico

De acordo com Renan Pieri, da FGV, os primeiros a migrar para os aplicativos foram os mais jovens, que ainda estavam cursando a faculdade. "Essa parcela é sempre a primeira a ser demitida", afirma Pieri.

O motivo é que muitos deles ainda estão no começo da carreira e não exercem funções imprescindíveis dentro das empresas. "São pessoas que deixaram de estudar para continuar no mercado de trabalho por meio dos apps", diz. Pelos números do IBGE, esse grupo é formado, em sua maioria, por pessoas de 18 a 29 anos.

6. Problema passou a atingir os mais velhos também

O professor da FGV diz que, como o desemprego foi muito forte, chegou ao ponto de os mais experientes (e qualificados) também serem demitidos. Não à toa, o maior grupamento é composto por profissionais entre 30 e 49 anos (52% no total).

Ainda assim, há pontos positivos, como a possibilidade de geração rápida de trabalho e renda em tempos de crise. "Sem isso, o desemprego com certeza seria maior", afirma Renato Meirelles, presidente do Instituto Locomotiva.

O fato é que essa modalidade chegou para ficar e está mudando as relações trabalhistas.

“A tendência é crescer cada vez mais. Seja porque a economia brasileira não dá perspectiva de melhora, seja porque o consumidor demanda cada vez mais esses serviços.

Renato Meirelles.

7. Trabalho ainda é visto como provisório

O que ainda não se sabe é se essas pessoas permanecerão trabalhando com os aplicativos. "A tecnologia abre uma possibilidade de serviços e trabalhos. Mas isso não necessariamente vai se constituir como uma ocupação permanente", declara Clemente Ganz Lúcio, diretor técnico do Dieese (Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos).

Por enquanto, "as pessoas ainda acham que esses trabalhos são provisórios. A maioria delas está ali porque está passando uma fase sem encontrar vagas em sua ocupação original", afirma Azeredo, do IBGE. Disponível em: <https://economia.uol.com.br/reportagens-especiais/profissionais-com-faculdade-viram-uber/#sem-emprego-diplomados-tambem-passam-a-viver-de-uber?cmpid=copiaecola>. Acesso 17-10-19.

21. De acordo com o texto, é correto afirmar que:

- Somente profissionais sem qualificação específica têm começado a trabalhar como motorista ou entregador de aplicativos.
- A maior parte dos motoristas ou entregadores de aplicativo têm superior (completo ou incompleto).
- Segundo o IBGE, houve crescimento do percentual de profissionais com curso superior trabalhando como motorista ou entregador de aplicativo.
- A recuperação do emprego tem sido rápida, apesar da crise econômica no Brasil.
- O ingresso de profissionais com curso superior nesse mercado é consequência da crise econômica que tem ocorrido no Brasil.

22. Analise as proposições abaixo:

- A palavra "Uber" utilizada no título designa o trabalhador, o motorista do aplicativo;
- A palavra "Uber" utilizada no subtítulo do Trecho 2 designa a atividade profissional do motorista ou entregador de aplicativo;
- Analizando-se os Trechos 1 e 2, é possível afirmar que o autor utiliza a palavra Uber genericamente para se referir à atividade de motorista ou entregador de aplicativos em geral, e não especificamente da empresa Uber.
- A crise econômica diminuiu o número de postos de trabalho no setor de transporte.

Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto:

- I e III
- II e IV
- I, II e III
- Somente III
- Todas.

23. Aponte a alternativa incorreta, de acordo com o texto:

- O aumento de pessoas trabalhando com aplicativos de transporte impacta a recuperação da economia
- A entrada no mercado de transporte por aplicativos é fácil, pois basta ter um veículo.
- O segmento de transporte por aplicativo foi responsável por boa parte da geração de empregos nos últimos anos.
- Os jovens, por serem os primeiros afetados pelo desemprego, foram os primeiros a aderir ao trabalho de transporte por aplicativos.
- A tendência é que o segmento de transporte por aplicativos cresça.

24. Analise as proposições abaixo:

- I) 5.5 milhões de pessoas trabalham atualmente por meio dos aplicativos de transporte.
- II) As pessoas que entram nesse segmento tendem a permanecer nele por um tempo considerável.
- III) De acordo com a PNAD, a maioria dos 800 mil postos de trabalho no segmento de transportes gerados entre 2014 e 2019 refere-se a trabalhadores de transporte por aplicativo.
- IV) A PNAD ainda precisa desenvolver ferramentas para que a pesquisa reflita o número de trabalhadores de transporte por aplicativo.

Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I, III e IV.
- d) III e IV.
- e) Todas.

25. O termo “uberização”, empregado entre aspas no texto (Trecho 2), tem sido amplamente utilizado para se referir a condições de trabalho precarizadas. Os seguintes elementos do texto reforçam a ideia de precariedade em relação ao trabalho de transporte por aplicativo, exceto:

- a) “Trabalham do jeito que conseguem” (Trecho 3)
- b) “Relações trabalhistas” (Trecho 6)
- c) “Bico” (Trecho 5)
- d) “Sobrevivem” (Trecho 4)
- e) “Rotatividade” (Trecho 4)

26. O texto utiliza uma conjunção adversativa para opor a ideia de precarização do trabalho, negativa, ao fato de que o transporte por aplicativo é uma forma de geração de emprego e renda. Qual é essa conjunção?

- a) “Mas”
- b) “Aliás”
- c) “Porém”
- d) “Por enquanto”
- e) “Ainda assim”

27. Aponte a alternativa incorreta, de acordo com o texto:

- a) As pessoas estão vendo nos aplicativos de transporte uma alternativa de carreira a longo prazo.
- b) As pessoas entram no segmento transporte por aplicativo por não encontrarem vaga em sua área original de atuação.
- c) Existe uma demanda crescente pelos serviços de transporte por aplicativo, que tendem a perdurar.
- d) Jovens têm deixado os estudos para trabalhar por meio dos aplicativos de transporte.
- e) 52% dos profissionais experientes e qualificados que perderam seus empregos nos últimos anos têm entre 30 e 49 anos.

28. Escolha a alternativa cujos verbos preenchem o texto corretamente do ponto de vista da concordância.

(...) A Prefeitura de São Paulo fechou nesta quinta-feira, 18, um termo de cooperação com duas empresas de entrega "delivery" por aplicativo, com foco em medidas de segurança _____ para os motociclistas.

As reuniões com a Secretaria de Mobilidade e Transportes (SMT) _____ com as principais empresas do segmento, mas somente iFood e Loggi _____ assinar o termo de compromisso com a segurança no trânsito.

A Rappi e a Uber Eats não _____ ao acordo com a gestão municipal.

Em 2018, o número de mortes envolvendo motociclistas _____ 18% (360 no total). Técnicos da Prefeitura _____ que a alta está ligada ao crescimento dos aplicativos de entrega por motoboys, que _____ prêmios em dinheiro para quem faz mais viagens. (...). Disponível em: <https://www.terra.com.br/noticias/brasil/cidades/por-seguranca-prefeitura-fecha-acordo-com-empresas-de-entrega-por-aplicativo,3dbe66e1b824714b6640fff07db5661bjucmq8v.html>

- a) voltada; aconteceram; aceitou, aderiu; aumentou, avaliaram, dão.
- b) voltadas; aconteceram; aceitaram; aderiram; aumentaram; avaliou, dá.
- c) voltada, aconteceram, aceitaram, aderiram; aumentou; avaliaram, dão.
- d) voltadas; aconteceram; aceitaram; aderiram; aumentou; avaliaram; dão.
- e) voltadas; aconteceram; aceitaram; aderiram; aumentaram; avaliaram; dá.

29. Qual frase está pontuada corretamente?

- a) Os aplicativos de entrega, estudam formas de bonificar os motociclistas que mantenham boas práticas de conduta no trânsito.
- b) Os aplicativos de entrega estudam formas de bonificar os motociclistas, que mantenham boas práticas de conduta no trânsito.
- c) Os aplicativos de entrega estudam formas de bonificar os motociclistas que mantenham boas práticas de conduta no trânsito.
- d) Os aplicativos de entrega estudam, formas de bonificar os motociclistas, que mantenham boas práticas de conduta no trânsito.
- e) Os aplicativos de entrega, estudam formas de bonificar os motociclistas, que mantenham boas práticas de conduta no trânsito..

30. Observe as frases abaixo:

- I. Estou tentando contato com a empresa a 5 dias, sem sucesso!.
- II. Fazem 5 dias que estou tentando contatar a empresa, sem sucesso!.
- III. Estamos a 2 dias da prova e não estudamos quase nada!
- IV. Daqui meia hora começa a prova!

Do ponto de vista da norma-padrão, assinale a alternativa correta?

- a) II, III e IV
- b) Somente III
- c) I e IV
- d) Somente II
- e) Todas as alternativas.

