



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

Relatório de Autoavaliação Institucional 2020 Exercício 2019 CÂMPUS SUZANO

Comissão Própria de Avaliação Institucional:

Representante Docente: André Minuzzo de Barros

Representante Técnico-administrativo: Valmir Alves Ventura

Representante Discente: Denise Teixeira Nagaishi

Representante externo: Artur Yukio Takayama

Diretor Adjunto Acadêmico: Wagner Roberto Garo Junior

Diretor geral do Câmpus: Breno Teixeira Santos Fernochio

SUZANO – SP

2020



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

Sumário

Sumário.....	2
Figuras.....	3
1. Introdução.....	4
1.1 Objetivo.....	4
1.2 Histórico e caracterização do IFSP e do câmpus Suzano.....	4
1.2.1 Missão, Visão e Valores.....	6
1.3 Cursos Superiores do Câmpus em 2019 – (resultados, conceitos CC, CPCe Enade).....	8
2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório.....	11
2.1 Comissão Própria de Avaliação.....	11
2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades.....	14
2.3 Construção e Constituição do Relatório.....	16
3. Apresentação e análise dos dados 2019 – Geral do Câmpus.....	16
3.1 Apresentação dos dados.....	16
3.2 – Ações realizadas em 2019 para melhoria dos pontos negativos indicado em 2018.....	36
3.3 – Pontos negativos indicados na Avaliação 2019.....	38
5. Considerações finais.....	39
Rerefências.....	40
Anexos.....	41



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

Figuras

Figura 1 : Diagrama Referencial Institucional 2019-2023.	7
Figura 2 : Ciclo PDCA no IFSP 2019-2023.....	8
Figura 3 - Plano de oferta de vagas de ingresso do câmpus Suzano.	9
Figura 4 - Evolução dos balizadores do câmpus Suzano.	9
Figura 5 - Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do Câmpus.....	10
Figura 6 -Participação do Câmpus Suzano na Avaliação Institucional em 2019	10
Figura 7 - Participação do Câmpus Suzano na Avaliação Institucional em 2018	11
Figura 9 - Escala de mensuração de satisfação.....	11
Figura 10 - Membros da CPA Suzano – Biênio 2018/2019.....	14



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

1. Introdução

1.1 Objetivo

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tem como foco o processo de avaliação interna, que abrange todo o funcionamento do IFSP. Consideram-se as diferentes dimensões institucionais constituintes de sua organicidade, expressadas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e no Projeto Pedagógico Institucional – PPI.

O objetivo da avaliação institucional é de nortear as ações preventivas e corretivas do Câmpus para os próximos semestres letivos, garantindo que os indicadores sejam utilizados para servir como ferramentas estratégicas de aprimoramento contínuo no processo de melhoria da qualidade do ensino e aprendizagem.

1.2 Histórico e caracterização do IFSP e do câmpus Suzano

O IFSP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, constituído pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, possui como escopo os serviços educacionais destinados à educação profissional e tecnológica, a distância e educação de Jovens e Adultos (PROEJA), em diferentes níveis de ensino (básico, técnico e superior), formas de articulação (integrado, concomitante e subsequente) e modalidades. O IFSP se origina historicamente com a Escola de Aprendizes Artífices de São Paulo, posteriormente Liceu Industrial de São Paulo, Escola Industrial de São Paulo, Escola Técnica de São Paulo, Escola Técnica Federal de São Paulo e Centro Federal de Educação Tecnológica de São Paulo.

A presença do IFSP em Suzano permite a ampliação das opções de qualificação profissional e formação técnica e tecnológica para as indústrias e serviços da região, bem como fomento para a formação de professores na modalidade inicial e continuada trazendo maior qualificação para juventude local, por meio de educação gratuita e de qualidade.

O câmpus Suzano foi edificado em atendimento à Chamada Pública do MEC/SETEC nº 001/2007 – Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Tecnológica – FASE II, está localizado no município de Suzano, tendo iniciado as suas atividades educacionais no 2º semestre de 2010. O Câmpus é composto por um conjunto edificado de padrão escolar com 11 blocos de edifícios, com área total construída de 27.682,19m² (área construída coberta de 8.939,09m² e área descoberta de 18.743,10m²), tendo três blocos administrativos, um bloco operacional, dois blocos de salas de aula, três blocos de laboratórios, um para a biblioteca, um bloco de convivência, um bloco para o



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

restaurante, uma quadra poliesportiva e instalações de apoio como cabine de força e portaria.

A presença do IFSP em Suzano permite a ampliação da qualificação profissional e formação técnica e tecnológica para as indústrias e serviços da região e maior qualificação para a juventude local, por meio de educação gratuita e de qualidade. O Câmpus Suzano proporciona à comunidade os cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio de Química, Automação Industrial e Administração, sendo que estes dois últimos também são ofertados na modalidade subsequente ou concomitante ao Ensino Médio. Também oferta os cursos superiores em Processos Químicos Industriais, Licenciatura em Química, Mecatrônica e Logística. Na pós-graduação oferta a Especialização em Logística e Operações.

O município de Suzano é um dos 39 municípios que compõem a Região Metropolitana de São Paulo (RMSP), situado na sub-região leste da RMSP e distante 42 km da capital paulista. A sub-região em que o município está inserido é denominada Alto do Tietê, composta pelas cidades de Arujá, Biritiba Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis e Santa Isabel. A localização geográfica do Município de Suzano limita-se ao norte com Itaquaquecetuba, ao sul com Santo André e Rio Grande da Serra, ao leste com Mogi das Cruzes e a oeste com Poá, Ferraz de Vasconcelos e Ribeirão Pires. O município apresenta um Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) igual a 0,765 e um PIB per capita de R\$ 36.203,61, ficando em 31º no estado de São Paulo e em 85º lugar no Brasil, segundo os dados do IBGE de 2015. Suzano é um dos principais polos industriais do Alto Tietê. Ao todo são 327 indústrias que geram 17.681 empregos. Doze destas empresas são de grande porte e geram quase 10 mil empregos diretos e 3.327 indiretos. Atualmente a cidade ocupa a 19ª posição no Estado em arrecadação de ICMS, além de ter o maior PIB do Alto Tietê e o 71º do Brasil. 130 A cidade abriga um dos maiores conglomerados industriais do país na área de papel e celulose e ainda produz uma gama diversificada de produtos que a colocam como um dos municípios mais promissores do país. Além da produção de celulose e papel, destacam-se as produções de medicamentos, máquinas e rolamentos, produtos que abastecem os mercados interno e externo. O desenvolvimento do município está associado às formas de circulação de pessoas e mercadorias, sendo as principais vias de acesso as rodovias Ayrton Senna da Silva, Índio Tibiriçá (SP 31) e Henrique Eroles (SP 66). Existem também duas ferrovias, uma delas de passageiros e outra de transporte de carga. As formas de urbanização no município de Suzano se caracterizam pela ocupação esparsa de seu território. A população do município, segundo estimativa do IBGE de 2017, é de 290.769 habitantes distribuídos nos 206.369 km² que constituem a base territorial do município. A população rural está em torno de 75.000 habitantes, entre produtores rurais,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

familiares e trabalhadores. Segundo fonte do IBGE, em 2006, havia 411 unidades de estabelecimentos agropecuários cadastrados.

1.2.1 Missão, Visão e Valores

O regaste do histórico da instituição bem como a observação da Lei nº 11.892/2008, que criou os Institutos Federais, e todas as demandas que o Instituto recebe da sociedade, conduziram à proposição de uma tríade que servirá de guia no exercício das responsabilidades e busca de superação dos desafios institucionais, esta tríade é composta pela Missão, Visão e Valores do IFSP.

Missão

Ofertar educação profissional, científica e tecnológica orientada por uma práxis educativa que efetive a formação integral e contribua para a inclusão social, o desenvolvimento regional, a produção e a socialização do conhecimento.

Visão

Ser referência em educação profissional, científica e tecnológica, na formação de professores e na produção e socialização do conhecimento.

Valores

1. Democracia, pautada na ampla participação, igualdade e representatividade, na criação e desenvolvimento coletivo;
2. Direitos Humanos, pautado na dignidade a todas as pessoas, na liberdade de opinião e de expressão e no respeito mútuo;
3. Ética, pautada pela responsabilidade com o bem público e pela cooperação e justiça social;
4. Excelência, pautada na governança pública, no aperfeiçoamento das relações sociais e no desenvolvimento humano;
5. Gestão participativa e democrática, pautada pelos princípios de democracia, corresponsabilidade, coletividade e respeito à liberdade de expressão;
6. Identidade institucional, pautada nas finalidades e características institucionais, distintivas e duradouras (resistentes ao tempo);
7. Inclusão Social, pautada na igualdade, respeito, solidariedade, na participação igualitária de todos na escola e na sociedade;
8. Inovação, pautada no desenvolvimento do arranjo produtivo e para a qualidade de vida das pessoas;
9. Respeito à diversidade, pautado pelos princípios da igualdade nas relações sociais, étnicos-raciais e de gênero e o reconhecimento e respeito às diferenças;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

10. Soberania Nacional, pautada na democracia, na igualdade dos Estados na comunidade internacional, associado a independência nacional;
11. Sustentabilidade, pautada pela responsabilidade ambiental e social;
12. Transparência, relacionado ao Estado Democrático e de Direito, pautado na publicidade e no acesso à informação.

Dessa forma, apresenta-se a seguir o referencial institucional do IFSP, proposto para o PDI 2019-2023, como mostra a figura.

