

**PROVA DA PÓS-GRADUAÇÃO EM LOGÍSTICA E OPERAÇÕES**  
**Data:** 02/12/2018 | **Horário:** 09h00min – 12h00min | **Local:** IFSP – Suzano

Nome: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

I – Não é permitido o uso de material de consulta de qualquer natureza durante a prova.

II – Não é permitido a utilização de calculadora, telefone celular ou outro equipamento eletrônico durante a prova.

III – O caderno de questões poderá ser levado pelo candidato após as 10h00.

IV – O gabarito estará disponível no site do campus a partir do dia 05/12/2018.

**Parte I – Inglês**

**Leia o texto abaixo e responda as questões 1 à 10.**

**Despite Weak Spots, E.U. Economy Is Not Nearing Recession, Mario Draghi Says** (By Jack Ewing)

Rising interest rates. Brexit. Trade tensions. The danger that Italian banks could become victims of their government's war of words with the European Commission.

All these risks have helped roil stock markets in recent days, Mario Draghi, the president of the European Central Bank, acknowledged on Thursday.

But none of those hazards were enough to budge Mr. Draghi or the bank's Governing Council from their conviction that the eurozone economy is fundamentally solid.

That message — that the eurozone economy is growing less briskly, but is not on the verge of recession — was perhaps the main point of Mr. Draghi's news conference in Frankfurt after a meeting of the bank's Governing Council.

The council left its benchmark interest rate unchanged at zero and made no changes to its timetable for slowly withdrawing economic stimulus.

Here are the main takeaways from the news conference:

*Growing more slowly, but still growing*

Surveys of confidence among European business managers, including one Thursday from Germany, show that pessimism about the economy is spreading — a fact Mr. Draghi acknowledged. The latest economic indicators are "somewhat weaker than expected," he said.

But he attributed some of the weakness to one-time factors, such as the introduction of new European Union emissions standards that proved tougher than expected for auto manufacturers to meet. Deliveries slumped because the carmakers had trouble getting regulators to approve new models for sale.

The eurozone is simply returning to normal after an exceptionally strong 2017, when the economy expanded 2.3 percent, Mr. Draghi argued. "We are talking about a weaker momentum, not a downturn," he said.

*Rome and Brussels will work it out*

Earlier in his career Mr. Draghi was the director general of the Italian Treasury, and he knows very well how things work in Rome. He seemed unperturbed Thursday by the conflict between the European Commission and the Italian government. In a first, officials in Brussels have rejected the populist government's budget, saying it violates European Union rules on government spending. The Italian government has been defiant.

Disponível em: <https://www.nytimes.com/2018/10/25/business/european-economy.html> Acesso 27-10-2018.

**Questões**

- Como o texto acima pode ser classificado?
  - Artigo acadêmico
  - Editorial
  - Reportagem investigativa
  - Notícia sobre economia
  - Artigo opinativo
- Qual posição é ocupada por Mário Drag atualmente?
  - Representante da Comissão Europeia
  - Presidente do Conselho Governante de Frankfurt
  - Responsável pela Conferência de Frankfurt
  - Diretor geral do Departamento do Tesouro italiano
  - Nenhuma das alternativas
- Assinale a afirmação que NÃO é citada no texto como ameaça à economia da União Europeia.
  - Saída do Reino Unido da União Europeia
  - Ajuda para o mercado de estoques
  - Tensões comerciais
  - Relação difícil entre governo italiano e a Comissão Europeia
  - Alta do índice de juros
- Assinale a alternativa correta sobre as afirmações de Mario Draghi.
  - A economia da zona do euro continua forte.
  - Ele mostra pessimismo em relação à economia europeia.
  - Bruxelas e Roma devem trabalhar fora da zona do euro.
  - Bruxelas e Itália estão agravando a situação econômica europeia.
  - A recessão dos EUA está afetando a Europa.
- Qual o setor da economia é citado por ter apresentado problemas?
  - Empresas de marketing
  - Empresas de estoque
  - Montadoras de veículos
  - Empresas europeias
  - Bancos belgas
- Qual o objetivo principal do texto?
  - Demonstrar como os bancos italianos estão sendo afetados pelas regras da União Europeia.
  - Mostrar um ponto de vista sobre a atual situação econômica da União Europeia.
  - Discutir como a economia dos EUA gera tensões na Europa e instabilidade nos bancos italianos.
  - Demonstrar a gravidade dos problemas italianos que afetam a economia da União Europeia.
  - Discutir como o pessimismo dos empresários alemães está sendo superado.

