

**PROVA DA PÓS-GRADUAÇÃO EM LOGÍSTICA E OPERAÇÕES**

Nome: \_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_

*I – Não é permitido o uso de material de consulta de qualquer natureza durante a prova.*

*II – Não é permitido a utilização de calculadora, telefone celular ou outro equipamento eletrônico durante a prova.*

*III – O caderno de questões poderá ser levado pelo candidato depois de decorrida uma hora após o início da prova.*

*IV – O gabarito estará disponível no site do campus Suzano a partir do dia 19/06/2018.*

**Parte I – Inglês**

**Leia o texto abaixo e responda as questões 1 à 8.**

**The New Power Structure**

Once upon a time, power was held in the hands of a small elite. This elite occupied the commanding heights of society and controlled big, top-down organizations. It dropped products and messages from on high, and the rest of us passively consumed them.

Then along came the internet. Suddenly, information was dispersed across self-organizing, open-source networks of citizens who had the ability to collaborate, share and shape their world. Hierarchies were smashed, the wisdom of crowd was applied and transparency reigned.

O.K. That didn't really happen. The first dreams of the tech revolution didn't come true. Sometimes it seems power was just redistributed from one set of massive organizations to others — Amazon, Facebook, Spotify.

But something has changed. We have seen an explosion of new social organisms that don't look like the old ones: Airbnb, Etsy, Black Lives Matter, #MeToo, Blockchain. If power in the Greatest Generation looked like Organization Men running big institutions, and power for the boomers looked like mass movements organized by charismatic leaders like Steve Jobs and Barack Obama, power these days looks like decentralized networks in which everyone is a leader and there's no dominating idol.

Power structures are in serious flux. The best window I've seen into this new world is a book called "New Power" by Jeremy Heimans and Henry Timms.

Heimans is C.E.O. of Purpose, which supports social movements around the world. Timms is executive director at New York's 92nd Street Y, a 144-year-old institution; he also helped create Giving Tuesday, a classic new power movement.

Timms thought that after the consumerism of Black Friday and Cyber Monday, there should be a day to give back. The normal thing would have been to put the 92nd Street Y logo on the effort and organize charities and other organizations around a consortium. Instead, he and his team established the meme Giving Tuesday, created a web page and some tools for people who wanted to organize, and they let the crowd take over.

There are now Giving Tuesday or Giving something organizations in over 100 countries. Local organizers talk directly to one another and reshape the movement as they wish.

Even more than technology, what's changed is people's attitudes toward authority. They don't trust it. They want to see people who look like them running things. Any movement that earns legitimacy has to spread ownership

around. The Ikea effect applies: People value what they helped build.

Many organizations profiled in "New Power" are decentralized but have wrestled with the challenges of decentralization, like: How do you establish unity of purpose amid the cacophony of voices? How do you maintain standards of excellence amid the democratization of control? How do you get loosely affiliated people to commit long term, so your movement won't fizzle out, the way the Ice Bucket Challenge did?

Heimans and Timms emphasize that the best organizations try to blend old and new power structures.

These organizations are often founded by what you might call disappearing organizers. Somebody comes up with a compelling concept, like TED or Black Lives Matter. The concept gives people a sticky group identity; many people think of themselves as Tedsters. The core idea is spreadable, actionable and connected — it allows participants to subcreate in local and flexible ways. Tedsters organize and attend over 20,000 local TEDx events. The founder doesn't dominate the network so much as manage the community.

Successful movements create what Marilyn Brewer calls "optimal distinctiveness" — as Heimans and Timms put it, "making people feel like they are part of it and that they can stand out in it."

The concepts binding these movements are clear, emotional and concrete and have an implied communal narrative (MeToo). But the successful organizations also feature some structural innovation. They tend to have very low barriers to entry — no dues, no loyalty pledge up front. But they have ways to incentivize members up the participation ladder, offering premiums for super-participants who adapt, organize and share. The Lego company sets up special events and an ambassador network for its highly dedicated AFOLs (Adult Fans of Lego).

At the Dutch news organization De Correspondent, journalists share story ideas with subscribers before they write them, so they can harvest community knowledge. Heimans and Timms point out that Donald Trump also blends old and new power. He may talk like an authoritarian — only I can fix this — but his actual campaign structure was a loose network of self-organizing activists. Trump is what they call a "platform strongman" — someone who marshals dispersed participants on behalf of centralizing ends.