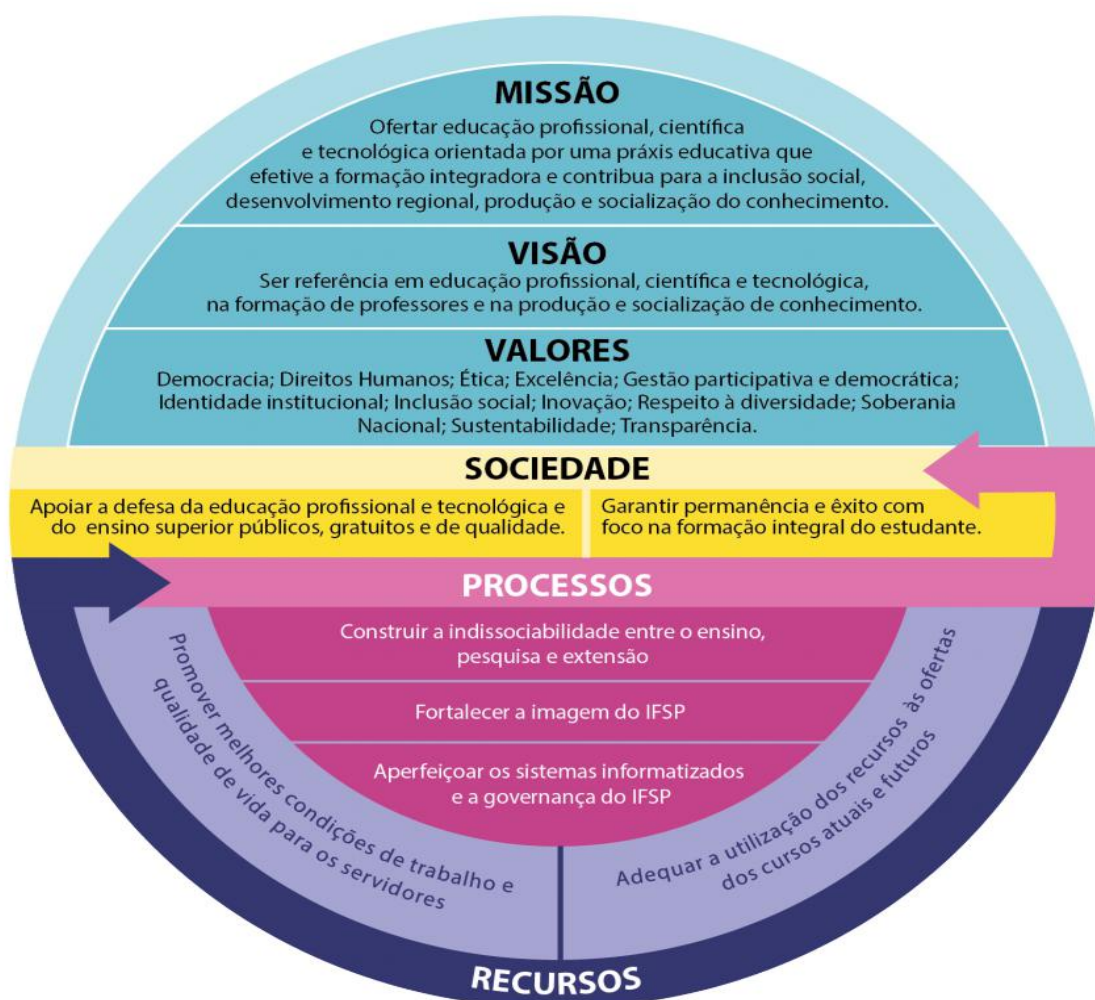


Figura 1: Diagrama Referencial Institucional 2019-2023.
Fonte: IFSP 2019.

O ciclo PDCA (sigla do inglês: Plan – Do- Check- Act ou Adjust) é um método utilizado dentro da Gestão da Qualidade para a melhoria dos processos de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

desenvolvimento de produtos e organizações, o método é uma sequência de etapas que devem ser utilizadas para a efetividade da melhoria nos processos, a Figura 2 exemplifica essas etapas dentro do IFSP. Dentre essas etapas, a Avaliação, visa a aferição das opiniões dos atores envolvidos em todo o processo educativo do Instituto, de forma dialogada, global e anual.

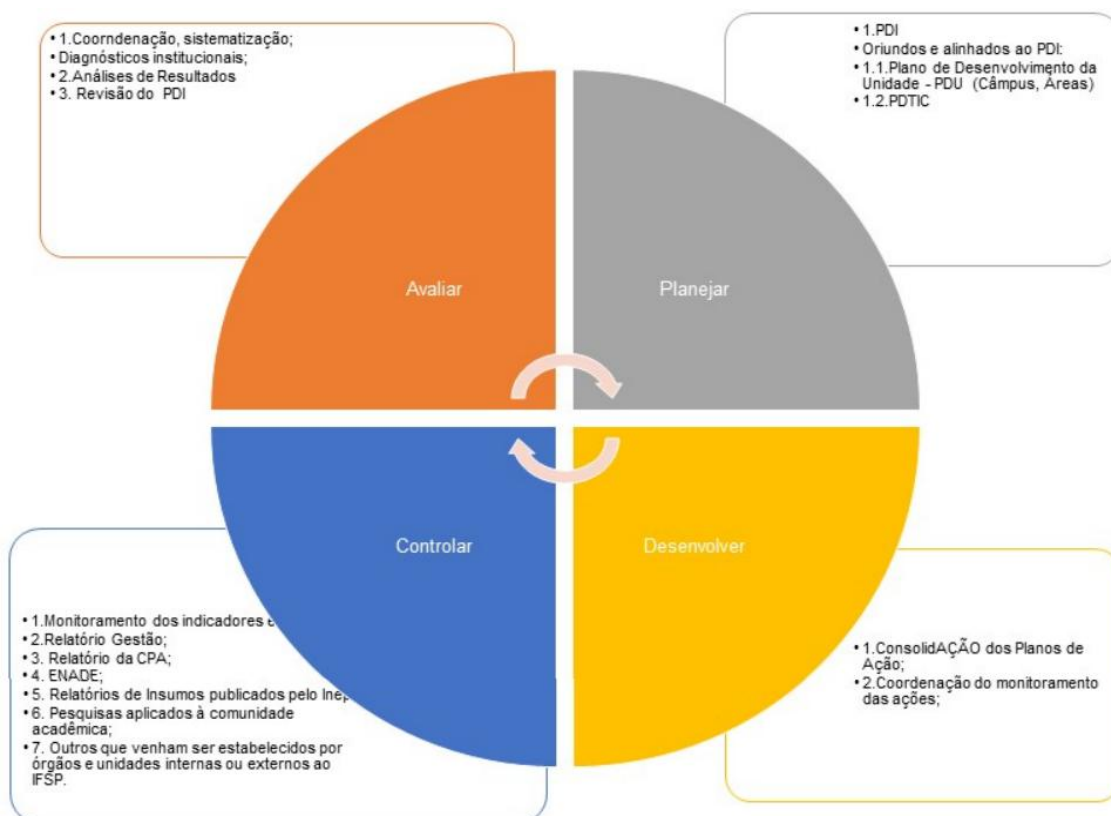


Figura 2: Ciclo PDCA no IFSP 2019-2023
Fonte: IFSP 2019.

O Relatório da CPA compõe uma das técnicas de controle do método PDCA, utilizado no IFSP, utilizadas para efetividade da melhoria nos processos de ensino, pesquisa e extensão do IFSP.

1.3 Cursos Superiores do Câmpus em 2019 – (resultados, conceitos CC, CPC e Enade)

Os dados a seguir representam a oferta de vagas e a evolução dos balizadores do câmpus Suzano.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

Tipo de Curso	Tipo de Oferta	Curso	Modalidade	Turno	Distrib. Oferta	Situação da oferta	Duração (sem)	Period. Ingresso	Ving-2019	Ving-2020	Ving-2021	Ving-2022	Ving-2023
CST	n.a.	CST MECATRÔNICA INDUSTRIAL	Presencial	Not	OUT-30%	extinção	6	anual	40	40	0	0	0
CST	n.a.	CST PROCESSOS QUÍMICOS	Presencial	Not	OUT-30%	extinção	7	anual	0	0	0	0	0
CST	n.a.	CST LOGÍSTICA	Presencial	Not	OUT-30%	regime	5	anual	40	40	40	40	40
ESPEC	n.a.	ESPEC FORM DE PROF NA EDUCAÇÃO BILÍNGUE PARA SURDOS	Presencial	Not	FOR-20%	implantação	3	anual	0	30	30	30	30
ESPEC	n.a.	ESPEC LOGÍSTICA E OPERAÇÕES	Presencial	Not	OUT-30%	regime	3	semestral	60	60	30	30	30
LIC	n.a.	LIC QUÍMICA	Presencial	Not	FOR-20%	regime	8	anual	40	40	40	40	40
MES-PRO	n.a.	MES-PRO ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Mat	OUT-30%	nova	3	anual	0	0	15	15	15
TEC	INT	TEC ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Int	TEC-50%	extinção	6	anual	40	0	0	0	0
TEC	INT	TEC QUÍMICA	Presencial	Int	TEC-50%	regime	6	anual	40	40	40	40	40
TEC	INT	TEC AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	Presencial	Int	TEC-50%	regime	6	anual	40	40	40	40	40
TEC	CON/SUB	TEC ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Ves	TEC-50%	regime	3	semestral	80	80	80	80	80
TEC	CON/SUB	TEC AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	Presencial	Ves	TEC-50%	regime	4	semestral	80	80	80	80	80
TEC	Proeja-TEC-INT	TEC ADMINISTRAÇÃO	Presencial	Int	TEC-50%	nova	6	anual	0	40	40	40	40
BACH	n.a.	BACH ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Presencial	Int	OUT-30%	implantação	10	anual	0	0	40	40	40
BACH	n.a.	BACH QUÍMICA INDUSTRIAL	Presencial	Not	OUT-30%	implantação	8	anual	40	40	40	40	40
Total Geral									500	530	515	515	515

Figura 3 - Plano de oferta de vagas de ingresso do câmpus Suzano.

Fonte: IFSP, 2019.