7. O texto acima é produto de:
- Uma investigação de um grupo de jornalistas
  - Uma nova conferência para discutir a economia global
  - Uma coletiva de imprensa
  - Especulações levantadas por Mario Draghi na Itália e Alemanha
  - Declarações de governos da zona do euro.
8. A frase “those hazards”, sublinhada no texto, refere-se entre outros aspectos à (aos):
- Riscos no mercado de ações europeu
  - Mercado de estoques da União Europeia
  - Saída do Reino Unido da União Europeia
  - Baixos interesses dos empresários
  - Bruxelas e seus conflitos com os bancos italianos
9. A palavra “briskly”, sublinhada no texto, tem significado contrário a qual palavra também presente no texto?
- Slowly
  - Exceptionally
  - Fundamentally
  - Simply
  - Nenhuma das anteriores
10. Em qual das alternativas abaixo, o sufixo “er” apresenta a mesma função que na palavra “weaker”, sublinhada no texto?
- Career
  - Manufacturer
  - Carmaker
  - Tougher
  - Danger

### Parte II - Matemática

11. A área da superfície do corpo humano, segundo estudos, pode ser determinada por meio da fórmula  $Area =$

$\sqrt{\frac{massa \times altura}{3600}}$ , onde a massa é dada em quilogramas e a altura em centímetros. Usando a equação citada, a área da superfície do corpo de uma pessoa de massa 80 kg e 1,80 m de altura, será de:

- 2,0 m<sup>2</sup>
  - 2,5 m<sup>2</sup>
  - 3,0 m<sup>2</sup>
  - 3,5 m<sup>2</sup>
  - 4,0 m<sup>2</sup>
12. Uma foto retangular de 12 cm por 16 cm deverá ser ampliada de modo que a ampliação seja semelhante à foto original. A menor dimensão da ampliação deverá ser igual a 72 cm. Assim, sua maior dimensão será:
- 60 cm
  - 72 cm
  - 80 cm
  - 88 cm
  - 96 cm

13. Lançam-se simultaneamente dois dados, considerados honestos. A probabilidade de a soma dos valores de suas faces superiores ser igual a 9 é de:

- 4/9
- 6/9
- 1/9
- 2/9
- 3/9

14. O lucro (L), em milhares de reais, de uma certa empresa varia em função da quantidade vendida (x) de um certo produto de acordo com a seguinte regra:  $L(x) = -x^2 + 60x + 360$ . Baseado nesta regra, qual é a quantidade que deve ser vendida para que o lucro seja o maior possível?

- 10 unidades
- 20 unidades
- 30 unidades
- 40 unidades
- 50 unidades

15. Considerando os dados da questão anterior, qual seria o valor do lucro máximo, em milhares de reais?

- 1.200
- 1.220
- 1.240
- 1.260
- 1.280

16. Qual a taxa anual (%), a juros simples, deveria ser aplicada a um capital de R\$ 80.000,00 para que ele quintuple em 10 anos?

- 20%
- 40%
- 60%
- 80%
- 100%

17. A distância aproximada da Terra à Lua é de 384.000 Km. Suponha que você possua duas aeronaves, A1 e A2, que podem viajar até lá nas velocidades de 3.000 Km/h e 8.000 Km/h respectivamente. Sendo assim, para que as duas naves, partindo do mesmo local na Terra, chegassem simultaneamente à Lua, quanto tempo depois a aeronave mais rápida deveria partir em relação à mais lenta?

