

PROVA DA PÓS-GRADUAÇÃO EM LOGÍSTICA E OPERAÇÕES

Data: 17/06/2017 | **Horário:** 09h00min | **Local:** IFSP – Suzano

Nome: _____ RG: _____

- I – Não é permitido o uso de material de consulta de qualquer natureza durante a prova.*
II – Não é permitido a utilização de calculadora, telefone celular ou outro equipamento eletrônico durante a prova.
III – O caderno de questões poderá ser levado pelo candidato após as 10h00.
IV – O gabarito estará disponível no site do campus a partir do dia 20/06/2017.
V – A convocação para a análise curricular será publicada a partir do dia 22/06/2017.
VI – A entrega dos documentos, para os candidatos classificados na prova objetiva, ocorrerá no dia 27/06/2017, onde os candidatos deverão trazer a documentação comprobatória relativa aos itens do Anexo I do edital.

Parte I – Inglês

Leia o texto abaixo e responda as questões.

Amazon vs logistics providers: threat or opportunity?

Amazon recently signed a chartering agreement of 20 aircrafts with a leasing company, ATSG. This decision is a strategic move to control their outbound logistics network in the USA. Amazon Fulfillment Services will therefore become a competitor of Fedex and UPS although Jeff Bezos' company actually ships close to 20% of its outbound US volumes with these 2 companies.

Last but not least, this agreement shall allow Amazon to acquire 19.9% of ATSG's shares within the next 5 years if they decide to further expand control of the outbound distribution to Amazon' customers. Such a strategic move may challenge Amazon current relationship with Fedex and UPS who could also benefit this year of an expected 10% increase of Amazon' outbound delivery volumes in the USA.

Fedex and UPS vs Amazon on the US airfreight and logistics market: threat or opportunity?

Another Amazon decision was disclosed in January 2016: as reported in the Financial Times, « Amazon lands China ocean shipping licence ». It was registered with the US Federal Maritime Commission (FMC) in November 2015 and it allows Amazon to buy space from vessel owners directly to control capacity and ship their own goods - and even to sell it to third-parties if it wishes to do so.

Another possible threat for seafreight forwarders and international logistics providers? According to several analysts, Amazon overseas volumes account for only 10% of WalMart annual volumes but its growth sounds promising on a shipping market depressed by a slower global economy growth, vessel overcapacity and low freight rates. **Threat? Or an opportunity for ocean carriers to sign strategic service contracts with the fast-growing Seattle-based company?**

I recently attended in London to a Round Table discussion organised by UKWA and sponsored by Zetes. « Senior representatives from across the logistics industry gathered to consider and discuss challenges and likely future trends around visibility, tracking and traceability, and the impact of changing technology on their businesses »

As we were here to discuss tracking and traceability, business trends due to changing technology, most of the

participants pointed out Amazon' increasing willingness to control their end-to-end supply chain and the related influence Jeff Bezos' company has already on the logistics market putting additional pressure on logistics providers serving the retail sector. Interesting to note how Amazon was in almost all conversations!

Amazon, which loses around 1b\$ per quarter on shipping costs, is strategically trying to cut costs and control capacity, even warehousing space (already close to 15% of the market in the UK). Amazon' last mile delivery – low - cost strategy is clearly a threat for logistics service providers who seek to deliver profitable services to the retail sector while committing to high-level quality standards.

Amazon's strategy is fully supported by state-of-the art technology. Digital supply chain is becoming a strong market trend.

Competition is always a good incentive to innovation and transformation: do you think logistics service providers will be able to turn this Amazon threat into an opportunity ?

<https://www.linkedin.com/pulse/amazon-vs-logistics-providers-threat-opportunity-pierre-liguori> access: 01-06-17

1) A discussão central do texto é:

- a) Denunciar acordos ilegais da Amazon na China.
- b) O impacto da tecnologia nas empresas do setor logístico.
- c) Compreender como trabalha a Amazon.
- d) Oportunidades de fusão no mercado de distribuição.
- e) Nenhuma das anteriores.

2) Quais empresas podem ser afetadas negativamente pelas ações tomadas pela Amazon?

- a) ATSG e FEDEX.
- b) FEDEX e UPS
- c) Walmart e Amazon.
- d) ATSG, FEDEX e UPS.
- e) A empresa de Jeff Besos e a UKWA.

3) A palavra sublinhada “therefore” pode ser substituída por:

- a) For that reason
- b) However
- c) Nevertheless
- d) On the other hand
- e) Even so

4) Escolha a afirmação correta sobre o texto.