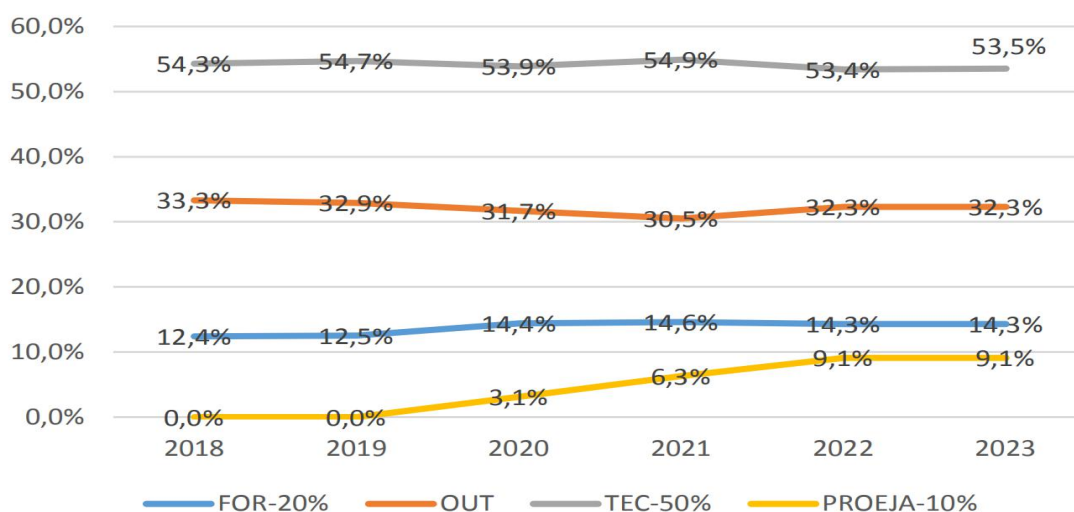


Figura 4 - Evolução dos balizadores do câmpus Suzano.

Fonte: IFSP, 2019.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

O quadro a seguir resume os resultados da avaliação dos cursos superiores do IFSP câmpus Suzano, considerando-se o Conceito do Curso (CC), Conceito Preliminar do Curso (CPC) e Enade. Observa-se que foram informados apenas os valores dos cursos que já passaram por avaliação.

CÂMPUS	NOME DO CURSO	GRAU	VALOR CC	ANO CC	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
Suzano	Mecatrônica	Tecnológico	04	2017	--	--	--
Suzano	Logística	Tecnológico	04	2017	2018	04	2018
Suzano	Química	Licenciatura	05	2018	--	--	--
Suzano	Química	Bacharelado	---	----	---	---	---
Suzano	Logística e operações	Pós-Graduação	---	----	---	---	---

Figura 5 - Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do Câmpus

Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2019, por curso e geral.

Geral - 2019	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Câmpus									
Suzano	445	102	22,9	67	52	77,6	45	35	77,7

Por curso - 2019	Respostas	Indivíduos Grupo	no	% de Respondentes
Mecatrônica	11	86		12,8%
Logística	36	87		41,4%
Química	55	272		20,2%
Total:	102	445		22,9%

Figura 6 - Participação do Câmpus Suzano na Avaliação Institucional em 2019

Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2018, por curso e geral.

Geral - 2018	Discente	Docente	Técnico-administrativo
--------------	----------	---------	------------------------



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

Câmpus	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Suzano	1086	94	8,7	74	54	73	44	26	59,1

Por curso - 2018	Respostas	Indivíduos Grupo	no	% de Respondentes
Mecatrônica	33	195		16,92%
Logística	17	412		4,13%
Química	44	479		9,18%
Total:	94	1086		8,65%

Figura 7 - Participação do Câmpus Suzano na Avaliação Institucional em 2018

Na análise comparativa dos dados de participação entre 2019 e 2018 observa-se um aumento percentual expressivo dos respondentes. A participação dos Discentes cresceu 8,65% para 22,9%, dos Docentes de 73% para 77,6% e dos TAEs de 59,1% para 77%.

2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório

Uma escala *Likert* de 5 pontos foi utilizada para mensurar a satisfação. Como indicadores da avaliação foram utilizados os seguintes conceitos:

(1) Não conheço	Você desconhece o item ou aspecto tratado na questão.
(2) Insuficiente	O item ou aspecto avaliado não tem sido tratado de forma adequada ou não se apresenta dentro do esperado.
(3) Suficiente	O item ou aspecto avaliado atende ao esperado, mas poderia e deveria ser melhor.
(4) Bom/Boa	O item ou aspecto avaliado atende integralmente aos seus propósitos e/ou objetivos.
(5) Excelente	O item ou aspecto avaliado está acima das expectativas.

Figura 8 - Escala de mensuração de satisfação

2.1 Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo coordenar os processos de avaliação internos da instituição (autoavaliação), de acordo com as diretrizes, critérios e estratégias estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº10.861, de 14 de abril de 2004, e em consonância com os princípios, diretrizes e critérios



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

institucionais definidos e aprovados pela Resolução nº 199, de 13 de dezembro de 2010.

A autoavaliação caracteriza-se por um processo mediante o qual a instituição, com a participação de todos os seus segmentos, analisa-se internamente na perspectiva de relacionar o que efetivamente é com o que deseja ser, de refletir sobre suas realizações, sobre o modo como se organiza, governa-se e atua. Segundo as diretrizes do SINAES, tal processo deve engendrar a análise situacional de, ao menos, dez dimensões institucionais: missão e PDI; políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão; responsabilidade social; comunicação com a sociedade; políticas de pessoal e de carreira; organização e gestão; infraestrutura física; planejamento e autoavaliação; políticas de atendimento aos estudantes; sustentabilidade financeira.

Compete à CPA a condução, sistematização e divulgação das etapas e resultados dos processos de autoavaliação institucional; a prestação de informações ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e o acompanhamento dos processos externos de avaliação e regulação da instituição e de seus cursos (recredenciamento institucional e reconhecimento dos cursos); a execução de um processo colaborativo de revisão e aperfeiçoamento de práticas, tendo por referências os objetivos definidos neste documento.

Como desdobramentos dessas competências, têm-se: a proposição e coordenação de estudos e projetos visando à melhoria do processo avaliativo, a vivência de uma cultura de avaliação e reflexão e a sedimentação de um sistema de informação por meio de um trabalho contínuo e cumulativo de documentação; o acompanhamento de visitas *in loco*, realizadas por comissões externas de avaliação; o acompanhamento dos resultados do ENADE e dos dados referentes à evasão; o estímulo à proposição de ações em resposta aos dados e o levantamento dessas ações; a divulgação, às comunidades interna e externa à instituição, de todas as atividades desenvolvidas pela CPA.

A fim de realizar sua missão, a CPA deve, portanto, constituir-se como órgão de representação acadêmica e social, devendo, na sua composição e no desenvolvimento de suas funções, assegurar a participação dos sujeitos envolvidos no processo. São considerados sujeitos da avaliação todos os membros da comunidade do IFSP, bem como os membros da comunidade externa designados para tal fim. Norteados pelos princípios da transparência, exequibilidade, fidedignidade e ética, a CPA deve atuar com autonomia em relação aos órgãos dirigentes e deliberativos existentes na instituição, estruturando-se internamente de acordo com suas necessidades e com os termos de seu regulamento e da legislação em vigor. Cada um dos campi do IFSP que ofereça cursos de graduação deve constituir uma Comissão de Avaliação Institucional – CPA composta por: até dois representantes do corpo docente, até dois representantes do corpo técnico



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

administrativo e até dois alunos de cada um dos cursos de graduação ofertados, todos eleitos por seus pares, em processo organizado pela Direção Geral do Câmpus a quem caberá, em caso de ausência de candidatos, indicar os representantes desses segmentos. Caberá, ainda, à Direção Geral do Câmpus realizar processo de consulta à comunidade interna e externa para indicação de até dois representantes da sociedade civil organizada, preferencialmente oriundos de segmentos que possuam relações de proximidade com o Câmpus. Os membros das CPAs dos Câmpus elegerão, na primeira reunião, convocada pela Direção Geral do Câmpus, seus presidentes, os quais comporão a Comissão Própria de Avaliação Central a qual contará, ainda, com um membro de cada uma das Pró-Reitorias e do Gabinete da Reitoria. Caberá à Direção Geral de cada um dos Câmpus publicar portaria de constituição da CPA local assim como garantir as condições para execução das suas atividades. Caberá ao reitor e pró-reitores o processo de escolha dos representantes da CPA da Reitoria os quais juntamente com os presidentes das comissões locais, por meio de processo conduzido pela Reitoria, farão a indicação do Presidente da CPA Central. Caberá à Reitoria publicar portaria de constituição da CPA Central, em que deverão constar os nomes do Presidente e dos representantes da Reitoria sendo complementada pelas portarias locais, às quais deverá fazer menção. Caberá à Reitoria o apoio à CPA Central garantindo pleno acesso aos dados institucionais; suporte técnico e logístico; infraestrutura e recursos humanos.

São dados da CPA-IFSP 2019 do câmpus Suzano:

- Presidente da CPA: Valmir Alves Ventura
- Composição para o biênio 2018/2019 - Portaria nº 057, de xxx de xxxxxxx de 2018 (Anexo I deste documento)
- Telefone: (11) 2146-1804
- Endereço do sítio web:
http://szn.ifsp.edu.br/portal2/index.php?option=com_content&view=article&id=635:cpa-main&catid=62&Itemid=101
- E-mail de contato com a CPA: cpa.szn@ifsp.edu.br

A composição da CPA do câmpus Suzano está indicada no quadro a seguir:

Câmpus	Nome	Segmento
Suzano	Denise Teixeira Nagaishi	Discente
Suzano	André Minuzzo de Barros	Docente
Suzano	Valmir Alves Ventura	Técnico Administrativo



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

Suzano	Artur Yukio Takayama	Sociedade Civil
--------	----------------------	-----------------

Figura 9 - Membros da CPA Suzano – Biênio 2018/2019

2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades

Em resposta às demandas identificadas nas pesquisas da CPA e às diretrizes do PDI, o Câmpus Suzano desenvolve programas de pesquisa, extensão e ensino.