- 20 h antes
- 40 h antes
- 60 h antes
- 80 h antes
- n.d.a.

18. Uma empresa possui uma despesa mensal com salários no valor de R\$ 800.000,00 para seus operários e gerentes. Pensando numa ampliação das atividades, se a empresa contratasse mais 10 operários e mais 2 gerentes, a despesa com salários aumentaria 7 %. Se a empresa contratasse mais 18 operários e mais 3 gerentes, a despesa com salários aumentaria 12 %. Supondo que o salário para ocupantes do

mesmo cargo é igual, qual é o valor do salário de um operário?

- a) R\$ 2.000,00
- b) R\$ 4.000,00
- c) R\$ 6.000,00
- d) R\$ 8.000,00
- e) R\$ 10.000,00

19. Considerando os dados da questão anterior, suponha um cenário diferente. A empresa precisa reduzir suas despesas e definiu que deverá haver uma redução de 10% na folha de pagamento, para isso irá demitir 4 gerentes. Assim, para atingir os 10% de redução de salários, quantos operários deverá demitir?

- a) 08
- b) 10
- c) 12
- d) 14
- e) 16

20. O volume de uma peça cilíndrica é de  $1100 \text{ cm}^3$ . Supondo que a altura da peça é de 14 cm e utilizando o valor de  $22/7$  para aproximar o valor de  $\pi$ , qual é a medida do raio da base da peça?

- a) 5 cm
- b) 7 cm
- c) 10 cm
- d) 12 cm
- e) 14 cm

### Parte III – Português

Leia o texto e responda as questões de 21 a 27.

**O apoio da tecnologia para driblar o alto custo do combustível nas distribuidoras** (Por Fabrício Santos)

1. R\$ 5,25 por litro é o preço mais caro da gasolina no Brasil, segundo pesquisa da Agência Nacional de Petróleo (ANP), realizada durante o mês de agosto. O valor é de um posto localizado em Pará de Minas, em Minas Gerais, mas não é muito diferente da realidade dos grandes centros urbanos, onde estão a maioria das rodovias de escoamento.

2. Para se ter uma ideia, 60% dos custos logísticos de uma empresa são gastos com processos de entrega. Deste montante, 15% a 20% são destinados apenas para o combustível, conforme levantamento da Fundação Dom Cabral.

3. Diante destas estatísticas, se crê que a disparada no preço do combustível não influencia só nos custos diretos que acarreta às distribuidoras e às empresas de transporte. A alta do combustível impacta no aumento do preço dos fretes, sem contar ainda que desencadeia em outras variáveis, como o preço do alimento e do transporte urbano. É uma roda que começa com a ampliação do custo de transporte e passa pelos custos de produção, finalizando no empresário, que não tem outra saída a não ser subir o preço do seu produto final para compensar todas estas inflações.

4. A proporção não é exata, mas o aumento do combustível para o consumidor e para uma empresa tem peso significativo em seus custos. Afinal, com menor ou maior intensidade, prejuízo é prejuízo em qualquer bolso. Mas no setor atacadista distribuidor o caos é ainda maior.

5. Um das molas propulsoras da nossa economia, o atacado distribuidor é muitas vezes o pulmão de supermercados, farmácias, perfumarias e outros tantos

pontos varejistas. Só há produtos, se tem produção e, principalmente, se tem entrega. Se algum processo não flui dentro da cadeia de abastecimento, pode ter certeza que o consumidor, a ponta final deste elo, sentirá duramente os impactos, seja em não ter o seu produto predileto na gôndola ou seja na elevação do preço da mercadoria. Grande exemplo disso foi a falta de itens durante a greve dos caminhoneiros.