- a) A próxima estratégia da Amazon é o mercado de arte tecnológica.

- b) A Amazon pressiona o mercado de logística do setor de varejo.
- c) Considerando a estratégia da Amazon, somente o modal aéreo pode ser beneficiado.
- d) A Amazon está adquirindo aviões para expandir seu mercado.
- e) A Zetes organizou uma discussão sobre o alcance da atuação da Amazon.
- 5) As palavras sublinhadas *although* e *likely* podem ser traduzidas respectivamente como:
- a) Também e esperadas
- b) Apesar de e prováveis
- c) Portanto e positivas
- d) Embora e agradáveis
- e) Nenhuma das anteriores.
- 6) De um modo geral, como o texto apresenta o futuro na área de logística?
- a) Com um posicionamento negativo diante das ações da Amazon.
- b) De maneira negativa devido ao aumento da concorrência.
- c) De modo neutro porque as mudanças ainda não estão consolidadas.
- d) Com possíveis chances de crescimento mesmo com a concorrência.
- e) De forma positiva, pois a tecnologia contribuirá para o mercado.

As questões 7, 8, 9 e 10 são baseadas no texto abaixo.

Selecione a opção mais adequada para o preenchimento das lacunas.

Turn a hobby into a business

It's not unusual to make a hobby pay for itself even if initially you had no 7) _____ of turning it into a business. For those looking to make a profit on their 8) _____ these days an audience for products can range from the local to the truly global. Some hobbyists begin by donating a piece of work to charitable sale just to see how quickly and 9) _____ it sells. Local shops can be the next outlet for item, often the step taken by those making things like hand-made greeting cards for instance. And for the truly ambitious , websites like eBay enable the hobbieist to reach a 10) _____ audience.

Adapted from: [http://www.flo-](http://www.flo-joe.co.uk/cae/students/tests/wfts3.htm)

[joe.co.uk/cae/students/tests/wfts3.htm](http://www.flo-joe.co.uk/cae/students/tests/wfts3.htm). Access: 05-06-17

7) Lacuna 7:

- a) plan
- b) objective
- c) credit
- d) intention
- e) money

8) Lacuna 8:

- a) fun
- b) payment
- c) work
- d) happiness
- e) creativity

9) Lacuna 9:

- a) profitably
- b) profit
- c) profitable
- d) proof
- e) profitability

- 10) Lacuna 10
- a) world
- b) wordly
- c) worldwide
- d) wordy
- e) world-known

Parte II - Matemática

11) Em um recipiente contendo 10 decilitros de água, foram colocados 500 centigramas de açúcar, obtendo-se, assim, uma mistura homogênea. Quantos gramas de açúcar existem em uma amostra de 10cm^3 dessa mistura?

- a) 0,10
- b) 0,20
- c) 0,30
- d) 0,40
- e) 0,50

12) Dois sócios, ao constituírem uma sociedade, entraram, respectivamente, com os capitais de R\$ 200.000,00 e R\$ 100.000,00. Na divisão de um certo lucro, o primeiro recebeu R\$ 60.000,00. Quanto recebeu o segundo?

- a) R\$ 20.000,00
- b) R\$ 30.000,00
- c) R\$ 40.000,00
- d) R\$ 50.000,00
- e) R\$ 60.000,00

13) No Brasil, atualmente, as placas dos veículos são formadas por 3 letras do alfabeto (26 letras de A a Z) e 4 algarismos (de 0 a 9). São permitidas repetições de letras ou números. Suponha que numa determinada cidade somente sejam permitidas placas iniciadas pelas letras S, Z e N (SZN). Nestas condições, o número de placas possíveis nesta cidade será:

- a) 10000
- b) 20000
- c) 30000
- d) 40000
- e) 50000

14) De quantas maneiras é possível distribuir 20 bolas iguais entre 3 crianças de modo que cada uma delas receba, pelo menos, 5 bolas?

- a) 15
- b) 18
- c) 21
- d) 24
- e) 27

15) Suponha que o lucro (L), em milhares de reais, de uma certa empresa varie em função das quantidades de máquinas produzidas (x) de acordo com a seguinte regra: $L(x) = 8 \cdot x - 96$. Atualmente, a produção média mensal é de 120 máquinas. Num plano de expansão, mantida a regra $L(x)$ acima, a empresa deseja quadruplicar seu lucro. Qual deverá ser, neste novo cenário, a quantidade de máquinas a produzir ?