As pesquisas são realizadas por meio dos alunos bolsistas de iniciação científica e por meio dos grupos de pesquisas dos professores com publicações relevantes, atualmente, conta com os seguintes grupos de pesquisa:

- Gestão Estratégica de Negócios,
- Grupo de Pesquisa em Estudos Curriculares e Ensino,
- Grupo de Pesquisa em Educação Ambiental e Química Verde,
- Grupo de Pesquisa em Operações Comportamentais,
- Grupo de Pesquisa em Reconhecimento de Padrões em Imagens,
- Laboratório James Clerk Maxwell de Micro-ondas e Eletromagnetismo,
- Núcleo Avançado de Produção, Operações, Logística e Estratégia, e
- Incubadora tecnológica do IFSP Suzano (antes Unidade Hotel de Projetos - UHP) com média de 5 projetos empreendedores de inovação incubados a cada ano.

Na Extensão, além de oferecer bolsa para estudantes em programas específicos, o câmpus Suzano oferta à comunidade diversas opções de cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e realizar diversos eventos de integração com a comunidade local bem como de seus alunos, cabendo destaque para:

Semana Nacional de Ciências e Tecnologia, que engloba eventos como:

- Mostra Científica e Cultural do Câmpus,
- Congresso Internacional de Logística, e
- Encontro de Sustentabilidade do Alto Tietê,
- Visitas técnicas em empresas e eventos,
- Realização de um grande evento junto à prefeitura de Suzano denominado Feira do Estudante de Orientação Profissional (FEOP),



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

Projetos de extensão, articulados com as atividades de ensino e pesquisa, com fomento da Pró-Reitoria de Extensão, como os projetos de 2017:

- “O rio que passa no meu bairro – educação ambiental em escolas públicas, e
- “Ampliação das hortas do IFSP-Suzano e implementação em uma escola da região”,

e os projetos de 2018:

- “Elaboração e aplicação de materiais didáticos para o ensino de ciências naturais a partir de áreas verdes, parques e reservas ambientais do Alto Tietê”,
- “Videotrilhas: produção de materiais audiovisuais nas áreas verdes, parques e reservas ambientais do Alto Tietê e sua aplicação na educação ambiental em escolas da região”,

- II Encontro de Empreendedorismo do IFSP, realizado no câmpus Suzano contou com representantes da cultura empreendedora, entre Empresários, Investidores, Secretários Municipais e Estaduais, Gestores de Órgão de fomento, Gestores Acadêmicos e Pesquisadores. O evento contou com 600 inscritos, sendo 20% público externo, em 30 palestras sobre inovação, startups, comportamento Empreendedor, Empreendedorismo Social; Patentes, Estratégia, Marketing Digital; Oportunidades de Mercado, Carreira, Projetos, Internet das Coisas, Atendimento ao Cliente, Finanças, Comunicação, Economia Criativa e Colaborativa, Networking, Blockchain e tendências de mercado.

O Câmpus por meio do seu Núcleo Sociopedagógico desenvolve trabalhos visando melhorar o desempenho dos alunos e sua permanência no curso, ao mesmo tempo municiando os professores e/ou outros setores com essas informações de rendimento escolar.

No que diz respeito às ações de Tecnologia da Informação, foi ampliado o acesso da rede sem fio aos estudantes e a toda comunidade e também foram instalados computadores em uma nova sala de pesquisa destinada aos projetos de extensão do Câmpus.

O Câmpus Suzano, ainda, sediou o FliSoL e o Debian Day, dois eventos de software livre que se realizaram pela primeira vez na cidade de Suzano.

Além destas atividades, ofertou vários cursos de Formação Inicial e Continuada, incluindo as modalidades Pronatec e Mulheres Mil.

Apesar do seu pouco tempo de funcionamento, o Câmpus Suzano vem desenvolvendo suas atividades de forma integrada aos objetivos da reitoria e anseios da comunidade, buscando prestar um serviço diferenciado na região, caracterizado pela sustentação no tripé ensino, pesquisa e extensão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

A maior dificuldade encontrada pela CPA Suzano foi o engajamento de alguns discentes no processo de divulgação para o preenchimento do questionário. Este cenário se deve, principalmente, ao fato destes terem contato com a CPA apenas nos momentos em que antecedem o questionário e na divulgação dos resultados. Observou-se também que o público interno não relaciona algumas ações adotadas pelo Câmpus como desdobramentos da pesquisa efetuada pela CPA. Para minimizar esses problemas, pretende-se: a) incluir o tema CPA em eventos internos do Câmpus durante o decorrer do ano, de modo que os alunos, assim como os servidores, tenham maior conhecimento sobre o que é a CPA; b) elaborar um painel público de controle ou colocar etiquetas nos ativos adquiridos em decorrência de demandas identificadas pela CPA.

2.3 Construção e Constituição do Relatório

Este relatório foi elaborado com base nos dados coletados durante a pesquisa Autoavaliação Institucional 2019, os quais foram tabulados pela Comissão Central da CPA e repassados aos respectivos Câmpus para análise, além de dados disponíveis no Relatório PDI 2019 – 2023, e informações sobre número de alunos obtidas junto à Direção do Câmpus.

3. Apresentação e análise dos dados 2019 – Geral do Câmpus

3.1 Apresentação dos dados

Nesta seção, são apresentados os questionários por grupo de respondentes. As respostas foram calculadas porcentualmente em relação ao número de respondentes para cada questão. Cada questão teve a resposta de maior valor hachurada e destacada, a seguir.

Docentes	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Não sei / não se aplica
1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão de Avaliação Institucional do seu Câmpus-	9,80%	35,29%	41,18%	7,84%	5,88%
1.2 - Os relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus-	13,73%	35,29%	39,22%	5,88%	5,88%



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

1.3 - Você considera que os relatórios criados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus-	15,69%	31,37%	39,22%	7,84%	5,88%
2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP-	22,45%	55,10%	18,37%	4,08%	0,00%
2.2 - Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI do IFSP-	22,45%	42,86%	24,49%	10,20%	0,00%
2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino-	21,43%	47,62%	21,43%	9,52%	0,00%
2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão-	9,52%	33,33%	47,62%	7,14%	2,38%
2.5 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa-	9,52%	38,10%	30,95%	11,90%	9,52%
2.6 -Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que têm como propósito o desenvolvimento econômico regional, a melhoria da infraestrutura urbana/local, a melhoria das condições de vida da população e a inovação social.	12,24%	30,61%	34,69%	16,33%	6,12%
2.7 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que objetivam a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial.	22,45%	38,78%	28,57%	6,12%	4,08%
2.8 - Avalie o desenvolvimento, no IFSP, das políticas de acesso e de apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.	16,33%	36,73%	34,69%	10,20%	2,04%
2.9 - Avalie o reconhecimento social do IFSP.	14,29%	30,61%	36,73%	14,29%	4,08%
Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus e pelo IFSP nas ações indicadas em cada uma delas:					
3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.	16,67%	29,17%	47,92%	6,25%	0,00%
3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.	33,33%	47,92%	12,50%	6,25%	0,00%
3.3 - Apoio psicopedagógico.	8,33%	20,83%	43,75%	20,83%	6,25%
3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica .	8,33%	37,50%	31,25%	22,92%	0,00%
3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.	12,50%	54,17%	22,92%	8,33%	2,08%
3.6 - Programas de monitoria.	10,42%	33,33%	33,33%	16,67%	6,25%
3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.	16,67%	37,50%	35,42%	8,33%	2,08%
3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.	16,67%	37,50%	41,67%	4,17%	0,00%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.	10,42%	29,17%	39,58%	14,58%	6,25%
3.10 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	12,50%	37,50%	41,67%	8,33%	0,00%
3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.	12,50%	43,75%	29,17%	14,58%	0,00%
3.12 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.	10,42%	33,33%	33,33%	20,83%	2,08%
3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos.	8,33%	14,58%	47,92%	22,92%	6,25%
3.14 - Acompanhamento dos egressos.	6,25%	6,25%	27,08%	50,00%	10,42%
3.15 - Relação do Câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.	8,33%	12,50%	33,33%	25,00%	20,83%
3.16 - Representatividade dos Núcleos Docentes Estruturantes - NDE	18,75%	37,50%	31,25%	4,17%	8,33%
3.17 - Representatividade dos Colegiados de Curso.	20,83%	41,67%	27,08%	4,17%	6,25%
3.18 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, etc.	16,67%	54,17%	20,83%	6,25%	2,08%
3.19 - Uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP.	10,42%	31,25%	41,67%	8,33%	8,33%
4.1 - Avalie a política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional	17,78%	31,11%	24,44%	24,44%	2,22%
4.2 - Avalie a execução do Plano de Carreira da sua categoria profissional.	17,78%	37,78%	35,56%	8,89%	0,00%
Nas questões a seguir avalie o atendimento dispensado pelos servidores que trabalham nos setores/serviços indicados:					
4.3 - Secretaria Acadêmica.	13,33%	44,44%	24,44%	13,33%	4,44%
4.4 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores)	28,89%	40,00%	20,00%	11,11%	0,00%
4.5 - Estágio.	15,56%	33,33%	17,78%	13,33%	20,00%
4.6 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos)	11,11%	24,44%	31,11%	33,33%	0,00%
4.7 - Assistência Estudantil (Assistentes Sociais, Técnicos em Assuntos Educacionais).	8,89%	28,89%	31,11%	24,44%	6,67%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