6. Lembro de ver reportagens durante a paralisação, em maio, dizendo que o Ceasa, do Rio de Janeiro, tinha recebido apenas 75 dos 340 caminhões que deveriam realizar entregas para os mercados da cidade. A matéria também abordava o preço da saca de 50 quilos de batatas, saltando de R\$ 70 para até R\$ 300, valor quase quatro vezes mais do que o habitual.

7. Tal fato ilustra como a parte dos serviços de distribuição impactam em diversos setores da economia. Cito um fato sazonal, gerado por conta de uma greve, mas que pode se tornar corriqueiro se depender da elevação do preço da gasolina.

8. Nestas horas, otimização logística é tudo, tornando-se uma boa alternativa para contornar os efeitos da inflação da gasolina. O replanejamento de rota é uma destas opções para dar mais eficiência na entrega. O controle por meio de geolocalização também é outra iniciativa bem-vinda para acompanhar de perto o trajeto e o trabalho dos motoristas. Por proporcionar um acompanhamento mais próximo das atividades do motorista, uma tecnologia que faz roteirização é um recurso a mais para mensurar os gastos com combustível. Tudo porque o sistema monitora toda a rota de entrega via GPS dos smartphones.

9. Segundo dados da pesquisa Visão Geral de Fretes, realizada pela ABRALOG (Associação Brasileira de Logística), as empresas desejam ter mais tecnologia de controle e redução, o que trará retorno do investimento, automaticamente. Tendo o controle da frota nas mãos, haverá mais economia de combustível e efetividade na entrega. Um respiro no meio de tanta inflação que corrói a saúde financeira da área logística de muitas empresas. Afinal, não está muito longe das bombas nos postos de combustíveis de todo o Brasil virarem uma espécie de Pará de Minas. Só a tecnologia poderá nos salvar!

\*Fonte: Fabrício Santos é gestor de oferta logística na Máxima Sistemas, companhia de soluções móveis para força de vendas, trade e logística para o setor atacado distribuidor.

21. Em qual dos veículos abaixo é mais provável que o texto tenha sido publicado originalmente?

- a) Anais de congresso científico
- b) Revista científica
- c) Revista especializada
- d) Livro
- e) Jornal

22. Sobre o preço da gasolina, o autor afirma que:

- a) O preço registrado em Pará de Minas, em MG, não é tão superior ao encontrado nos grandes centros urbanos.
- b) R\$ 5,25 por litro foi a média do preço no Brasil no mês de agosto, segundo pesquisa da Agência Nacional de Petróleo (ANP).
- c) O preço registrado em Pará de Minas, em MG, é muito superior aos encontrados nos grandes centros urbanos.