The last few decades have been a social trust apocalypse. The only remaining bonds of trust are local and particular. But people are ingenious. They are figuring out how to build on those ties to weave and redeem the broader social fabric.

I realize my column these days is bipolar, wildly optimistic or pessimistic. But I guess that's appropriate, since the forces tearing society apart are powerful and the people bringing it together are, too.

Disponível em: [https://www.nytimes.com/2018/04/05/opinion/the-new-power-structure.html?rref=collection%2Ftimestopic%2FSocial%20Conditions%20and%20Trends&action=click&contentCollection=timestopics&region=stream&module=stream\\_unit&version=latest&contentPlacement=6&pgtype=collection](https://www.nytimes.com/2018/04/05/opinion/the-new-power-structure.html?rref=collection%2Ftimestopic%2FSocial%20Conditions%20and%20Trends&action=click&contentCollection=timestopics&region=stream&module=stream_unit&version=latest&contentPlacement=6&pgtype=collection) acesso em 18-05-2018.

### Questões

1. O texto acima pode ser classificado como:

- a) Relatório sobre tendências
- b) Artigo opinativo
- c) Artigo acadêmico
- d) Reportagem investigativa
- e) Notícia sobre economia

2. Há uma mudança no poder, segundo o autor, causada pelo (a):

- a) Declínio das grandes organizações.
- b) Falta de igualdade social.
- c) Novo posicionamento das pessoas.
- d) Advento da Internet.
- e) Autoritarismo do governo americano.

3. Assinale a alternativa que não reflete os movimentos descritos no texto.

- a) Fundadores sempre presentes.
- b) Sentimento de identificação.
- c) Fácil adesão.
- d) Senso de propriedade.
- e) Ações de motivação.

4. A voz passiva é utilizada algumas vezes no texto. Assinale a alternativa que apresenta essa voz.

- a) He and his team established the meme Giving Tuesday, created a web page and some tools for people who wanted to organize, and they let the crowd take over.
- b) The first dreams of the tech revolution didn't come true. Sometimes it seems power was just redistributed from one set of massive organizations to others — Amazon, Facebook, Spotify.
- c) They want to see people who look like them running things. Any movement that earns legitimacy has to spread ownership around. The Ikea effect applies: People value what they helped build.
- d) There are now Giving Tuesday or Giving something organizations in over 100 countries. Local organizers talk directly to one another and reshape the movement as they wish.
- e) The core idea is spreadable, actionable and connected — it allows participants to subcreate in local and flexible ways. Tedsters organize and attend over 20,000 local TEDx events. The founder doesn't dominate the network so much as manage the community.

5. A palavra “take over”, sublinhada no texto, está próxima em sentido a:

- a) Take aback
- b) Take out
- c) Take on trust
- d) Take a breath
- e) Take control

6. A palavra “it”, sublinhada no texto, refere-se a:

- a) Technology

- b) People
- c) Authority
- d) What
- e) Attitude

7. A palavra “since”, sublinhada no texto, tem sentido similar a:

- a) As
- b) Despite
- c) If
- d) Though
- e) Due

8. O autor finaliza o artigo apontando para:

- a) Um período apocalíptico em que a força social das indústrias prevalecerá.
- b) As ações particulares desenvolvidas por pessoas ainda ingênuas.
- c) A percepção bipolar do autor de uma sociedade com pessoas otimistas e pessimistas.
- d) Um aspecto dicotômico presente na sociedade atual.
- e) Uma sociedade formada por pessoas com papéis figurativos.

**Leia o texto abaixo e responda as questões 9 e 10.**

**Tech hit this small town hard. Now, locals hope it will fuel revival**

HOLYWELL, Wales — Officials in this Welsh town will soon install free Wi-Fi along their lone shopping street. They are erecting the first electric car chargers in the area. A)\_\_\_\_\_ this past winter, small businesses began partnering with an American mobile payments system in the hope of getting more people in their stores.

This is small-town tech — the scattershot response as communities try in any way possible to draw shoppers back to their High Streets and Main Streets.