4.8 - Tecnologia da Informação - TI	24,44%	51,11%	13,33%	11,11%	0,00%
4.9 - Direção Geral do Câmpus	33,33%	40,00%	15,56%	11,11%	0,00%
4.10 - Diretoria de Apoio ao Ensino	24,44%	46,67%	17,78%	11,11%	0,00%
4.11 - Gestão de pessoas (Recursos Humanos)	24,44%	53,33%	20,00%	2,22%	0,00%
Nas questões a seguir avalie a adequação do horário de atendimento dos setores/serviços indicados :					
4.12 - Secretaria Acadêmica.	24,44%	42,22%	11,11%	11,11%	11,11%
4.13 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).	26,67%	48,89%	20,00%	2,22%	2,22%
4.14 - Estágio.	13,33%	28,89%	20,00%	6,67%	31,11%
4.15 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos).	8,89%	35,56%	13,33%	35,56%	6,67%
4.16 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais).	8,89%	31,11%	22,22%	22,22%	15,56%
4.17 - Tecnologia da Informação - TI.	26,67%	53,33%	17,78%	2,22%	0,00%
4.18 - Direção Geral do Câmpus.	31,11%	42,22%	17,78%	8,89%	0,00%
4.19 - Diretoria de Apoio ao Ensino.	33,33%	37,78%	17,78%	8,89%	2,22%
4.20 - Gestão de pessoas (Recursos Humanos)	26,67%	46,67%	22,22%	2,22%	2,22%
4.21 - Como você avalia os órgãos de gestão e colegiados do IFSP e do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos-	15,56%	40,00%	28,89%	6,67%	8,89%
4.22 - O Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc ., é adequado ao público a que se destina o IFSP-	6,67%	55,56%	24,44%	4,44%	8,89%
4.23 - Como você avalia as facilidades conferidas pelo SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, etc.	17,78%	57,78%	20,00%	2,22%	2,22%
4.24 - Como você avalia o Atendimento Educacional Especializado - AEE dispensado pelo seu Câmpus-	8,89%	28,89%	26,67%	13,33%	22,22%
4.25 - Avalie a execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.	11,11%	40,00%	24,44%	15,56%	8,89%
4.26 - Avalie o seu conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.	6,67%	33,33%	15,56%	22,22%	22,22%
Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do IFSP para atividades de					



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

ensino, pesquisa e extensão, considerando os aspectos indicados em cada uma delas.					
5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação;	15,56%	37,78%	37,78%	8,89%	0,00%
5.2 - Salas de aula.	15,56%	51,11%	31,11%	2,22%	0,00%
5.3 - Laboratórios.	11,11%	42,22%	20,00%	13,33%	13,33%
5.4 - Banheiros.	15,56%	62,22%	20,00%	2,22%	0,00%
5.5 - Espaços destinados aos setores de apoio (técnico-administrativos).	15,56%	55,56%	15,56%	2,22%	11,11%
5.6 - Espaços destinados a refeição e convivência.	26,67%	48,89%	20,00%	4,44%	0,00%
5.7 - Salas para professores.	13,33%	44,44%	33,33%	6,67%	2,22%
5.8 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.	31,11%	51,11%	11,11%	2,22%	4,44%
5.9 - Acesso ao Câmpus por transporte público.	6,67%	11,11%	17,78%	48,89%	15,56%
5.10 - Limpeza.	40,00%	53,33%	6,67%	0,00%	0,00%
5.11 - Iluminação.	22,22%	57,78%	13,33%	6,67%	0,00%
5.12 - Climatização;	8,89%	28,89%	37,78%	24,44%	0,00%
5.13 - Sinalização.	11,11%	46,67%	31,11%	8,89%	2,22%
5.14 - Acessibilidade.	13,33%	55,56%	20,00%	2,22%	8,89%
5.15 - Conservação.	8,89%	57,78%	26,67%	6,67%	0,00%
5.16 - Nível de segurança.	11,11%	22,22%	35,56%	31,11%	0,00%
5.17 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	11,11%	44,44%	31,11%	13,33%	0,00%
5.18 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.	15,56%	42,22%	35,56%	6,67%	0,00%
5.19 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidade dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.	4,44%	24,44%	46,67%	6,67%	17,78%
5.20 - Atualização dos equipamentos dos laboratórios frente às exigências atuais da área profissional.	4,44%	13,33%	28,89%	35,56%	17,78%
5.21 - Biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.	26,67%	55,56%	15,56%	0,00%	2,22%
6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional e as orientações sobre as questões.	11,11%	62,22%	20,00%	6,67%	0,00%
6.2 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.	20,00%	68,89%	6,67%	4,44%	0,00%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

TAEs	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Não sei / não se aplica
1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão de Avaliação Institucional do seu Câmpus-	6,06%	24,24%	42,42%	15,15%	12,12%
1.2 - Os relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus-	3,13%	21,88%	46,88%	6,25%	21,88%
1.3 - Você considera que os relatórios criados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus-	3,13%	25,00%	50,00%	0,00%	21,88%
2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP-	10,34%	37,93%	37,93%	3,45%	10,34%
2.2 - Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI do IFSP-	3,45%	24,14%	41,38%	24,14%	6,90%
2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino-	13,33%	40,00%	33,33%	13,33%	0,00%
2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão-	7,14%	42,86%	21,43%	21,43%	7,14%
2.5 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa-	7,14%	14,29%	57,14%	7,14%	14,29%
2.6 -Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que têm como propósito o desenvolvimento econômico regional, a melhoria da infraestrutura urbana/local, a melhoria das condições de vida da população e a inovação social.	3,45%	27,59%	31,03%	24,14%	13,79%
2.7 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que objetivam a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial.	13,79%	27,59%	31,03%	17,24%	10,34%
2.8 - Avalie o desenvolvimento, no IFSP, das políticas de acesso e de apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.	20,69%	27,59%	41,38%	6,90%	3,45%
2.9 - Avalie o reconhecimento social do IFSP.	6,90%	34,48%	34,48%	17,24%	6,90%
Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus e pelo IFSP nas ações indicadas em cada uma delas:					
3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.	15,38%	42,31%	30,77%	11,54%	0,00%
3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.	11,54%	50,00%	26,92%	7,69%	3,85%
3.3 - Apoio psicopedagógico.	15,38%	23,08%	23,08%	19,23%	19,23%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica .	15,38%	7,69%	30,77%	19,23%	26,92%
3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.	19,23%	50,00%	11,54%	11,54%	7,69%
3.6 - Programas de monitoria.	15,38%	15,38%	30,77%	19,23%	19,23%
3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.	23,08%	15,38%	34,62%	3,85%	23,08%
3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.	19,23%	15,38%	34,62%	7,69%	23,08%
3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.	15,38%	19,23%	30,77%	19,23%	15,38%
3.10 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	19,23%	15,38%	23,08%	19,23%	23,08%
3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.	19,23%	26,92%	34,62%	15,38%	3,85%
3.12 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.	26,92%	11,54%	46,15%	3,85%	11,54%
3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos.	19,23%	15,38%	38,46%	19,23%	7,69%
3.14 - Acompanhamento dos egressos.	7,69%	0,00%	30,77%	23,08%	38,46%
3.15 - Relação do Câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.	7,69%	7,69%	26,92%	19,23%	38,46%
3.16 - Representatividade dos Núcleos Docentes Estruturantes - NDE	7,69%	15,38%	11,54%	7,69%	57,69%
3.17 - Representatividade dos Colegiados de Curso.	11,54%	11,54%	23,08%	7,69%	46,15%
3.18 - Uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP.	11,54%	15,38%	26,92%	15,38%	30,77%
4.1 - Avalie a política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional	16,00%	16,00%	32,00%	32,00%	4,00%
4.2 - Avalie a execução do Plano de Carreira da sua categoria profissional.	12,00%	20,00%	28,00%	36,00%	4,00%
4.3 - Como você avalia os órgãos de gestão e colegiados do IFSP e do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos-	4,00%	20,00%	36,00%	32,00%	8,00%



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

4.4 - Como você avalia as facilidades conferidas pelo SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, etc.	24,00%	36,00%	32,00%	8,00%	0,00%
4.5 - Como você avalia o Atendimento Educacional Especializado - AEE dispensado pelo seu Câmpus-	8,00%	16,00%	20,00%	8,00%	48,00%
4.6 - Avalie a execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.	16,00%	24,00%	40,00%	8,00%	12,00%
4.7 - Avalie o seu conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.	4,00%	12,00%	36,00%	20,00%	28,00%
Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do IFSP para atividades de ensino, pesquisa e extensão, considerando os aspectos indicados em cada uma delas.					
5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação;	12,00%	44,00%	36,00%	8,00%	0,00%
5.2 - Banheiros.	28,00%	64,00%	8,00%	0,00%	0,00%
5.3 - Espaços destinados aos setores de apoio (técnico-administrativos).	16,00%	56,00%	24,00%	4,00%	0,00%
5.4 - Espaços destinados a refeição e convivência.	40,00%	48,00%	8,00%	4,00%	0,00%
5.5 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.	28,00%	48,00%	16,00%	4,00%	4,00%
5.6 - Acesso ao Câmpus por transporte público.	4,00%	16,00%	40,00%	36,00%	4,00%
5.7 - Limpeza.	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5.8 - Iluminação.	40,00%	52,00%	8,00%	0,00%	0,00%
5.9 - Climatização;	8,00%	44,00%	40,00%	8,00%	0,00%
5.10 - Sinalização.	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%
5.11 - Acessibilidade.	28,00%	48,00%	12,00%	12,00%	0,00%
5.12 - Conservação.	16,00%	60,00%	24,00%	0,00%	0,00%
5.13 - Nível de segurança.	8,00%	32,00%	28,00%	32,00%	0,00%
5.14 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	16,00%	52,00%	32,00%	0,00%	0,00%
5.15 - Biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.	36,00%	60,00%	4,00%	0,00%	0,00%
6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional e as orientações sobre as questões.	16,00%	48,00%	36,00%	0,00%	0,00%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