- d) Houve um aumento significativo no preço da gasolina no mês de agosto.
- e) O preço da gasolina tende a ser mais baixo nos grandes centros urbanos.
23. Sobre o impacto do preço do combustível nos custos logísticos, aponte a informação incorreta segundo o autor:
- a) Os processos de entrega representam mais da metade dos custos logísticos de uma empresa.
- b) O aumento do preço do combustível implica no aumento dos custos diretos e indiretos de uma empresa.
- c) Conforme levantamento da Fundação Dom Cabral 15 a 20% dos custos dos processos de entrega referem-se aos gastos com combustível.
- d) O impacto do aumento do preço do combustível no setor atacadista distribuidor é tão grande quanto nos outros setores.
- e) O aumento do preço do combustível e, conseqüentemente, nos custos do transporte e da produção leva ao aumento do preço do produto final.
24. No trecho “(...) o atacado distribuidor é muitas vezes o pulmão de supermercados, farmácias, perfumarias e outros tantos pontos varejistas.”, qual é a figura de linguagem utilizada:
- a) Metonímia.
- b) Sinestesia.
- c) Metáfora.
- d) Hipérbole.
- e) Eufemismo.
25. Qual é o objetivo principal do texto?
- a) Discutir o impacto da greve dos caminhoneiros no setor atacadista distribuidor.
- b) Apresentar as tecnologias de controle de frota, como a geolocalização, como uma alternativa para minimizar os impactos do aumento do preço da gasolina.
- c) Apontar as implicações do aumento do preço da gasolina no valor do produto final.
- d) Elencar os gargalos na cadeia de abastecimento.
- e) Discutir como o aumento no preço do combustível impacta os custos diretos das empresas de transporte.
26. Considerando possíveis erros de concordância verbal no texto, qual alternativa apresenta as formas corretas dos verbos destacados nos parágrafos 3, 4, 5 e 7?
- a) acarreta, tem, foi, impacta.
- b) acarretam, tem, foram, impacta.
- c) acarreta, tem, foram, impactam.
- d) acarretam, tem, foi, impactam.
- e) acarretam, têm, foram, impacta.
27. Considere o seguinte período retirado do parágrafo 5: “Só há produtos, se tem produção e, principalmente, se tem entrega.” Em relação ao uso do verbo “ter” nesse período, quais alternativas estão corretas?
- I) O verbo “ter” tem o mesmo sentido do verbo “possuir”, sendo a forma utilizada no texto considerada correta do ponto de vista da escrita na norma-padrão.
- II) O verbo “ter” é utilizado no mesmo sentido do verbo “existir”, sendo que essa forma não é considerada correta na escrita na norma-padrão.
- III) O verbo “ter” poderia ser substituído pelo verbo “haver”, sem prejuízo do sentido.
- IV) O verbo “ter” é utilizado no texto da mesma forma que no seguinte período: “Minha vizinha tem 3 cachorros.”
- V) O verbo “ter” é utilizado no texto da mesma forma que no seguinte período: “Não tinha muita gente no restaurante.”
- a) III e V.
- b) I e IV.
- c) II e V.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e V.
28. Quais passagens estão pontuadas corretamente?
- I) O e-commerce brasileiro teve um crescimento de 12,5% entre maio de 2017 e maio 2018, segundo pesquisa da BigData Corp, realizada a pedido do PayPal Brasil, divulgada nesta quarta-feira (16).
- II) “O Perfil do e-commerce brasileiro 2018” verificou que 75 mil sites de vendas online foram abertos desde maio do último ano.
- III) De acordo com a pesquisa, o faturamento entre maio de 2014 e maio de 2016, foi expressivo (aumento de 24% entre 2014 e 2015 e 21% entre 2015 e 2016).
- IV) As pequenas lojas online são classificadas de acordo com a quantidade de produtos e acessos, segundo Rodrigues, é possível que a diminuição da quantidade de pequenos e-commerces esteja atrelada à melhora de investimentos dessas lojas.
- a) I, III e IV
- b) I, II e III
- c) II e III
- d) III e IV
- e) I e II
29. Assinale a alternativa em que o pronome relativo é empregado de maneira correta:
- a) Nas eleições que ele concorreu, não teve votos suficientes.
- b) A violência é uma questão complexa, onde vários fatores têm influência.
- c) Esse é o livro que lhe falei.
- d) A cidade onde ela mora é muito agradável.
- e) Vivemos numa época onde as pessoas valorizam muito os bens materiais.
30. Qual das sentenças abaixo está de acordo com a norma-padrão?
- a) Daqui três anos estarei formado.
- b) Estão sobrando assentos no auditório.
- c) Eu queria comprar morangos, mais não encontrei.
- d) Falta duas pessoas para que a reunião comece.
- e) Trabalho de segunda à sábado.
- Parte IV – Conhecimentos Específicos**
31. Considere as seguintes proposições sobre o Transporte Rodoviário de Cargas, à luz da Lei Federal nº 11.442/2007:
- I) A Empresa de Transporte Rodoviário de Cargas (ETC) é a pessoa jurídica constituída por qualquer forma prevista em lei e que tenha no transporte rodoviário de cargas a sua atividade principal, devendo: ter sede no Brasil; ser proprietária ou arrendatária de, pelo menos, um veículo automotor de carga (registrado no Brasil); indicar e promover a substituição de Responsável Técnico (que

deve ter, pelo menos, três anos de atividade ou ter sido aprovado em curso específico); e demonstrar capacidade financeira para o exercício da atividade e idoneidade de seus sócios e de seu responsável técnico.