Many places like Holywell are experimenting with new technologies and digital services, in a defensive crouch against the dominance of e-commerce and the lure of bigger cities. Along with the car chargers and free Wi-Fi, officials here have added digital “beacons” that describe local attractions to aid smartphone-toting tourists.

B)\_\_\_\_\_ such efforts will hardly insulate their economies, the alternative amounts to giving up. Shop owners are hopeful the moves will help them survive, and improve the mood of an area that has seen decades of decline.

Texto adaptado. Disponível em: <https://www.nytimes.com/2018/05/18/business/wales-tech-retail-shopping-square.html?rref=collection%2Fsectioncollection%2Fbusiness&action=click&contentCollection=business&region=rank&module=package&version=highlights&contentPlacement=8&pgtype=sectionfront> Acesso em 18-05-2018.

9. As lacunas A) e B) no texto podem ser completadas respectivamente por:

- a) However, Because
- b) Even, But
- c) As, Moreover
- d) Either, In addition
- e) And, Although

10. A palavra “like”, sublinhada no texto, tem sentido similar a:

- a) Love

- b) Such as
- c) Appreciate to
- d) So as
- e) Much as

### Parte II - Matemática

11. Um pequeno barco a vela, com 7 tripulantes, deve atravessar o oceano em 42 dias. Seu suprimento de água potável permite a cada pessoa dispor de 3,5 litros de água por dia. Após 12 dias de viagem, o barco encontra 3 naufragos numa jangada e os acolhe. Quantos litros de água por dia caberão agora a cada pessoa se a viagem prosseguir como antes?

- a) 2,05 litros
- b) 2,45 litros
- c) 2,55 litros
- d) 3,05 litros
- e) 3,55 litros

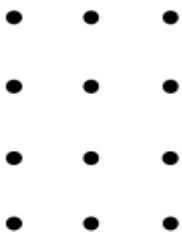
12. Dois sócios, ao constituírem uma sociedade, entraram, respectivamente, com os capitais de R\$ 150.000,00 e R\$ 120.000,00. Na divisão dos lucros, o segundo recebeu R\$ 26.000,00 a menos do que o primeiro. Quanto recebeu o primeiro?

- a) R\$ 124.000,00
- b) R\$ 126.000,00
- c) R\$ 130.000,00
- d) R\$ 150.000,00
- e) R\$ 270.000,00

13. Uma urna contém apenas cartões numerados com três algarismos distintos, escolhidos de 1 a 9. Nessa urna, não há cartões com números repetidos. Então, a probabilidade de sortearmos, ao acaso, um cartão com um número menor que 200 é de:

- a) 1/9
- b) 3/9
- c) 5/9
- d) 7/9
- e) 9/9

14. Na figura abaixo, considere os pontos igualmente espaçados. Quantos retângulos podem ser construídos com vértices nestes pontos?



- a) 12
- b) 14
- c) 16
- d) 18
- e) 20

15. Suponha que o lucro (L), em milhares de reais, de uma certa empresa varie em função das quantidades de máquinas produzidas (x) de acordo com a seguinte regra:  $L(x) = 8x - 100$ . Atualmente, a produção média mensal é de 200 máquinas. Num plano de expansão, mantida a regra  $L(x)$  acima, a empresa deseja quintuplicar seu lucro. Qual deverá

ser, neste novo cenário, a quantidade de máquinas a produzir?

- a) 450
- b) 650
- c) 950
- d) 1050
- e) 1500

16. Leandro investiu 30% de seu capital a juros de 10% ao mês. O restante, ele investiu a juros de 15% ao mês. Assim, qual será a taxa média de juros obtida ao final de um mês?

- a) 10,0 %
- b) 12,5 %
- c) 13,5 %
- e) 15,0 %
- f) 25,0 %

17. A distância aproximada da Terra à Lua é de 384.000 Km. Suponha que você possua duas aeronaves, A1 e A2, que podem viajar até lá nas velocidades de 6.000 Km/h e 9.000 Km/h respectivamente. Sendo assim, se as duas partissem da Terra para a Lua, simultaneamente, aproximadamente quanto tempo depois a aeronave mais lenta chegaria em relação à mais rápida?

- a) 10,7 h
- b) 21,3 h
- c) 42,7 h
- d) 64,0 h
- e) n.d.a.