6.2 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.	8,00%	52,00%	36,00%	0,00%	4,00%
---	-------	--------	--------	-------	-------

Discentes do curso de Logística	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Não sei / não se aplica
1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão de Avaliação Institucional do seu Câmpus-	11,11%	8,33%	27,78%	11,11%	41,67%
1.2 - Os relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus-	8,33%	8,33%	13,89%	5,56%	63,89%
1.3 - Você considera que os relatórios criados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus-	5,56%	11,11%	16,67%	5,56%	61,11%
2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP-	12,12%	15,15%	24,24%	12,12%	36,36%
2.2 - Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI do IFSP-	3,03%	6,06%	18,18%	12,12%	60,61%
2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino-	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%	0,00%
2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão-	33,33%	16,67%	50,00%	0,00%	0,00%
2.5 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa-	37,50%	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%
2.6 -Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que têm como propósito o desenvolvimento econômico regional, a melhoria da infraestrutura urbana/local, a melhoria das condições de vida da população e a inovação social.	3,03%	39,39%	30,30%	3,03%	24,24%
2.7 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que objetivam a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial.	18,18%	30,30%	18,18%	12,12%	21,21%
2.8 - Avalie o desenvolvimento, no IFSP, das políticas de acesso e de apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.	9,09%	48,48%	27,27%	3,03%	12,12%
2.9 - Avalie o reconhecimento social do IFSP.	15,15%	39,39%	18,18%	12,12%	15,15%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus e pelo IFSP nas ações indicadas em cada uma delas:					
3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.	9,68%	48,39%	25,81%	12,90%	3,23%
3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.	29,03%	48,39%	19,35%	3,23%	0,00%
3.3 - Apoio psicopedagógico.	12,90%	22,58%	16,13%	22,58%	25,81%
3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica .	16,13%	25,81%	29,03%	9,68%	19,35%
3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.	25,81%	38,71%	29,03%	0,00%	6,45%
3.6 - Programas de monitoria.	3,23%	41,94%	19,35%	16,13%	19,35%
3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.	16,13%	35,48%	35,48%	6,45%	6,45%
3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.	19,35%	25,81%	38,71%	3,23%	12,90%
3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.	12,90%	32,26%	32,26%	3,23%	19,35%
3.10 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	9,68%	22,58%	22,58%	9,68%	35,48%
3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.	29,03%	41,94%	12,90%	16,13%	0,00%
3.12 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.	12,90%	41,94%	19,35%	12,90%	12,90%
3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos.	6,45%	12,90%	38,71%	9,68%	32,26%
3.14 - Acompanhamento dos egressos.	3,23%	16,13%	32,26%	6,45%	41,94%
3.15 - Relação do Câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.	9,68%	22,58%	32,26%	12,90%	22,58%
3.16 - Representatividade dos Núcleos Docentes Estruturantes - NDE	6,45%	12,90%	22,58%	6,45%	51,61%
3.17 - Representatividade dos Colegiados de Curso.	9,68%	22,58%	19,35%	22,58%	25,81%
3.18 - Horário de funcionamento do curso.	38,71%	41,94%	19,35%	0,00%	0,00%
3.19 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.	12,90%	41,94%	29,03%	12,90%	3,23%
3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, etc.	12,90%	32,26%	22,58%	12,90%	19,35%



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

3.21 - Seu preparo para o mercado de trabalho.	35,48%	22,58%	35,48%	3,23%	3,23%
3.22 - Uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP.	12,90%	41,94%	22,58%	19,35%	3,23%
Nas questões a seguir avalie o atendimento dispensado pelos servidores que trabalham nos setores/serviços indicados:					
4.1 - Secretaria Acadêmica.	0,00%	27,59%	37,93%	31,03%	3,45%
4.2 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores)	17,24%	31,03%	41,38%	3,45%	6,90%
4.3 - Estágio.	10,34%	31,03%	24,14%	10,34%	24,14%
4.4 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos)	10,34%	24,14%	20,69%	6,90%	37,93%
4.5 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais).	6,90%	31,03%	17,24%	24,14%	20,69%
4.6 - Tecnologia da Informação - TI	3,45%	17,24%	27,59%	27,59%	24,14%
4.7 - Direção Geral do Câmpus	13,79%	27,59%	37,93%	13,79%	6,90%
4.8 - Diretoria de Apoio ao Ensino	13,79%	13,79%	24,14%	17,24%	31,03%
4.9 - Secretaria Acadêmica.	3,45%	31,03%	41,38%	17,24%	6,90%
Nas questões a seguir avalie a adequação do horário de atendimento dos setores/serviços indicados :					
4.10 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).	13,79%	34,48%	24,14%	13,79%	13,79%
4.11 - Estágio.	3,45%	34,48%	27,59%	13,79%	20,69%
4.12 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos).	10,34%	20,69%	27,59%	10,34%	31,03%
4.13 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais).	10,34%	24,14%	17,24%	13,79%	34,48%
4.14 - Tecnologia da Informação - TI.	3,45%	24,14%	20,69%	17,24%	34,48%
4.15 - Direção Geral do Câmpus.	3,45%	27,59%	27,59%	24,14%	17,24%
4.16 - Diretoria de Apoio ao Ensino.	3,45%	34,48%	10,34%	13,79%	37,93%
4.17 - Como você avalia os órgãos de gestão e colegiados do IFSP e do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos-	10,34%	24,14%	27,59%	20,69%	17,24%
4.18 - O Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc ., é adequado ao público a que se destina o IFSP-	17,24%	48,28%	27,59%	6,90%	0,00%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

4.19 - Como você avalia as facilidades conferidas pelo SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, etc.	24,14%	44,83%	17,24%	6,90%	6,90%
4.20 - Como você avalia o Atendimento Educacional Especializado - AEE dispensado pelo seu Câmpus-	3,45%	20,69%	24,14%	0,00%	51,72%
4.21 - Avalie a execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.	0,00%	27,59%	31,03%	13,79%	27,59%
4.22 - Avalie o seu conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.	0,00%	31,03%	20,69%	17,24%	31,03%
Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do IFSP para atividades de ensino, pesquisa e extensão, considerando os aspectos indicados em cada uma delas.					
5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação;	7,14%	35,71%	32,14%	10,71%	14,29%
5.2 - Salas de aula.	17,86%	42,86%	39,29%	0,00%	0,00%
5.3 - Laboratórios.	21,43%	32,14%	28,57%	3,57%	14,29%
5.4 - Banheiros.	22,22%	48,15%	29,63%	0,00%	0,00%
5.5 - Espaços destinados a refeição e convivência.	14,81%	40,74%	37,04%	7,41%	0,00%
5.6 - Salas para professores.	3,70%	51,85%	7,41%	3,70%	33,33%
5.7 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.	3,70%	7,41%	33,33%	37,04%	18,52%
5.8 - Acesso ao Câmpus por transporte público.	7,41%	3,70%	22,22%	62,96%	3,70%
5.9 - Limpeza.	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%	0,00%
5.10 - Iluminação.	29,63%	48,15%	22,22%	0,00%	0,00%
5.11 - Climatização;	11,11%	40,74%	29,63%	14,81%	3,70%
5.12 - Sinalização.	7,41%	33,33%	48,15%	7,41%	3,70%
5.13 - Acessibilidade.	18,52%	44,44%	37,04%	0,00%	0,00%
5.14 - Conservação.	22,22%	51,85%	25,93%	0,00%	0,00%
5.15 - Nível de segurança.	3,70%	14,81%	29,63%	51,85%	0,00%
5.16 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	3,70%	25,93%	48,15%	14,81%	7,41%
5.17 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.	18,52%	37,04%	37,04%	3,70%	3,70%
5.18 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidade dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.	7,41%	37,04%	29,63%	14,81%	11,11%



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

5.19 - Atualização dos equipamentos dos laboratórios frente às exigências atuais da área profissional.	7,41%	33,33%	25,93%	11,11%	22,22%
5.20 - Biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.	40,74%	37,04%	22,22%	0,00%	0,00%
6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional e as orientações sobre as questões.	7,41%	40,74%	33,33%	14,81%	3,70%
6.2 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.	18,52%	29,63%	33,33%	14,81%	3,70%

Discentes do curso de Mecatrônica	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Não sei / não se aplica
1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão de Avaliação Institucional do seu Câmpus-	0,00%	22,22%	55,56%	11,11%	11,11%
1.2 - Os relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus-	0,00%	11,11%	22,22%	0,00%	66,67%
1.3 - Você considera que os relatórios criados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus-	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP-	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
2.2 - Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI do IFSP-	22,22%	33,33%	0,00%	11,11%	33,33%
2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino-	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%
2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão-	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%	20,00%
2.5 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa-	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
2.6 -Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que têm como propósito o desenvolvimento econômico regional, a melhoria da infraestrutura urbana/local, a melhoria das condições de vida da população e a inovação social.	0,00%	22,22%	22,22%	11,11%	44,44%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

2.7 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que objetivam a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial.	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
2.8 - Avalie o desenvolvimento, no IFSP, das políticas de acesso e de apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.	11,11%	55,56%	0,00%	22,22%	11,11%
2.9 - Avalie o reconhecimento social do IFSP.	11,11%	44,44%	11,11%	22,22%	11,11%
Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus e pelo IFSP nas ações indicadas em cada uma delas:					
3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.	0,00%	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%
3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
3.3 - Apoio psicopedagógico.	0,00%	28,57%	28,57%	14,29%	28,57%
3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica .	14,29%	42,86%	14,29%	14,29%	14,29%
3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
3.6 - Programas de monitoria.	0,00%	28,57%	28,57%	0,00%	42,86%
3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%	0,00%
3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.	0,00%	42,86%	14,29%	0,00%	42,86%
3.10 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%	0,00%
3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.	14,29%	28,57%	42,86%	14,29%	0,00%
3.12 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.	0,00%	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%
3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos.	0,00%	0,00%	28,57%	0,00%	71,43%
3.14 - Acompanhamento dos egressos.	0,00%	14,29%	14,29%	14,29%	57,14%
3.15 - Relação do Câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.	0,00%	0,00%	85,71%	0,00%	14,29%
3.16 - Representatividade dos Núcleos Docentes Estruturantes - NDE	14,29%	0,00%	28,57%	0,00%	57,14%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