- II) Transportador Autônomo de Cargas (TAC) é a pessoa física que tem no transporte rodoviário de cargas a sua atividade profissional, denominando-se TAC-independente aquele que presta os serviços de transporte de carga em caráter eventual e sem exclusividade, mediante frete ajustado a cada viagem, e TAC-agregado aquele cuja prestação de serviços é definida pela Lei 11.442/2007 como uma relação empregatícia.
- III) Como regra, o Transportador Rodoviário de Carga assume perante o contratante a responsabilidade pelos prejuízos resultantes de perda, danos ou avarias às cargas, não sendo liberado de tal responsabilidade nem mesmo em caso de força maior ou caso fortuito.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a proposição I
- b) Apenas a proposição II
- c) Apenas a proposição III
- d) As proposições I e II
- e) As proposições II e III

32. Sobre o transporte rodoviário de produtos perigosos, considere as seguintes proposições:

- I) De acordo com o Regulamento para o Transporte Rodoviário de Produtos Perigosos (Resolução ANTT 3.665/2011) é possível transportar produtos perigosos juntamente com alimentos, medicamentos ou quaisquer objetos destinados a uso ou consumo humano ou animal, desde que os produtos estejam segregados em cofres de carga que assegurem a estanqueidade destes em relação ao restante do carregamento, além de outros critérios complementares.
- II) Durante as operações de carga, transporte, descarga, transbordo, limpeza e descontaminação, os veículos e equipamentos utilizados no transporte de produtos perigosos devem estar devidamente sinalizados, e portar a Ficha de Emergência e o Envelope para Transporte.
- III) O condutor de veículo utilizado no transporte de produtos perigosos, além das qualificações e habilitações previstas na legislação de trânsito, deve ter sido aprovado em curso específico para condutores de veículos utilizados no transporte rodoviário de produtos perigosos e em suas atualizações periódicas, segundo programa aprovado pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN).

É correto o que se diz:

- a) Apenas nas proposições I e II
- b) Apenas na proposição II
- c) Apenas nas proposições I e III
- d) Em todas as proposições
- e) Em nenhuma das proposições

33. Sabe-se que o entendimento acerca do que representa, em termos práticos, a Logística Aplicada, norteia aquilo que se exige das empresas que pretendam alcançar um nível de excelência em tanto conseguir reduzir seus custos operacionais quanto melhoria no nível de serviço ao cliente. Porém, a conquista simultânea destas duas variáveis parece ser algo contraditório, pois aumento em uma delas causa

aumento na outra, isto é, a melhoria no nível de serviço ao cliente aumenta os custos operacionais. Porém, há um conjunto de características capaz de permitir que empresas alcancem a excelência logística. Quais são essas características?

- I) Maneira de enxergar o cliente, isto é, que seu sucesso depende do sucesso do cliente.
- II) Integração interna que é a conexão entre os vários componentes do sistema logístico.
- III) Reserva financeira para composição de altos volumes de estoque.
- IV) Apropriação de sistemas de gestão que são reconhecidamente referências no mercado.
- a) As assertivas ímpares estão corretas
  - b) As assertivas pares estão corretas
  - c) Apenas as três primeiras assertivas estão corretas
  - d) Apenas a última assertiva está incorreta
  - e) Somente a terceira assertiva está incorreta.