- a) 320
- b) 344
- c) 384
- d) 420
- e) 444

16) Suponha uma bandeira formada por apenas 4 listras verticais iguais. Dispondo-se de 4 cores distintas, deseje-se

pintar todas as listras, de forma que listras vizinhas tenham cores diferentes. De quantas maneiras distintas a bandeira pode ser pintada?

- a) 108
- b) 54
- c) 27
- d) 16
- e) 8

17) Para comemorar a passagem de ano, um clube da cidade ofereceu, a seus associados, um baile de réveillon com ceia. Aos sócios foram cobrados ingressos de R\$ 30,00, sendo que os dependentes pagaram apenas a metade desse valor. Com 1.500 participantes, o clube arrecadou um total de R\$ 33.000,00. Assim o número de dependentes presentes no evento foi de:

- a) 600
- b) 800
- c) 900
- d) 1000
- e) 1200

18) Duas máquinas M1 e M2 produzem peças idênticas numa fábrica, sendo que a produção da máquina M2 é o dobro da produção da máquina M1. A máquina M1 produz 10% de peças defeituosas e a máquina M2, 15%. No setor de qualidade, uma peça produzida é selecionada ao acaso e constata-se que ela é defeituosa. Nessas condições, a probabilidade que a peça tenha sido fabricada pela máquina M1 será aproximadamente?

- a) 11 %
- b) 12 %
- c) 13 %
- d) 14 %
- e) 15 %

19) Vinte e cinco funcionários de uma firma recebem cada um R\$ 6.000,00 mensalmente. Cada funcionário reivindica um aumento de R\$ 1.800,00 sobre o salário mensal anterior. Para atender tal reivindicação e sem que o total da folha de pagamento mensal exceda o valor atual, qual é o percentual mínimo do total de funcionários que a firma deve demitir?

- a) 20 %
- b) 21 %
- c) 22 %
- d) 23 %
- e) 24 %

20) Uma mercadoria sofreu um desconto de 5% e, alguns dias depois, outro de 5%. O percentual do desconto total no preço foi de:

- a) 9,00 %
- b) 9,25 %
- c) 9,50 %
- d) 9,75 %
- e) 10,0 %

Parte III – Português

Leia o texto abaixo e responda as questões 21 a 26.

O *outsourcing* não é um tópico novo nas empresas, e os debates quanto às possibilidades de sua utilização, os possíveis benefícios e as barreiras para sua adoção têm preocupado os gestores desde a criação das primeiras organizações. Essa decisão, frequentemente chamada de fazer ou comprar (*make-or-buy*), oferece alternativas para a redução de custos e

investimentos, além da possibilidade de manter o foco sobre o negócio principal. Desse modo, a prática oferece um caminho para o aumento da margem de lucro e da flexibilidade empresarial, permitindo que as empresas transformem custos fixos em variáveis e tenham acesso a economias de escala (Ellram et al., 2008).

McIvor (2005) define o *outsourcing* como o fornecimento de bens e serviços que anteriormente eram produzidos internamente, dentro da organização, por fornecedores externos. Assim, a terceirização é uma abordagem de gestão que permite a delegação da responsabilidade operacional e da gestão de componentes, processos ou serviços para agentes externos especializados e eficientes (Farrell, 2010). Na academia, duas teorias se mostram influentes no estudo do *outsourcing*: a economia dos custos de transação (*Transaction Cost Economics* - TCE) e a visão baseada em recursos (*Resource-Based View* - RBV). A TCE basicamente especifica as condições em que uma organização deve gerenciar uma troca econômica internamente, dentro de suas fronteiras (hierarquias), e as condições adequadas para o gerenciamento de uma troca econômica externamente (mercados) (Williamson, 1985). Desse modo, uma empresa tende a tomar a decisão pela terceirização com base na redução de custos de transação que possivelmente será alcançada pela prática (McIvor, 2008).

[Parágrafo 3]

Texto adaptado. Fonte:
<http://www.scielo.br/pdf/gp/2017nahead/0104-530X-gp-0104-530X1287-15.pdf>. Acesso 05-06-17

21) Como pode ser classificado o gênero textual a qual pertence esse fragmento?

- a) Levantamento científico
- b) Revista acadêmica
- c) Coluna literária
- d) Artigo científico
- e) Coluna jornalística

22) A qual parte da estrutura de seu gênero textual, esse fragmento provavelmente pertence?