3.17 - Representatividade dos Colegiados de Curso.	14,29%	42,86%	14,29%	0,00%	28,57%
3.18 - Horário de funcionamento do curso.	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
3.19 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, etc.	0,00%	57,14%	0,00%	0,00%	42,86%
3.21 - Seu preparo para o mercado de trabalho.	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
3.22 - Uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP.	0,00%	28,57%	57,14%	0,00%	14,29%
Nas questões a seguir avalie o atendimento dispensado pelos servidores que trabalham nos setores/serviços indicados:					
4.1 - Secretaria Acadêmica.	14,29%	42,86%	28,57%	14,29%	0,00%
4.2 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores)	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
4.3 - Estágio.	0,00%	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%
4.4 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos)	0,00%	28,57%	28,57%	14,29%	28,57%
4.5 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais).	0,00%	57,14%	14,29%	14,29%	14,29%
4.6 - Tecnologia da Informação - TI	14,29%	28,57%	28,57%	14,29%	14,29%
4.7 - Direção Geral do Câmpus	0,00%	71,43%	14,29%	0,00%	14,29%
4.8 - Diretoria de Apoio ao Ensino	0,00%	42,86%	14,29%	14,29%	28,57%
Nas questões a seguir avalie a adequação do horário de atendimento dos setores/serviços indicados :					
4.9 - Secretaria Acadêmica.	14,29%	42,86%	14,29%	14,29%	14,29%
4.10 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).	14,29%	71,43%	0,00%	0,00%	14,29%
4.11 - Estágio.	0,00%	14,29%	0,00%	14,29%	71,43%
4.12 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos).	0,00%	14,29%	42,86%	14,29%	28,57%
4.13 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais).	0,00%	14,29%	42,86%	14,29%	28,57%
4.14 - Tecnologia da Informação - TI.	0,00%	57,14%	14,29%	14,29%	14,29%
4.15 - Direção Geral do Câmpus.	0,00%	42,86%	42,86%	0,00%	14,29%
4.16 - Diretoria de Apoio ao Ensino.	0,00%	28,57%	14,29%	0,00%	57,14%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

4.17 - Como você avalia os órgãos de gestão e colegiados do IFSP e do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos-	14,29%	42,86%	28,57%	14,29%	0,00%
4.18 - O Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc ., é adequado ao público a que se destina o IFSP-	42,86%	14,29%	42,86%	0,00%	0,00%
4.19 - Como você avalia as facilidades conferidas pelo SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, etc.	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%
4.20 - Como você avalia o Atendimento Educacional Especializado - AEE dispensado pelo seu Câmpus-	0,00%	0,00%	28,57%	14,29%	57,14%
4.21 - Avalie a execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.	0,00%	28,57%	14,29%	28,57%	28,57%
4.22 - Avalie o seu conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.	0,00%	14,29%	28,57%	14,29%	42,86%
Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do IFSP para atividades de ensino, pesquisa e extensão, considerando os aspectos indicados em cada uma delas.					
5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação;	0,00%	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%
5.2 - Salas de aula.	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%
5.3 - Laboratórios.	0,00%	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%
5.4 - Banheiros.	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%	0,00%
5.5 - Espaços destinados a refeição e convivência.	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
5.6 - Salas para professores.	14,29%	57,14%	0,00%	0,00%	28,57%
5.7 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.	0,00%	42,86%	0,00%	28,57%	28,57%
5.8 - Acesso ao Câmpus por transporte público.	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%	0,00%
5.9 - Limpeza.	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
5.10 - Iluminação.	42,86%	28,57%	14,29%	14,29%	0,00%
5.11 - Climatização;	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%
5.12 - Sinalização.	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%
5.13 - Acessibilidade.	42,86%	28,57%	14,29%	14,29%	0,00%
5.14 - Conservação.	0,00%	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%
5.15 - Nível de segurança.	0,00%	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

5.16 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	14,29%	71,43%	0,00%	14,29%	0,00%
5.17 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
5.18 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidade dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.	0,00%	57,14%	14,29%	14,29%	14,29%
5.19 - Atualização dos equipamentos dos laboratórios frente às exigências atuais da área profissional.	0,00%	42,86%	14,29%	28,57%	14,29%
5.20 - Biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional e as orientações sobre as questões.	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%
6.2 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%

Discentes do curso de Química	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Não sei / não se aplica
1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão de Avaliação Institucional do seu Câmpus-	3,92%	21,57%	31,37%	11,76%	31,37%
1.2 - Os relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus-	3,92%	27,45%	25,49%	9,80%	33,33%
1.3 - Você considera que os relatórios criados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus-	4,00%	28,00%	26,00%	10,00%	32,00%
2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP-	20,41%	40,82%	28,57%	4,08%	6,12%
2.2 - Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI do IFSP-	10,20%	24,49%	38,78%	6,12%	20,41%
2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino-	13,33%	46,67%	36,67%	3,33%	0,00%



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão-	13,79%	37,93%	34,48%	3,45%	10,34%
2.5 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa-	16,67%	30,00%	36,67%	6,67%	10,00%
2.6 -Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que têm como propósito o desenvolvimento econômico regional, a melhoria da infraestrutura urbana/local, a melhoria das condições de vida da população e a inovação social.	20,41%	32,65%	26,53%	14,29%	6,12%
2.7 - Avalie as ações desenvolvidas pelo IFSP que objetivam a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial.	22,45%	51,02%	14,29%	6,12%	6,12%
2.8 - Avalie o desenvolvimento, no IFSP, das políticas de acesso e de apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.	22,45%	36,73%	36,73%	4,08%	0,00%
2.9 - Avalie o reconhecimento social do IFSP.	20,41%	28,57%	24,49%	14,29%	12,24%
Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus e pelo IFSP nas ações indicadas em cada uma delas:					
3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.	22,73%	31,82%	31,82%	13,64%	0,00%
3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.	40,91%	34,09%	13,64%	11,36%	0,00%
3.3 - Apoio psicopedagógico.	20,45%	18,18%	25,00%	18,18%	18,18%
3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica .	31,82%	34,09%	15,91%	13,64%	4,55%
3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.	25,00%	43,18%	25,00%	2,27%	4,55%
3.6 - Programas de monitoria.	18,18%	31,82%	22,73%	11,36%	15,91%
3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.	27,27%	25,00%	34,09%	6,82%	6,82%
3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.	22,73%	29,55%	25,00%	13,64%	9,09%
3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.	18,18%	25,00%	34,09%	15,91%	6,82%
3.10 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	18,18%	20,45%	27,27%	18,18%	15,91%
3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.	18,18%	40,91%	20,45%	15,91%	4,55%
3.12 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.	15,91%	25,00%	29,55%	18,18%	11,36%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos.	18,18%	18,18%	25,00%	15,91%	22,73%
3.14 - Acompanhamento dos egressos.	15,91%	22,73%	29,55%	11,36%	20,45%
3.15 - Relação do Câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.	9,09%	25,00%	31,82%	15,91%	18,18%
3.16 - Representatividade dos Núcleos Docentes Estruturantes - NDE	11,36%	25,00%	22,73%	11,36%	29,55%
3.17 - Representatividade dos Colegiados de Curso.	11,36%	34,09%	27,27%	11,36%	15,91%
3.18 - Horário de funcionamento do curso.	34,09%	43,18%	15,91%	6,82%	0,00%
3.19 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.	54,55%	27,27%	13,64%	2,27%	2,27%
3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, etc.	31,82%	43,18%	13,64%	2,27%	9,09%
3.21 - Seu preparo para o mercado de trabalho.	36,36%	31,82%	25,00%	2,27%	4,55%
3.22 - Uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP.	13,64%	34,09%	25,00%	22,73%	4,55%
Nas questões a seguir avalie o atendimento dispensado pelos servidores que trabalham nos setores/serviços indicados:					
4.1 - Secretaria Acadêmica.	4,88%	24,39%	24,39%	43,90%	2,44%
4.2 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores)	19,51%	43,90%	24,39%	9,76%	2,44%
4.3 - Estágio.	2,44%	29,27%	14,63%	14,63%	39,02%
4.4 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos)	12,20%	29,27%	19,51%	17,07%	21,95%
4.5 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais).	7,32%	26,83%	24,39%	17,07%	24,39%
4.6 - Tecnologia da Informação - TI	9,76%	26,83%	29,27%	7,32%	26,83%
4.7 - Direção Geral do Câmpus	17,07%	34,15%	31,71%	7,32%	9,76%
4.8 - Diretoria de Apoio ao Ensino	14,63%	26,83%	31,71%	2,44%	24,39%
4.9 - Secretaria Acadêmica.	7,32%	31,71%	31,71%	24,39%	4,88%
Nas questões a seguir avalie a adequação do horário de atendimento dos setores/serviços indicados:					
4.10 - Assistência aos alunos/professores (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).	14,63%	46,34%	29,27%	2,44%	7,32%
4.11 - Estágio.	7,32%	21,95%	21,95%	4,88%	43,90%
4.12 - Sociopedagógico (Pedagogos, Psicólogos).	2,44%	29,27%	26,83%	17,07%	24,39%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

