

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 – IFSP – Câmpus Suzano RELATÓRIO ANALÍTICO

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tem como foco o processo de avaliação interna, que abrange todo o funcionamento do IFSP. Consideram-se as diferentes dimensões institucionais constituintes de sua organicidade, expressadas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e no Projeto Pedagógico Institucional – PPI. O IFSP-Suzano continua com o processo de avaliar individualmente os seus docentes, instrumento que também auxilia os coordenadores e os próprios docentes no processo de melhoria da qualidade do ensino e aprendizagem. Ressalta-se, ainda, o grande objetivo da avaliação institucional que é de nortear as ações preventivas e corretivas do câmpus para os próximos semestres letivos, garantindo que os indicadores sejam utilizados para servir como ferramentas estratégicas de aprimoramento contínuo. A amostra da pesquisa foi composta de 174 registros, distribuídos nas categorias abaixo:

Tabela 1: Distribuição da amostra

Grupo	N. de Respostas	Percentua I	Indivíduos no Grupo	% de Respondentes
Técnico-Administrativo	26	15%	44	59,09%
Docente	54	31%	74	72,97%
Discente – Cursos Superiores	94	54%	1086	8,65%
Total:	174	100%	1204	14,45%

Na apresentação dos dados da pesquisa CPA 2018 foram compilados os dados e foi considerada a percepção da maioria dos respondentes (discentes, docentes e TA's) em cada questão e comparadas as respostas de nosso câmpus com as médias do IFSP. As respostas com escala de 1 a 5 foram destacadas com células hachuradas em "Vermelho" para "insuficiente", em "Amarelo" para "suficiente", e em "Verde" para "boa ou excelente".

Exemplo:

x.x - Desenvolvimento do material didático e uso pelos professores nas salas de aula e laboratório.

Escala	Discentes – Média Geral	Discentes – Suzano	Docentes – Média Geral	Docentes – Suzano	TA's – Média Geral	TA's – Suzano
Não conheço	2,01%	1,08%	3,46%	1,89%	21,96%	26,92%
Insuficiente	9,52%	9,68%	12,31%	3,77%	6,77%	0,00%
Suficiente	21,08%	19,35%	26,45%	26,42%	20,86%	26,92%
Boa	30,04%	31,18%	31,59%	26,42%	19,03%	19,23%
Excelente	17,03%	20,43%	11,73%	32,08%	4,21%	3,85%

RESULTADOS DA PESQUISA

1) Quanto às ações corretivas urgentes (vermelho – escalas 1 e 2 – insuficiente) destacam-se as questões:

Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- 1.1 - Qual o seu conhecimento sobre a constituição da CPA no seu Câmpus ou na Reitoria?
- 1.2 - Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus ou Reitoria?
- 1.3 - Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento Institucional?

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- 2.2 - Qual o seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?
- 2.6 - Desenvolvimento econômico regional.
- 2.7 - Melhoria da infraestrutura urbana/local.
- 2.8 - Melhoria das condições/qualidade de vida por meio de propostas que busquem maior justiça e equidade, bem-estar do público interno e externo, ambientes mais saudáveis, desenvolvimento de cultura de solidariedade e respeito, etc.

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

- 3.4 - Conhecimento e resultado da Monitoria. Ação desenvolvida por meio de alunos selecionados pelos professores que auxiliam nas aulas teóricas e práticas, tiram dúvidas dos colegas, ajudam na realização de exercícios, etc., com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.
- 3.10 - Apoio do IFSP às publicações acadêmico-científicas.
- 3.16 - Política e ações do IFSP relativas à internacionalização. O processo de internacionalização do Ensino Superior pode ser entendido como uma aproximação das instituições do ensino superior situadas em diferentes partes do mundo com participação de alunos e professores, tornando as instituições e os sujeitos mais capacitados a responderem aos requisitos e desafios de uma sociedade globalizada.
- 3.17 - Publicações científicas em geral.
- 3.27 - Obtenção de dados de transparência institucional.
- 5.8 - Nível de segurança. salas e espaços físicos

2) Quanto às ações de melhoria (amarelo – escalas 3 e 4 – suficiente/bom) destacam-se as questões:

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- 2.1 - Você, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino, tais como: aulas, supervisão de estágio, horários, dispensas de disciplinas, avaliações, visitas técnicas, microestágios, etc.?
- 2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão, tais como: eventos culturais e esportivos, campanhas educativas voltadas à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, interface com o setor produtivo, participação em TVs universitárias, canais educativos, site interativo, projetos com escolas da Educação Básica, etc.?
- 2.5 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa, a saber: desenvolvimento de projetos de pesquisa, participações em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, obtenção de patentes, etc.?
- 2.9 - Inovação social, entendida como uma nova solução para um problema social. Uma solução mais efetiva, eficiente, sustentável ou justa que as soluções já existentes e cujo valor gerado beneficia, prioritariamente, a sociedade como um todo e não apenas alguns
- 2.10 - Defesa e promoção dos direitos humanos.