- a) Abstract
- b) Discussão dos resultados
- c) Referencial teórico
- d) Definições e concepções
- e) Considerações finais

23) O objetivo principal do texto acima consiste em:

- a) Explicitar as distinções consolidadas na literatura entre *outsourcing* e terceirização.
- b) Trazer conceitos consolidados na literatura da área.
- c) Problematizar um tema que constitui a principal preocupação no atual mundo dos negócios.
- d) Confrontar as concepções opostas de cinco autores.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

24) O parágrafo 3 do texto acima está em uma das alternativas abaixo. Selecione a mais adequada.

- a) A combinação da TCE com a RBV pode estender as potenciais estratégias de relacionamento disponíveis para uma organização quando a terceirização é considerada uma opção.
- b) A TCE fornece uma base teórica sólida para a análise do mercado com relação aos mecanismos hierárquicos na decisão de terceirização enquanto que, a partir da

perspectiva da RBV, a colaboração interorganizacional pode ser utilizada para acessar e desenvolver os recursos complementares que contribuem para a vantagem competitiva (McIvor, 2005).

c) Já a RBV, por sua vez, descreve a empresa como um conjunto de bens e recursos que, se utilizados de maneiras distintas, pode gerar vantagens competitivas.

d) Na busca pela definição de uma abordagem funcional que possa ser utilizada pelas empresas para orientação no estabelecimento de alianças com fornecedores, vários modelos foram identificados na literatura acadêmica da área.

e) Outros fatores relevantes sobre essas decisões, evidenciados pela RVB, são a capacidade de se concentrar em suas competências essenciais e de envolver empresas externas para realizar outras operações da organização.

25) As conjunções “assim” e “desse modo”, destacadas no texto, podem ser classificadas como:

- a) Adversativas
- b) Finais
- c) Aditivas
- d) Conclusivas
- e) Explicativas

26) As citações apresentadas no texto podem ser classificadas como:

- a) Referenciais diretas.
- b) Diretas
- c) Indiretas
- d) Diretas e indiretas.
- e) Nenhuma das anteriores.

Leia o texto abaixo e responda as questões 27, 28, 29 e 30.

A) Os resultados apontaram um teor de porosidade de até 14,16% no pedregulho, quando o limite máximo previsto pela própria Valec é de apenas 1%.

B) Um ensaio técnico feito com as milhares de toneladas de britas usadas em um dos lotes da ferrovia, na região de São Simão, em Goiás, revelou que a qualidade das pedras está em total desconformidade com o que exige a própria Valec, estatal responsável pelo empreendimento, ou mesmo com as especificações técnicas da ABNT e as normas internacionais do setor.

C) A conclusão faz parte de um relatório do Laboratório de Materiais de Construção Civil do Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT). Depois de analisar a formação das britas usadas na obra desse lote, foram constatados problemas graves com a porosidade das pedras.

D) A presença de barro encontrado nas pedras foi outra surpresa. Os estudos revelaram um alto teor de torrões de argila nas amostras coletadas. O volume máximo permitido, conforme as regras técnicas, é de 0,5%, mas os resultados apontaram um teor de 16,15%.

E) Nem mesmo as pedras usadas na construção da Ferrovia Norte-Sul estão imunes às irregularidades que marcam a história de uma das obras logísticas mais caras do Brasil, inflada por frequentes superfaturamentos.

F) Foram feitos 20 ensaios para testar a dureza da brita. Nenhum deles chegou à tolerância admitida pelas normas técnicas.

Texto adaptado:
[http://economia.estadao.com.br/noticias/geral,nem-a-brita-](http://economia.estadao.com.br/noticias/geral,nem-a-brita-escapa-na-ferrovia-norte-sul,10000079333)

escapa-na-ferrovia-norte-sul,10000079333. Acesso 05-06-17

27) O texto acima está organizado de maneira inadequada. A sequência dos parágrafos deveria ser:

- a) B, C, F, D, A, E
- b) B, C, D, E, A, F
- c) E, B, C, F, A, D
- d) B, F, A, D, C, E
- e) E, B, C, F, D, A

28) A principal referência utilizada nesse texto é:

- a) Valec
- b) ABNT
- c) IPT
- d) Ferrovia Norte-Sul
- e) Normas internacionais do setor

29) A palavra tolerância é acentuada pela mesma regra de:

- a) Âmbito
- b) Âmago
- c) Opôs
- d) História
- e) Farão

30) Sobre o texto é possível afirmar:

- a) Há sentenças somente na voz ativa.
- b) O uso da crase está incorreto.
- c) Há um problema de concordância verbal.
- d) Há sentenças na voz passiva.
- e) Nenhuma das anteriores.

Boa Prova!

Rascunho