Parte IV – Conhecimentos Específicos

31. Na concorrência empresarial, a disputa tradicional por clientes diversifica suas estratégias, mas em comum, elas insistem em oferecer preços mais baixos, melhor qualidade, diversas condições de pagamento, atendimento diferenciado etc. Em tempos de terceirização das atividades e, principalmente, do advento do comércio eletrônico, a logística para entrega de produtos tem sido confiada aos

parceiros transportadores, tanto por questões de especialização quanto de custos. Essa prática tanto oferece riscos como vantagens. Assinale a alternativa abaixo que, respectivamente, melhor representa estes aspectos.

- a) Majoração no valor das apólices de seguro – Assimetria entre as empresas parceiras.
- b) Dependência do operador para a satisfação do cliente – Isenção de responsabilidades.
- c) Difusão da informação sobre a carteira de clientes – Corresponsabilidade nas falhas.
- d) Insatisfação com a empresa por falha do operador logístico – Foco na atividade-fim.
- e) Integralização pelo operador logístico – Indissociabilidade das parcerias firmadas.

32. Não só as principais metrópoles, mas inúmeras cidades têm sofrido diversos problemas devido ao congestionamento de veículos. Rodízios, pedágios urbanos, anéis viários são apenas alguns exemplos de alternativas adotadas com a finalidade de mitigar as consequências negativas desse fato. Algumas delas são maiores custos e tempo de viagem. Porém e especificamente, o transporte de cargas adota como alternativa a transferência de determinadas cargas para veículos menores e mais ágeis. Ao receber a mercadoria a ser entregue, o operador logístico já sabe quem forneceu, quem a adquiriu e, principalmente, qual será o destino da carga, evitando assim, o armazenamento e suas consequências. Qual é o nome desta técnica?

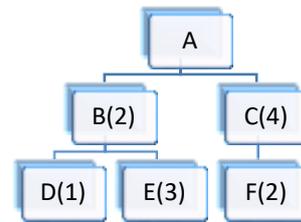
- a) Multimobilidade
- b) Multimodalidade
- c) Transit-point
- d) Delivery
- e) Porta a porta (P2P)

33. Considere que o principal cliente de um operador logístico é um fabricante de produtos pneumáticos cujo capital de giro baixo exige um controle extremamente rigoroso. Por causa disso, o estoque em trânsito desse fornecedor precisa ser diagnosticado e monitorado. Para o caso de cada remessa deste fabricante ao seu cliente, o operador logístico demora 5 dias com a mercadoria em trânsito e, considerando os 365 dias de cada ano e as 520 entregas que serão feitas, qual será a média anual de estoque em trânsito?

- a) Aproximadamente 7 unidades
- b) Menos de 2 unidades
- c) Entre 2 e 4 unidades
- d) Apenas 1 unidade
- e) Entre 5 e 6 unidades

34. A empresa produtora do produto A recebeu uma encomenda de 220 unidades do item para dia 30/11. O cliente está a dois dias de viagem da empresa, sabe-se também que a produção de A só pode ser iniciada quando seus componentes B e C estão disponíveis, esses por sua vez podem ser produzidos simultaneamente. As capacidades de produção dos itens são: A=100 un/dia, B= 140un/dia e C=150 un/dia. Os estoques disponíveis para esse pedido são A=20 unidades, B=120 unidades e C=90 unidades. Os itens D, E e F são comprados e tem os respectivos lead times dos fornecedores: 6 dias, 7 dias e 5 dias. Pede-se com base na estrutura analítica do produto A, qual é a quantidade e a data de colocação do pedido de compras do item E. Para o cálculo

das datas a empresa não usa frações de dias, mas dias inteiros com arredondamento para cima.



- a) 1320 e 17/11
- b) 840 e 16/11
- c) 1320 e 21/11
- d) 1320 e 16/11
- e) 840 e 17/11

35. Bertaglia aborda diversas técnicas e filosofias para vantagens competitivas, uma delas tem por objetivo balancear a demanda e os recursos disponíveis considerando as diferentes variáveis existentes no processo. Qual técnica é essa?

- a) Planejamento integrado de S&OP
- b) JIT
- c) poka-yoke
- d) TOC
- e) TPM

36. Sabendo-se que uma organização determina as necessidades de produção para o período subsequente com base no método de previsão por média móvel, qual a necessidade de produção tendo as produções anteriores: 1250; 1350; 1650 e 1750?