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

- 3.3 - Disponibilidade e uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP.
- 3.5 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.
- 3.6 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.
- 3.7 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias que visam o desenvolvimento e/ou aprimoramento de tecnologias.
- 3.8 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias relativos ao desenvolvimento artístico/cultural.
- 3.11 - Processo de concessão de bolsas de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.
- 3.12 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.13 - Ações/projetos de extensão desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.

- 3.14 - Ações desenvolvidas pelo IFSP, voltadas à inovação tecnológica. A inovação tecnológica pode ser entendida como um processo de invenção, adaptação, mudança ou evolução de uma tecnologia ou processo de modo a facilitar a vida das pessoas ou os processos de trabalho.
- 3.15 - As ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, que contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual.
- 3.18 - Produções de caráter didático-pedagógico.
- 3.19 - Produções voltadas ao desenvolvimento tecnológico.
- 3.20 - Produção artística e cultural.
- 3.21 - Obtenção de bolsa de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão pelos discentes.
- 3.22 - Existência e possibilidade de participação em grupos de pesquisa.
- 3.25 - Projetos e atividades de extensão e pesquisa oferecidos pelo IFSP.
- 3.26 - Relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.
- 3.28 - Acesso à Ouvidoria.
- 3.31 - Acesso aos relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.
- 3.32 - Obtenção de dados de transparência institucional.
- 3.33 - Acesso à Ouvidoria.
- 3.37 - Programas de monitoria.
- 3.38 - Apoio psicopedagógico.
- 3.39 - Possibilidade de participação em eventos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.40 - Possibilidade de realização de viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.41 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.43 - Empregabilidade.
- 3.44 - Preparação para o mundo do trabalho.
- 3.45 - Relação do IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe.
- 3.46 - Relação do IFSP com as empresas/segmentos dos setores para os quais forma profissionais.

Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

- 4.1 - Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, como Conselho Superior, Conselho de Câmpus, Colegiado de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, etc.
- 4.2 - Coerência e agilidade nos critérios de indicação e recondução dos membros dos órgãos de gestão e colegiados do IFSP.
- 4.3 - Visibilidade e transparência sobre os temas tratados nas reuniões, tais como calendários e pautas de reuniões, transmissão ao vivo, registros em atas e sua divulgação, etc.
- 4.4 - Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc.
- 4.6 - A qualidade do trabalho dos técnicos administrativos.
- 4.7 - Cortesia e agilidade dos servidores técnico-administrativos no tratamento à comunidade interna e externa.
- 4.8 - A execução financeira, considerando as aquisições e serviços contratados e as atividades de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI do IFSP.
- 4.2 - Programas, ações e atividades voltados à formação continuada dos servidores
- 4.3 - Programas, ações e atividades voltados à elevação de escolaridade/titulação (qualificação acadêmica) dos servidores
- 4.4 - Divulgação de ações relativas às políticas de capacitação dos servidores
- 4.12 - Coerência entre as formas de contratação, remuneração, capacitação, avaliação e promoção dos servidores e o Plano de Carreira dos servidores

Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

- 5.1 - Você considera que os recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados no IFSP atendem às necessidades do ensino, pesquisa, extensão e a sua comunidade interna e externa?
- 5.10 – Conservação. salas e espaços físicos
- 5.11 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários. salas e espaços físicos
- 5.14 - Dimensão, considerando o número de alunos atendidos.
- 5.19 - Nível de segurança. Laboratórios
- 5.21 - Conservação. Laboratórios
- 5.22 - Adequação do mobiliário instalado. Laboratórios
- 5.23 - Adequação dos equipamento às necessidade dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.