34. Os custos representam importantíssimo aspecto a ser gerenciado pelas empresas e uma das maneiras de se fazer isso é por meio da utilização de estratégias. Dentre elas, as parcerias logísticas estão mudando a perspectiva de muitas empresas. Entende-se por parceria logística o relacionamento entre empresa fabricante e empresa distribuidora. É fundamental que haja confiança mútua para, por exemplo, o compartilhamento de informação valiosa em termos de mercado. Para tanto, os seguintes fatores organizacionais devem ser respeitados e atendidos para que uma parceria empresa-transportador tenham sucesso não apenas imediato, mas duradouro.

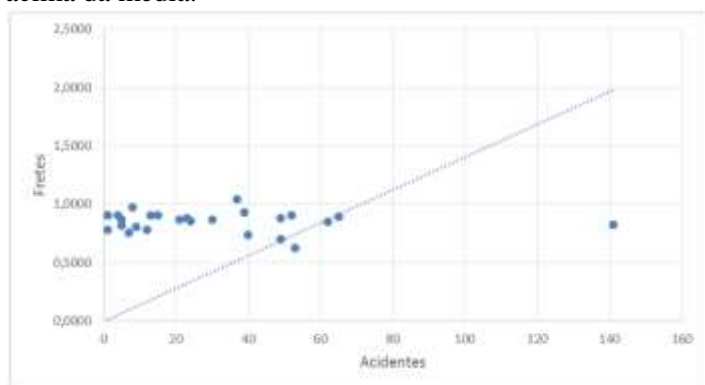
- I) Ambos os parceiros devem ganhar com a relação;
- II) Visão estratégica e objetivos comuns;
- III) Grau de aproximação com os concorrentes;
- IV) Compartilhamento de informação.
- a) As assertivas I, III e IV estão corretas.
  - b) As assertivas III e IV são as únicas corretas.
  - c) A assertiva III está correta por apresentar um aspecto mais amplo em relação ao mercado.
  - d) A assertiva IV é a correta, pois é a única relacionada com o enunciado da questão.
  - e) A assertiva III é a incorreta, pois deveria considerar apenas as duas empresas envolvidas.

35. Christopher (2015), afirma que uma das maiores questões que ganharam destaques em todos os aspectos dos negócios e da sociedade é a preocupação com o meio ambiente e a sustentabilidade. O autor propõe uma ideia que é necessário analisar os impactos das decisões de negócios sobre o meio ambiente, a economia e a sociedade. Essa ideia é conhecida como:

- a) Green Supply Chain Management
- b) Logística Reversa
- c) Triple Bottom Line
- d) Compras Verdes
- e) Canal Reverso de Distribuição

36. Considere que o gráfico a seguir apresenta a análise dos dados coletados por uma empresa ao longo de 30 dias, cujas variáveis frete e número de acidentes estão positivamente correlacionadas. Assim, obviamente, é possível afirmar que quanto maior for a variação de uma, maior também será a

variação da outra, ou seja, quanto maior o número de acidentes no mês identificado, maior também será o custo do frete, exceção feita ao ponto extremo cujo valor é 140, pois seu custo se diferenciou dos demais em função de estar muito acima da média.



Fonte: <http://www.revistaespacios.com/a16v37n08/16370814.html>

- O texto apresenta uma correta interpretação dos dados, cuja análise feita pelo analista poderia, inclusive, recomendar que da diminuição dos acidentes, depende o custo do frete.
- O enunciado da questão apresenta variáveis que em nada se relacionam o gráfico apresentado, pois havendo maior custo de frete, haverá uma meta a ser alcançada de, no máximo, 140 acidentes no mês.
- O texto apresenta uma análise equivocada, pois o gráfico indica pouca dispersão dos dados, isto é, que mesmo aumentando o número de acidentes, o custo de frete se mantém quase todo abaixo de 1,0000.
- A constatação de que os dados não estão dispersos e, na maior parte, correspondem entre os valores 0,5000 e 1,0000 significa que custo do frete e a quantidade de acidentes são dispensáveis nas análises feitas pelo analista para esta empresa.
- O enunciado desta questão apresenta uma análise coerente com o gráfico, porém faltou ressaltar que para a quantidade de 140 acidentes/mês, o custo do frete está bem acima da média, pois está muito isolado em termos de dispersão.

37. Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management – SCM) é considerada um tópico central na Gestão de Operações (Operations Management – OM). Com o passar do tempo, este termo (SCM) tem sido tratado, para fins de estudo, como sendo Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística devido uma maior abrangência de processos e funções. Ou seja, SCM é o resultado da junção ou contribuição de várias atividades organizacionais. Além da própria Logística (Logistics), quantas e quais são essas outras funções ou atividades organizacionais que contribuíram para a formação do significado de SCM?

- Integração vertical, Downsizing e Marketing
- Expertise, Core business e Networking
- Marketing, Compras (Purchasing), Produção (Production Management)

- As duas primeiras assertivas estão incorretas.
- As duas últimas assertivas estão corretas.
- Somente a primeira e a terceira estão corretas.
- Exceto a função de marketing, as demais funções da terceira assertiva estão corretas.

e) Apenas a primeira assertiva estará correta se substituir Downsizing por Outsourcing.

38. Bowersox et. al (2014), afirmam que existem cinco objetivos da integração logística, um deles diz respeito ao esforço para reduzir os custos de transportes por meio da combinação de cargas pequenas, esse objetivo é alcançado partindo do princípio de que quanto maior a carga e maior a distância em que será transportada menor será o custo por unidade. O objetivo de integração descrito acima é:

- Redução de estoques
- Redução da variação
- Qualidade
- Consolidação de cargas
- Suporte ao ciclo de vida

39. A observação da tabela apresentada na sequência permite identificar que se trata de uma demonstração ou mesmo uma distribuição de dados de uma empresa com relação aos seus produtos e seus respectivos indicadores de forma comparativa. Especificamente quanto à coluna “ordem” é mais correto afirmar que:

Código do produto	Classificação do produto por vendas	Vendas mensais (milhares \$)	Porcentagem acumulada das vendas %	Porcentagem acumulada do total de itens	Ordem
E-205	1	5056	36,2	7,1	
E-213	2	3424	60,7	14,3	
E-186-1	3	1052	68,3	21,4	
E-192	4	893	74,6	28,6	
E-193	5	843	80,7	35,7	
E-194	6	727	85,9	42,6	
E-180-1	7	451	89,1	50,0	
E-196	8	412	91,9	57,1	
E-197	9	214	93,6	64,3	
E-187-1	10	205	95,1	71,4	
E-199-1	11	188	96,4	78,6	
E-200	12	172	97,6	85,7	
E-201	13	170	98,7	92,9	
E-206	14	159	100	100	
		13.966			

Fonte: Adaptada de Ballou (1993)

- Trata-se da Curva ABC, cuja técnica deriva da observação, por exemplo, que a maior parte das vendas é gerada por poucos produtos e também do Princípio de Pareto, isto é, 80-20.
- O primeiro campo a ser preenchido deverá conter a expressão “Cliente VIP”, o segundo “Cliente Eventual” e o terceiro “Cliente em atraso”.
- Pela ordem, Pedido adiantado, em dia e atrasado.
- A ordem deverá ser preenchida pela identificação do tipo de modal a ser utilizado que, neste caso, significa “Aéreo”, “Rodoviário” e “Marítimo”.
- Trata-se da Participação na Curva de Prioridades (PCP), isto é, uma classificação especial que visa demonstrar qual produto deverá sair antes ou depois dos estoques.

40. A fórmula abaixo se refere ao cálculo de qual dos indicadores de desempenho apresentados por Bertaglia (2009)?

$$\text{---} = \left( \frac{\text{quantidade física}}{\text{quantidade teórica}} \right) \times 100$$

- Acurácia%
- Giro de estoque
- Cobertura de estoques
- Nível de serviço ao cliente
- Classificação ABC

**Boa Prova!**