- a) 1250
- b) 1700
- c) 1500
- d) 1450
- e) 1350

37. A Lei nº. 11.442, de 05 de janeiro de 2007, é o diploma legal brasileiro que dispõe sobre o transporte rodoviário de cargas por conta de terceiros e mediante remuneração. Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que não contém uma disposição prevista no referido documento legal:

- a) A responsabilidade do transportador por prejuízos resultantes de perdas ou danos causados às mercadorias é limitada ao valor declarado pelo expedidor e consignado no contrato ou conhecimento de transporte, acrescido dos valores do frete e do seguro correspondentes.
- b) Situações de caso fortuito e força maior liberam os transportadores e seus subcontratados de suas responsabilidades.
- c) O Transporte Rodoviário de Cargas realizado em vias públicas, no território nacional, por conta de terceiros e mediante remuneração, é atividade de natureza comercial, exercida exclusivamente por pessoa jurídica em regime de livre concorrência e independe de qualquer inscrição ou registro, mas é sujeita à fiscalização da Agência Nacional de Transportes Terrestres.
- d) O Transportador Autônomo de Cargas Agregado (TAC - agregado) é aquele que coloca veículo de sua propriedade ou de sua posse, a ser dirigido por ele próprio ou por preposto

seu, a serviço do contratante, com exclusividade, mediante remuneração certa.

e) O transportador é responsável pelas ações ou omissões de seus empregados, agentes, prepostos ou terceiros contratados ou subcontratados para a execução dos serviços de transporte, como se essas ações ou omissões fossem próprias.

38. No Regulamento para o Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos instituído pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (Resolução nº 5.848, de 25 de junho de 2019) estão previstos um conjunto de deveres, obrigações e responsabilidades dos diferentes agentes envolvidos neste tipo de operações. A este respeito, considere as proposições a seguir e depois assinale a alternativa correta:

- I. É dever do transportador de produtos perigosos utilizar corretamente, nos veículos e equipamentos de transporte, os elementos de identificação para sinalização adequados aos produtos transportados, observando o que consta nas Instruções Complementares.
- II. O expedidor de produtos perigosos deve exigir do transportador o uso de veículos e equipamentos de transporte que atendam aos requisitos estabelecidos no respectivo Regulamento e que sejam adequados para a carga a ser transportada. Tem também a obrigação de, antes de cada viagem, avaliar as condições de segurança daqueles.
- III. É dever do transportador utilizar, em operações que envolvam produtos perigosos, condutor de veículo aprovado em curso específico regulamentador pelo Conselho Nacional de Trânsito.

É correto o que se afirma:

- a) Nas proposições I e II
- b) Nas proposições I e III
- c) Apenas na proposição II
- d) Nas proposições II e III
- e) Em todas as proposições

39. A empresa ELX Indústria Farmacêutica possui em sua carteira de clientes, hospitais especializados no tratamento de doenças raras. O custo de tais medicamentos é altíssimo e inviabiliza o estoque e exige que esta empresa trabalhe com estoque de segurança. Indique a alternativa abaixo que mais se relaciona ao significado desta prática logística.

- a) Quantidade mínima disponível para suprir a necessidade do cliente a fim de evitar a paralização de suas atividades.
- b) Qualidade alta dos produtos a serem fornecidos ao cliente, dada a imprevisibilidade de sua demanda.
- c) Confiabilidade da eficácia dos produtos conforme prerrogativa de tratamento.
- d) Durabilidade dos efeitos positivos provocados pela absorção dos componentes presentes no medicamento entregue.
- e) Redução dos riscos e efeitos colaterais para casos em que o medicamento siga a correta prescrição médica.

40. O fim das barreiras organizacionais pode ser caracterizado quando se nota, por exemplo, que um supermercado possui em suas prateleiras, produtos em consignação que são apresentados, dispostos e abastecidos por funcionários de seus fornecedores, cujo pagamento dessas mercadorias se dá somente após o recebimento do

valor relativo à compra realizada pelo consumidor final. Essa é uma estratégia logística que evita a gestão de estoque, além de romper com a tradicional compra e revenda, no entanto, é condicionada à utilização de um indispensável recurso. Indique qual a alternativa dispõe sobre esse recurso.

- a) Funcionários confiantes no serviço que fazem.
- b) Tecnologia de Informação e sistemas integrados de gestão.
- c) Contratos firmados entre fabricantes, transportadores e consumidores
- d) Atualização das leis do trabalho, Legislação trabalhista e terceirização.
- e) Treinamento, desenvolvimento e direitos do consumidor.

Boa Prova!