18. A receita de vendas de um produto de uma empresa obedece à seguinte regra  $R(x) = -50x^2 + 4000x + 5000$  onde  $R(x)$  é o valor da receita em função da quantidade  $x > 0$  vendida. Nestas condições qual é a maior receita possível para o produto em questão?

- a) R\$ 25.000,00
- b) R\$ 45.000,00
- c) R\$ 65.000,00
- d) R\$ 85.000,00
- e) R\$ 105.000,00

19. O salário médio dos operários num setor de uma indústria é de R\$ 6.000,00. A empresa, visando aumentar a produção, contratará mais 18 operários na mesma faixa salarial. Fazendo isso, a folha salarial do setor aumentará 50 %. Nestas condições, o número total de operários no setor, após a contratação, será de:

- a) 18
- b) 36
- c) 54
- d) 72
- e) 90

20. Uma mercadoria sofreu, propositalmente, um aumento de 30%, alguns dias antes promoção de vendas do Dia dos Namorados. Na semana da promoção, a mercadoria era vendida com um desconto de 45% sobre o preço majorado anteriormente. Considerando o preço original, anterior ao

aumento citado, o desconto real dado na promoção de vendas do Dia dos Namorados foi de:

- a) 11,50 %
- b) 14,50 %
- c) 21,50 %
- d) 28,50 %
- e) 37,50 %

### Parte III – Português\*

Leia o texto e responda as questões de 01 a 07.

#### TECNOLOGIA

1. Soluções de última geração de robótica, Inteligência Artificial, blockchain, soluções analíticas de Big Data e sensores estão revolucionando a cadeia logística tradicional. Porém, o ritmo com que essas novas tecnologias e soluções se desenvolvem é tão acelerado que as cadeias de suprimentos precisam se esforçar para não ficar para trás.

2. É o que aponta uma pesquisa global realizada por Lisa Harrington, presidente do grupo Iharrington Group LLC, e encomendada pela DHL, empresa de logística global, com cerca de 350 profissionais de supply chain e operações. Entre os entrevistados, 95% afirmaram que não aproveitam totalmente os benefícios de redução de custos em potencial oferecido pelas soluções analíticas físicas e de informações.

3. Mais de 75% das empresas reconhecem os benefícios em potencial da redução de custos das Tecnologias da Informação (TI), mas apontam os desafios organizacionais como obstáculos para a adoção. Esse é um cenário que precisa evoluir. "A identificação de práticas e soluções para a melhoria e racionalização da distribuição de mercadorias deve ser suportada pelos pilares pessoas, tecnologia e processos", sugere o Head de TI da DHL Supply Chain no Brasil, Luiz Rodrigues.

4. No Brasil, a empresa tem procurado se aproximar de startups e empreendedores por meio de parcerias com a Weme, em Campinas, e a Endeavor, para suportar essa transformação. "A busca pela inovação tem sido a saída para enfrentar e minimizar os graves problemas de infraestrutura de logística urbana nas grandes cidades brasileiras", complementa.

5. Globalmente, a DHL está começando a utilizar drones, robôs colaborativos, Big Data e equipamentos autoguiados em suas operações ao redor do mundo. A Realidade Aumentada tem apoiado o trabalho nos armazéns a gerar eficiência na seleção de itens, e os robôs estão melhorando o tempo desse processo e auxiliando os funcionários em tarefas repetitivas, como os serviços de embalagem.

6. Os entrevistados do estudo global classificaram as soluções analíticas de Big Data como as soluções de informações mais importantes (73%) e relataram que suas empresas estavam investindo nessa tecnologia, à frente dos aplicativos baseados na nuvem (63%), Internet das Coisas (54%), blockchain (51%), aprendizagem de máquina (46%) e economia compartilhada (34%).

7. Rodrigues analisa que, na era digital, o grande número de dados que \_\_\_\_\_ ser tratados por algoritmos robustos \_\_\_\_\_ informações valiosas para melhor monitoramento, controle e otimização dos recursos disponíveis. "Já \_\_\_\_\_ roteirizadores que \_\_\_\_\_ a rota de sequência de entrega em tempo real caso \_\_\_\_\_ um congestionamento não previsto, uma alteração na

agenda de entrega pré-definida ou mesmo para adicionar uma coleta de logística reversa não prevista", exemplifica.