- 5.24 - Nível de utilização dos equipamentos existentes. Laboratórios
- 5.25 - Atualização dos equipamentos frente às exigências atuais da área profissional. Laboratórios
- 5.26 - Dimensão física, em relação ao acervo existente a aos usuários previstos. Biblioteca
- 5.38 - Espaços destinados para o trabalho dos técnicos administrativos. Biblioteca
- 5.40 - Informatização do acervo. Biblioteca
- 5.42 - Horário de funcionamento. Biblioteca
- 5.43 - Quantidade de banheiros em relação à demanda de público que os utilizam.
- 5.44 - Dimensão dos banheiros em relação aos usuários previstos.
- 5.49 - Adequação do mobiliário e acessórios instalados. dos banheiros

Eixo 6 - META-AVALIAÇÃO

- 6.1 - Abrangência do questionário e orientações sobre as questões.
- 6.2 - A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.

3) Quanto às ações de manutenção (verde – escala 5 - excelente) destacam-se as questões:

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- 2.11 - Igualdade étnico-racial.;
- 2.12 -Acesso e apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.;

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

- 3.1 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, etc.;
- 3.2 -Desenvolvimento do material didático e uso pelos professores nas salas de aula e laboratório.;
- 3.24 -Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.;
- 3.30 -Projetos e atividades de extensão e pesquisa.;
- 3.34 -Acolhimento aos alunos ingressantes.;
- 3.35 -Ações voltadas à acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.;
- 3.36 -Ações voltadas a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica (nivelamento de conhecimentos anteriores).;
- 3.42 -Desenvolvimento da responsabilidade social e cidadania.;
- 3.42 -Desenvolvimento da responsabilidade social e cidadania.;
- 3.47 -Representatividade do Núcleo Docente Estruturante.;
- 3.48 -Representatividade do Colegiado de Curso.;
- 3.49 -Atendimento da coordenação aos alunos.;
- 3.50 -A atuação do corpo docente de forma geral.;
- 3.51 -Participação dos docentes nas ações relativas ao curso.;
- 3.52 -Atendimento aos alunos nos horários de disponibilidade indicados pelos professores.;

Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

- 4.5 -Facilidades conferidas pelo Sistema Acadêmico - SUAP, relativamente à inserção de informações, extração de documentos atendendo à necessidade dos alunos e às especificidades das atividades desenvolvidas por professores e técnicos administrativos.;

Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

- 5.4 -Limpeza. salas e espaços físicos.;
- 5.5 -Iluminação. salas e espaços físicos.;
- 5.6 -Acústica. Salas e espaços físicos;
- 5.7 -Ventilação. salas e espaços físicos.;
- 5.9 -Acessibilidade. salas e espaços físicos.;
- 5.12 -Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.;
- 5.15 -Limpeza, iluminação dos Laboratórios.;
- 5.27 -Limpeza e iluminação da Biblioteca.;
- 5.34 -Prestação de atendimento educacional especializado. Biblioteca.;
- 5.35 -Instalações destinadas ao acervo. Biblioteca.;
- 5.46 -Iluminação e limpeza dos banheiros.

O presente relatório foi encaminhado em 31/01/19 à Comissão Central, a todos os servidores e às diretorias do câmpus, as quais ficaram encarregadas em repassar aos setores competentes para ciência e devidas providências no sentido de elaborarem e informarem as ações corretivas, ações para melhoria e ações para manutenção dos indicadores apresentados.

SUGESTÕES DA COMISSÃO CENTRAL:

A comissão central solicitou que fosse destacada a importância de que cada setor atentasse para os resultados que lhes competem para a tomada de ações corretivas urgentes, ações de melhoria e ações de manutenção, e que faz-se necessário a elaboração de um relatório para a divulgação dessas ações para os demais interessados.

A Comissão central sugere que seja dada atenção especial aos seguintes pontos:

- a) Divulgar o papel da CPA, sua constituição e o resultado das avaliações institucionais;
- b) Divulgar o PDI e a sintonia entre suas propostas e ações realizadas pelo Câmpus;
- c) Aprimorar a divulgação sobre a monitoria;
- d) Apoiar as publicações acadêmico-científicas;
- e) Divulgar e incentivar a participação do Câmpus em ações de Internacionalização;
- f) Realizar ações de melhoria em relação à divulgação dos dados de transparência;
- g) Melhorar o nível de segurança e os espaços físicos do Câmpus.

A Comissão central informa que serão aplicados novos questionários, reformulados com as contribuições dos respondentes e de todos os câmpus, em setembro/19 e a cada matrícula.

Estamos à disposição.

Subcomissão Suzano