4.13 - Assistência Estudantil (Assistente Social, Técnicos em Assuntos Educacionais).	4,88%	24,39%	34,15%	14,63%	21,95%
4.14 - Tecnologia da Informação - TI.	4,88%	29,27%	24,39%	9,76%	31,71%
4.15 - Direção Geral do Câmpus.	7,32%	43,90%	24,39%	9,76%	14,63%
4.16 - Diretoria de Apoio ao Ensino.	9,76%	36,59%	21,95%	4,88%	26,83%
4.17 - Como você avalia os órgãos de gestão e colegiados do IFSP e do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos-	12,50%	35,00%	25,00%	10,00%	17,50%
4.18 - O Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc ., é adequado ao público a que se destina o IFSP-	15,00%	65,00%	12,50%	7,50%	0,00%
4.19 - Como você avalia as facilidades conferidas pelo SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, etc.	27,50%	50,00%	17,50%	5,00%	0,00%
4.20 - Como você avalia o Atendimento Educacional Especializado - AEE dispensado pelo seu Câmpus-	12,50%	17,50%	15,00%	5,00%	50,00%
4.21 - Avalie a execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.	7,50%	32,50%	27,50%	7,50%	25,00%
4.22 - Avalie o seu conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.	7,50%	17,50%	27,50%	15,00%	32,50%
Nas questões a seguir você deve avaliar as condições físicas do IFSP para atividades de ensino, pesquisa e extensão, considerando os aspectos indicados em cada uma delas.					
5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação;	15,79%	34,21%	34,21%	13,16%	2,63%
5.2 - Salas de aula.	28,95%	36,84%	31,58%	2,63%	0,00%
5.3 - Laboratórios.	21,05%	36,84%	36,84%	5,26%	0,00%
5.4 - Banheiros.	21,05%	55,26%	21,05%	2,63%	0,00%
5.5 - Espaços destinados a refeição e convivência.	28,95%	39,47%	23,68%	5,26%	2,63%
5.6 - Salas para professores.	13,16%	44,74%	21,05%	0,00%	21,05%
5.7 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.	7,89%	13,16%	18,42%	55,26%	5,26%
5.8 - Acesso ao Câmpus por transporte público.	5,26%	7,89%	31,58%	52,63%	2,63%
5.9 - Limpeza.	34,21%	55,26%	10,53%	0,00%	0,00%
5.10 - Iluminação.	18,42%	55,26%	21,05%	5,26%	0,00%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO

5.11 - Climatização;	2,63%	36,84%	42,11%	15,79%	2,63%
5.12 - Sinalização.	10,53%	42,11%	31,58%	10,53%	5,26%
5.13 - Acessibilidade.	15,79%	44,74%	28,95%	5,26%	5,26%
5.14 - Conservação.	18,42%	57,89%	18,42%	5,26%	0,00%
5.15 - Nível de segurança.	2,63%	26,32%	31,58%	39,47%	0,00%
5.16 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.	23,68%	34,21%	34,21%	7,89%	0,00%
5.17 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.	28,95%	36,84%	26,32%	5,26%	2,63%
5.18 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidade dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.	13,16%	44,74%	26,32%	10,53%	5,26%
5.19 - Atualização dos equipamentos dos laboratórios frente às exigências atuais da área profissional.	13,16%	31,58%	31,58%	21,05%	2,63%
5.20 - Biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.	50,00%	39,47%	10,53%	0,00%	0,00%
6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional e as orientações sobre as questões.	18,42%	55,26%	21,05%	5,26%	0,00%
6.2 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.	26,32%	47,37%	13,16%	13,16%	0,00%

3.2 – Ações realizadas em 2019 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2018

A seguir apresentam-se os pontos negativos, com nota “insuficiente” levantados na avaliação 2018 e as ações realizadas em 2019 para sua melhoria.

Avaliações “insuficiente “ em 2018:

1.1 - Qual o seu conhecimento sobre a constituição da CPA no seu Câmpus ou na Reitoria?

1.2 - Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus ou Reitoria?



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

1.3 - Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento Institucional?

2.2 - Qual o seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?

2.6 - Desenvolvimento econômico regional.

2.7 - Melhoria da infraestrutura urbana/local.

2.8 - Melhoria das condições/qualidade de vida por meio de propostas que busquem maior justiça e equidade, bem-estar do público interno e externo, ambientes mais saudáveis, desenvolvimento de cultura de solidariedade e respeito, etc.

3.4 - Conhecimento e resultado da Monitoria. Ação desenvolvida por meio de alunos selecionados pelos professores que auxiliam nas aulas teóricas e práticas, tiram dúvidas dos colegas, ajudam na realização de exercícios, etc., com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.

3.10 - Apoio do IFSP às publicações acadêmico-científicas.

3.16 - Política e ações do IFSP relativas à internacionalização. O processo de internacionalização do Ensino Superior pode ser entendido como uma aproximação das instituições do ensino superior situadas em diferentes partes do mundo com participação de alunos e professores, tornando as instituições e os sujeitos mais capacitados a responderem aos requisitos e desafios de uma sociedade globalizada.

3.17 - Publicações científicas em geral.

3.27 - Obtenção de dados de transparência institucional.

5.8 - Nível de segurança. salas e espaços físicos

Ações realizadas em 2019 para correção das questões apontadas como insuficiente em 2018:

1.1 - Foi realizada ampla divulgação dos resultados, embora o resultado de 2019 mostrou que essa ação foi insuficiente.

1.2 - Os dados da CPA foram disponibilizados no site do IFSP

2.6 e 2.7 - Iniciou-se contatos com a Prefeitura de Suzano, com o Sebrae e com escolas da região para a criação de um grupo denominado “INOVA Suzano”, para fomento ao empreendedorismo regional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

2.8 – Foram realizadas pesquisas de clima organizacional com os servidores e alunos. Os resultados estão sendo plotados e ações estão sendo encaminhadas.

3.4 – Não foram tomadas ações específicas em relação a este ponto. O tema será encaminhado na reunião de planejamento de 2020 (2º semestre) e as ações previstas serão encaminhadas.

3.10 e 3.17 – Foram inseridos novos eventos no campus como o Workshop de automação, bem como maior articulação junto a pró reitoria de pesquisa para apoio financeiro para participação em eventos e impressão de banners.

3.16 – Ações da Arinter foram encaminhadas junto ao campus, como a parceria com a Austrália na construção de um modelo Dual, bem como a participação de alunos em campanhas internacionais, como o processo seletivo do programa Sakura (neste programa um aluno do IFSP Suzano ficou classificado como o melhor do estado de SP).

3.27 – Estudar a possibilidade de criação de um espaço no site do IFSP Suzano para divulgação das ações de gestão e respectivos resultados. O tema será encaminhado no planejamento 2020 – 2º semestre.

5.8 - Foi elaborado um projeto para instalação de câmeras e catracas no câmpus.

3.3 – Pontos negativos indicados na Avaliação 2019

- a) Divulgar o papel da CPA, sua constituição e o resultado das avaliações institucionais;
- b) Divulgar o PDI e a sintonia entra suas propostas e ações realizadas pelo Câmpus;
- c) Aprimorar a divulgação sobre a monitoria;
- d) Apoiar as publicações acadêmico-científicas;
- e) Divulgar e incentivar a participação do Câmpus em ações de internacionalização;
- f) Realizar ações de melhoria em relação à divulgação dos dados de transparência;
- g) Melhorar o nível de segurança e os espaços físicos do Câmpus.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

Ações previstas ou em andamento para correção dos pontos negativos indicados na Avaliação de 2019:

- a) Serão realizadas divulgação da função da CPA e dos resultados das pesquisas, nas reuniões de acolhimento do segundo semestre de 2020. Será solicitado espaço em quadro de avisos para afixar informativos da CPA.
- b) No acolhimento junto aos alunos dos cursos superiores foram reservados espaços para divulgação do PDI
- c) O tema será incluído no planejamento 2020 – 2º semestre
- d) Manter as ações encaminhadas pela coordenadoria de pesquisa e inovação buscando fomento para as atividades de pesquisa.
- e) As ações, incluindo o desenho do curso em conjunto com a Austrália, estão sendo devidamente divulgadas entre as áreas.
- f) Estudar a criação de um espaço no site para divulgação das ações e resultados de gestão. Esse tema será discutido no planejamento de 2020 – 2º semestre.
- g) Foi elaborado um projeto para instalação de câmeras e catracas na entrada do câmpus. O pregão já foi realizado e já estão instalando os equipamentos.

5. Considerações finais

As ações da CPA se mostram efetivas ao percebemos o aumento no número de respondentes na pesquisa e no maior envolvimento de servidores em sua operação.

Os dados da CPA subsidiam material para as avaliações de cursos além de gerarem ações para a melhoria do Instituto de um modo geral.

Em relação a análise dos dados, a aplicação das mesmas questões para os três públicos (discente, docente e TAEs) poderiam facilitar a tabulação, análise e comparação dos resultados.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

Rerefências

IFSP. **PDI 2019-2023**. São Paulo: IFSP, 2019. Disponível em:
https://ifsp.edu.br/images/pdf/PDI1923/PDI-2019-2023_Aprovado-CONSUP-12.03.2019-valendo.pdf.

Acesso em: 10 fev. 2020.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS SUZANO**

Anexos

Anexo I - Portaria de nomeação dos integrantes da CPA câmpus Suzano

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**

PORTARIA Nº SZN.0057/2018 DE 19 DE JUNHO DE 2018.

O DIRETOR-GERAL DO CÂMPUS SUZANO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO, no uso de suas atribuições legais delegadas pelas Portarias nº 3.903 de 04 de novembro de 2015; e, nº 1.372, de 27 de abril de 2018,

RESOLVE:

Art. 1º - DESIGNAR os servidores abaixo relacionados a comporem a Comissão Própria de Avaliação – CPA no Câmpus Suzano para o biênio 2018/2019:

DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
Denise Teixeira Nagaishi	Andre Minuzzo de Barros	Valmir Alves Ventura

Art. 2º - Esta Portaria entra em vigor na data a partir de sua publicação.

BRENO TEIXEIRA SANTOS FERNOCHIO

Publicado no Quadro de avisos do Câmpus Suzano em:
20/06/18