8. Segundo ele, as duas barreiras principais para a adoção destas tecnologias são as questões regulatórias e o desenvolvimento da própria tecnologia, que demanda alguns avanços para a captura de seu valor integral. Mas os ganhos possíveis devem impulsionar a adoção nos próximos anos. "O aumento da confiabilidade e a redução de erros são aspectos importantes, além, claro, da redução de custos, do aumento da eficiência, da agilidade das operações e da segurança", assinala.

\*Fonte: Jornal do Comércio (<http://jcrs.uol.com.br/>).

21. O texto acima foi publicado no jornal online Jornal do Comércio. Qual é o gênero do texto?

- a) Reportagem
- b) Editorial
- c) Notícia
- d) Crônica
- e) Artigo de opinião

22. Analise as afirmações abaixo:

I) O mercado tem rapidamente absorvido as inovações tecnológicas, constantemente demandando novas soluções.

II) As inovações tecnológicas têm surgido rapidamente, porém as empresas têm dificuldade em incorporar essas soluções.

III) As empresas têm obtido pleno êxito na redução de custos proporcionado pelas inovações tecnológicas.

IV) A pesquisa foi realizada pela DHL, empresa de logística global com cerca de 350 profissionais de supply chain e operações.

V) Embora a maior parte das empresas reconheça o potencial das tecnologias da informação para a redução de custos, elas têm dificuldade em implementá-las por causa de dificuldades organizacionais

De acordo com o texto, está correto o que se afirma nas alternativas:

- a) II e V
- b) II, IV e V
- c) I e III
- d) I, III e IV
- e) I, III, IV e V

23. Na opinião dos entrevistados na pesquisa, qual a solução mais importante?

- a) Nuvem
- b) Soluções analíticas de Big Data
- c) Internet das Coisas
- d) Robótica
- e) Inteligência Artificial

24. Qual seria o título mais adequado para o texto?

- a) Empresa faz pesquisa sobre inovação em logística.
- b) Realidade aumentada gera mais eficiência na seleção de itens nos armazéns.
- c) Empresas de logística buscam inovações tecnológicas para enfrentar problemas de infraestrutura.
- d) Empresas de logística precisam avançar na digitalização de processos.
- e) Soluções de TI podem ter impacto na redução de custos dos processos logísticos.

25. As conjunções coordenativas “porém” e “mas”, sublinhadas nos parágrafos 1, 3 e 8 do texto, são de que tipo?

- a) Conclusivas, ou seja, expressam relação de conclusão ou consequência.
- b) Alternativas, indicando relação de escolha ou alternância entre elas.
- c) Adversativas, expressando oposição ou contraste entre as orações.
- d) Aditivas, sendo que indicam relação de adição ou soma.
- e) Explicativas, pois ligam a oração anterior a uma oração que as explicam.

26. As conjunções às quais se refere a questão 1 poderiam ser substituídas por qual outra conjunção coordenativa, sem prejuízo do sentido?

- a) Entretanto
- b) Ou
- c) Pois
- d) Portanto
- e) Assim

27. Leia o parágrafo 7 e aponte a alternativa cujos verbos completam o trecho corretamente do ponto de vista da concordância verbal:

- a) Pode, fornecem, existe, refaz, aconteçam
- b) Pode, fornece, existem, refazem, aconteçam
- c) Podem, fornece, existem, refazem, aconteça
- d) Pode, fornece, existem, refaz, aconteça
- e) Podem, fornecem, existe, refazem, aconteça

28. Aponte o período que está pontuado corretamente:

- a) Oi Maria, tudo bem?
- b) Fora João!
- c) Ana eu discordo da sua opinião.
- d) O médico que atendeu Mariana e lhe deu a receita, afirmou que ela deveria retornar em 30 dias.
- e) Parabéns, José!

29. Assinale o período que está correto de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa:

- a) Vocês precisam estar preenchendo o questionário.
- b) Nós nos encontramos apenas uma vez, a dez anos.
- c) Houveram muitos incidentes durante a festa.
- d) A escola fica a quinze minutos do ponto de ônibus.
- e) Fazem dois meses que não vou à academia.

30. Observe os períodos abaixo quanto ao uso do acento indicativo de crase:

- a) As inscrições estarão abertas de 06 à 10 de agosto.
- b) Entregue o comprovante àquele senhor, por gentileza.
- c) A biblioteca da escola é acessível à todos.
- d) Pedi à Deus pela saúde da menina.
- e) Fui a São Paulo na semana passada.

#### Parte IV – Conhecimentos Específicos

31. A Dersa Desenvolvimento Rodoviário S.A. é uma empresa brasileira controlada pelo governo paulista. Ela foi criada para gestão de rodovias e terminais, cujas praças de pedágio são utilizadas para fins de remuneração. Em abril de 2018, o ex-diretor desta empresa foi preso por ser acusado de desvio de recursos públicos durante obras no estado de São Paulo entre os anos de 2009 e 2011. Para Bertaglia (2009:314), “As perspectivas futuras do transporte no Brasil dependem do sucesso dos programas de privatização, dos

investimentos em novas ferrovias, da necessária recuperação das rodovias e da modernização dos portos”. O autor conclui seu raciocínio afirmando que há urgência de investimento dada as péssimas condições das rodovias e que esta melhoria tornaria o país mais competitivo, via redução dos custos logísticos. Segundo o autor:

I – A privatização da empresa representa a situação sem qual não seria possível ao Brasil apresentar condições de competitividade.

II – Não há nenhuma relação entre os postulados teóricos apresentados e o fato noticiado pela mídia a respeito da prisão do ex-diretor.

III – Parte significativa da perda de competitividade brasileira e das condições das rodovias, ferrovias e portos pode ser explicada pela inadequação na gestão dos recursos públicos.

Assinale a alternativa correta segundo a interpretação do autor.

- a) A primeira e a terceira assertivas estão corretas.
- b) A segunda assertiva é a única correta.
- c) A segunda e a terceira assertiva estão corretas.
- d) Somente a última assertiva está correta.
- e) Apenas a primeira assertiva está correta.

32. Dentre os benefícios que uma empresa pode obter pela implantação de um sistema Enterprise Resource Planning (ERP), podem ser listados itens tais como a integração e padronização de processos, acesso à informação, Eliminação de redundância, Redução de tempo nas operações, eficiência e adaptação às mudanças de processo (BERTAGLIA, 2009:484), porém é necessário considerar que:

I – Alguns sistemas de ERP são específicos para determinados segmentos.

II – Alguns sistemas de ERP oferecem o produto verticalizado por indústria, isto é, conectam uma empresa à outra.

III – Os sistemas de ERP mais modernos “conversam” com as melhores práticas de processo.

Assinale a alternativa correta.

- a) As assertivas II e III são as únicas incorretas.
- b) As assertivas II e III são as únicas corretas.
- c) Apenas a primeira assertiva está incorreta.
- d) Não há assertiva incorreta.
- e) Todas as assertivas estão incorretas.

33. De acordo com Christopher (2011:208), as empresas mudaram o modelo de negócio em que se estabelecia unidades em países do exterior para fabricar produtos visando o atendimento à demanda local. O novo modelo, decorrente da redução das barreiras comerciais e do desenvolvimento de uma infraestrutura de transporte global, lhes permite, ao mesmo tempo em que força, produzir uma maior quantidade de produtos com um reduzido número de empresas e, assim, atender às demandas globais em detrimento das locais.

I – Caso os dois tipos de demandas estivessem invertidos, isto é, atender às demandas locais em detrimento das globais, o texto perderia o sentido da tendência para a globalização na cadeia de suprimentos apresentada pelo autor.

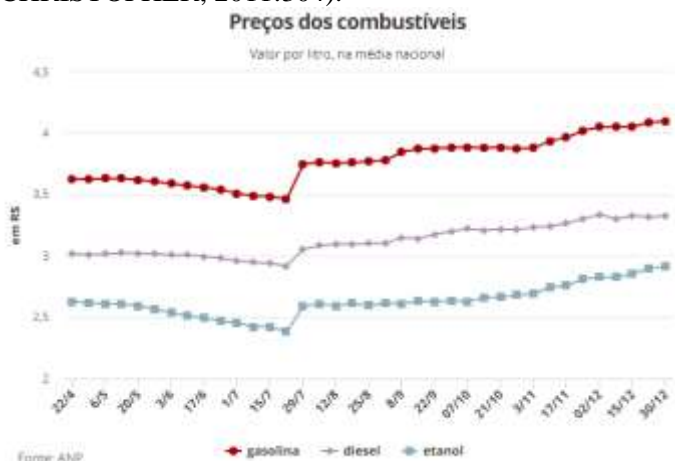
II – Medidas protecionistas tais como aquelas determinadas pelo governo norte-americano no ano de 2018 relativas a

aumentos na taxa de importação do aço e do alumínio representam um retrocesso na tendência para a globalização. III – Dada a constatação de veracidade da afirmação acerca da mudança no modelo de negócio como exposto, muitos postos de trabalho serão criados, mas nos países de destino dos produtos.

Assinale a alternativa correta.

- a) A segunda e a terceira assertivas estão corretas.
- b) Apenas a terceira assertiva está incorreta.
- c) As duas primeiras assertivas estão incorretas.
- d) A primeira e a terceira assertivas estão incorretas.
- e) Somente a terceira assertiva está correta.

34. O gráfico a seguir faz parte da análise da evolução do preço dos combustíveis para o ano de 2017, no Brasil. Pode-se observar uma disparada dos preços a partir de julho. Concernente a esta análise, tem-se que o impacto do congestionamento (na mobilidade) é uma das questões fundamentais quando se consideram as soluções de cadeia de suprimentos sustentável. Tráfego congestionado devido às ineficiências encontradas nos países em desenvolvimento, revelam que a infraestrutura de logística não acompanhou o ritmo de crescimento da atividade econômica (CHRISTOPHER, 2011:304).



Fonte: <https://g1.globo.com/economia/noticia/preco-medio-da-gasolina-sobe-916-em-2017.ghml>

I – O preço dos combustíveis pode ser uma maneira eficaz de reduzir a quantidade de veículos privados de transporte com alto índice de ociosidade em termos de capacidade instalada, mas representa um forte impacto na taxa de inflação por ser um dos itens que compõe este índice.

II – Caso o desenvolvimento da infraestrutura de logística estivesse atrelado ao ritmo da atividade econômica, ela também deveria apresentar um gráfico com relativo crescimento, inclusive a partir de julho.

III – A mobilidade urbana passa necessariamente pelo aumento dos preços dos combustíveis, pois sem esta variável, seria impossível transitar pela cidade, dada a enormidade de veículos que estariam em circulação.

Assinale a alternativa correta.

- a) As duas primeiras assertivas estão corretas.
- b) As duas últimas assertivas estão incorretas.
- c) Somente a assertiva três está correta.
- d) As assertivas um e três estão corretas.
- e) A segunda assertiva é a única correta.

35. O tamanho do lote, além da convergência geográfica, do tempo de espera ou da entrega, a variedade dos produtos, são

as variáveis indicadas por Bowersox (2007:62), segundo as quais, se apoia a teoria que especifica os resultados genéricos do serviço adequado e necessário para satisfazer os requisitos dos clientes na cadeia de suprimentos. Especificamente, o tamanho do lote, que se refere à quantidade de unidades que serão adquiridas em cada transação, é a variável que pode determinar qual é o tipo de estabelecimento que será procurado para realização do negócio. Segundo esta ótica, afirma-se que:

I – Clientes que apresentam necessidade de comprar grandes quantidades, recorrem aos atacadistas, mas tamanho estoque gera altos custos de armazenamento e manutenção se comparados aos pequenos estabelecimentos em termos de valores.

II – O contrário da assertiva I é verdadeiro, isto é, se o negócio for fechado em pequenos estabelecimentos, os tais custos serão menores assim como as quantidades demandadas.

III – Proporcionalmente, a cadeia de suprimentos que permite comprar em pequenas quantidades normalmente incorre em maior custo e, portanto, cobra preços mais altos dos fornecedores.

Assinale a alternativa correta.

- a) As duas primeiras assertivas estão incorretas.
- b) Apenas a terceira assertiva está correta.
- c) Nenhuma assertiva está correta.
- d) Todas assertivas estão corretas.
- e) Apenas a terceira assertiva está incorreta.

36. Os serviços relacionados ao transporte terceirizado consiste em inúmeras empresas transportadoras especializadas na movimentação de produtos para diferentes destinos e clientes. Muitas transportadoras surgiram neste contexto e variam seus níveis de serviços conforme a demanda de seus clientes. Por exemplo, há desde a especialização conforme o tipo de produto a se transportar como também diferencial em termos de eficiência e/ou economias de escala por prestar serviços compartilhados. São as chamadas “soluções em transporte” (BOWERSOX, 2007:19).

I – Embora o contexto acima faça sentido em termos econômicos tanto pela redução de custos como pelo valor agregado dado o tipo de serviço prestado, fere o princípio básico da economia relativo à livre concorrência, pois competidores terão fornecedores em comum.

II – Trata-se de uma tendência mundial o compartilhamento de serviços de transporte, embora não se possa afirmar que esse modelo de negócio será o único a subsistir.

III – Transportadores terceirizados assumem enorme responsabilidade na gestão do negócio, pois os clientes apresentarão níveis de satisfação relacionados à marca também influenciados pela rapidez, segurança e condições da mercadoria recebida.

Assinale a alternativa correta.

- a) A segunda e a terceira assertivas estão incorretas.
- b) A segunda e a terceira assertivas são as únicas que estão corretas.
- c) A primeira assertiva é a única correta.
- d) A terceira assertiva é a única incorreta.
- e) Somente a assertiva dois está incorreta.

37. “Agronegócio puxa balança comercial e Brasil fica mais forte no comércio exterior. Setor é responsável por 44,6% de todas as nossas exportações. Em 2017, balança comercial atingiu recorde de US\$ 67 bilhões”. “Responsável por quase metade das exportações brasileiras, a venda de produtos agropecuários tem tido uma grande importância para o saldo comercial brasileiro. Como a agropecuária foi uma das maiores responsáveis pelo crescimento da economia brasileira no ano passado, as vendas desses produtos cresceram e ajudaram a tornar o Brasil ainda mais forte no comércio exterior”.

Fonte: <http://www.brasil.gov.br/economia-e-emprego/2018/03/agronegocio-puxa-balanca-comercial-e-brasil-fica-mais-forte-no-comercio-exterior> Acesso em 17/5/2018.

I – O cenário acima demonstra o potencial industrial brasileiro frente a outros países na concorrência em torno de produtos com alto valor agregado.

II – Se o agronegócio se fortalece, então o comércio eletrônico se intensifica, na mesma medida em que o Brasil reduz sua dívida interna.

III – A tecnologia dentro das fazendas evoluiu mais do que a tecnologia do transporte, impulsionando uma grande massa trabalhadores urbanos para cidades com até 15 mil habitantes.

Assinale a alternativa correta.

- a) Não se observa clareza alguma nas correlações apresentadas nas três assertivas.
- b) A primeira assertiva é de muito maior probabilidade de exatidão que as demais.
- c) A terceira alternativa condiz com o que foi exposto na última sentença do texto.
- d) Os 67 bilhões de dólares indicam quanto da dívida interna será paga.
- e) As três assertivas estão coerentes entre si e com o texto, portanto, corretas.

38. Sabendo-se que uma empresa irá comprar um item que comporá um produto que entrará em produção em sua linha de produtos. A demanda prevista para o item é de 2.500 unidades, o custo para a preparação dos pedidos é estimado em R\$ 4,00/pedido e os custos de armazenagem serão de R\$ 2,00/un. Qual é o lote econômico de compras deste item?

$$LE = \sqrt{\frac{2 \times Da \times Cp}{Ce}}$$

- a) 150un
- b) 250un
- c) 200un
- d) 300un
- e) 100un

39. Qual dos sistemas descritos abaixo que, diferente de outras formas de unitização, é um equipamento e parte integrante das unidades de transporte e não apenas uma modalidade de acondicionamento de carga?

- a) Pallet
- b) Contêiner
- c) Fardos
- d) Gaiolas industriais
- e) Big bags

40. O conceito descrito a seguir trata de qual ferramenta do Just-In-Time? O \_\_\_\_\_ surgiu como algo para prevenir os erros humanos nos postos de trabalho, a identificação de possíveis erros e a inspeção na origem.

- a) Kanban
- b) TQM
- c) Poka-Yoke
- d) Kaizen
- e) 5S

**Boa Prova!**

**RASCUNHO**